

Konsumenträtt

Föreläggande om att lämna information om den egna energimixen på eller i samband med fakturor

Beslut

Energimarknadsinspektionen (Ei) förelägger [REDACTED]
[REDACTED], att senast den 24 maj 2021 göra följande:

1. Lämna information på eller i samband med fakturor till konsumenter och näringsidkare om den egna sålda energimixen i form av ett cirkeldiagram innehållande uppgifter om andelen fossila energikällor, förnybara energikällor och kärnkraft. Cirkeldiagrammet ska alltid finnas på eller i samband med fakturor till konsument och näringsidkare.
2. Redovisa inom utsatt tid hur [REDACTED] lämnar informationen till konsument och näringsidkare enligt punkt 1.

Beskrivning av ärendet

Ei inledde i november 2019 tillsyn mot [REDACTED] med syfte att undersöka hur företaget informerar konsumenter och näringsidkare om den sålda elens ursprung. Ei har i tillsynen begärt in information i form av fakturor som kan verifiera redovisningen av elens ursprung.

[REDACTED] har i ärendet skickat in en faktura som är ställd till konsument och en faktura som är ställd till näringsidkare. Fakturorna innehåller inget cirkeldiagram som beskriver elens ursprung. Fakturorna innehåller endast en hänvisning till [REDACTED]:s webbplats där information finns om elens ursprung och dess miljöpåverkan.

Bestämmelser som ligger till grund för beslutet

Ellagen (1997:857)

Elleverantörer ska ange elens ursprung på eller i samband med fakturor.
(8 kap. 12 §)

Ei har tillsynsansvar över efterlevnaden av 8 kap. 12 § ellagen och får meddela de förelägganden som behövs för att trygga efterlevnaden av bestämmelsen.
(12 kap. 1 och 3 §§)

Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd om ursprungsmärkning av el, EIFS 2013:6

Elleverantören ska informera om den egna energimixen. Informationen ska avse el som elleverantören sålde under närmast föregående kalenderår. (3 kap. 1 §)

Informationen avseende elens ursprung ska redovisas i form av ett cirkeldiagram med följande uppgifter; fossila energikällor, förnybara energikällor och kärnkraft.
(3 kap. 2 §)

Ei:s motivering till beslutet

Elleverantörer ska på eller i samband med fakturor ange den egna energimixen i form av ett cirkeldiagram. På [REDACTED]:s fakturor till konsumenter och näringsidkare saknas ett sådant cirkeldiagram. Den information som finns på fakturorna är en hänvisning till [REDACTED]:s webbplats där information om elens ursprung finns. Bestämmelsen kräver dock att informationen ska finnas på eller i samband med fakturor. Enligt förarbetena till bestämmelsen i ellagen framgår att de uppgifter som anges i paragrafen alltid måste anges på fakturor (proposition 2004/05:62, s. 271). Enligt Ei:s bedömning är det således inte tillräckligt med endast en hänvisning på fakturorna till företagets webbplats där information om elens ursprung finns.

Ei gör därmed bedömningen att [REDACTED] inte lever upp till bestämmelserna om elens ursprung och finner därför skäl att förelägga [REDACTED] att lämna information på eller i samband med fakturor till konsumenter och näringsidkare om den egna sålda energimixen i form av ett cirkeldiagram innehållande uppgifter om andelen fossila energikällor, förnybara energikällor och kärnkraft.

Upplysningar

För att underlätta handläggningen ska de begärda uppgifterna skickas via e-post till registrator@ei.se. Fakturorna ska vara avidentifierade. Vänligen ange Ei:s ärendenummer i alla kontakter med myndigheten.

Skriftliga svar och bifogade dokument som lämnas till Ei blir allmänna handlingar hos oss. Ni kan ange om det finns uppgifter som ni anser ska omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Specificera uppgiften och motivera varför den ska vara hemlig. Ei tar sedan ställning till sekretessen.

Handläggare är Sabine Haim. Har ni några frågor med anledning av föreläggandet kan ni kontakta registrator@ei.se eller ringa 016-16 27 00.

Hur man överklagar

Information om hur man överklagar finns i bilaga 1.

Detta beslut har fattats av avdelningschefen Karin Alvehag. Vid den slutliga handläggningen deltog även juristen Marie Larsson samt handläggaren Sabine Haim, föredragande.

Beslutet har fattats digitalt och saknar därför underskrifter.

Karin Alvehag

Sabine Haim

Bilagor

Information om hur man överklagar finns i bilaga 1.

Skickas till

[REDACTED]