

Energimarknadsinspektionens

ÅRSREDOVISNING 2015



Energimarknadsinspektionen
Swedish Energy Markets Inspectorate

Energimarknadsinspektionen (Ei) är en myndighet med uppdrag att arbeta för väl fungerande energimarknader.

Det övergripande syftet med vårt arbete är att Sverige ska ha väl fungerande distribution och handel av el, fjärrvärme och naturgas. Vi ska också ta tillvara kundernas intressen och stärka deras ställning på marknaderna.

Konkret innebär det att vi har tillsyn över att företagen följer regelverken. Vi har också ansvar för att utveckla spelreglerna och informera kunderna om vad som gäller. Vi reglerar villkoren för de monopolföretag som driver elnät och naturgasnät och har tillsyn över företagen på de konkurrensutsatta energimarknaderna.

Energimarknaderna behöver spelregler – vi ser till att de följs.

Energimarknadsinspektionen

Box 155, 631 03 Eskilstuna

Energimarknadsinspektionen R2016:02

Projektledare: Maria Werleskog

Text: Maria Windås, Maria Werleskog

Copyright: Energimarknadsinspektionen

Rapporten är tillgänglig på www.ei.se

Tryck: Elanders Sverige AB 2016

Omslagsbild: Jessicka Strandell samt Johnér/Ingemar Lindewall (elledning). Porträtt av generaldirektören sidan 3: studio56photography. Sidan 16 (elledning): Johnér/Ingemar Lindewall.

Övriga bilder: Jessicka Strandell.

Innehåll

Generaldirektören har ordet.....	3
Förkortningar	5
Året i korthet.....	6
Uppdrag och styrning.....	11
Vision och mål	12
Ei:s målmodell	12
Prestationsmodell.....	14
Förändrad prestationsredovisning	14
RESULTATREDOVISNING.....	16
Tillsyn och prövning	17
Mål 2015 – Tillsyn och prövning	19
Prestationer och jämförelser	19
Exempel på årets prestationer	21
Regelutveckling.....	29
Mål 2015 – Regelutveckling	30
Prestationer och jämförelser	30
Nationella uppdrag.....	31
Internationell regelutveckling	33
Nordiskt arbete	37
Egeninitierade uppdrag	38
Föreskrifter	38
Kundinformation	43
Mål 2015 – Kundinformation.....	44
Prestationer och jämförelser inom verksamhetsgrenen.....	44
Konsumentkontakt.....	44
Elpriskollen	46
Effektiv organisation.....	47
Mål 2015 – Effektiv organisation.....	48
Effektivitet.....	49
Organisation.....	50
Samverkan och dialog	55
Genomförda samråd	55
Samverkan.....	55
Seminarier och möten.....	57
Energimarknadsrådet	57
Fakta och sammanställningar.....	58

FINANSIELL REDOVISNING	61
Resultaträkning	63
Balansräkning	64
Anslagsredovisning	66
Tilläggsupplysningar och noter	67
Tilläggsupplysningar.....	67
Värderingsprinciper.....	67
Noter	70
Sammanställning över väsentliga uppgifter	76
Ledningsgruppen	77

Generaldirektören har ordet

Året som gått har varit intensivt. Den stora omdaning som sker på energimarknaderna påverkar Ei i stor utsträckning och våra frågor är högt uppe på agendan både inom EU och i Sverige. Det skapar utmaningar, men ger också möjligheter för oss att bidra med förslag och utöva tillsyn för att förbättra funktionaliteten och effektiviteten på marknaden.

Vi har haft låga priser på elmarknaden under flera år, men under 2015 var priserna rekordlåga. Det har varit till glädje för landets elkunder men det har också bidragit till att fyra av landets tio kärnkraftsreaktorer kanske måste stängas i förtid. Ei har under året gjort olika simuleringar av effekterna på energi- och effektbalansen av en förtida avveckling av kärnkraften.



Det finns olika sätt att lösa en framtida eventuell effektbrist. Vi har länge hävdat att den outnyttjade potentialen i form av kundernas möjlighet att vara flexibla är en del av lösningen. Korrekt mätning av kundens förbrukning är också en förutsättning för flexibilitet och under året lämnade vi ett förslag på vilka funktionskrav som framtidens mätare bör ha. Jag är också glad att vi påbörjat ett större regeringsuppdrag som går ut på att genomlysna förutsättningar för en ökad efterfrågefleksibilitet. Detta arbete kommer fortsätta under 2016.

Strävan att koppla samman EU:s grossistmarknader för el och gas gick under året in i ett nytt skede och bindande regelverk trädde i kraft. Detta innebär nya arbetsuppgifter för Ei. Under 2015 har vi bland annat yttrat oss till ACER över hur kostnadsfördelningen för överföringsförbindelsen mellan Litauen och Polen (LitPol Link) ska gå till. ACER gick på vår linje i sitt beslut vilket innebär att svenska elnätskunder inte behöver betala för förbindelsen.

Europeiska kommissionen har ökat sin ambition när det gäller harmoniseringen av marknaderna genom den så kallade Energiunionen. Vi har varit aktiva och lämnat vår syn på hur vi tycker att marknaderna ska utvecklas, framförallt genom våra internationella nätverk. Det finns en stor villighet att lyssna på oss och vi har kommit långt i Norden i jämförelse med många andra länder. Trots detta finns det en förbättringspotential även på våra marknader. Jag tycker därför att det är glädjande att alla nordiska länder inklusive Sverige har tagit viktiga steg för att centralisera informationshanteringen på marknaden genom tjänstehubbar och att vi går mot en elhandlarcentrisk modell. Detta kommer att gynna kunderna.

GENERALDIREKTÖREN HAR ORDET

Mycket av regelutvecklingsarbetet handlar om elmarknaden men under året har vi även fortsatt vår uppföljning av fjärrvärmebranschens initiativ Prisdialogen. Vi kan konstatera att de som deltar tycker att initiativet är positivt. Vi har även genomfört en uppföljning av den nya systemoperatören på gassidan, Swedegas, och kan konstatera att övergången av systembalansansvaret från Svenska kraftnät till Swedegas har fungerat väl.

Även om Ei har många regelutvecklingsuppdrag har vi sedan ett antal år tillbaka en uttalad strategi att öka tillsynen över de befintliga regelverken. Jag är därför glad över att vi under 2015 lade cirka 62 procent av vår tid på tillsyn. Vi har också antagit nya strategier för egeninitierad tillsyn och årets stora tillsynsprojekt handlade om hur väl elnäts- och elhandelsföretagen lever upp till kundinformationsreglerna. Tillsynen omfattade drygt 170 företag och kommer att avslutas helt under början av 2016. I slutet av året blev det också skarpt läge för marknadsövervakningen enligt REMIT och transparensförordningen. Efter så pass lång förberedelse tid känns det bra att utredningsarbetet nu pågår för fullt.

Under året har vi fattat beslut om intäktsramar för landets alla elnätsföretag. Det har varit ett omfattande arbete på grund av mängden ärenden men också eftersom regelverken delvis var nya. Knappt hälften av nätbolagen har överklagat Ei:s beslut i den del som gäller vilken avkastning (wacc) som företagen ska ha rätt till.

Eftersom energimarknaderna är i en brytningstid, präglar det arbetet på Ei. Det innebär bland annat att vi arbetar hårt med att finna effektiva arbetsformer och att göra rätt prioriteringar. Att beta av ärendebalanser, särskilt på tillståndssidan, är ett prioriterat område. Möjligheterna till uppföljning av effekterna av vårt arbete blir också viktigare och viktigare. Ett steg i den riktningen är den prestationsredovisning som du kan ta del av i denna årsredovisning. Vi kommer att fortsätta att utveckla detta område under kommande år.

Till sist vill jag tacka alla medarbetare på Ei för det goda arbetet under 2015. Ett tack också till alla företag och organisationer som på ett eller annat sätt bidrar i vår verksamhet.



Anne Vadasz Nilsson
Generaldirektör

Förkortningar

ACER	The Agency for the Cooperation of Energy Regulators. ACER är en samarbetsorganisation mellan EU:s tillsynsmyndigheter inom energiområdet.
CEER	Council of European Energy Regulators. CEER är en organisation för självständiga nationella tillsynsmyndigheter inom Europeiska unionen och EEA (European Economic Area).
Ei	Energimarknadsinspektionen
ENTSO-E	European Network of Transmission System Operators for Electricity. ENTSO-E är en samarbetsorganisation för europeiska systemansvariga företag för el.
ENTSO-G	European Network of Transmission System Operators for Gas. ENTSO-G är en samarbetsorganisation för europeiska systemansvariga företag för gas.
PCI	Förkortning av engelska Project of Common Interest. På svenska energiinfrastrukturprojekt av gemensamt europeiskt intresse.
REMIT	REMIT är en förkortning av EU-förordningen Regulation on Wholesale Energy Market Integrity and Transparency (EU) nr 1227/2011. Förordningen förbjuder marknadsmanipulation och insiderhandel. På svenska heter förordningen Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1227/2011 av den 25 oktober 2011 om integritet och öppenhet på grossistmarknaderna för energi.
TSO	Förkortning av engelska Transmission System Operator. På svenska transmissionsnätoperatör eller stamnätoperatör.

Året i korthet

JANUARI

Tillsyn och information enligt transparensförordningen (543/2013)

Transparensförordningen träder ikraft. Syftet med förordningen är att öka öppenheten och ge elmarknadens aktörer, oavsett storlek, samma möjligheter till information.

Förordningen innebär att elnätsföretag, elproducenter och större elintensiva företag ska registrera data om bland annat produktion, överföring och förbrukning av el. Ei är den myndighet som har tillsynsansvar över transparensförordningen.

Ei yttrar sig till ACER om kostnader för LitPol Link

Ei yttrar sig till The Agency for the Cooperation of Energy Regulators (ACER) om kostnadsfördelningen för överföringsförbindelsen LitPol Link som planeras mellan Litauen och Polen. Ei anser inte att Sverige ska vara med och betala någon del av projektet. Upprinnelsen till yttrandet var en begäran från den litauiska tillsynsmyndigheten för energi om att Sverige ska vara med och bekosta byggandet av LitPol Link. Litgrid, som är systemansvarig (transmissionsnätsoperatör) i Litauen, hade beräknat att det fanns en ekonomisk nytta för kringliggande länder i Östersjöområdet och att dessa därmed skulle bekosta delar av projektet.

FEBRUARI

Ei medverkar på seminarium om effektreservens vara eller icke vara

Ei medverkar på ett seminarium om effektreserven hos Miljö- och energidepartementet. Seminariet tar sikte på frågan om effektreservens vara eller icke vara efter år 2020. Inför seminariet analyserade Ei effektbehovet utifrån ett antal scenarier för att se vad som händer på elmarknaden om efterfrågan blir större än utbudet. Enligt Ei:s analys kan marknaden, med rätt prissignaler och flexibilitet hos kunderna, hantera eventuella Extremsituationer utan en effektreserv.

MARS

Samförståndsavtal med den nordiska gasbörsen

Ei undertecknar ett samförståndsavtal (Memorandum of Understanding, MoU) med den nordiska gasbörsen Gaspoint Nordic och DERA, den danska tillsynsmyndigheten, med intentionen att säkerställa att övervakningsuppgifterna enligt REMIT kommer att genomföras på ett enhetligt och effektivt sätt.

Domstolsprocessen om elnätsavgifter avslutas

Högsta förvaltningsdomstolen meddelar att domstolen inte kommer att pröva elnätsföretagens intäktsramar för åren 2012–2015. Domstolsprocessen om elnätsavgifter för åren 2012–2015 är därmed avslutad och kammarrättens dom från 2014 står fast.

Prisdialogen analyseras

Har fjärrvärmebranschens initiativ Prisdialogen stärkt konsumenternas position på marknaden och har den bidragit till en förutsägbarhet vad gäller prisutvecklingen? Det är två av frågeställningarna som Ei tittar på i utvärderingen av Prisdialogen. En delrapport lämnas till regeringen i slutet av mars.

Hubb före elhandlarcentrisk flyttprocess är mest ekonomiskt

På uppdrag av regeringen undersöker Ei om det är möjligt att införa en elhandlarcentrisk flyttprocess trots att systemet med en central informationshanteringsmodell, en så kallad tjänstehubb, ännu inte är på plats. Ei:s utredning visar att det inte är att rekommendera.

Elnätsföretagen ansöker om intäktsramar för perioden 2016–2019

Elnätsföretagen lämnar in sina förslag till intäktsramar inför nästa reglerperiod. Intäktsram är den totalsumma som nätägaren som mest får ta ut av sina kunder. Det är Ei som beslutar om elnätsföretagens intäktsramar. Ansökningarna uppgår totalt till 176 miljarder kronor. Ei ska granska och fatta beslut om företagens intäktsramar senast den 31 oktober 2015.

APRIL

Förslag till förenklad anslutning av förnybar elproduktion

Ei lämnar rapporten *Tröskeeffekter och förnybar energi – förslag till permanent lösning* till regeringen. Ei:s uppdrag var att hitta en marknadslösning för att underlätta anslutningen av förnybar elproduktion till elnäten. I rapporten lämnar Ei två förslag.

Sverige behöver inte bekosta LitPol Link

ACER (Agency for the Cooperation of Energy Regulators) beslutar att Sverige inte behöver betala för förbindelsen LitPol Link, som byggs mellan Litauen och Polen.

MAJ

Ei föreslår funktionskrav på framtidens elmätare

Ei överlämnar rapporten *Funktionskrav på framtidens elmätare* till regeringen. I rapporten föreslår Ei två tillägg i ellagen. Ei föreslår också att myndigheten ska få ta fram föreskrifter som tydligt reglerar vilka funktionskrav som ska införas.

Föreskrifter om effektivitet och kvalitet

Ei:s nya föreskrifter och rapporter om effektivt utnyttjande av elnäten samt kvalitetsreglering publiceras. Föreskrifterna kommer att ligga till grund för Ei:s beslut om elnätsföretagens intäktsramar för perioden 2016–2019.

ÅRET I KORTHET

Ei inleder en granskning av företagens information till elkonsumenter

Ei inleder tillsyn mot elhandlare och elnätsföretag vad gäller företagens informationskyldigheter. Tillgång till information är en förutsättning för att kunna vara aktiv på marknaden. Granskningen ska pågå hela året.

JUNI

Nytt regeringsuppdrag om kundflexibilitet

Ei får ett nytt regeringsuppdrag som handlar om kundflexibilitet. Ei ska bland annat utreda hur kunder mer aktivt kan påverka sin elförbrukning. Uppdraget ska återskopas till regeringen senast i oktober 2016.

Många långa elavbrott under 2013

Under 2013 drabbades ett relativt stort antal kunder av långa elavbrott, medan antalet korta elavbrott minskade i jämförelse med året innan. Det går att läsa i Ei:s rapport *Leveranssäkerheten i elnäten 2013* som publiceras i juni.

Ei i Almedalen

Ei medverkar som talare på flera seminarier i Almedalen samt arrangerar seminariet "Är kunden lösningen för en framtida fungerande elmarknad?".

Årlig rapport

Ei publicerar den årliga rapporten *Sveriges el- och naturgasmarknad*. Rapporten omfattar regleringsfrågor, konkurrensfrågor och frågor om försörjningstrygghet. Strukturen på rapporten har tagits fram i samarbete med övriga europeiska tillsynsmyndigheter och Europeiska kommissionen.

Projekt av gemensamt intresse

Affärsverket svenska kraftnät kommer in med en anmälan om projekt av gemensamt intresse (PCI) till Ei. Projektet avser en starkströmsledning med sträckningen Ekhyddan–Nybro–Hemsjö. Den kommande ansökan ska förberedas under 2016 och själva ansökan för projektet ska lämnas in till Ei under 2017.

Nytt uppdrag för en kundvänligare elmarknad

Ei och Svenska kraftnät får i uppdrag av regeringen att jobba vidare med frågan om att införa en central informationshanteringsmodell, en så kallad tjänstehubb. I Ei:s uppdrag ingår även att arbeta vidare med tidigare förslag om att införa en elhandlarcentrisk modell.

Överföringsbegränsningar i Tyskland samhällsekonomiskt negativt för Norden

Ei undersöker i rapporten *Överföringsbegränsningar mellan Norden och Tyskland* de samhällsekonomiska effekterna av begränsningar på förbindelserna mellan Tyskland och Norden under åren 2012–2014. Ei konstaterar att överföringsförbindelserna mellan de tre nordiska budområdena SE4, DK1, DK2 och Tyskland ofta begränsas på grund av överskott av förnybar kraft i norra Tyskland. Detta beror på att de tyska elnäten innehåller stora begränsningar i elöverföringen.

Första besluten om intäktsramar 2016–2019

Ei tar de 14 första besluten om elnätsföretagens intäktsramar för 2016–2019, det vill säga hur hög avgift elnätsföretagen totalt får ta ut av sina kunder.

JULI

Europeiska kommissionens sommarpaket

Den 15 juli presenterar kommissionen sitt sommarpaket med bland annat två meddelanden om hur kommissionen vill att elmarknaden inom EU ska reformeras för kundernas bästa. Meddelandena är en del i att skapa en energiunion för Europa.

AUGUSTI

Ei svarar på remiss om havsbaserad vindkraft

Ei svarar på en remiss angående Energimyndighetens rapport om förslag på stärkt stöd för havsbaserad vindkraft. Ei anser inte att ett särskilt stödsystem för havsbaserad vindkraft ska införas. Istället tycker Ei att frågan ska utredas vidare.

Nya EU-regler träder i kraft för att öka handeln med el

De nya reglerna från EU, kommissionsriktlinjen– Riktlinjer för kapacitetstilldelning och hantering av överbelastning (Congestion Management and Capacity Allocation, CACM) – blir lagstiftning. Syftet med de nya reglerna är att de ska bidra till att öka handeln med el inom Europa. Reglerna innehåller bland annat metoder för hur elbörser och transmissionsnätsoperatörer ska hantera beräkning och fördelning av kapacitet. De innehåller även minimiregler för elbörsverksamhet i syfte att etablera konkurrens mellan elbörser i Europa.

Ei svarar på remiss om effektfrågan

Ei tillstyrker i ett remissvar Miljö- och energidepartementets förslag om att lagen om effektreserv kan förlängas till år 2025. Ei skriver samtidigt i sitt svar att det inte är en långsiktig lösning eftersom det är ett ingrepp i marknaden som påverkar prissignalerna negativt. Den effektproblematik som väntar i framtiden bör hellre åtgärdas genom en ny marknadsdesign där bland annat en ökad efterfrågefleksibilitet tas tillvara.

SEPTEMBER

Tillsyn och information enligt transparensförordningen

Ei har tillsynsansvar över transparensförordningen och besöker under hösten några av de företag som omfattas av förordningen. Under besöken finns även möjlighet för företagen att ställa frågor om förordningen som trädde i kraft i januari 2015.

OKTOBER

Rapportering enligt REMIT

Den 7 oktober inleds en ny fas i övervakningen av Europas energimarknader i enlighet med REMIT. Från och med nu måste alla aktörer som handlar med fysiska eller finansiella grossistenergiprodukter på en organiserad marknadsplats vara registrerade hos och rapportera transaktioner till EU:s gemensamma tillsynsmyndighet för energi, ACER. Ei har deltagit i registreringsprocessen genom att granska och godkänna varje registrering. Aktörerna ansvarar dock själva för att innehållet i registreringen är korrekt.

Beslut om elnätsföretagens intäktsramar för perioden 2016–2019

Ei har nu granskat och beslutat om intäktsramar för samtliga av Sveriges cirka 180 elnätsföretag. Det totala beloppet som Ei beslutade om var 164 miljarder, vilket var cirka sex procent lägre än vad elnätsföretagen ansökt om.

NOVEMBER

Flytt av systembalansansvar för gas har fungerat bra

Reformen från juni 2013, som innebar att systembalansansvaret för det västsvenska naturgasnätet överfördes till Swedegas AB från Svenska kraftnät, har fallit väl ut. Det konstaterar Ei i rapporten *Utvärdering av systembalansansvaret* på gasmarknaden som överlämnas till regeringen.

DECEMBER

Ei utser Nord Pool Spot till nominerad elmarknadsoperatör

Ei tar beslut om att utse Nord Pool Spot AS till nominerad elmarknadsoperatör (NEMO). Beslutet gäller i fyra år. I och med beslutet får Nord Pool Spot utföra den gemensamma dagen-före- och intradagsmarknadskopplingen i samtliga svenska elområden. Att Ei nu tar beslut om elbörsverksamhet beror på nya regler från EU som trädde i kraft i augusti 2015, Kommissionens förordning (EU) 2015/1222, även kallad CACM.

Underlagsrapport till Energikommisionen

Regeringen tillsatte i mars 2015 Energikommisionen med uppdrag att se över det framtida behovet av energi utifrån aktuell och befintlig forskning. Kommissionen ska identifiera vilka utmaningar och möjligheter som finns för den framtida energiförsörjningen. Uppdraget är att lämna ett underlag till en bred politisk överenskommelse om energipolitikens inriktning, med fokus på år 2025 och framåt. Ei:s, Svenska kraftnäts och Energimyndighetens generaldirektörer deltar i kommissionen, som i övrigt är parlamentariskt sammansatt. Ei lämnar i december 2015 en underlagsrapport med sammanställd fakta för kommissionens fortsatta arbete.

Uppdrag och styrning

Ei är en tillsynsmyndighet som arbetar på uppdrag av regeringen (Miljö- och energidepartementet). Ei:s uppdrag styrs genom instruktionen (2007:1118), det

Vårt uppdrag är att arbeta för väl fungerande energimarknader.

årliga regleringsbrevet och särskilda regeringsuppdrag. Verksamheten utgår från den svenska energipolitiken och arbetet bidrar till att regeringens och riksdagens

energipolitik för väl fungerande energimarknader genomförs.

I Ei:s uppdrag ingår bland annat att bedriva tillsyn över energimarknaderna för el, naturgas och fjärrvärme. Ei är även den myndighet som ger tillstånd att bygga och använda elledningar. Ei bereder också ärenden rörande gasledningar till regeringen som fattar beslut om koncession. Myndigheten ska också ge förslag på lagändringar och andra åtgärder som kan utveckla energimarknaderna.

Ei deltar även som Sveriges representant i utvecklingen av energimarknaderna inom Norden och Europa och samarbetar med övriga europeiska tillsynsmyndigheter samt med byrån för samarbete mellan energitillsynsmyndigheter (ACER) i syfte att harmonisera regelverken. I Ei:s uppdrag ingår att fullgöra uppgifter som följer av EU-förordningar och direktiv.

Ytterligare ett uppdrag är att sprida kunskap till kunder (energikunder i form av företag och organisationer) och till konsumenter (i betydelsen privatpersoner) i syfte att öka deras medvetenhet och aktivitet på energimarknaderna. Ei bidrar till medvetna och mer aktiva konsumenter och kunder genom information om hur el-, naturgas- och fjärrvärmemarknaderna fungerar, vilket regelverk som gäller samt vilka möjligheter och rättigheter de har.

Årsredovisningens disposition utgår från Ei:s uppdrag enligt instruktion och regleringsbrev, så som det har formulerats i myndighetens verksamhetsplan.

- Tillsyn och prövning
- Regelutveckling
- Kundinformation
- Effektiv organisation

Vision och mål

Energimarknaderna befinner sig i ständig förändring. Integrationen med EU, miljökrav, teknikutveckling, nya konsumentbeteenden och nya ägarförhållanden påverkar förutsättningarna. Det innebär att Ei:s uppdrag att arbeta för väl

Vår vision är att skapa förutsägbarhet på ständigt föränderliga marknader.

fungerande marknader både handlar om att säkra spelreglerna idag och om att långsiktigt utveckla och trygga marknadernas funktion. Att

skapa förutsägbarhet betyder att företag och kunder ska veta vad som gäller för att kunna vara aktiva parter på marknaderna. De ska också kunna känna sig trygga i att marknaderna inte kommer att sättas ur spel eller vara bristfälliga imorgon.

Ei:s målmodell

Utifrån Ei:s instruktion har myndigheten identifierat tre verksamhetsgrenar: tillsyn och prövning, regelutveckling och kundinformation. Till varje verksamhetsgren har Ei formulerat ett antal mål. Ei har även ett formulerat mål för effektivitet, som syftar till att förbättra processer och rutiner och leva upp till kravet att vara en effektiv och modern myndighet.

För varje verksamhetsgren samt för området effektivitet har Ei formulerat ett övergripande mål av visionär karaktär. Vart tredje år beslutar Ei även om treårsmål som bryts ner i ettårsmål i de årliga verksamhetsplanerna.

Ettårsmålen är formulerade utifrån områden där Ei vill åstadkomma en förflyttning, det vill säga där myndigheten vill bli bättre. Resultatet av ettårsmålen redovisas i årsredovisningen.

Ei:s fyra övergripande mål är:

Verkningsfull tillsyn och effektiv tillståndsgivning

Ei har en verkningsfull tillsyn och en effektiv tillståndsgivning, som bidrar till väl fungerande energimarknader, där samhällets intresse av långsiktigt leveranssäkra nät, stabila priser och en hållbar utveckling balanseras.

Tydlig regelutveckling

Vi lämnar väl underbyggda och tydliga förslag som långsiktigt bidrar till ett ändamålsenligt regelverk för energimarknaderna.

VISION OCH MÅL

Effektiv kundinformation

Vi arbetar för att kunderna ska vara medvetna om spelreglerna på energimarknaderna. Kunderna ska förstå sina rättigheter och kunna göra aktiva val.

Effektivitet

Vi bedriver en effektiv och rättssäker verksamhet med rätt kompetens och kvalitet. Vi använder våra resurser väl, så att vi uppfyller vårt uppdrag med goda resultat.

I årsredovisningen redovisas hur väl Ei uppnått ettårsmålen för 2015. Redovisningen finns under kapitlen Tillstånd och prövning, Regelutveckling, Kundinformation samt Effektivitet.

I årsredovisningen har målen bedömts enligt följande:



Målet är uppfyllt.



Målet är delvis uppfyllt.



Prestationsmodell

Förändrad prestationsredovisning

Från och med den 1 januari 2015 har Ei en ny prestationsredovisning. Den nya prestationsredovisningen är baserad på den tid och kostnad som är kopplad till en viss verksamhet och prestationerna redovisas i volym och kostnad.

Prestationsredovisningen togs fram under 2014. Anledningen var att den tidigare tidredovisningens urval och jämförbarhet av indikatorer inte var tillfredsställande för organisationen. Den nya prestationsredovisningen, som baserar sig på redovisad tid och övriga kostnader kopplade till en kod definierad utifrån en viss typ av verksamhet, är tydligare och mer mätbar. Därmed speglar prestationsredovisningen år 2015 Ei:s verksamhet bättre.

Ei:s interna prestationsredovisning består idag av 90 prestationskoder som täcker hela Ei:s kärnverksamhet. I årsredovisningen redovisar Ei ett tjugotal prestationer som i huvudsak är utvalda utifrån följande tre kriterier.

- Prestationerna ska tillsammans stå för mer än 80 procent av Ei:s nedlagda tid och kostnader för kärnverksamheten.
- Prestationerna ska ha en volym som går att mäta, till exempel antal beslut eller antal rapporter.
- Prestationerna ska vara jämförbara mellan åren.

Regeringsuppdragen som redovisas under regelutveckling kan löpa över flera år men är givetvis inte som enskild prestation jämförbara mellan åren. Samtliga prestationer är inte heller mätbara i volym. I år har vi därför valt att lägga samman vissa prestationer och redovisa en total kostnad för en viss verksamhet.

Kostnaderna avser dock enbart nedlagd tid och kostnad under 2015.

Kostnaderna per prestation har beräknats utifrån den tid som medarbetarna redovisat på respektive prestationskod och övriga bokförda kostnader i redovisningen kopplade till prestationskoderna. Kostnad för nedlagd tid per prestation inkluderar kostnad för personal samt overheadkostnad.

Till varje prestation (eller sammanslagning av prestationer) har det kopplats en volym, till exempel antalet beslut eller rapporter. Volymerna baserar sig på antalet beslutade ärenden i ärendehanteringssystemet (ÄHL). De beslutade ärendena är i första hand kopplade manuellt till respektive prestationskod utifrån klassificeringsstrukturen i ÄHL. Denna koppling är kvalitetssäkrad av respektive chef.

PRESTATIONSMODELL

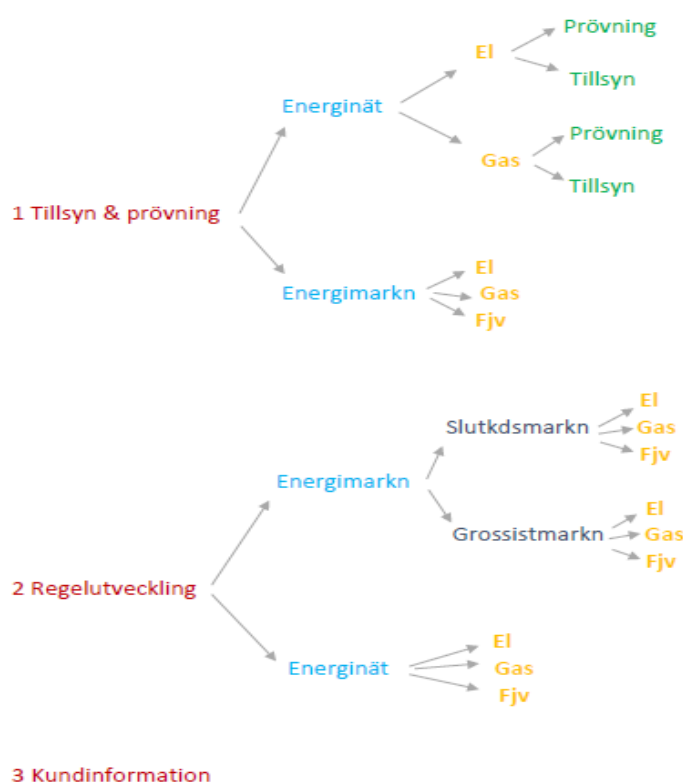
För att få en kontinuitet över tid redovisas i årsredovisningen de prestationer där myndigheten lagt mest tid. Det sammanfaller inte alltid med de områden där myndigheten vill åstadkomma en förflyttning, det vill säga myndighetens mål för 2015. Det finns därför inte alltid en prestation kopplad till varje mål, även om det förekommer.

Till varje mål som vi har satt upp i de olika verksamhetsgrenarna har vi också funderat på vad måluppfyllelsen innebär och vad som ska göras för att nå måluppfyllelse. Vår bedömning av måluppfyllelse görs utifrån dessa aspekter.

Den gemensamma nämnaren mellan Ei:s ettårs mål och prestationerna är sättet de är kopplade till verksamhetsgrenarna. Resultatredovisningen är därför uppbyggd utifrån våra verksamhetsgrenar.

Eftersom prestationsredovisningen är ny från och med januari 2015 är den inte helt jämförbar med tidigare prestationsredovisning. Den äldre modellen bygger på uppskattad tid och bokförda kostnader i redovisningen. Vi har ändå valt att redovisa en jämförelse under respektive verksamhetsgren, av de prestationer (sammanslagningar) som är desamma som föregående år.

Ei:s prestationsmodell följer följande struktur.



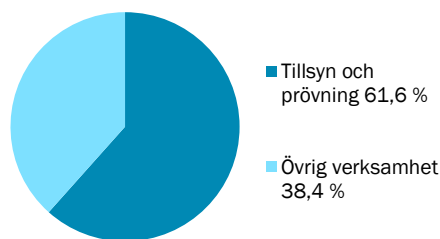
RESULTATREDOVISNING

Tillsyn och provning

Tillsyn och provning är Ei:s största verksamhetsgren. Ei beslutar bland annat om tillstånd för starkströmsledningar och bereder ansökningar om tillstånd för naturgasledningar åt regeringen. Ei utövar även tillsyn över de tre energislagen el, naturgas och fjärrvärme.

Under tillsynsområdet granskar Ei hur de regelverk som myndigheten har tillsyn över efterlevs. Även tillsyn över bestämmelser med stöd av föreskrifter som Ei har utfärdat ingår i verksamhetsgrenen eftersom de har med lagens tillämpning och efterlevnad att göra. Inom provningsområdet tar Ei bland annat ställning till ansökningar om koncession, det vill säga tillstånd för el- och gasledningar. Tillsyn och provning är den verksamhetsgren som Ei lägger mest resurser på.

Verksamhetsgrenens kostnad
71,6 miljoner kronor



Ei:s tillsynsområde är brett och omfattande. Tillsynen omfattar de tre energislagen el, naturgas och fjärrvärme. Enligt instruktionen ansvarar Ei för tillsyn och regelgivning enligt följande lagar:

- ellagen (1997:857)
- naturgaslagen (2005:403)
- lagen (1978:160) om vissa rörledningar
- fjärrvärmelagen (2008:263)
- lagen (2013:385) om ingripande mot marknadsmissbruk vid handel med grossistenergiprodukter

En stor del av Ei:s verksamhet handlar om att myndigheten tar ställning till ansökningar om koncession, det vill säga tillstånd för el- och gasledningar. Ei:s tillståndsprövning sker enligt ellagen (1997:857), naturgaslagen (2005:403) och lagen (1978:160) om vissa rörledningar.








Ei har även uppgifter enligt ett antal EU-förordningar och direktiv inom energiområdet. Av dessa kan särskilt nämnas förordning (EG) nr 714/2009 om villkor för tillträde till nät för gränsöverskridande elhandel och förordning (EU) nr 1227/2011 om integritet och öppenhet på grossistmarknaderna för energi (REMIT).

TILLSYN OCH PRÖVNING

Ei:s tillsyn kan delas in i planlagd och indikationsstyrd tillsyn. En grundläggande princip för prioritering av de planlagda insatserna är att de planeras periodiskt så att tillsyn över tid sker över stora delar av regelverket. I prioriteringarna ingår även att reservera kapacitet för att göra insatser när det kommer indikationer på att reglerna inte följs. Även tillsynen av nya regler prioriteras för att säkerställa att de efterlevs.

Det förebyggande arbetet i form av information och vägledning är viktigt för att aktörerna på energimarknaderna ska ha goda förutsättningar att göra rätt från början. Under 2015 har Ei satsat särskilt på att tydligt kommunicera de regelverk som myndigheten har tillsyn över, fattade beslut och prioriteringar. Ei har exempelvis informerat om de nya inrapporteringskraven enligt REMIT, genomfört en omfattande tillsynsinsats gällande konsumentinformation samt byggt upp en organisation för en effektiv tillsyn enligt REMIT. Ei har även anordnat en seminarier serie vid tre tillfällen i syfte att utveckla dialogen med branschen om tillståndsprovningen för starkströmsledningar för att skapa en bättre förståelse för de lagkrav som ställs på elnätsföretagen i samband med provningen. Seminarierna behandlade särskilt kraven på att elnätsföretagen ska ta fram miljökonsekvensbeskrivningar och bjuda in dem som berörs av ledningen till samråd.

Mål 2015 – Tillsyn och prövning

Mål	Måluppfyllelse		Bedömning
1 a) Vi har med hög kvalitet beslutat om elnätsföretagens intäktsramar enligt nya regler.	<p>Beslut om intäktsramar har tagits enligt ett nytt regelverk och med hjälp av en ny, tydligare arbetsprocess. Alla beslut fattades innan utsatt tid. Ei har bedömt kvaliteten utifrån följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har beräkningarna vara riktiga? • Har företagen fått god information? 		Utifrån kriterierna som Ei satt upp för hög kvalitet bedöms målet vara uppfyllt.
1 b) Vi har genomfört en tillsynsinsats avseende konsumenternas tillgång till information och möjlighet att vara aktiva på elmarknaden.	<p>En omfattande tillsynsinsats har genomförts där Ei har tittat på elhandlarnas information till konsumenterna. Ei har även granskat hur samtliga elnätsföretag informerar sina kunder om bland annat leveranssäkerhet, förbrukningsavgifter och rätt till avbrottsersättning.</p> <p>Tillsynen inleddes med ett antal seminarier riktade till företagen där Ei berättade om regelverket. Tillsynen omfattar drygt 170 företag.</p>		Ei bedömer att målet är uppfyllt.
1 c) Vi har etablerat en effektiv marknadsövervakning under REMIT för att förhindra marknadsmissbruk och insiderhandel på el- och gasmarknaderna.	<p>Ei:s arbete att övervaka grossistmarknaden enligt REMIT har startat som planerat och tillsynen påbörjades den 7 oktober.</p> <p>Det krävs ytterligare aktiviteter innan målet är helt uppnått.</p>		Ei bedömer att målet är delvis uppfyllt.
1 d) Vi har genomfört informations- och vägledningsinsatser för att underlätta för företagen att ansöka om koncession.	<p>Företagen har bjudits in till tre seminarier/utbildningar med inriktning på miljökonsekvensbeskrivningar och samråd. Webbinformationen förbättras kontinuerligt för att underlätta för företag och intressenter att hitta den information de behöver.</p>		Ei bedömer att målet är uppfyllt.
1 e) Vi hanterar koncessionsansökningar elektroniskt.	<p>Arbetet för att uppfylla målet påbörjades 2014. År 2015 är arbetet genomfört och alla koncessionsansökningar (mottagande av ansökningar och remittering) hanteras elektroniskt.</p>		Ei bedömer att målet är uppfyllt.
1 f) Vi hanterar ärenden om förlängning av koncession enligt en fastlagd plan och har minskat ärendebalansen.	<p>Två personer har visstidsanställts för att bidra i arbetet att minska ärendebalansen. Planen är 40 avgjorda ärenden vid årsskiftet 2015/2016.</p>		Planen följs och drygt 40 förlängningsärenden var avgjorda vid årsskiftet. Ärendebalansen har minskat och målet är uppfyllt.

Prestationer och jämförelser

Här beskrivs de uppdrag och prestationer inom verksamheten tillsyn och prövning som myndigheten har lagt mest tid på under året. Eftersom prestationsmodellen är ny är den inte helt jämförbar med tidigare år. Den tidigare prestationsmodellen bygger på uppskattad tid och den nya på faktisk redovisad tid och kostnader kopplade till prestationen.

TILLSYN OCH PRÖVNING

I tabell 1 har Ei ändå valt att jämföra de prestationer som är desamma som föregående år för att få en viss jämförbarhet. En tabell med årets prestationer enligt den nya prestationsmodellen redovisas sist i detta kapitel.

Tabell 1. Jämförelse prestationer tillsyn och prövning 2013–2015

Prestationer tillsyn och prövning	Volym 2015	Kostnad 2015 tkr	Volym 2014	Kostnad 2014 tkr	Volym 2013	Kostnad 2013 tkr
Beslut koncessionsärenden	284	21388	334	17984	322	14102
Beslut anslutningsärenden	104	3167	223	1995	135	3390
Beslut intäktsramar	213	20885	6	22469	11	16237
Tillsyn leverans kvalitet	42	6489	14	2829	9	5167
Anmälningssärenden	16	2314	35	1214	20	706
Rapporter och PM	3	-	1	2066	1	355

I antalet beslutade *koncessionsärenden* ingår även beslut om icke-koncessionspliktiga nät. Totalt är volymen något lägre än 2014. Volymminskningen mellan åren beror på att vi utrett färre men mer komplicerade ärenden 2015. Under 2014 skrev vi av ett stort antal nätkoncessionsärenden utan att pröva dessa i sak till följd av en lagändring år 2013.

Antalet beslutade *anslutningsärenden* har gått ner samtidigt som kostnaderna ökat jämfört med 2014. Skillnaderna i kostnader kan förklaras dels av fler komplicerade ärenden under 2015, dels med en mer exakt prestationsredovisning. Noteras kan däremot att prestationen 2015 ligger i nivå med resultatet år 2013.

Beslut om *intäktsramar* fattas vart fjärde år. Under året har Ei fattat beslut om elnätsföretagens intäktsramar. I kostnaden ingår även granskning av uppgifter till grund för intäktsramarna. Beslut om gasnätsföretagens intäktsramar fattades 2014. Kostnaden 2015 kan delvis hänföras till kostnader för juridiska biträden i överklagandeprocesserna i gasmålen. Att även 2014 års kostnad var hög beror på att det då pågick omfattande domstolsprocesser gällande elnätsföretagens intäktsramar för föregående tidsperiod.

I tillsynen över *leverans kvalitet* ingår både egeninitierad tillsyn och anmälningssärenden gällande leverans kvalitet. Volymen 2015 avser antalet tillsynsärenden som avslutades under året medan den för 2013–2014 avser antalet granskade företag. Kostnaden för 2015 inkluderar även kostnaden för rapporten *Leveranssäkerheten i elnäten 2013 (Ei R2015:14)* och promemoriorna *Elnätsföretagens redovisning av risk- och sårbarhetsanalyser och åtgärdsplaner 2014 (Ei PM2015:01)* och *Tjänster för efterfrågefleksibilitet (Ei PM2015:02)*.

TILLSYN OCH PRÖVNING

Antalet beslut i *anmälningssärenden* gällande kundnära bestämmelser (exkluderat leveranskvalitet) avser både el och gas. Volymen 2014 inkluderade även anmälningssärenden gällande leveranskvalitet, vilket förklarar nedgången. I den nya prestationsredovisningen inkluderas även kostnaden för tillsynssärenden varför den inte är jämförbar med tidigare år.

Exempel på årets prestationer

Tillståndsprövning av nätkoncessioner

Inom tillståndsområdet har antalet koncessionsansökningar ökat de senaste åren och tillströmningen ser ut att fortsätta. Ökningen beror på en kraftig utbyggnad av det svenska elnätet, ombyggnationer, nyproduktion av till exempel vindkraft samt förstärkningar av näten. Flera ansökningar gäller även markförläggning av tidigare luftledningar. Ei har prioriterat handläggningen av nya ledningar som avser förnybar elproduktion eller förstärkningar i förhållande till övriga ärenden.

Resultat: Under året kom det in 88 ansökningar om ny nätkoncession för linje och 16 ansökningar om förlängning av nätkoncession för linje. Ei fattade 81 beslut om ny nätkoncession för linje.

Tillståndsprövning av förlängningsärenden

Under de senaste åren har Ei haft en stor mängd äldre förlängningsärenden att hantera och besluta om. Under 2015 har Ei satt extra fokus på att minska ärendebalansen vad gäller förlängningsärenden (Se mål 1f under Tillstånd och prövning). Vid årets början hade Ei cirka 300 ineliggande ärenden om förlängning av nätkoncession.

Resultat: I december 2015 var antalet ineliggande ärenden om förlängning av nätkoncession 226 till antalet. Några av ärendena har avskrivits till följd av en lagändring 2013, medan ett 40-tal äldre förlängningsärenden har beretts och prövats i sak. 106 ärenden om förlängning av nätkoncession för linje för el har beslutats under året.

Projekt av gemensamt intresse

Sedan 2013 finns en PCI-förordning som förenklat innebär att Europeiska kommissionen godkänner föreslagna PCI-projekt (projekt av gemensamt intresse) som bland annat är till nytta för minst två medlemsländer. PCI-projekt ska dels hanteras på ett särskilt sätt vid tillståndsansökan, dels finns möjlighet för det aktuella landet att söka finansieringsstöd av andra inblandade länder och av EU.

I september tog Ei ett första delbeslut (dnr 2015-103122) om Sveriges första så kallade PCI-projekt i Sverige avseende el. Projektet rör en elledning i Småland och Blekinge som ska sammankopplas med NordBalt, den elförbindelse som just nu byggs mellan Sverige och Litauen. Ledningen med sträckningen Ekhyddan–Nybro–Hemsjö har funnits med på EU:s lista över PCI-projekt sedan 2013.

TILLSYN OCH PRÖVNING

Även Swedegas AB:s projekt "LNG Terminal i Göteborg" är upptaget i den unionsförteckning över projekt av gemensamt intresse som avses i PCI-förordningen. Projektet ska bygga och driva en terminal där alla som vill leverera flytande naturgas (liquefied natural gas, LNG) till den svenska marknaden ska kunna boka kapacitet. De effekter som projektet skapar uppstår huvudsakligen i Sverige och inget annat land än Sverige drabbas av några direkta kostnader eller negativa effekter. Ei beslöt mot bakgrund av den gränsöverskridande kostnadsfördelningen att de faktiska investeringskostnaderna för projektet ska bäras av den relevanta systemansvariga för överföringssystemen, det vill säga Swedegas AB (dnr 2015-103185).

Under 2015 har Ei deltagit i arbetet med att utvärdera de europeiska el- och gasprojekt som ska få PCI-status och ingå i den andra unionsförteckningen som fastställs av medlemsstaterna under 2016. En sådan utvärdering sker vartannat år.

Under 2015 har Ei också handlagt ett ärende om kostnadsfördelning med anledning av att det litauiska transmissionsföretaget LitPol Link begärt att Affärsverket svenska kraftnät ska vara med och betala vissa delar av ett infrastrukturprojekt i Litauen. Anledningen till detta är att projektet har status av ett PCI-projekt enligt unionsförteckningen för 2013 och projektet LitPol Link ansågs beröra även Sverige. Ei föreslog i ärendet att ingen kostnadsfördelning skulle ske (dnr 2014-101554). Frågan prövades därefter av ACER som delade Ei:s slutsats.

Tillstånd för naturgas

Ei har under året berett ett dussintal ansökningar som gäller förlängd giltighetstid av koncession för naturgas. Dessa överlämnas till regeringen för prövning med förslag att de ska tillstyrkas.

Resultat: Nästan hälften av ansökningarna har under året prövats av regeringen som fattat beslut i linje med Ei:s yttranden och beviljat förlängd giltighetstid för koncessionerna. I två ärenden därutöver har regeringen fattat beslut under 2015 efter att Ei lämnade yttranden under 2009 och 2012.

Prövning av anslutningsavgifter

Under året har Ei behandlat ett antal ärenden som handlar om att pröva om den avgift som en kund får betala för att ansluta sig till elnätet är skälig. Även frågor rörande andra typer av anslutningsvillkor har prövats. Fokus har legat på att ta beslut i äldre ärenden och minska ärendebalansen.

Resultat: Under 2015 har Ei fattat 104 beslut i anslutningsärenden. Både ärendebalanserna och åldersstrukturen på ärenden under beredning har minskat kraftigt under året.

Elnätsföretagens intäktsramar 2016–2019

Eftersom elnätsföretagen har monopol råder ingen konkurrens på elnätmarknaden. I avsaknad av konkurrens är det Ei:s uppgift att se till att nätägaren tar ut en skälig avgift av sina kunder, det vill säga en avgift som täcker nätägarens kostnader för att äga, driva och underhålla elnätet för att kunden ska få el levererad. Elnätsreglering innebär att Ei beslutar om den totalsumma (intäktsram) som nätägaren som mest får ta ut av sina kunder. Under sommaren och hösten tog Ei beslut om elnätsföretagens intäktsramar för perioden 2016–2019.

Resultat: Beslut fattades för samtliga elnätsföretag i Sverige under 2015, totalt 185 beslut om intäktsramar för tillsynsperioden 2016–2019.

Elnätsföretagen hade sammanlagt ansökt om intäktsramar på cirka 176 miljarder kronor. Ei:s beslut uppgår till totalt 164 miljarder kronor, vilket är cirka sex procent lägre än företagens ansökningar. 81 företag, det vill säga 44 procent har överklagat Ei:s beslut.

Naturgasföretagens intäktsramar överklagas

Tidigare har Ei granskat naturgasföretagens avgifter i efterhand, men från och med den 1 januari 2015 tillämpas en förhandsreglering. Ei fattade år 2014 beslut gällande naturgasföretagens intäktsramar för perioden 2015–2018.

Resultat: Fyra av nio beslut överklagades av gasnätsföretagen och i november 2015 hölls muntlig förhandling i förvaltningsrätten. Dom meddelas i början av 2016.

Granskning av elnätsföretagens avbrottsdata

Varje år ska elnätsföretagen skicka in uppgifter om föregående års elavbrott.

Resultat: Avbrotten redovisas på kundnivå och ligger till grund för Ei:s tillsyn och för myndighetens årliga rapport om leveranssäkerheten i Sverige. Uppgifterna används också i den så kallade kvalitetsjusteringen av elnätsföretagens intäktsramar. I samband med inrapporteringen granskar Ei riktigheten i de uppgifter som lämnas.

Leveranssäkerheten i elnäten 2013 (Ei R2015:14)

Ei presenterar varje år en sammanställning av leveranssäkerheten i elnäten. Uppdraget ingår i Ei:s tillsyn enligt ellagen. Rapporten *Leveranssäkerheten i elnäten 2013 – statistik och analys av elavbrott i Sverige (Ei R2015:14)* baseras på elnätsföretagens avbrottsdata. De slutsatser som Ei kan dra är att flera mindre stormar tillsammans bidrog till att 2013 hade relativt långa genomsnittliga avbrottstider. Det var ett blåsigt år men fortfarande inom de variationer som finns mellan normalår. Trots ellagens funktionskrav om att inga avbrott inom nätägarens kontrollansvar får överstiga 24 timmar drabbades hela 1,4 procent av kunderna, motsvarande 70 000, av elavbrott som varade längre än 24 timmar.

TILLSYN OCH PRÖVNING

Då 2013 var ett år med många långa elavbrott blev samhällets totala kostnad för elavbrotten relativt hög. Kostnaden för elavbrotten under 2013 beräknas till ungefär 1,3 miljarder. Detta kan jämföras med kostnaden på 0,8 miljarder för elavbrotten under 2012, som var ett normalår i avbrottstider och antal avbrott. De största kostnaderna från elavbrott uppstår för handel och tjänster samt för industrier.

Resultat: Ei vill med rapporten uppmärksamma utvecklingen av leveranssäkerheten i de svenska elnäten. Sammanställningen används också som ett underlag för Ei:s tillsyn.

Tillsyn över leveranssäkerheten efter vinterstormarna

Under året har Ei fullföljt tillsynen efter vinterstormarna 2011–2012. Under vinterstormarna drabbades många hushåll av avbrott som var längre än 24 timmar. Därför begärde Ei in åtgärdsplaner från de aktuella företagen. Nu har Ei följt upp om företagen genomfört de åtgärder de beskrev och om leveranssäkerheten i elnäten därmed har förbättrats.

Resultat: Mot bakgrund av de åtgärder som beskrivits av nätföretagen har samtliga ärenden nu avslutats, 21 stycken under år 2015. Ei kommer att följa upp leveranssäkerheten för dessa företag för att säkerställa att bristerna åtgärdats.

Elnätsföretagens redovisning av risk- och sårbarhetsanalyser och åtgärdsplaner 2014 – PM

Elnätsföretagen ska enligt ellagen varje år upprätta en risk- och sårbarhetsanalys avseende leveranssäkerheten i elnätet och en åtgärdsplan som visar hur leveranssäkerheten i det egna elnätet ska förbättras.

Resultat: I promemorian *Elnätsföretagens redovisning av risk- och sårbarhetsanalyser och åtgärdsplaner 2014 (Ei PM2015:01)* har Ei sammanställt de uppgifter som elnätsföretagen rapporterat in under 2015.

Tjänster för efterfrågefleksibilitet – PM

Enligt elförordningen (2013:208) ska Ei årligen sammanställa och offentliggöra de tekniska krav och andra villkor som finns för tillhandahållande av tjänster i form av ändrad elförbrukning. Sammanställningen finns att läsa i promemorian *Tjänster för efterfrågefleksibilitet (Ei PM2015:02)*. I sammanställningen presenteras även vilka hinder som elhandlare och energitjänsteföretag upplever. Elnätsföretag får enligt ellagen inte ställa krav som försvårar för företag att erbjuda flexibilitetstjänster.

Resultat: Ei bedömer att det inte finns något i undersökningen som tyder på att elnätsföretagen ställer krav som försvårar för företag att erbjuda tjänster i form av ändrad elförbrukning.

Tillsyn avseende elkundernas tillgång till information

Under 2015 har Ei gjort en större tillsynsinsats avseende elkundernas tillgång till information och möjlighet att vara aktiva på elmarknaden. Bakgrunden till att Ei har valt att granska detta område är att många konsumenter klagat på information från elhandlare och nätägare.

I tillsynen har Ei tittat både på elnätsföretagens och på elhandlarnas information till kunder. Tillsynen inleddes med ett antal seminarier riktade till företagen där Ei berättade om regelverket.

Resultat: 174 företag har granskats i tillsynen, totalt 193 ärenden. Under 2015 hann 49 beslut om föreläggande fattas och ytterligare ett 40-tal beslut beräknas fattas under januari 2016.

Tillsyn ursprungsmärkning av el

På sina fakturor och webbplatser ska elhandlare visa kunderna hur den el som elhandlaren sålt är producerad. De ska kunna visa om elen kommer från förnybar energi, kärnkraft eller fossila energikällor. Ei avslutade under 2015 en tillsyn av hur 16 elhandlare sköter sin ursprungsmärkning av el.

Resultat: Samtliga 16 företag hade korrekt ursprungsmärkning av såld el för år 2013.

Tillsyn enligt REMIT

REMIT är en förkortning av Regulation on Wholesale Energy Market Integrity and Transparency (EU) nr 1227/2011. Förordningen förbjuder insiderhandel och marknadsmanipulation på de europeiska grossistmarknaderna. På svenska heter förordningen Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1227/2011 av den 25 oktober 2011 om integritet och öppenhet på grossistmarknaderna för energi.

Under 2015 har Ei tagit fram rutiner och genomfört informationsinsatser inför oktober, då alla marknadsaktörer som handlar på organiserad marknadsplats senast skulle vara registrerade hos ACER. Ei har deltagit i registreringsprocessen genom att granska och godkänna varje registrering. Aktörerna ansvarar dock själva för att innehållet i registreringen är korrekt. Från och med oktober 2015 ska aktörer rapportera transaktioner till ACER.

Resultat: Registreringsprocessen har fungerat väl och Ei gör bedömningen att de aktörer som behövde vara registrerade vid denna tidpunkt också var det.

Tillsyn enligt transparensförordningen

Ei har tillsynsansvar över transparensförordningen som började tillämpas 5 januari 2015. Syftet med förordningen är att öka öppenheten och ge elmarknadens aktörer, oavsett storlek, samma möjligheter till information.

TILLSYN OCH PRÖVNING

Under vår och höst har Ei besökt några av de företag som omfattas av förordningen för att se om reglerna följs och om det finns rutiner. Under besöken fanns även möjlighet för företagen att ställa frågor om förordningen.

Resultat: Besöken har bekräftat att transparensförordningen följs tillfredsställande av de berörda företagen. Ei planerar att besöka ytterligare företag under 2016.

Ei utser Nord Pool Spot till nominerad elmarknadsoperatör

Ei har tagit beslut (dnr 2015-100457) om att utse Nord Pool Spot AS till nominerad elmarknadsoperatör (NEMO). Beslutet gäller i fyra år. I och med beslutet får Nord Pool Spot utföra den gemensamma dagen-före- och intradagsmarknadskopplingen i samtliga svenska elområden. Att Ei nu tar beslut om elbörsverksamhet beror på nya regler från EU som trädde i kraft i augusti 2015 – Kommissionens förordning (EU) nr 2015/1222, även kallad CACM.

Godkännande av interimistiska åtgärder – gasnätsbalanskoden

Ei har beslutat att godkänna Swedegas AB:s rapport om interimistiska åtgärder avseende balansering av gas (dnr 2014-102284). De interimistiska åtgärderna innebär att Swedegas tillåts göra vissa undantag från kommissionens förordning (EU) nr 312/2014 av den 26 mars 2014 om fastställande av nätföreskrifter för balansering av överföringsnät för gas.

Tillsyn på internationell nivå

Ei deltar även i tillsynen av EU:s regelverk genom den europeiska energitillsynmyndigheten ACER. ACER gör regelbundna uppföljningar av att regelverket för EU:s el- och gasmarknad följs av de aktörer som omfattas av reglerna. Ei bidrar med att löpande lämna uppgifter till ACER om svenska förhållanden och svenska aktörers efterlevnad av regelverket samt genom att delta i de arbetsgrupper där tillsynen utövas. ACER utformar rekommendationer och yttranden med anledning av sin tillsyn. Yttrandena innehåller information om hur regelverket följs samt förslag till förändringar och förbättringar för att säkerställa efterlevnaden av regelverken.

Ei:s generaldirektör är ledamot av ACER:s tillsynsnämnd. Tillsynsnämndens uppgift är att ge råd till ACER:s chef i den löpande verksamheten och att godkänna de yttranden och rekommendationer som ACER avser att besluta om.

Tioåriga utvecklingsplaner för transmissionsnäten i Europa

Ei har inom ramen för ACER deltagit i utvärderingen av de europeiska transmissionsnätoperatörernas tioåriga nätutvecklingsplan.

Resultat: Utvärderingen har redovisats genom ACERs *Opinion on the Entso-E draft ten year network development Plan 2014* som publicerades i februari 2015.

TILLSYN OCH PRÖVNING

Tabell 2. 2015 års prestationer inom tillsyn och prövning

Prestationer tillsyn och prövning	Volym 2015	Kostnad 2015 tkr
Beslut nätkoncession, linje-/område el	242	19842
Beslut koncession gas	14	642
Antal prövning/beslut IKN	28	904
Beslut anslutningsvillkor	104	3167
Beslut intäktsramar el*	213	18917
Beslut intäktsramar gas*	-	1968
Beslut tillsynsärenden, leverans kvalitet**	42	6489
Beslut kundnära bestämmelser elnät	72	2300
Beslut kundnära bestämmelser gas	3	14
Beslut kundnära bestämmelser elhandel	8	2645
Beslut kundnära bestämmelser fjärrvärme	1	156
Beslut metodgodkännande el	184	38
Beslut metodgodkännande gas	2	351
Tillsyn EU-förordningar el, gas och marknad exkl. transparensförordningen	5	3769
Deltagande i EU:s rekommendationer och yttranden	12	
Tillsyn transparensförordningen	1	774
Tillsyn enligt REMIT	9	4595

*Beslut om intäktsramar fattas vart fjärde år. 2015 har Ei fattat beslut om elnätsföretagens intäktsramar. Beslut om gasnätsföretagens intäktsramar fattades 2014.

**Inkluderar arbetet med rapporten Leverans kvaliteten i elnäten 2013 (Ei R2015:14).

Ei har uppgifter enligt ett antal EU-förordningar och direktiv inom energiområdet. Under tillsyn EU-förordningar el, gas och marknad exklusive transparensförordningen redovisas kostnaderna för ärenden med anledning av detta. I övrigt redovisas här kostnader Ei har för att delta i den tillsyn som ACER utför för att säkerställa att EU:s regelverk gällande el- och gasmarknaden följs. Ei deltar i framtagandet av rekommendationer och yttranden och i ACER:s olika arbetsgrupper. Även den kostnad som hänförs till Ei:s arbete med uppföljning och genomförande av antagen lagstiftning redovisas här.

Tillsyn transparensförordningen avser Ei:s arbete med information om tolkningen av regelverket. Under året genomförde Ei tillsynsbesök på olika företag och besvarade frågor. Ei:s uppgift är att se till att marknadsdata är korrekt.

Tillsyn enligt REMIT motsvarar nedlagt arbete som genomförts avseende dels enskilda ärenden, dels den löpande marknadsövervakningen. Här redovisas också kostnader hänförliga till utvecklingen av tillsynen enligt REMIT, inom såväl Ei som den gemensamma övervakningen med övriga tillsynsmyndigheter i Norden/Baltikum och ACER, samt arbetet med att stötta marknadsaktörerna i registreringsprocessen.

TILLSYN OCH PRÖVNING

Tabell 3. Internationella rapporter och yttranden från ACER inom tillsynsområdet

Internationella rapporter från ACER där Ei har deltagit	
ACER Opinion on the ENTSO-E draft ten year network development plan 2014	No 01/2015
ACER Opinion on the ENTSO-E winter outlook report 2014/15 and summer review 2014	No 05/2015
ACER Opinion on the ENTSO-E implementation plan 2016–2018 of the research and development roadmap 2013–2022	No 06/2015
ACER Opinion on ENTSOG's summer supply outlook 2015	No 07/2015
ACER Opinion on the annual report for the year 2014 of the European network of transmission system operators for gas	No 08/2015
ACER Opinion on the ENTSO-E summer outlook report 2015 and winter review 2014/2015	No 10/2015
ACER Opinion on the draft ten-year network development plan 2015 submitted by ENTSOG	No 11/2015
ACER Opinion on the ENTSO-E Annual report	No 12/2015
ACER Opinion on the ENTSOG draft interconnection agreement template of default terms and conditions	No 13/2015
ACER Opinion on the draft regional lists of proposed electricity projects of common interest 2015	No 14/2015
ACER Opinion on the draft regional lists of proposed gas projects of common interest 2015	No 15/2015
ACER Opinion on ENTSOG's 2016 draft annual work programme	No 16/2015

Regelutveckling

Ei lämnar förslag till ändringar i regelverk eller till andra åtgärder för att främja el-, naturgas- och fjärrvärmemarknadens funktion. Ei deltar även arbetet med att utveckla marknaderna för el och naturgas i Norden och i Europa.

Ei ska enligt instruktionen följa och analysera utvecklingen på el-, naturgas- och fjärrvärmemarknaderna, lämna förslag till ändringar i regelverk eller till andra åtgärder för att främja marknadernas funktion.

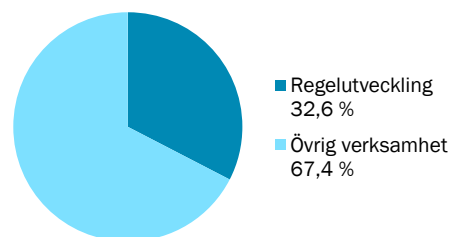
För Sveriges räkning deltar Ei i utvecklingen av marknaderna för el och naturgas inom Norden och EU.

Ei samarbetar med energitillsynsmyndigheter i andra länder och med byrån för samarbete mellan energimyndigheter (ACER). Syftet är att verka för en harmonisering av regelverk och att skapa likvärdiga förutsättningar på marknaderna för el och naturgas inom Norden och EU. Det nordiska samarbetet bedrivs bland annat inom NordREG.

Ei:s regelutveckling vilar på två ben, regeringsuppdrag (regleringsbrev, särskilda beslut och uppdrag i myndighetsinstruktionen) respektive egeninitierade utredningar och aktiviteter inom Ei:s ansvarsområde.

Regelutvecklingens andel av Ei:s totala verksamhet är i hög grad styrd av omfattningen av uppdrag från regeringen och av utvecklingen av EU-lagstiftning. Uppdragen från regeringen syftar vanligen till att undersöka eller kartlägga sakförhållanden och lämna förslag till ändringar i regelverk eller marknadernas funktionssätt. Vissa uppdrag är mer processinriktade, såsom att för svensk räkning driva på harmonisering av regelverken för el- och gasmarknaden på EU-nivå. Den egeninitierade regelutvecklingen kan genomföras i olika former, såsom utredningar som exempelvis resulterar i rapporter, lagförslag eller ändrade föreskrifter och allmänna råd, eller deltagande i internationellt samarbete med övriga tillsynsmyndigheter.

Verksamhetsgrenens kostnad
37,9 miljoner kronor






REGELUTVECKLING

Ei gör alltid en bedömning av var en arbetsinsats kan göra mest nytta för att nå målen. Fokus har legat på att förbättra för kunderna på elmarknaden och stärka den svenska och nordiska slutkundsmarknaden.

Under 2015 har arbetet med att harmonisera de nordiska slutkundsmarknaderna för el fortsatt inom NordREG och Ei ser att ökad handel över gränserna rimligtvis även kommer att medföra behov av gränsöverskridande tillsynsinsatser.

Mål 2015 – Regelutveckling

Mål	Måluppfyllelse		Bedömning
2 a) Vi arbetar efter en gemensam plan för regelutveckling för hela Ei.	Ei arbetar efter en gemensam treårsplan och en gemensam ettårig aktivitetsplan. En myndighetsgemensam aktivitetslista finns även för år 2016.		Ei bedömer att målet är uppfyllt.
2 b) Vi fokuserar på att lämna väl underbyggda förslag om informationsutbyte och de kundnära processerna på elmarknaden som bedöms kritiska för en ändamålsenlig marknadsdesign för elmarknaden.	Under 2015 har Ei lämnat förslag till regeringen om funktionskrav för framtida elmätare samt en kostnadsnyttoanalys för elhandlarcentrisk flyttprocess. Inom NordREG, CEER och ACER har Ei prioriterat arbetsuppgifter som handlat om kundnära processer och marknadsdesign.		Ei bedömer att målet är uppfyllt.

Prestationer och jämförelser

Ei har haft flera uppdrag från regeringen inom området regelutveckling under 2015. Här presenteras de viktigaste uppdragen inom el, gas och fjärrvärme och de prestationer som myndigheten lagt mest tid på under året.

En tabell med ett urval av årets prestationer under regelutveckling redovisas sist i detta kapitel. Eftersom prestationsmodellen är ny är den inte helt jämförbar med tidigare år. Den tidigare prestationsmodellen bygger på uppskattad tid och den nya på faktisk redovisad tid och kostnad. I tabell 4 har Ei ändå valt att jämföra de prestationer som är desamma som föregående år för att få en viss jämförbarhet.

Tabell 4. Jämförelse av prestationer regelutveckling 2013-2015

Prestationer Regelutveckling	Volym 2015	Kostnad 2015 tkr	Volym 2014	Kostnad 2014 tkr	Volym 2013	Kostnad 2013 tkr
Rapporter och PM	13	10337	13	13070	12	18986
Föreskrifter	10	3284	8	7307	8	2644
Internationella rapporter	28	15132	66	6368	63	6065

Antalet rapporter och PM är oförändrat jämfört med tidigare. 2014 redovisades Ei:s rapporter och promemorior här (antalet avslutade regeringsuppdrag). I år ingår

REGELUTVECKLING

förutom Ei:s egna rapporter även en rapport framtagen på beställning av Umeå universitet och underlagsrapporten till Energikommissionen. Från och med i år har respektive regeringsuppdrag fått en egen prestationskod. För uppdrag som påbörjats innan 2015 finns ingen särredovisning per uppdrag. Någon totalkostnad kan därför inte redovisas för just dessa prestationer i år. Den redovisade kostnaden för 2015 avser i stället den tid och kostnad som är hänförlig till årets prestationer relaterade till regeringsuppdrag.

Antalet *föreskrifter* är något fler i år men kostnaderna väsentligt lägre än 2014. Flertalet av föreskrifterna under året innebar enbart en smärre ändring av befintliga föreskrifter medan det föregående år togs fram ny reglering eller gjordes omfattande förändringar.

De *internationella rapporter och yttranden* där Ei har deltagit inom ramen för ACER, CEER eller NordREG var 66 till antalet år 2014. Då redovisade vi alla rapporter och yttranden som regelutveckling eftersom huvudsyftet med vår medverkan fortfarande var att utveckla regelverk. Rapporterna och yttrandena har varit färre i år, men å andra sidan har mer strategiska frågor avhandlats.

Nationella uppdrag

Utvärdering av branschinitiativet Prisdialogen (Ei R2015:04)

Ei fick i uppdrag att utvärdera branschinitiativet Prisdialogen för att se om initiativet innebär ökat förtroende för branschen och om kundernas ställning stärkts på ett tillfredsställande sätt. Ei redovisade sina slutsatser i delrapporten *Utvärdering av branschinitiativet Prisdialogen (Ei R2015:04)*.

Utvärderingen visar att Prisdialogen upplevs som positiv av kunderna och att kundernas förtroende för fjärrvärmemarknaden verkar ha stärkts. Men eftersom Prisdialogen endast funnits sedan 2013 är det för tidigt att uttala sig om huruvida den är tillräcklig för att öka förutsägbarheten vad gäller prisutvecklingen och förtroendet för fjärrvärmebranschen.

De intervjuer som gjorts med kunder och leverantörer visar att många är positiva, men Ei konstaterar att det fortfarande finns frågor som inte är lösta. Till exempel hur småhusägarna i större omfattning ska omfattas av samrådsprocessen och om det bör finnas sanktioner om fjärrvärmeleverantörerna inte håller fast vid de prisprognoser som de angett vid samrådet.

Ei konstaterar att eftersom satsningen pågått så kort tid går det inte att se effekterna fullt ut. Initiativet bygger på långsiktighet och behöver tid för att utvecklas. Ei kommer att följa upp arbetet genom ännu en rapport som ska presenteras i slutet av mars 2016.

Elhandlarcentrisk flyttprocess – en kostnadsnyttoanalys (Ei R2015:05)

På uppdrag av regeringen har Ei undersökt om det skulle vara möjligt att införa en elhandlarcentrisk flyttprocess trots att systemet med en central informationshanteringsmodell, så kallad tjänstehubb, ännu inte är på plats. Ei:s kostnadsnyttoanalys visar att det inte är att rekommendera.

Det huvudsakliga skälet är att de investeringar som elhandlare och elnätsföretag måste göra i systemutveckling, i internt förändringsarbete och i en central internetjänst för att införa en elhandlarcentrisk flyttprocess redan nu, inte kan återanvändas i den tjänstehubb som planeras vara i drift inom tre till fyra år. Uppdraget finns beskrivet i rapporten *Elhandlarcentrisk flyttprocess – kostnadsnyttoanalys (Ei R2015:05)*.

Tröskeeffekter och förnybar energi (Ei R2015:08)

Ei fick i uppdrag att ta fram förslag på hur tröskeeffekter vid anslutning av storskalig förnybar elproduktion kan hanteras. I dagens nät är kapacitetsbrist inte ovanligt och förstärkningar av nätet blir därför nödvändiga. Detta gäller speciellt när större anläggningar ska anslutas. I rapporten *Tröskeeffekter och förnybar energi – förslag till permanent lösning (Ei R2015:08)* lämnade Ei två förslag som kan minska tröskeeffekterna.

Det första förslaget utgår från att nätägarna genomför en förtida delning av anslutningsavgifterna. Till det första förslaget presenteras också ett tilläggsförslag där främst de nät som har svårt att hantera de stora investeringsbelopp som kan komma ifråga kan få hjälp med lån finansierade via stamnätstariffen.

Det andra förslaget, också finansierat via stamnätstariffen, lyfter hanteringen till en central fond som efter ansökan från en nätägare kan bidra med finansiering för att minska tröskeeffekterna. Ei förordar fondförslaget då det i störst utsträckning undanröjer tröskeeffekterna samtidigt som de ekonomiska incitamenten som styr mot en utbyggnad av förnybar elproduktion bevaras. Regeringen har skickat rapporten på remiss till ett antal intressenter.

Funktionskrav på framtidens elmätare (Ei R2015:09)

Ei fick i uppdrag att utreda och föreslå vilka funktionskrav som bör ställas på elmätare i framtiden. I rapporten *Funktionskrav på framtidens elmätare (Ei R2015:09)* gav Ei förslag som innebär att funktionskrav i elmätare och mätsystem regleras på ett övergripande plan via två tillägg i ellagen. Ei föreslog i rapporten också ett antal konkreta funktionskrav som bör regleras i förordning och föreskrift. Sammantaget ser Ei en betydande marknadspotential inom energitjänster som en följd av de funktionskrav som analyserats. Därutöver finns det goda möjligheter att effektivisera driften av elnäten och främjandet av lokal elproduktion samtidigt som elkundernas medvetenhet om sin elanvändning kan höjas om funktionskrav införs. Ei:s rapport remitterades av Regeringskansliet till intressenter under juni-september.

Flytt av systembalansansvar för gas har fungerat bra (Ei R2015:17)

Reformen från juni 2013, att överföra systembalansansvaret för det västsvenska naturgasnätet till Swedegas AB från Svenska kraftnät, har fallit väl ut. Det konstaterar Energimarknadsinspektionen (Ei) i rapporten *Utvärdering av systembalansansvaret på gasmarknaden (Ei R2015:17)* som överlämnats till regeringen.

Uppföljning av mål för förenklingsarbetet på centrala myndigheter

I början av året fick Ei tillsammans med ett tjugotal andra myndigheter i uppdrag att följa upp regeringens mål om ökad service, minskade handläggningstider och ökad förståelse för företagens villkor. Uppföljningen skedde i form av en rapportering till Tillväxtverket, som sedan lämnade en gemensam rapport för alla berörda myndigheter till regeringen.

Internationell regelutveckling

Kommissionsriktlinjer och nätföreskrifter

Under de senaste åren har EU:s medlemsstater utarbetat och beslutat en mängd nya regler, så kallade och kommissionsriktlinjer och nätföreskrifter, för el- och gasmarknaderna. Kommissionsriktlinjer och nätföreskrifter är ett steg för att skapa en gemensam inre marknad för el och gas inom EU. Det ska öka försörjningstryggheten, bidra till hållbar energiförsörjning och stärka konkurrensen på el- och gasmarknaderna till nytta för Europas energikunder. Sedan flera år tillbaka finns också gemensamma rättsligt bindande regler som sätter de gemensamma spelreglerna för gränsöverskridande handel med el och gas mellan medlemsstaterna. Kommissionsriktlinjer och nätföreskrifter är rättsligt bindande regler som nu medför att EU:s regelverk blir mer detaljerat.

Ei har för Sveriges räkning deltagit aktivt i arbetet med de europeiska kommissionsriktlinjerna och nätföreskrifterna för el och gas. Bland annat har Ei deltagit i arbetsgrupper inom ACER och i ACER:s tillsynsnämnd, representerat Sverige i ett antal kommittémöten, lämnat information till departementet och informerat svenska aktörer. Ei hade under 2015 i uppdrag av regeringen att för varje aktuell kommissionsriktlinje och nätföreskrift lämna in en sammanfattning av dess innebörd till regeringen. I sammanfattningen inkluderas en analys av vad kommissionsriktlinjerna och nätföreskrifterna förväntas få för konsekvenser för svenska konsumenter, företag och andra aktörer samt en bedömning av vad möjliga avsteg från reglerna kan innebära.

Arbetet med kommissionsriktlinjer och nätföreskrifter är en del av Ei:s uppdrag att verka för att harmonisera regelverken inom Norden och EU. Ei rapporterar sitt uppdrag till regeringen.

Kommissionsriktlinje – Riktlinjer för kapacitetstilldelning och hantering av överbelastning (Capacity Allocation and Congestion Management, CACM)

Riktlinjen CACM anger metoderna för hur kapacitet på dagen före- och intradagsmarknaderna för el ska beräknas, samt hur kapaciteten ska beräknas mellan olika områden. Riktlinjen innehåller också bestämmelser för hur konkurrens mellan elbörser i Europa ska etableras. Riktlinjen trädde i kraft den 14 augusti 2015 och började därmed också gälla i Sverige med omedelbar verkan. Som en följd av regelverket utsåg Ei exempelvis en nominerad elmarknadsoperatör (elbörs) i början av december.

Status: Ei avslutade regeringsuppdraget under 2015.

Nätföreskrift med krav för nätanslutning av generatorer (Requirements for grid connection of Generators, RfG)

Nätföreskriften RfG definierar krav på produktionsenheter som ansluts till elnätet. I juni 2015 röstade EU:s medlemsstater i kommittén ja till kommissionsriktlinjen Requirements for grid connection of Generators (RfG). Det innebär att riktlinjen har gått vidare till Europaparlamentet och Europeiska rådet för slutligt godkännande. I detta skede kan kommissionsriktlinjen förkastas, men inte ändras och Ei:s uppdrag får därför anses slutfört. Ei utgår från att riktlinjen kommer att antas. Kommissionsriktlinjen beräknas träda i kraft 2016.

Status: Ei avslutade regeringsuppdraget under 2015.

Nätföreskrift för anslutning av förbrukning (Demand Connection, DCC)

Nätföreskriften handlar om krav för anslutning till elnät. Dessa krav ställs på nya anläggningar, till exempel förbrukningsanläggningar som industrier, distributionsanläggningar och förbrukningsenheter som tillhandahåller tjänster avseende efterfrågefleksibilitet. Vissa existerande anläggningar kan också omfattas av föreskriften. För att existerande anläggningar ska omfattas av föreskriften ska vissa kriterier uppfyllas, till exempel att anläggningen modifieras i sådan utsträckning att dess anslutningsavtal måste ses över.

Den 16 oktober 2015 röstade EU:s medlemsstater ja till nätföreskriften DCC i kommittén. Det innebär att föreskriften har gått vidare till Europaparlamentet och Europeiska rådet för godkännande. I detta skede kan nätföreskriften förkastas, men inte ändras och Ei:s uppdrag får därför anses slutfört. Ei utgår från att nätföreskriften kommer att antas. DCC beräknas träda i kraft 2016.

Status: Ei avslutade regeringsuppdraget under 2015.

Nätföreskrift med krav för nätanslutning av system för högspänd likström och likströmsanslutning av kraftparksmoduler (High Voltage Direct Current, HVDC and HVDC Connected PPMs)

Nätföreskriften behandlar anslutning av HVDC-förbindelser (ledning med högspänd likström) till elnätet. Nätföreskriften behandlar också anslutning av

HVDC-anslutna produktionsenheter. I september 2015 röstade EU:s medlemsstater ja till HVDC i kommittén. Det innebär att föreskriften nu går vidare till Europaparlamentet och Europeiska rådet för godkännande. I detta skede kan nätföreskriften förkastas, men inte ändras och Ei:s uppdrag får därför anses slutfört. Ei utgår från att nätföreskriften kommer att antas. Kommissionsriktlinjen beräknas träda i kraft 2016.

Status: Ei avslutade regeringsuppdraget under 2015.

Kommissionsriktlinje – Forward Capacity Allocation (FCA)

Kommissionsriktlinjen anger metoder för beräkning av långsiktiga kapacitetstilldelningsregler mellan olika områden (för alla tidsramar utom dagen före och intradag) samt hantering av risksäkringsprodukter. Ett förslag till kommissionsriktlinjen har tagits fram av ENTSO-E och ACER har lämnat ett motiverat yttrande på nätkoden. I oktober 2015 röstade EU:s medlemsstater ja till FCA i kommittén. Det innebär att föreskriften nu går vidare till Europaparlamentet och Europeiska rådet för godkännande. I detta skede kan nätföreskriften förkastas, men inte ändras och Ei:s uppdrag får därför anses slutfört. Ei utgår från att nätföreskriften kommer att antas. Kommissionsriktlinjen beräknas träda i kraft 2016.

Status: Ei avslutade regeringsuppdraget under 2015.

Pågående uppdrag med kommissionsriktlinjer och nätföreskrifter

Ei arbetar med ytterligare två nätföreskrifter och en kommissionsriktlinje för el samt en nätföreskrift för gas på uppdrag av regeringen. Dessa uppdrag kommer att pågå även under 2016. Eftersom nätföreskrifterna och kommissionsriktlinjen är under arbete har de ännu inte översatts till svenska och fått ett svenskt namn.

De uppdrag som pågår för el är nätföreskriften Emergency and Restoration (ER) som handlar om vad som ska göras i händelse av en stor störning i elnätet, kommissionsriktlinjen Transmission system operation (SO) vars syfte är att ange regler för driftsäkerhet, driftplanering, frekvenskontroll och frekvenskvalitet i stamnäten samt hur systemoperatörerna ska samarbeta på regional nivå och slutligen nätföreskriften Electricity Balancing (EB) som innehåller ett gemensamt regelverk för utformning av balansmarknaderna i Europa med syftet att de ska bli mer enhetliga.

Arbete pågår även med nätföreskriften Harmonised transmission tariff structures for gas (TAR) som innehåller ett gemensamt regelverk för utformning av gasnätstariffer med syfte att det ska bli mer enhetliga tariffer inom EU. Ei har i december 2015 redovisat ett yttrande till regeringen avseende denna nätföreskrift.

Rapport om Sveriges el- och naturgasmarknad 2014 (Ei R2015:13)

Ei publicerar varje år rapporten *Sveriges el- och naturgasmarknad (Ei R2015:13)*.

Rapporten omfattar regleringsfrågor, konkurrensfrågor och frågor om försörjningstrygghet. Strukturen på rapporten har tagits fram i samarbete med övriga europeiska tillsynsmyndigheter och Europeiska kommissionen. Rapporten sammanfattar föregående års utveckling på den svenska el- och naturgasmarknaden.

Nya riktlinjer från ACER avseende kostnadsdelning av PCI-projekt

I takt med att transmissionsnäten i Europa byggs ihop för att skapa en gemensam marknad aktualiseras hur kostnader för projekt av gemensamt europeiskt intresse (PCI) ska fördelas mellan de länder som har nytta av projektet. Under 2015 har flera europeiska tillsynsmyndigheter liksom ACER tagit ställning till ansökningar om kostnadsdelning mellan länder. Ei har därför inom ramen för ACER deltagit i arbetet med att revidera ACER:s riktlinje avseende rekommendationer för hur ärenden om kostnadsdelning ska hanteras.

Slutkundsmarknader i Europa

Ei har deltagit i arbetet med att utveckla förslag om hur slutkundsmarknaden för el och gas inom Europa ska utvecklas. Bland annat har Ei varit ordförande i slutkundsmarknadsgruppen Retail Market Task Force i CEER. CEER publicerade bland annat rapporten *Advice on Customer Data Management for better retail market functioning and evaluation of responses*, som innehåller rekommendationer om informationsutbytet på el- och gasmarknaden. CEER har också publicerat ett gemensamt dokument som beskriver tillsynsmyndigheternas inställning till vad som kännetecknar väl fungerande slutkundsmarknader, *Position paper on well-functioning retail markets*.

Distributionsföretagens roll

Under 2015 har CEER publicerat rekommendationen *The future role of the DSOs – A CEER conclusions paper*. Under 2015 har Ei prioriterat att tillsammans med övriga europeiska tillsynsmyndigheter inom ramen för CEER delta i den europeiska dialogen om vilken roll som distributionsföretagen i Europa ska ha på framtidens elmarknad. Ei konstaterar att flera av de förslag som CEER lämnat återfinns i Europeiska kommissionens sommarpaket.

Europeiska kommissionens sommarpaket

Ei har under sommaren och hösten deltagit i arbetet med att lämna synpunkter på kommissionens sommarpaket med diverse förslag på hur energimarknaden i Europa bör utvecklas. Ei:s arbete har bland annat bestått i att analysera och lämna synpunkter på sommarpaketet via ACER:s, CEER:s och Miljö- och energidepartementets remissvar till kommissionen. Ei har även deltagit i Miljö- och energidepartementets samråd med svenska aktörer och myndigheter.

Genom arbetet har Ei bidragit till att informera om svenska förhållanden och det svenska regelverket och till att säkerställa att svenska förhållanden blir beaktade i kommissionens fortsatta arbete med att modifiera el- och gasmarknaden.

Sektoranalys av olika former av kapacitetsmekanismer

Ei har tillsammans med Svenska kraftnät lämnat underlag till Regeringskansliet med anledning av att Europeiska kommissionen genomfört en sektoranalys av olika kapacitetsmekanismer inom EU. I denna utredning är den svenska elmarknadsmodellen med en effektreserv av intresse för kommissionen. I underlaget har Ei analyserat och lämnat sin syn på hur regelverket bör utvecklas inom detta område.

Nordiskt arbete

Nordisk samverkan för att utveckla slutkundsmarknaden för el i Norden

I syfte att utveckla slutkundsmarknaden för el genomför de nordiska tillsynsmyndigheterna årligen en rad aktiviteter inom samarbetsorganisationen NordREG. NordREG har också de nordiska energiministrarnas uppdrag att verka för att utveckla den nordiska elmarknaden.

Ei är ordförande i NordREG:s arbetsgrupp för slutkundsmarknaden (Retail market working group). Under 2015 har arbetet resulterat i två olika studier om nordiska transmissionsnätetsföretag och distributionsföretags uppgifter avseende informationsutbytet på elmarknaden. NordREG har också initierat en studie som beskriver hur de nordiska regelverken för efterfrågefleksibilitet och mikroproduktion är utformade. Utifrån genomförda studier har NordREG konstaterat att det inte finns något behov av att i nuläget ta fram ytterligare nordiska rekommendationer avseende slutkundsmarknadens utformning.

Under året har NordREG även yttrat sig till de nordiska energidepartementen om en rapport om förbrukarfleksibilitet *NordREG Memo to EMG on demand-side flexibility* samt en rapport om effekt *NordREG response to THEMA report on Capacity adequacy in the Nordic Electricity Market*.

Ei har också lett arbetet inom NordREG med att analysera diverse frågor med anledning av kommissionsriktlinjen CACM.

Vidare har tillsynsmyndigheterna redovisat en statusrapport avseende den nordiska elmarknaden. I rapporten konstaterar NordREG att den nordiska marknaden fungerar bra men att den också står inför utmaningar.

Egeninitierade uppdrag

Utredning av effektfrågan

I februari medverkade Ei på ett seminarium om effektreserven hos Miljö- och energidepartementet. Seminariet tog sikte på frågan om effektreservens vara eller icke vara efter år 2020. Ei har inför detta seminarium låtit analysera effektbehovet utifrån ett antal scenarier för att se vad som händer på elmarknaden om efterfrågan blir större än utbudet. Resultaten visar att effektreserven inte behövs. Med rätt prissignaler och flexibilitet hos kunderna kan marknaden hantera eventuella extremsituationer utan en effektreserv. Analysen går att läsa i dokumentet *Sammanfattning inputs och förutsättningar i Ei:s bedömning av effekt- och energibalansen 2025*.

Forskningsrapport om kunders flexibilitet

De senaste åren har Ei tittat mycket på flexibilitetsfrågan. Bland annat har Ei beställt två forskningsrapporter i ämnet av professor Runar Brännlund och hans forskarlag på Umeå universitet. I maj 2015 färdigställde forskargruppen den andra rapporten till Ei – *An electricity market in transition– demand flexibility and preference heterogeneity*.

I den första rapporten, *En elmarknad i förändring – Är kundernas flexibilitet till salu eller ens verklig?* undersöktes hur flexibla elkunderna egentligen är och vad som krävs för att kunderna ska förändra sitt förbrukningsmönster. I rapport nummer två har forskargruppen tittat vidare på frågan utifrån olika parametrar. Bland annat hur kunderna väljer avtal och förbrukning i relation till inkomst.

Överföringsbegränsningar i Tyskland samhällsekonomiskt negativt för Norden (Ei R2015:11)

Ei undersöker i rapporten *Överföringsbegränsningar mellan Norden och Tyskland* de samhällsekonomiska effekterna av begränsningar på förbindelserna mellan Tyskland och Norden under åren 2012–2014. Ei konstaterar att överföringsförbindelserna mellan de tre nordiska budområdena SE4, DK1, DK2 och Tyskland ofta begränsas på grund av överskott av förnybar kraft i norra Tyskland. Detta beror på interna överföringsbegränsningar i det tyska elnätet.

Föreskrifter

Föreskrifter om intäktsramar för elnätsföretag (EIFS 2015:1), (EIFS 2015:2)

I september 2014 beslutade regeringen om nya regler för förhandsregleringen genom förordningen (2014:1064) om intäktsram för elnätsföretag (intäktsramsförordningen). I förordningen bestäms flera viktiga principer och parametrar för hur förhandsregleringen ska utformas för åren 2016 och framåt. Förordningen innehåller även flera bemyndiganden till Ei. Med stöd av förordningen har Ei tagit fram nya föreskrifter. De föreskrifter som beslutats är *Energimarknadsinspektionens föreskrifter (EIFS 2015:1) om nätkoncessionshavares förslag*

till intäktsram och insamling av uppgifter för att bestämma intäktsramens storlek och Energimarknadsinspektionens föreskrifter (EIFS 2015:2) om skäligen kostnader och en rimlig ökastning vid beräkning av intäktsram för elnätsföretag. Föreskrifterna tillämpas första gången för tillsynsperioden 2016–2019.

Rapporten *Energimarknadsinspektionens föreskrifter om intäktsramar för elnätsföretag (EI R2015:01)* syftar till att underlätta förståelsen för och närmare förklara avsikten med de bestämmelser som ingår i föreskrifterna.

Föreskrifter om tidsplaner för elproduktionsanläggningar (EIFS 2015:3)

Ei har tagit fram nya föreskrifter om utformning av tidsplaner för anslutning av elproduktionsanläggningar. Föreskrifterna riktar sig till elnätsföretag. Föreskrifterna gäller för elnätsföretag som har tagit emot en ansökan om anslutning av en elproduktionsanläggning. *Energimarknadsinspektionens föreskrifter om utformning av tidsplaner avseende anslutning av elproduktionsanläggningar (EIFS 2015:3)* trädde i kraft den 1 juli 2015.

Föreskrift om avbrottsrapportering (EIFS 2015:4)

I maj beslutade Ei om *Energimarknadsinspektionens föreskrifter (EIFS 2015:4) om skyldighet att rapportera elavbrott för bedömning av leveranssäkerheten i elnäten*. Föreskrifterna ställer högre krav på elnätsföretagen att rapportera elavbrott till Ei. Samtidigt förenklas delar av avbrottsrapporteringen för elnätsföretagen. De nya reglerna träder i kraft den 1 januari 2016.

Incitament att höja leveranssäkerheten i elnäten (EIFS 2015:5)

I maj publicerade Ei föreskriften *Energimarknadsinspektionens föreskrifter om vad som avses med kvaliteten i nätkoncessionshavarens sätt att bedriva nätverksamheten vid fastställande av intäktsram (EIFS 2015:5)*. Syftet med föreskriften är att den ska leda till höjd leverans kvalitet i elnäten. Den reviderade föreskriften är en av de föreskrifter som ligger till grund för Ei:s beräkning av nätföretagens intäktsramar. Föreskriften ska ge företagen ett incitament att förbättra leverans kvaliteten i elnätet. Nytt i de reviderade föreskrifterna är att lokalnätens kvalitet inte enbart jämförs med historiska data från det egna företaget, utan med en medelkvalitet för andra elnätsföretag med liknande förutsättningar. I samband med publiceringen av föreskriften publicerades även rapporten *Kvalitetsreglering av intäktsram för elnätsföretag - Reviderad metod inför tillsynsperiod 2016-2019 (EI R2015:06)*.

Incitament för effektivt utnyttjande av elnätet (EIFS 2015:6)

I maj publicerade Ei *Energimarknadsinspektionens föreskrifter om vad som avses med ett effektivt utnyttjande av elnätet vid fastställande av intäktsram (EIFS 2015:6)*. I och med den nya föreskriften införs incitament för elnätsföretagen att utnyttja sina nät effektivare genom att minska nätförlusterna och få en jämnare belastning på elnätet över dygnets alla timmar. I samband med publiceringen av föreskriften publicerades även rapporten *Effektivt utnyttjande av elnätet (EI R2015:07)*.

Anpassning av mätföreskrifterna till följd av nya regler för mikroproducerad el (EIFS 2015:7)

Sedan den 1 januari 2015 har elhandlare mottagningsplikt för el som en elanvändare med rätt till skattereduktion för mikroproduktion av förnybar el producerat. Ei har därför anpassat mätföreskrifterna för el för att de ska överensstämma med ändringarna i ellagen. *Föreskrifter om ändring i Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd (EIFS 2011:3) om mätning, beräkning och rapportering av överförd el (EIFS 2015:7)* började gälla den 1 juli 2015.

Ändringsföreskrift om att lämna uppgifter till Ei:s jämförelsesajt Elpriskollen (EIFS 2015:8)

I januari 2015 hölls ett samråd med representanter från branschen angående möjliga ändringar av Ei:s inrapporteringssystem Elin och jämförelsesajten Elpriskollen och vilka uppgifter elhandlarna ska rapportera till Ei. Tre av ändringarna krävde förändringar i föreskrift för att kunna genomföras. Det resulterade i ändringsföreskriften *Föreskrifter och allmänna råd om ändring av Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd (EIFS 2013:7) om elleverantörers skyldighet att lämna uppgift om priser och leveransvillkor som tillämpas mot elanvändare*. Ändringsföreskriften har nummer EIFS 2015:8.

Ändringsföreskrift om rapportering av elavbrott (EIFS 2015:9)

I december publicerade Ei en ändringsföreskrift som handlar om företagens skyldighet att rapportera elavbrott. *Föreskrifter om ändring av Energimarknadsinspektionens föreskrifter (EIFS 2015:4) om skyldighet att rapportera elavbrott för bedömning av leveranssäkerheten i elnäten*. Ändringsföreskriften träder i kraft den 1 januari 2016.

Ändringsföreskrift om elnätsföretagens inrapportering till Ei (EIFS 2015:10)

I december publicerade Ei en ändringsföreskrift som berör elnätsföretagen. Föreskriften handlar om vilka uppgifter elnätsföretagen ska rapportera till Ei i årsrapporterna. Ändringen innebär bland annat att företagen från och med rapporteringen som sker under 2017 även ska rapportera in medellastfaktorn. De inrapporterade uppgifterna använder Ei bland annat som underlag vid beräkningen av elnätsföretagens intäktsramar. Namnet på föreskriften är *Föreskrifter och allmänna råd om ändring i Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd (EIFS 2012:4) om redovisning av nätverksamhet*. Ändringsföreskriften har beteckningen EIFS 2015:10 och träder i kraft den 1 januari 2016.

REGELUTVECKLING

Tabell 5. 2015 års prestationer inom regelutveckling (avslutade regeringsuppdrag)

Prestationer regelutveckling	Volym 2015	Kostnad 2015 tkr
Regeringsuppdrag		
Tröskeeffekter och förnybar energi Ei R2015:08	1	675
Funktionskrav på framtidens elmätare Ei R2015:09	1	1804
Flyttprocessen kostnads- och nyttoanalys Ei R2015:05	1	655
Prisdialogen uppföljning Ei R2015:04	1	758
Utvärdering av systembalansansvaret på gasmarknaden Ei R2015:17	1	65
Kommissionsriktlinjer och nätföreskrifter		
Nätkod FCA	1	659
Nätkod CACM	1	540
Nätkod RFG	1	585
Nätkod HVDC	1	99
Nätkod DCC	1	168
Nätkod TAR	1	257

Tabell 6. Internationella rapporter från NordREG

Internationella rapporter från NordREG där EI har deltagit	
Work Programme 2015	februari
Thema Report 2015-02: Mapping of TSO and DSO roles and responsibilities related to information exchange	maj
Thema Report 2015-03 Rules and regulation for demand response and micro-production	maj
Mapping of TSOs' and DSOs' roles and responsibilities related to market design to enable energy services	juli
NordREG's status report- update and national development	augusti
NordREG response to THEMA report: Capacity adequacy in the Nordic Electricity Market	augusti
NordREG memo to Elmarkedsgruppen regarding demand-side flexibility	augusti
Tariffs in Nordic countries – survey of load tariffs in DSO grids	november
Statistical Summary of the Nordic Energy Market 2014	november
Measures to support the functioning of the Nordic financial electricity market	november

REGELUTVECKLING

Tabell 7. Internationella rapporter från ACER

Internationella rapporter från ACER där EI har deltagit	
ACER Opinion on the network code on harmonised transmission tariff structures for gas	No 02/2015
ACER Opinion on the network code on emergency and restoration	No 04/2015

Tabell 8. Internationella rapporter från CEER

Internationella rapporter från CEER där EI har deltagit	
Status Review of Renewable and Energy Efficiency Support Schemes in Europe in 2012 and 2013	januari
CEER's International Activities: Core Strategy and Objectives	februari
CEER Benchmarking Report 5.2 on the Continuity of Electricity Supply Data update	februari
CEER Advice on How to Involve and Engage Consumer Organisations in the Regulatory Process	mars
CEER Advice on Customer Data Management for Better Retail Market Functioning Electricity and Gas	mars
CEER Advice on customer information on sources of electricity	mars
Implementing the 2020 Vision for Europe's Energy Customers CEER Action Plan 2015 – 2017	mars
CEER response to European Commission Consultation paper of the Revision of Regulation (EU) No 994/2010 concerning measures to safeguard security of gas supply and repealing Council Directive 2004/67/EC	april
CEER Final Vision on Regulatory Arrangements for the Gas Storage Market	maj
Security of Gas Supply A CEER Concept Paper	juli
The Future Role of DSOs	juli
CEER Response to European Commission Consultation on an EU Strategy for LNG and Gas Storage	september
CEER Response to the Energy Community consultation on Draft Policy Guidelines "On the Promotion of Organised Electricity Markets in the Contracting Parties"	september
Joint ACER-CEER response to the European Commission's consultation on risk preparedness in the area of security of electricity supply	oktober
Position paper on well-functioning retail energy markets	oktober
CEER Statement on Delivering a New Deal for Energy Consumers	juli

Kundinformation

För att den fria energimarknaden ska fungera krävs upplysta och kunniga kunder som kan göra aktiva val.

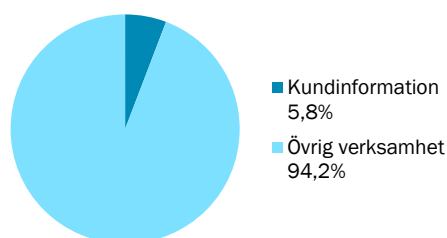
Till Ei:s uppgifter hör att stärka konsumenternas ställning på marknaderna för el, naturgas och fjärrvärme. Ei ska enligt instruktionen också ta fram lättillgänglig information, för att möjliggöra för konsumenterna att göra aktiva val.

Elhandelsmarknaden utvecklas ständigt och det tillkommer nya aktörer, nya avtalstyper och fler energitjänsteföretag. Enskilda konsumenter har ofta ett kunskapsunderläge gentemot energiföretagen, varför de är en prioriterad målgrupp för Ei. För att energimarknaderna ska fungera bra är det viktigt att energikonsumenterna är aktiva.




Ei:s uppdrag är att förklara hur marknaden och regelverket fungerar för att underlätta för kunder och konsumenter att jämföra elhandelsavtal och välja det som passar dem bäst.

Det är viktigt för Ei:s arbete att fånga upp tips och frågor från energikunder för att få en bild av de problem och felaktigheter som de upplever. På tillsynsområdet ligger frågor och klagomål ofta till grund för att vidta åtgärder mot de företag som bryter mot regelverken som Ei har tillsyn över. Om ett problem inte kan åtgärdas med hjälp av befintlig lagstiftning kan Ei, efter en utredning, välja att lämna förslag om regeländringar till regeringen. Lärdomar från Ei:s konsumentkontakter är därför ett viktigt underlag för tillsyn och regelutveckling.

Verksamhetsgrenens kostnad
6,7 miljoner kronor



Mål 2015 – Kundinformation

Mål	Måluppfyllelse		Bedömning
3 a) Vi tar systematiskt fram underlag för tillsyn och regelutveckling utifrån frågor och klagomål från kunder.	Ei har ett system för att strukturera och hantera frågor som kommer in från konsumenterna. Flera av klagomålen leder till tillsynsinsatser. Tydligare rutiner för hur klagomål från konsumenterna tas om hand har tagits fram under året inom ramen för Ei:s processarbete.		Ei bedömer att målet är uppfyllt.
3 b) Vi har utökat vår konsumentinformation på Elpriskollen till att omfatta även naturgas- och fjärrvärme-marknaderna.	Arbetet med att utveckla Ei:s jämförelsesajt Elpriskollen.se har under året bedrivits i två delar. En del handlar om att förbättra det verktyg som företagen använder när de rapporterar in uppgifter till elpriskollen. Den andra delen handlar om att bygga om, förbättra och utöka informationen på www.elpriskollen.se. Arbetet beräknas vara klart i början av år 2016.		Ei bedömer att målet är delvis uppfyllt.

Prestationer och jämförelser inom verksamhetsgrenen

Eftersom prestationsmodellen är ny är den inte helt jämförbar med tidigare år. Den tidigare prestationsmodellen bygger på uppskattad tid och den nya på faktisk redovisad tid. I tabell 9 har Ei ändå valt att jämföra de prestationer som är desamma som föregående år för att få en viss jämförbarhet.

Tabell 9. Jämförelse prestationer kundinformation 2013–2015

Prestationer Kundinformation	Volym 2015	Kostnad 2015 tkr	Volym 2014	Kostnad 2014 tkr	Volym 2013	Kostnad 2013 tkr
Konsumentkontakt	1446	3 514	1 845	3 736	736	3 387
Elpriskollen	-	2 852				

Antalet frågor från allmänheten (*Konsumentkontakt*) har minskat en aning jämfört med föregående år. Det kan möjligt bero på låga elpriser och liten medial uppmärksamhet kring de konsumentnära energifrågorna.

En ombyggnation av webbplatsen *Elpriskollen* påbörjades 2015, därav de höga kostnaderna under året.

Konsumentkontakt

Konsumentkontakt är en funktion som bland annat arbetar med att svara på frågor och ta emot klagomål från i första hand konsumenterna (privatpersoner) om hur elgas- och fjärrvärmemarknaden fungerar och vilka regler som gäller. Målet med verksamheten är att konsumenterna ska förstå sina rättigheter och kunna göra aktiva val. Konsumentkontakt besvarar också årligen ett mindre antal frågor och

KUNDINFORMATION

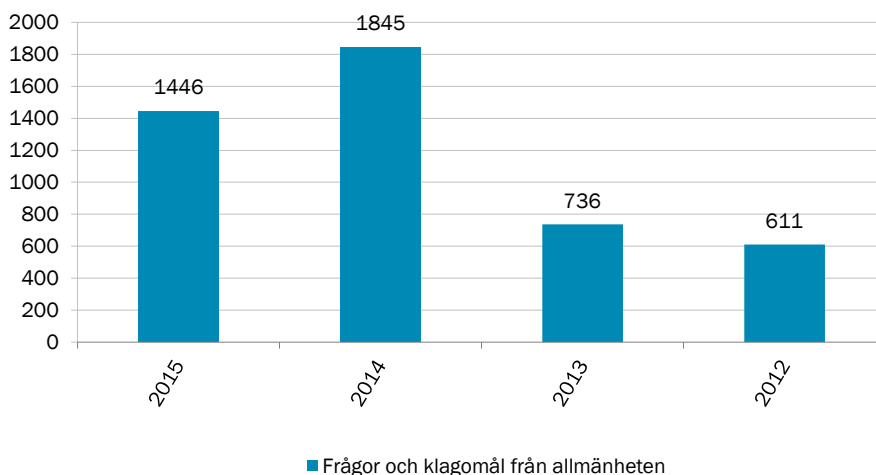
klagomål från företag och organisationer. En stor del av konsumentkontakts arbete sker via telefon, e-post och sociala medier.

Sedan hösten 2014 använder konsumentkontakt även webbverktyget Kundo. Det innebär att konsumenter kan ställa frågor eller leta svar på tidigare ställda frågor direkt via webben. Merparten av frågorna och klagomålen till konsumentkontakt handlar om elnätsregleringen, vanligast är frågor och klagomål om elnätsavgiften och nätanslutning. Även frågor om elhandlarnas avtalsvillkor och aktuella elpriser på elhandelsmarknaden är vanliga.

Ei:s samverkar även med Konsumentverket och flera andra myndigheter i upplysningstjänsten "Hallå konsument" som lanserades under våren 2015. Upplysningstjänsten är opartisk och ska underlätta för konsumenter att få svar på olika frågor.

Under 2015 tog konsumentkontakt emot 744 samtal, 609 frågor via e-post, 61 frågor via Kundo samt 32 frågor via brev och sociala medier. På Facebook har Elpriskollen cirka 600 följare i slutet av år 2015 och jämförelsesajten Elpriskollen har i genomsnitt cirka 5 300 användare per månad.

Figur 1 Antal frågor och klagomål



Tabell 10. Andel frågor besvarade i procent inom 5 dagar

År	2015	2014	2013
Andel frågor besvarade i procent inom 5 dagar	97	97	98

Elpriskollen

För att stärka konsumenternas ställning på elmarknaden erbjuder Ei en webbplats för prisjämförelser, Elpriskollen.se, där konsumenterna kan jämföra priser och villkor på de vanligaste avtalen från samtliga elhandelsföretag. Möjligheten att jämföra priser är en förutsättning för aktiva kunder. Därför arbetar Ei kontinuerligt med att utveckla tjänsten för att följa förändringar på elmarknaden och informera om aktuella frågor. Under året har arbetet med att förbättra både inrapporteringen till Elpriskollen samt själva webbplatsen pågått. Lanseringen av den nya webbplatsen beräknas ske i början av 2016.

Effektiv organisation

Ei:s effektivitetsarbete syftar till att förbättra processer och rutiner och leva upp till kravet att vara en effektiv och modern myndighet.

Enligt myndighetsförordningen ska varje myndighets ledning se till att verksamheten bedrivs effektivt och enligt gällande rätt, redovisas på ett tillförlitligt och rättvisande sätt samt utvecklas fortlöpande. Myndigheten ska också hushålla väl med statens medel. För Ei innebär det att vi prioriterar de insatser som skapar bäst förutsättningar för att vi ska uppnå målen inom kärnverksamheten. Vi prioriterar även de insatser som behövs för att uppfylla de regelverk som vi omfattas av.






Ei arbetar kontinuerligt med kvalitetssäkring för att uppfylla kraven på en rättssäker, effektiv och ändamålsenlig handläggning. Vårt arbete bedrivs ofta i projektform för att säkerställa rätt kompetens och en hög kvalitet.

Ei:s uppgifter har ökat i omfattning och komplexitet sedan myndigheten bildades 2008. Organisationen har växt och antalet medarbetare vid utgången av 2015 är 114 personer, att jämföra med 64 vid starten. I takt med detta har kravet på god intern styrning och kontroll ökat, liksom kraven på att ha dokumenterade arbetssätt som garanterar en hög kvalitet och en rättssäker myndighetsutövning.

Ei har satt upp ett antal mål som ska förbättra processer och bidra till att verksamheten bedrivs på ett effektivt sätt.

De områden som har varit viktigast för Ei att utveckla är styrningen av verksamheten, processer och metoder inom kärnverksamheten samt kompetensförsörjning och IT.

Mål 2015 – Effektiv organisation

Mål	Måluppfyllelse		Bedömning
4 a) Vi har utvecklat och effektiviserat vår process för att genomföra större tillsynsinsatser.	Under 2015 har ett arbete pågått för att förbättra tillsynsprocessen. Bland annat har rutiner tagits fram för att systematiskt samordna och hantera den indikationsstyrda tillsynen. En ny rutin för arbetet med intäktsramar 2016–2019 har tillämpats för att effektivisera processen. En utvärdering har även gjorts av tillsynsinsatsen kring de underliggande uppgifterna till intäktsramarna för perioden 2013–2015.		Ei bedömer att målet är uppfyllt.
4 b) Vi har utvecklat och effektiviserat vår projektprocess.	Under 2015 togs beslut om en ny projektmodell. Syftet med Ei:s projektprocess är att säkerställa att medarbetare som arbetar i projekt genomför arbetet utifrån beslutade förutsättningar och att förändringar tas omhand genom styrning och kontroll utan att äventyra projektets mål. Förutom att det togs beslut om en ny projektmodell, så genomfördes även ett informationstillfälle för projektledare och projektmedlemmar.		Ei bedömer att målet är uppfyllt.
4 c) Vi har utvecklat vårt arbete med kompetensförsörjning i syfte att öka förutsättningarna för att organisationen försörjs med rätt kompetens.	Tillämpningen av karriärtrappa och tydligare strukturer för medarbetarsamtal har lett till att myndigheten nu har en tydligare och mer samlad bild över rekryterings- och utbildningsbehovet i organisationen. Det har ökat förutsättningarna för att organisationen försörjs med rätt kompetens så att målen kan nås. För att ytterligare stärka förutsättningarna för god kompetensförsörjning påbörjades under året ett arbete med en intern kurskatalog. Kurskatalogen har som utgångspunkt att stödja karriärtrappans krav på kompetens. Genomförandet av en mer organiserad resursplanering inom myndigheten har också ökat Ei:s förutsättningar att omfördela kompetens internt. Ei:s studentsatsning startade 2014/2015. Den syftar till att knyta goda kontakter med universitet och högskolor samt synliggöra Ei som en potentiell arbetsgivare för blivande jurister, ekonomer och ingenjörer.		Ei ska även ta fram en kompetensförsörjningsstrategi och färdigställa den interna kurskatalogen. Ei bedömer att målet är delvis uppfyllt.
4 d) Vi har påbörjat införandet av effektivare IT-stöd för projekt- och dokumenthantering.	Under året har Ei koncentrerat arbetet till projektstöd för att låta det bana väg för ett kommande dokumenthanteringsprojekt. En projektportal har satts upp i SharePoint och portalen kommer att användas i några projekt för att därefter utvärderas innan den införs på allvar 2016.		Ei bedömer att målet är uppfyllt.

Effektivitet

Ei har under året arbetat för att effektivisera organisationen genom att se över rutiner, processer och organisering. En ny organisering och tydligare rollfördelning mellan sak- och myndighetsadministration har genomförts liksom ett tydliggörande i uppgiftsfördelningen mellan Ei och Statens servicecenter. Detta har lett både till ett mer effektivt och mer enhetligt arbetssätt. En sammanslagning av avdelningen för marknadsövervakning och internationella avdelningen har också förberetts. Den nya organisationen börjar gälla den 1 januari 2016.

Två av Ei:s mål för 2015 har handlat om att effektivisera processer. De processer som påbörjats under året är tillsynsprocessen, projektprocessen, tillståndprocessen, konsumentkontaktprocessen samt rapport- och statistikprocessen. Det arbete som påbörjades 2014, att hantera alla koncessionsansökningar elektroniskt, har till exempel färdigställts.

Fram till och med år 2013 hade Ei en gemensam IT-drift med Energimyndigheten. Från och med våren 2014 ansvarar Ei för den egna driften. Det är först under 2015 som resultatet kan läsas av på helårsbasis. Det visar att Ei har sparat cirka 4,5 miljoner kronor under 2015 på förändringen. Under år 2015 har Ei även tagit beslut om IT-strategi 2015–2018.

Värdegrund

Ei:s värdegrundsarbete har en direkt koppling till god förvaltningskultur och en effektiv och rättssäker statsförvaltning. Genom ett värdegrundsbaserat ledarskap ger vi också förutsättningar för våra medarbetare att växa och ta ansvar. De ord som genomsyrar vårt agerande mot omvärlden och mot varandra är integritet, öppenhet och kvalitet. Värdegrundsarbetet 2015 har varit inriktat på att förbättra möteskulturen. Att ta fram spelregler för möten och bokning av möten var ett utvecklingsområde som identifierades av medarbetarna år 2014. Under 2015 har regler tagits fram, implementerats och följts upp.

Ei och rollen som statstjänsteman

Många av Ei:s uppgifter innebär myndighetsutövning och det är därför viktigt att samtliga medarbetare har goda kunskaper om och förståelse för det ansvar som följer med att vara statlig tjänsteman. I dessa frågor utgår Ei från den gemensamma värdegrunden för de statsanställda. Ei har också en policy avseende objektivitet och opartiskhet. Av policyn framgår bland annat att det är av stor vikt att alla åtgärder som myndigheten vidtar är objektivt grundade och att de anställdas opartiskhet inte kan ifrågasättas. Det finns även särskilda riktlinjer avseende mutor, jäv och bisysslor.

Ei har arbetat för att tydliggöra rollen som statstjänsteman genom att informera om regelverk, värdegrund och interna riktlinjer som en del i introduktionsutbildningen till samtliga nyanställda. Ämnet har även tagits upp i form av en föreläsning på Ei:s utvecklingsdagar under våren. Under året har Ei:s handbok om

ärendehandläggning reviderats och uppdaterats. Handboken behandlar bland annat hanteringen av allmänna handlingar, personuppgifter och sekretess, ärendehanteringens olika moment och rutiner för diarieföring och arkivering. Vid Ei finns också en förvaltningsrättsgrupp med medlemmar från samtliga sakavdelningar för att fånga upp frågeställningar och sprida vidare kunskap i organisationen.

Tillgänglighet

För att förbättra tillgängligheten till Ei:s lokaler har en tillgänglighetsanalys genomförts. Analysen ledde till en plan för åtgärder för att öka tillgängligheten för medarbetare och besökare med funktionsnedsättning. De flesta åtgärder i planen har genomförts under året och arbetet fortsätter även 2016.

Organisation

Ledning

Generaldirektör för Energimarknadsinspektionen är Anne Vadasz Nilsson. Ställföreträdande generaldirektör är Tony Rosten. Ledningsgruppen består av generaldirektören, chefsjuristen, chefsekonomen och avdelningscheferna.

Ledningsgruppen möts en gång i veckan. Myndighetsövergripande information har under året lämnats dels på fikaforum för all personal en gång i veckan, dels löpande via intranätet.

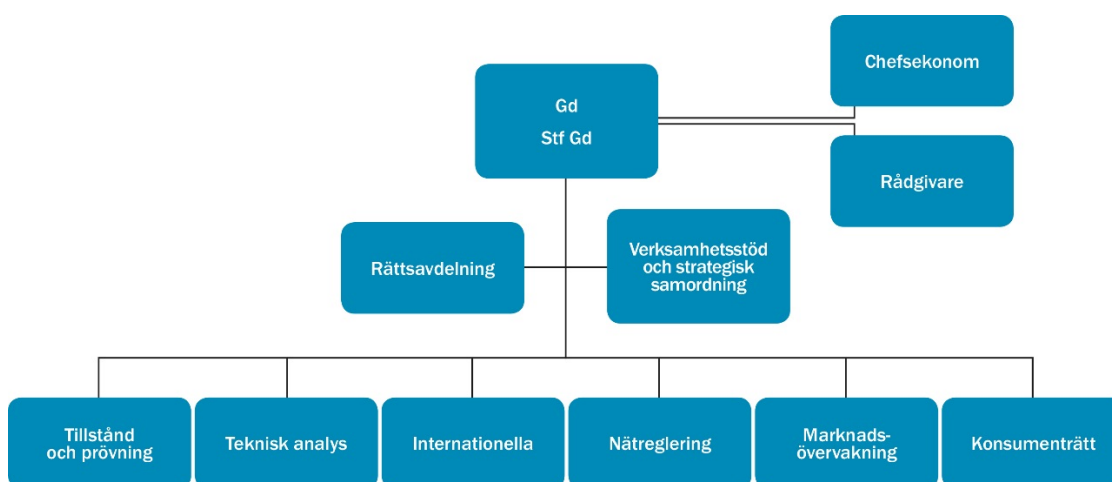
Insynsrådet

Enligt Ei:s instruktion ska det finnas ett insynsråd. Insynsrådet finns för att ha insyn i verksamheten och ge myndighetschefen råd, men har inga beslutsfunktioner. Ordförande för insynsrådet är Ei:s generaldirektör. Rådet som bestod av sex ledamöter under 2015 sammanträdde vid tre tillfällen.

Ei:s insynsråd 2015

- Mia Ohlsson, kommunikationschef
- Lina Bertling Tjernberg, professor
- Gunnar Westling, ekonomie doktor
- Linda Burenius Magnusson, verkställande direktör
- Mikael Hvinlund, kommunikationsdirektör
- Peter Nygård, senior rådgivare

Figur 2 Organisationsschema



Detta organisationsschema gällde fram till 31 oktober 2015. Därefter delades avdelningen Verksamhetsstöd och strategisk samordning upp i fyra enheter. En chefsekonombfunktion skapades också.

Medarbetare

Vid början av 2015 arbetade 111 medarbetare på Ei och vid årets slut var antalet anställda 114. Under året har 21 personer anställt och 18 personer slutat. Under sommaren anställdes nio personer för tillfälligt arbete.

Personalomsättningen vid myndigheten är hög. Den yrkesgrupp som varit mest svårrekryterad är tekniker/ingenjörer med några års erfarenhet eftersom de är eftertraktade på arbetsmarknaden.

Goda utvecklingsmöjligheter och kompetensförsörjning

Ei:s åtagande för 2015–2017 är att myndigheten har en helhetssyn, strategi, och systematik kring kompetensförsörjning genom karriärvägar, strategisk rekrytering och ökad intern kompetensförsörjning. Det ska finnas en gemensam målbild över Ei:s kompetensbehov. Särskilt fokus ska ligga på strategisk rekrytering och interna karriärvägar.

Målet för 2015 var att Ei har utvecklat arbetet med kompetensförsörjning i syfte att öka förutsättningarna för att organisationen försörjs med rätt kompetens. Under 2015 har vi stärkt kärnverksamheten genom strategiska rekryteringar av nationalekonomisk, förvaltningsrättslig och miljörettslig kompetens. I stödverksamheten har vi ökat kompetensen genom rekrytering av ekonomi- och upphandlingskompetens.

Under 2014 utarbetades interna karriärvägar för handläggare. Motsvarande karriärtrappa för administratörer gjordes klart under 2015. I samband med införandet av karriärtrappan gjordes en analys av medarbetarens kompetensnivå i förhållande till befattningens krav. Arbetet med en kurskatalog har också påbörjats

EFFEKTIV ORGANISATION

och har som utgångspunkt att stödja karriärtrappans krav på kompetens. Kunskapskraven ska omsättas till interna kurser och utgöra en del av myndighetens interna kurskatalog.

I samtliga medarbetarsamtal mellan chef och medarbetare förs dialog om medarbetarens behov av yrkesmässig och personlig utveckling utifrån verksamhetens krav.

Tillämpningen av karriärtrappa och tydligare strukturer för medarbetarsamtal har lett till att myndigheten nu har en tydligare och mer samlad bild över rekryterings- och utbildningsbehovet i organisationen. Det har också fått till effekt att myndigheten fått en bättre grund för dialog med medarbetarna om deras yrkesmässiga och personliga utveckling. Detta har ökat förutsättningarna för att organisationen försörjs med rätt kompetens så att målen kan nås.

Genomförandet av en mer organiserad resursplanering inom myndigheten har ökat Ei:s förutsättningar att omfördela kompetens internt.

Arbetsmiljö och hälsa

Antalet medarbetare på Ei har nästan dubblerats sedan starten 2008.

I det systematiska arbetsmiljöarbetet har framkommit att myndighetens arbetslokaler inte motsvarar Ei:s behov. Bland annat har luften i arbetsrummen inte den kvalitet som Arbetsmiljöverket föreskriver. Till följd av trångboddhet och begränsningar i luftkvaliteten har Ei arbetat med en lokalförsörjningsplan på kort och lång sikt. Arbetet beräknas vara klart under första kvartalet 2016.

Alla medarbetare på Ei erbjuds en friskvårdstimme per vecka och friskvårdersättning. Under 2015 tog medarbetarna ut 61 procent av de möjliga friskvårdstimmarna. Friskvårdersättning nyttjades av 67 procent av medarbetarna. Den totala sjukfrånvaron ligger fortsatt på en stabil och låg nivå.

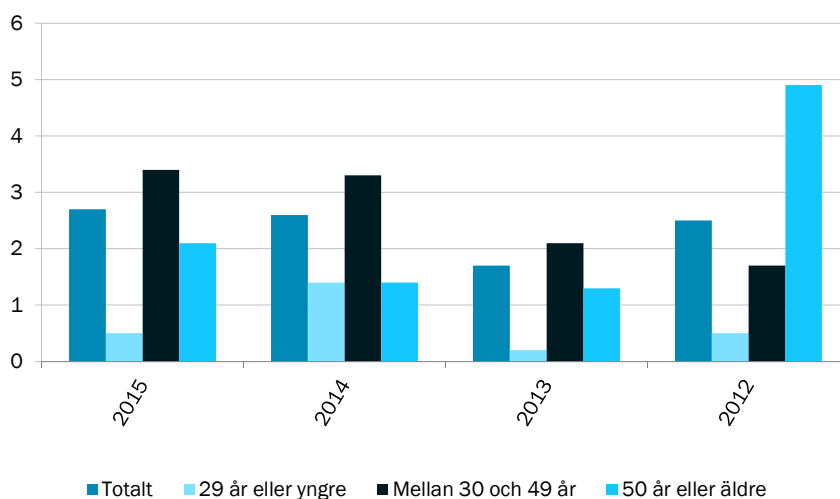
Tabell 11. Sjukfrånvaro med minst 60 dagar av total sjukfrånvaro, redovisad i procent

Sjukfrånvaro	2015	2014	2013	2012
Totalt	45,5	20,7	19,4	41,2

Tabell 12. Sjukfrånvaro av total arbetstid per kön redovisad i procent

Sjukfrånvaro	2015	2014	2013	2012
Kvinnor	3,3	3,7	2,1	3,3
Män	1,8	1,2	1,1	1,3
Totalt	2,7	2,6	1,7	2,5

Figur 3 Sjukfrånvaro i procent av total arbetstid per åldersgrupp



Tabell 13. Antal anställda fördelat på ålder och kön redovisat i procent

Kön	29 år och yngre	30-49 år	50 år och äldre	Totalt per kön
Kvinnor	7	47	10	64
Män	7	21	8	36
Summa	14	68	18	100

Tabell 14. Antal anställda inkluderat tjänstlediga

Kön	2015-12-31	2014-12-31	2013-12-31
Kvinnor	73	67	65
Män	41	44	43
Summa	114	111	108

Jämställdhet och mångfald

Jämställdhet och mångfald vävs in som en naturlig del i verksamhetens fortlöpande arbete. Andelen kvinnor och män vid myndigheten är fördelad på 64 procent respektive 36 procent. All personalstatistik tas fram och analyseras utifrån kön och ålder. Så har gjorts exempelvis i löneanalysen inför lönerrevision, vid rekrytering och vid analys av sjukfrånvaro.

Studentsatsningen

I slutet av 2014 inledde Ei en treårig studentsatsning. Syftet med satsningen är att synliggöra Ei som en framtida arbetsgivare för blivande ingenjörer, ekonomer och jurister samt knyta kontakt med forskare på universitet och högskolor. Under 2015 har ett antal medarbetare på Ei besökt arbetsmarknadsdagar på tre lärosäten: Umeå universitet, Uppsala universitet och på Kungliga Tekniska Högskolan (KTH) samt genomfört sju gästföreläsningar på högskolor och universitet. Ei har även erbjudit tre studenter examensarbete varav ett avslutades under 2015. För att medarbetare på Ei ska kunna vara goda handledare har en handledarutbildning genomförts.

Omvärldens bild av Ei

För tredje året i rad har utomstående konsulter intervjuat 36 intressenter inom regering/riksdag, myndigheter, energibranschen och journalister/opinionsbildare för en kvalitativ intressentanalys. Ei får ett något sämre betyg 2015 än 2014 på frågan om hur Ei uppfyller sitt uppdrag, betyg 5,7 på en tiogradig skala i jämförelse med 5,8 år 2014.

Analysen visar en tudelad bild av Ei där konsumentföreträdare har en mer positiv bild av Ei än intressenter som representerar energiföretagen och i vissa fall även myndighets- och politikersfären.

När intressenter ger sin bild av Ei färgas den tydligt av domstolsprocesserna som handlat om elnätsföretagens intäktramar 2012–2015. De intressenter som har en negativ bild av Ei hänvisar ofta till domstolsprocesserna och menar bland annat att förtroendet för myndigheten har undergrävts eftersom Ei inte har accepterat utslaget i domstol. De som ger en positiv bild av Ei beskriver myndigheten som ny, fräsch och i framkant samt att Ei har stärkt sitt oberoende. En generell bild är att Ei är en relativt okänd myndighet och att man efterlyser mer dialog.

Dialog efterlystes även i de föregående årens mätning och Ei har därför under året fokuserat på dialog i form av egna seminarier, nyhetsbrev och webbinformation samt genom att medverka på andra intressenters seminarier. Utvärderingar som gjorts av ett antal av Ei:s egna seminarier visar att många av deltagarna upplevde att de fick god information om ämnet på seminariet och att de uppskattar seminarier som kommunikationskanal.

Samverkan och dialog

Ei samverkar med flera aktörer i myndighetens regeringsuppdrag och enligt instruktionen. Ei har också en dialog med bransch och kundföreträdare i olika frågor och sammanhang.

Av instruktionen följer att Ei särskilt ska samverka med Konsumentverket och Konkursverket i frågor som rör kundfrågor och marknadsövervakning av de konkurrensutsatta energimarknaderna. I frågor som rör leveranssäkerheten och överföringskvaliteten i elnäten ska Ei samverka med Elsäkerhetsverket och i frågor som rör utvecklingen av den gemensamma marknaden för el inom Norden och EU ska myndigheten samverka med Affärsverket svenska kraftnät.

Ei strävar också efter att i övrigt ha en effektiv samverkan med myndigheter och andra aktörer. Ei ska samråda med de myndigheter som berörs av våra förslag till åtgärder.

Genomförda samråd

Ei har bjudit in till ett antal samråd under 2015. Bland annat har samråd genomförts vid revidering av föreskrifter och om kommissionsriktlinjen Emergency and Restoration (ER). Ei har även bjudit in till samråd om de förenklade avräkningsbestämmelserna som är en del av regeringsuppdraget att ta fram förslag på åtgärder som kan stimulera efterfrågeflexibilitet.

Marknadsaktörer har även haft möjlighet att delta i ett nordiskt samråd om nätkoden FCA (Forward Capacity Allocation) och kommande regler gällande instrument för gränsöverskridande handel i Europa.

I mars och september bjöd Ei in till skriftliga samråd om nätföreskriften för gas TAR (harmonised transmission tariff structures for gas).

Samverkan

Samverkan med Konsumentverket

Ei har samverkat med Konsumentverket inom ramen för upplysningstjänsten Hallå konsument som lanserades under våren 2015. Upplysningstjänsten är ett samarbete mellan flera myndigheter. Den är opartisk och ska underlätta för konsumenter att få svar på olika frågor. Ei är en så kallad informationsansvarig myndighet som ska bidra till upplysningstjänsten utifrån Ei:s ansvarsområden.

SAMVERKAN OCH DIALOG

Utöver samverkan i Hallå Konsument träffar Ei även Konsumentverket tillsammans med Konsumenternas energimarknadsbyrå ett antal gånger per år för att diskutera konsumentfrågor på energimarknaderna utifrån de olika befogenheter och ansvar som organisationerna har.

Samverkan med Konkurrensverket

Ei har samverkat med Konkurrensverket i arbetet med kommissionsriktlinjer och nätföreskrifter samt i arbetet med REMIT.

Samverkan med Finansinspektionen

Ei har samverkat med Finansinspektionen i arbetet med REMIT.

Samverkan med Ekobrottsmyndigheten

Ei samverkar med Ekobrottsmyndigheten i arbetet med REMIT.

Samverkan med Elsäkerhetsverket

Ei har samverkat med Elsäkerhetsverket i beredskapsfrågor och frågor om leverans kvalitet.

Samverkan med Affärsverket svenska kraftnät

Ei har samverkat med Svenska kraftnät i arbetet med kommissionsriktlinjer och nätföreskrifter samt i beredskapsfrågor och frågor om leverans kvalitet. I det påbörjade regeringsuppdraget om tjänstehubb sker samverkan med Svenska kraftnät och andra berörda parter.

I regeringsuppdraget om utvärdering av systembalansansvaret på gasmarknaden har Svenska kraftnät hållits underrättade och haft möjlighet att ge inspel.

Samverkan med Statens energimyndighet

Ei har samverkat med Energimyndigheten i beredskapsfrågor och frågor om leverans kvalitet.

I regeringsuppdraget om utvärdering av systembalansansvaret på gasmarknaden har Energimyndigheten hållits underrättad och haft möjlighet att ge inspel.

Ei samverkade i Energimyndighetens regeringsuppdrag om att ta fram ett förslag på stärkt stöd för havsbaserad vindkraft.

Samverkan med Energimarknadsbyrån

Ei samverkar kontinuerligt med Konsumenternas energimarknadsbyrå i frågor som rör konsumenter och problem på konsumentmarknaden för el och gas. Ei är representerad i Energimarknadsbyråns styrelse och byrån är utsedd som nationell kontaktpunkt. Utöver detta träffas Ei, Energimarknadsbyrån och Konsumentverket ett antal gånger per år för att diskutera konsumentfrågor på energimarknaderna utifrån de olika befogenheter och ansvar som organisationerna har.

Övrig samverkan

Under året har Ei medverkat med deltagare och mentorer i programmet "Rörlighet i staten". Rörlighet i staten är ett samarbetsprojekt mellan ett antal myndigheter och Näringsdepartementet. Projektets vision är att med gränslös utveckling göra staten till Sveriges bästa arbetsplats.

Ei har även startat en extern referensgrupp i internationella frågor. Gruppen hade tre möten under 2015.

I regeringsuppdraget *Förhandsreglering naturgas – påverkan på biogas* som ska avslutas 2016 har samverkan skett med branschen (nätägare, biogasproducenter, balansansvarig) genom samtal, mejlkonversationer och enkätundersökningar.

I regeringsuppdraget *Utvärdering av systembalansansvaret på gasmarknaden* har samtliga aktörer på gasmarknaden hörts i flera omgångar genom bland annat skriftliga enkäter och intervjuer.

Seminarier och möten

Förutom att Ei har arbetat med referensgrupper vid flera av de regeringsuppdrag som myndigheten haft, har Ei under året anordnat ett antal större aktiviteter för att dela kunskap och föra dialog. Som exempel kan nämnas Almedalsveckan i slutet av juni då Ei dels medverkade som talare på ett antal evenemang, dels stod som arrangör för ett seminarium. Seminarier har även anordnats om distributionsföretagens roll, elkunders flexibilitet, funktionskrav för framtidens elmätare, regeringsuppdraget om efterfrågefleksibilitet samt regeringsuppdraget om tjänstehubb.

Ei har även haft en vägledande roll och har arrangerat ett antal seminarier och utbildningar i syfte att förklara regelverket. Utbildningar och seminarier har bland annat handlat om REMIT, inmatningstariffer för lokalnät och tillståndsprövningen för starkströmsledning med särskilt fokus på vilka krav som ställs på elnätsföretagen att göra miljökonsekvensbeskrivningar och bjuda in till samråd.

Energimarknadsrådet

I Ei:s Energimarknadsråd deltar företrädare för kunder och branschaktörer på energimarknaderna. Syftet är att förenkla dialogen mellan olika intressenter och Ei och ge möjlighet för aktörer att lämna synpunkter på Ei:s verksamhet. Representanterna lyfter fram frågeställningar som är angelägna utifrån ett kund-, företags- eller samhällsperspektiv och som kan utgöra en del av Ei:s beslutsunderlag för att initiera framtida regelutveckling, tillsyns- eller utredningsinsatser inom myndighetens verksamhet. Rådet har träffats tre gånger under året. Ett möte var gemensamt för kundföreträdare och företagsföreträdare och två möten har varit enskilda möten med kund- respektive företagsföreträdare.

Fakta och sammanställningar

Ei:s verksamhet finansieras till största delen av förvaltningsanslaget. Den del av verksamheten som berör naturgas finansieras genom en avgift enligt förordningen (2008:1330) om vissa avgifter på naturgasområdet. Även verksamhet som berör marknadsövervakning finansieras med avgifter enligt förordning (2014:1059) om vissa avgifter för registrering och tillsyn över handeln på grossistenergi-marknaden.

Verksamheten är indelad i tre verksamhetsgrenar: tillsyn och prövning, regelutveckling samt kundinformation.

Tabell 15. Ekonomiskt resultat fördelat per verksamhetsgren för åren 2013–2015

Alla belopp i tkr	Tillsyn och prövning			Regelutveckling			Kundinformation		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Intäkter av anslag	66 693	56 508	48 808	35 247	40 217	43 942	6 251	5 091	5 952
Övriga intäkter	3 523	2 774	1 750	1 862	1 975	1 575	330	250	213
Verksamhetens kostnader	71 645	62 354	51 596	37 863	44 378	46 452	6 715	5 617	6 292

Tabell 16. Ekonomiskt resultat för åren 2011–2015

Alla belopp i tkr	Resultaträkning				
	2015	2014	2013	2012	2011
Intäkter av anslag	108 191	101 816	98 702	94 261	92 599
Övriga intäkter	5 715	4 999	3 538	4 001	5 131
Verksamhetens kostnader	116 223	112 349	104 339	99 851	98 002

Den största verksamhetsgrenen är tillsyn och prövning som står för 61,6 procent av de totala kostnaderna under 2015. Regelutveckling har minskat jämfört med föregående år, den främsta anledningen är att mängden regeringsuppdrag under 2015 var mindre än under 2014, vilket har möjliggjort för oss att lägga en större andel av våra resurser på tillsyn och prövning där behovet är fortsatt stort. Inom verksamhetsgrenen kundinformation har IT-stödet utvecklats under året i syfte att förenkla och effektivisera inrapportering för elhandlarna samt förbättra sökverkyget för elprisjämförelser för konsumenterna. Detta innebär en kostnadsökning i jämförelse med 2014 och verksamhetsgrenen kundinformation står för 5,8 procent av de totala kostnaderna 2015.

FAKTA OCH SAMMANSTÄLLNINGAR

Tabell 17. Avgiftsbelagd verksamhet, naturgas samt tillsyn över handeln på grossistenergimarknaden

Verksamhet	Ack +/- t.o.m. 2013	2014 +/-	Intäkter 2015	Kostnader 2015	2015 +/-	Ack +/- t.o.m. 2015
Offentligrättslig verksamhet						
Avgifter enligt förordning (2008:1330) om vissa avgifter på naturgasområdet	-3 487	-5 533	3 815	3 249	566	-8 454
Avgifter enligt förordningen (2014:1059) om vissa avgifter för registrering och tillsyn över handeln	0	0	1 850	4 733	-2 883	-2 883
Summa	-3 487	-5 533	5 665	7 982	-2 317	-11 337

Avgifter enligt förordningen (2008:1330) om vissa avgifter på naturgasområdet

Avgiften ska finansiera den del av Ei:s verksamhet som sker enligt naturgaslagen (2005:403) och föreskrifter som har meddelats med stöd av den lagen. Tidigare gjorde vi en bred tolkning av vilken verksamhet som skulle avgiftsfinansieras. För 2015 har Ei bestämt att minska ner antalet prestationer som ska ingå i den avgiftsfinansierade verksamheten. Endast arbete under tillsyn och prövning samt föreskriftsarbete rörande naturgas är sådana prestationer som ska avgiftsfinansieras.

Avgift enligt förordningen ska betalas av den som innehar en naturgasledning och som överför naturgas i en uttagpunkt. Sättet för att ta ut tillsynsavgift ändrades under 2015. Avgiften ska nu beräknas på den samlade energimängden i den naturgas som den som innehar en naturgasledning överför i uttagpunkter på naturgasledningen. Kravet att den som ska betala avgift ska vara kopplad till ett transmissionsnät har tagits bort. Det innebär att en ny aktör, Stockholm Gas, kan inräknas bland de avgiftsskyldiga.

Från 2016 kommer tillsynsavgiftens intäkter inte längre att disponeras av Ei. I stället har Ei erhållit anslagsmedel för att täcka kostnaderna. Det ackumulerade underskottet som nu redovisats ska Ei återbetala med anslagsmedel under de följande fyra åren.

Avgifter enligt förordningen (2014:1059) om vissa avgifter för registrering och tillsyn över handeln

Ei:s uppgifter enligt lagen (2013:385) om ingripande mot marknadsmissbruk vid handel med grossistenergiprodukter är avgiftsfinansierade. Avgiften ska beräknas enligt förordning om vissa avgifter för registrering och tillsyn över handeln på

FAKTA OCH SAMMANSTÄLLNINGAR

grossistenergimarknaden. Den består av två delar, en registerhållningsavgift och en avgift för tillsyn och marknadsövervakning. Registerhållningsavgiften är en fast summa per aktör och år, 4 tkr. Avgiften för tillsyn och marknadsövervakning ska uppgå till det belopp som motsvarar Ei:s årliga kostnader för övervakningen, dock max 7 000 tkr per år. Beloppet fördelas på varje marknadsaktör utifrån respektive aktörs andel av den totala handeln. Avgiften för 2015 beräknas för den tid då marknadsaktörerna varit registrerade (oktober-december).

Ei:s kostnader 2015 uppgick till 4 733 tkr varav en betydande del bestod av förberedande arbete. För 2015 kommer en avgift om 1 850 tkr att faktureras, vilket motsvarar Ei:s kostnader för perioden oktober-december. Resterande 2 883 tkr, som utgör kostnader för förberedande arbete och ingår i underlaget för avgiftsuttag, kommer att fördelas över de tre nästkommande åren.

Tabell 18. Ärendebalansen 2015

	Ingående balans	Beslutade		Utgående balans	Nya ärenden 2014	Beslutade		Nya ärenden 2013	Beslutade
		Nya ärenden 2015	ärenden 2015			ärenden 2014	ärenden 2013		
Stödjande och styrande	99	316	266	149	324	314	379	358	
Administrativa ärenden	97	281	232	146	291	279	340	318	
Inkomna	17	138	113	42	104	109	142	138	
Upprättade	80	143	119	104	187	170	198	180	
Utredningar och remisser	2	35	34	3	33	35	39	40	
Inkomna	2	35	34	3	33	35	39	40	
Tillsyn och prövning	1027	2723	2627	1123	1904	2405	1925	2291	
Tillsyn - el	335	1766	1547	554	887	1058	827	1169	
Inkomna	17	211	85	143	62	72	55	45	
Upprättade	318	1555	1462	411	825	986	772	1124	
Tillstånd - el	597	198	276	519	148	334	212	323	
Inkomna	517	158	255	420	132	299	210	282	
Upprättade	80	40	21	99	16	35	2	41	
Prövning- el	65	68	106	27	110	224	211	135	
Inkomna	63	68	105	26	109	224	210	135	
Upprättade	2		1	1	1		1		
Tillsyn och tillstånd - naturgas	19	21	38	2	29	37	17	20	
Inkomna	18	7	24	1	15	16	1	3	
Upprättade	1	14	14	1	14	21	16	17	
Tillsyn och redovisning - fjärrvä	11	661	656	16	728	751	658	644	
Inkomna		1	1		4	4	1	1	
Upprättade	11	660	655	16	724	747	657	643	
Tillsyn grossistmarknad	0	9	4	5	1	1			
Inkomna		2	1	1					
Upprättade		7	3	4	1	1			
Kundinformation	94	385	454	25	200	217	739	735	
Kundinformation, frågesvar	94	385	454	25	200	217	739	735	
Inkomna	91	381	447	25	195	214	735	731	
Upprättade	3	4	7		5	3	4	4	
Regelutveckling	32	82	78	36	85	132	130	75	
Regelutveckling	32	82	78	36	85	132	130	75	
Inkomna	13	52	45	20	25	20	39	41	
Upprättade	19	30	33	16	60	112	91	34	
Totalsumma	1252	3506	3425	1333	2512	3068	3173	3459	
Inkomna	738	1053	1110	681	679	993	1432	1416	
Upprättade	514	2453	2315	652	1833	2075	1741	2043	

FINANSIELL REDOVISNING



FINANSIELL REDOVISNING

Anslaget för 2015 uppgick till 105 117 tkr. Ei fick föra över 3 138 tkr från 2014 till 2015. Det disponibla beloppet för 2015 uppgick således till 108 256 tkr.

Resultaträkning

Verksamhetens intäkter uppgick till 113 907 tkr och består till största delen av anslag, till en mindre del av avgiftsintäkter och en liten del av bidragsintäkter och finansiella intäkter.

Verksamhetens kostnader uppgick till 116 223 tkr, vilket är en ökning med cirka 3 900 tkr (3,4 %) jämfört med 2014. Detta kan helt hänföras till personalkostnaderna som ökade med cirka 8 100 tkr (11,2 %). Antalet årsarbetskrafter har under samma period ökat med 10 stycken (10,3 %).

Årets kapitalförändring uppgår till -2 317 tkr och är i sin helhet hänförbar till den avgiftsbelagda verksamheten.

Balansräkning

Balansomslutningen har minskat med 786 tkr jämfört med 2014.

Resultaträkning

(tkr)	Not	2015	2014
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	1	108 191	101 816
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2	5 668	4 914
Intäkter av bidrag		27	42
Finansiella intäkter	3	20	43
Summa		113 907	106 815
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	4	-80 588	-72 500
Kostnader för lokaler		-4 656	-4 845
Övriga driftkostnader	5	-28 792	-32 562
Finansiella kostnader	6	-11	-41
Avskrivningar och nedskrivningar		-2 177	-2 401
Summa		-116 223	-112 349
Verksamhetsutfall		-2 317	-5 533
Uppbördsverksamhet			
Skatteintäkter m.m.		50	70
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-50	-70
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	7	-2 317	-5 533

Balansräkning

(tkr)	Not	2015-12-31	2014-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	8	3 409	4 063
Summa		3 409	4 063
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	9	0	2
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	10	987	1 300
Summa		987	1 302
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		639	0
Fordringar hos andra myndigheter	11	1 453	2 576
Övriga kortfristiga fordringar		0	19
Summa		2 092	2 595
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	12	1 522	1 997
Övriga upplupna intäkter	13	3 176	1 002
Summa		4 699	2 999
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	14	511	-5 102
Summa		511	-5 102
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		0	6 627
Summa		0	6 627
SUMMA TILLGÅNGAR		11 699	12 485

BALANSRÄKNING

(tkr)	Not	2015-12-31	2014-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital	15		
Statskapital		60	60
Balanserad kapitalförändring		-9 020	-3 487
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	7	-2 317	-5 533
Summa		-11 277	-8 960
Avsättningar			
Övriga avsättningar	16	824	669
Summa		824	669
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	17	4 278	5 344
Räntekontokredit i Riksgäldskontoret	18	3 887	0
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	19	1 952	1 943
Leverantörsskulder		4 418	6 778
Övriga kortfristiga skulder	20	1 251	1 185
Summa		15 786	15 250
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	21	6 366	5 526
Summa		6 366	5 526
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		11 699	12 485

Anslagsredovisning

Redovisning mot anslag (tkr)

Anslag		Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enl. regl. brev	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
	Not						
Uo 21 1:7 Ramanslag ap.1 Energimarknadsinspektionen: Förvaltningskostnader	22	5 677	105 117	-2 539	108 256	-108 242	14
Summa		5 677	105 117	-2 539	108 256	-108 242	14

Redovisning mot inkomsttitel (tkr)

Inkomsttitel	Not	Beräknat belopp	Inkomster
2714 Sanktionsavgifter mm 221 Förseningsavgifter enligt ellagen (1987:857) respektive fjärrvärmelagen (2008:263)	23	50	50
Summa		50	50

Tilläggsupplysningar och noter

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan summeringsdifferenser förekomma.

Tilläggsupplysningar

Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisningsprinciper

Myndighetens bokföring följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring samt Ekonomistyrningsverket (ESV):s föreskrifter och allmänna råd till denna. Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag samt ESV:s föreskrifter och allmänna råd till denna.

I enlighet med ESV:s föreskrifter till 10 § FBF (Förordning om myndigheters bokföring) tillämpar myndigheten brytdagen den 5 januari. Efter brytdagen har fakturor överstigande 20 tkr bokförts som periodavgränsningsposter. Föregående år var beloppsgränsen 10 tkr.

Kostnadsmässig anslagsavräkning

Semesterdagar som intjänats före år 2009 avräknas från och med år 2009 anslaget först vid uttaget enligt undantagsbestämmelsen. Utgående balans år 2014, 576 tkr, har år 2015 minskat med 50 tkr.

Värderingsprinciper

Anläggningstillgångar

Som anläggningstillgångar redovisas egenutvecklade dataprogram, förvärvade licenser och rättigheter samt maskiner och inventarier som har ett anskaffningsvärde om minst 20 tkr och en beräknad ekonomisk livslängd som uppgår till lägst tre år. För förbättringsutgifter på annans fastighet är beloppsgränsen 50 tkr.

Avskrivningstiden för förbättringsutgifter på annans fastighet uppgår till högst den återstående giltighetstiden på hyreskontraktet, dock lägst tre år.

Avskrivning sker enligt linjär avskrivningsmetod.

TILLÄGGSUPPLYSNINGAR OCH NOTER

Avskrivning under anskaffningsåret sker från den månad tillgången tas i bruk. Bärbara datorer liksom mobiltelefoner och läsplattor anses ha en kortare livslängd än 3 år och kostnadsförs direkt.

Tillämpade avskrivningstider

3 år	Datorer och kringutrustning
5 år	Inredningsinventarier Maskiner och tekniska anläggningar Övriga kontorsmaskiner Egenutvecklade dataprogram, licenser, rättigheter

Omsättningstillgångar

Fordringar har tagits upp till det belopp varmed de beräknas inflyta.

Skulder

Skulderna har tagits upp till nominellt belopp.

Ersättningar och andra förmåner

Rådsledamöter/ andra styrelseuppdrag	Ersättning
Lina Bertling Styrelseledamot i Power Circle, Styrelseledamot i IEEE Power & Energy Society, Styrelseledamot i In-Grid Pictures Lina Bertling AB Styrelseledamot i Riksdagsledamöter och forskare (Rifo)	3
Mia Ohlsson Styrelsen för Telekområdgivarna, Styrelsen för Handelshögskolan vid Karlstads universitet	5
Peter Nygårds Styrelseordförande i Mittuniversitetet Ledamot i Tillväxtanalys kapitalmarknadsråd Styrelseordförande i Turistföreningen Styrelseordförande i ägarstiftelsen IVL Ledamot i IVL AB Styrelseordförande i ARS utvecklings AB Styrelseordförande i Ecolime Comfort Ceilings AB	3
Gunnar Westling Styrelseledamot i Framship AB Styrelseledamot i Promandat Fastighets AB Styrelseledamot i Promandat Förvaltning AB Styrelseledamot i Odeon AB	5
Linda Burenus Magnusson Styrelseledamot i branschföreningen Svensk Vindenergi (ek för) Styrelseledamot i 100 % förnybart (ideell förening)	3
Mikael Hvinlund	2

Ledande befattningshavare/ styrelseuppdrag

	Reseförmån	Lön
Anne Vadasz Nilsson, generaldirektör Styrelseledamot i Post- och telestyrelsen	16	1 092

Anställdas sjukfrånvaro

Uppgifter om sjukfrånvaro, se sidan 52 i resultatredovisningen.

Noter

Resultaträkning

(tkr)		2015	2014	
Not	1	Intäkter av anslag		
		Intäkter av anslag	108 191	101 816
		Summa	108 191	101 816
		Summa "Intäkter av anslag" (108 191 tkr) skiljer sig från summa "Utgifter" (108 242 tkr) på anslaget Uo 21 1:7. Skillnaden (50 tkr) beror på minskning av semesterlöneskuld som intjänats före år 2009. Denna post har belastat anslaget, men inte bokförts som kostnad i resultaträkningen.		
Not	2	Intäkter av avgifter och andra ersättningar		
		Intäkter av offentligrättsliga avgifter	5 665	2 780
		Övriga intäkter av avgifter och andra ersättningar	3	2 134
		Summa	5 668	4 914
		Verksamhet med krav på full kostnadstäckning		
		Offentligrättsliga avgifter inom naturgasområdet		
		Intäkter	3 815	2 776
		<u>Kostnader</u>	<u>3 249</u>	<u>8 309</u>
		Årets resultat	566	-5 533
		Ack resultat	-8 454	-9 020
		Verksamhet med krav på full kostnadstäckning		
		Offentligrättsliga avgifter inom registrering och tillsyn över handeln på grossistenergimarknaden.		
		Intäkter	1 850	
		<u>Kostnader</u>	<u>4 733</u>	
		Årets resultat	-2 883	
		Ack resultat	-2 883	
Not	3	Finansiella intäkter		
		Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	8	43
		Ränta på lån i Riksgäldskontoret	12	0
		Summa	20	43
		Räntesatsen för ränte- och avistakonton hos Riksgälden har sedan 2015-02-18 varit negativ.		

TILLÄGGSUPPLYSNINGAR OCH NOTER

		2015	2014
Not	4 Kostnader för personal		
	Lönekostnader (exkl arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal)	51 891	46 051
	<i>Varav lönekostnader ej anställd personal</i>	498	396
	Sociala avgifter	24 853	21 121
	Övriga kostnader för personal	3 844	5 328
	Summa	80 588	72 500
Not	5 Övriga driftkostnader		
	Resor, representation, information, reaförlust	4 033	3 342
	Köp av varor	2 100	2 453
	Köp av konsulttjänster	11 079	15 867
	Köp av IT-tjänster	10 073	7 828
	Aktivering av utvecklingsarbete av anläggningstillgång i egen regi	-1 080	0
	Köp av övriga tjänster	2 588	3 072
	Summa	28 792	32 562
Not	6 Finansiella kostnader		
	Ränta på räntekonto i Riksgäldskontoret	1	0
	Ränta på lån i Riksgäldskontoret	0	31
	Övriga finansiella kostnader	10	10
	Summa	11	41
	Räntesatsen för ränte- och avistakonton hos Riksgälden har sedan 2015-02-18 varit negativ.		
Not	7 Årets kapitalförändring		
	Avgiftsfinansierad verksamhet, underskott	-2 317	-5 533
	Summa	-2 317	-5 533

Balansräkning

		2015-12-31	2014-12-31
Not	8	Balanserade utgifter för utveckling	
		16 568	16 568
		1 080	0
		17 648	16 568
		-12 504	-10 769
		-1 735	-1 735
		-14 239	-12 504
		3 409	4 063
Not	9	Förbättringsutgifter på annans fastighet	
		2 923	3 192
		0	-269
		2 923	2 923
		-2 921	-3 081
		-2	-82
		0	242
		-2 923	-2 921
		0	2
Not	10	Maskiner, inventarier, installationer m.m.	
		2 853	2 938
		128	1 132
		0	-1 217
		2 981	2 853
		-1 554	-2 174
		-440	-584
		0	1 205
		-1 993	-1 554
		987	1 300
Not	11	Fordringar hos andra myndigheter	
		1 453	2 576
		1 453	2 576
Not	12	Förutbetalda kostnader	
		1 062	1 061
		461	936
		1 522	1 997
Not	13	Övriga upplupna intäkter	
		1 850	
		1 326	1 002
		3 176	1 002

TILLÄGGSUPPLYSNINGAR OCH NOTER

		2015-12-31	2014-12-31
Not 14	Avräkning med statsverket		
	Uppbörd		
	Ingående balans	0	0
	Redovisat mot inkomsttitel	-50	-70
	Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	50	70
	Fordringar avseende Uppbörd	0	0
	Anslag i räntebärande flöde		
	Ingående balans	-5 677	-5 318
	Redovisat mot anslag	108 242	101 933
	Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-105 117	-104 625
	Återbetalning av anslagsmedel	2 539	2 333
	Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-14	-5 677
	Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
	Ingående balans	576	693
	Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-50	-117
	Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	525	576
	Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
	Ingående balans	0	0
	Inbetalningar i icke räntebärande flöde	50	70
	Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	-50	-70
	Övriga fordringar på statens centralkonto	0	0
	Summa Avräkning med statsverket	511	-5 102

Not 15 Myndighetskapital
Specifikation förändring av myndighetskapitalet

	Statskapital	Balanserad kapitalförändring, avgiftsbelagd verksamhet	Kapitalförändring enl resultaträkningen	Summa
Utgående balans 2014	60	-3 487	-5 533	-8 960
Rättelser	0	0	0	0
Ingående balans 2015	60	-3 487	-5 533	-8 960
Föregående års kapitalförändring		-5 533	5 533	0
Årets kapitalförändring			-2 317	-2 317
Summa årets förändring	0	-5 533	3 216	-2 317
Utgående balans 2015	60	-9 020	-2 317	-11 277

Statskapital utan avkastningskrav består av inlånad konst från konstrådet.

TILLÄGGSUPPLYSNINGAR OCH NOTER

		2015-12-31	2014-12-31
Not	16 Övriga avsättningar		
	Avsättning för lokalt omställningsarbete		
	Ingående balans	669	530
	Årets förändring	155	139
	Utgående balans	824	669
Not	17 Lån i Riksgäldskontoret		
	Avser lån för investeringar i anläggningstillgångar.		
	Ingående balans	5 344	6 447
	Under året nyupptagna lån	73	1 298
	Årets amorteringar	-1 139	-2 401
	Utgående balans	4 278	5 344
	Beviljad låneram enligt regleringsbrev	11 000	11 000
Not	18 Räntekontokredit i Riksgäldskontoret		
	Beviljad räntekontokredit i Riksgäldskontoret enligt regleringsbrevet	9 000	7 000
	Utgående skuld på räntekontot	3 887	0
	Summa	3 887	0
Not	19 Kortfristiga skulder till andra myndigheter		
	Arbetsgivaravgifter	1 319	1 221
	Leverantörsskulder andra myndigheter	633	722
	Summa	1 952	1 943
Not	20 Övriga kortfristiga skulder		
	Personalens källskatt	1 251	1 185
	Summa	1 251	1 185
Not	21 Upplupna kostnader		
	Upplupna semesterlöner inklusive sociala avgifter	4 701	4 266
	Övriga upplupna löner inklusive sociala avgifter	787	588
	Övriga upplupna kostnader	878	673
	Summa	6 366	5 526

Anslagsredovisning

**Not 22 Uo 21 1:7 Ramanslag
ap.1 Energimarknadsinspektionen
förvaltningskostnader**

Enligt regleringsbrevet disponerar myndigheten en anslagskredit på 3 154 tkr. Under 2015 har myndigheten inte utnyttjat krediten.

Myndigheten får disponera 3 138 tkr av det ingående överföringsbeloppet, det vill säga 3 procent av föregående års tilldelning 104 625 tkr enligt regleringsbrevet. Anslaget är räntebärande.

Sammanställning över väsentliga uppgifter

(tkr)	2015	2014	2013	2012	2011
Låneram Riksgäldskontoret					
Beviljad	11 000	11 000	13 000	10 000	9 000
Utnyttjad	4 278	5 344	6 447	8 838	5 714
Kontokrediter Riksgäldskontoret *					
Beviljad	9 000	7 000	8 000	8 000	8 000
Maximalt utnyttjad	6 953	0	0	0	0
Räntekonto Riksgäldskontoret					
Ränteintäkter	8	43	180	312	198
Räntekostnader	1	0	0	0	0
Avgiftsintäkter					
<i>Avgiftsintäkter som disponeras</i>					
Beräknat belopp enligt regleringsbrev	7 000	3 075	4 000	5 300	6 000
Avgiftsintäkter	5 665	2 776	2 878	3 513	4 601
Övriga avgiftsintäkter	3	2 138	389	6	198
Anslagskredit					
Beviljad	3 154	3 139	3 022	2 887	2 707
Utnyttjad	0	0	0	0	0
Anslag					
<i>Ramanslag</i>					
Anslagssparande	14	5 677	5 318	16 274	14 317
Bemyndiganden (ej tillämpligt)					
Personal					
Antalet årsarbetskrafter (st)	107	7	88	84	84
Medelantalet anställda (st)	117	111	92	89	88
Driftkostnad per årsarbetskraft	1 066	1 133	1 160	1 160	1 150
Kapitalförändring**					
Årets	-2 317	-5 533	-2 099	-1 589	-492
Balanserad	-9 020	-3 487	-1 388	201	253

*Med anledning av överskridande av kontokrediten under året har krediten höjts till 9 000 tkr under 2015.

**Från och med år 2012 redovisas periodiseringar som avser upplupna eller förutbetalda intäkter mot inkomsttitel och därför är årets kapitalförändring hänförlig enbart till den avgiftsfinansierade verksamheten. Balanserad kapitalförändring från 2011 avseende periodiseringsdifferenser i uppbörderna har reglerats i samband med övergången och omförts till posten Avräkning med statsverket.

Ledningsgruppen



Bakre raden från vänster: Tommy Johansson, Tony Rosten, Therése Hindman Persson, Anders Wallinder, Per Wenna.

Främre raden från vänster: Hanna Abrahamsson, Caroline Törnqvist, Anne Vadasz-Nilsson, Ing-Marie Olofsdotter, Sara Sundberg.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Eskilstuna den 19 februari 2016



*Anne Vadasz Nilsson
Generaldirektör*

**ENERGIMARKNADERNA BEHÖVER SPELREGLER.
VI SER TILL ATT DE FÖLJS.**