

# Energimarknadsinspektionens författningssamling

Utgivare: Göran Morén (chefsjurist)  
ISSN 2000-592X

---

## Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd om mätning, fakturering och tillhandahållande av information om bortförd värmeenergi (fjärrkyla);

**EIFS 2022:4**

Utkom från trycket  
den 9 juni 2022

beslutade den 31 maj 2022.

Energimarknadsinspektionen föreskriver<sup>1</sup> följande med stöd av 5 och 6 §§ fjärrkyleförordningen (2022:335) och beslutar följande allmänna råd.

### 1 kap. Allmänna bestämmelser och definitioner

**1 §** Dessa föreskrifter och allmänna råd gäller för mätning, fakturering och tillhandahållande av information om bortförd värmeenergi enligt 4, 5 och 6 §§ fjärrkylelagen (2022:332).

Föreskrifterna gäller också för sådan information om energiprestanda och andelen förnybar energi som fjärrkyleföretag enligt 3 § första stycket fjärrkylelagen (2022:332) ska göra tillgänglig för var och en.

**2 §** Vid tillämpningen av dessa föreskrifter och allmänna råd gäller följande:

1. Vid registrering av mätvärden ska tid anges i normaltid.
2. Vid angivande av tidpunkter för insamling, beräkning och rapportering av mätvärden ska tid anges i aktuell tid.

**3 §** Utöver de definitioner som följer av fjärrkylelagen (2022:332) avses i dessa föreskrifter med

*Aktuell tid*: centraleuropeisk tid med övergång till sommartid.

*Andel förnybar energi*: den andel tillförd förnybar energi som finns i ett fjärrkyleföretags fjärrkylesystem beräknad som andel av företagets energimix.

*Debiteringsperiod*: den tidsperiod som fjärrkylefakturan avser.

*Elektronisk faktura*: faktura som utfärdas, översänds och tas emot i ett strukturerat elektroniskt format som gör det möjligt att behandla den automatiskt och elektroniskt.

*Energimix*: fjärrkyleföretagets totalt tillförda bränslen eller energibärare till fjärrkyleproduktionen under föregående kalenderår, uppdelade på olika ursprung och angivna i GWh, samt vid produktion av fjärrkyla i kraftvärmeverk allokerade enligt alternativproduktionsmetoden.

<sup>1</sup> Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv 2012/27/EU av den 25 oktober 2012 om energieffektivitet, om ändring av direktiven 2009/125/EG och 2010/30/EU och om upphävande av direktiven 2004/8/EG och 2006/32/EG, i lydelsen enligt Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/944, och Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/2001 av den 11 december 2018 om främjande av användningen av energi från förnybara energikällor, i den ursprungliga lydelsen.

*Energiprestanda:* ianspråktagen primärenergi i förhållande till den energi som levererats inom fjärrkyleföretagets fjärrkylesystem.

*Energitjänsteleverantör:* fysisk eller juridisk person som levererar energitjänster eller andra åtgärder för att förbättra energieffektiviteten i en fjärrkylekunds anläggningar eller byggnader.

*Fjärravläsning:* avläsning av mätares register på distans, vilket inte kräver tillträde till enskilda enheter, för överföring av de avlästa mätvärdena till fjärrkyleföretagets insamlingssystem.

*Förnybar energi:* energi från förnybara, icke-fossila energikällor, nämligen vindenergi, solenergi (termisk solenergi och fotovoltaisk solenergi) och geotermisk energi, omgivningsenergi, tidvattensenergi, vågenergi och annan havsenergi, vattenkraft, biomassa, deponigas, gas från avloppsreningsverk samt biogas. För respektive energikälla gäller definitionen enligt artikel 2 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/2001 av den 11 december 2018 om främjande av användningen av energi från förnybara energikällor.

*Insamling:* insamling av mätvärden från en mätare genom fjärravläsning eller manuell avläsning så att mätvärdena kan hanteras i enlighet med de krav som ställs i dessa föreskrifter.

*Leveransperiod:* den tidsperiod som mätvärden ska rapporteras för.

*Leveranspunkt:* punkt där värmeenergin bortförs från fjärrkylekundens anläggning till fjärrkylenätet.

*Manuell avläsning:* avläsning på plats av en mätares register för överföring av de avlästa mätvärdena till fjärrkyleföretagets insamlingssystem.

*Mätare:* instrument som är utformat för mätning av bortförd värmeenergi kompletterat med de funktioner som krävs för att uppfylla dessa föreskrifter. I förordningen (1993:1066) om måttenheter, mätningar och mätdon finns bestämmelser om att Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll får meddela föreskrifter om krav på och kontroll av mätdon. Genom sådana föreskrifter kan en närmare definition av kylenergimätare fastställas.

*Mätvärde:* en mätares mätarställning eller registrerade energiflöde per tidsperiod och övriga debiteringsgrundande värden.

*Normaltid:* centraleuropeisk tid utan omställning till sommartid.

*Normalårskorrigerad mängd bortförd värmeenergi:* klimatkorrigerade mätvärden vilka räknats om för att ta hänsyn till förändringar i temperatur och utomhusklimat mellan olika år och som möjliggör jämförbarhet med historiska mätvärden.

*Primärenergi:* energi som inte har genomgått någon omvandling.

## **2 kap. Mätning och beräkning**

### **Uppmätt mängd bortförd värmeenergi**

**1 §** Fjärrkyleföretaget ska mäta mängden bortförd värmeenergi och dess fördelning över tid i avtalade leveranspunkter.

### **Beräknad mängd bortförd värmeenergi**

**2 §** Om ett mätvärde från en mätare saknas eller har brister ska fjärrkyleföretaget beräkna mängden bortförd värmeenergi med en tillförlitlig metod.

I de fall mängden bortförd värmeenergi beräknas bör fjärrkyleföretaget utgå från tidigare uppmätt mängd bortförd värmeenergi hos fjärrkylekunden och kundens förbrukningsprofil i enlighet med tillämplig branschstandard. Vid beräkningen får också övriga kända omständigheter ligga till grund för det beräknade mätvärdet.

### 3 kap. Insamling av mätvärden

1 § Fjärrkyleföretaget ska för varje leveranspunkt samla in mätvärden efter varje leveransperiods slut.

Insamling enligt första stycket ska ske med regelbundna intervall och minst en gång per månad.

Fjärrkyleföretaget ska, utöver vad som anges i första och andra styckena, samla in mätvärden för varje leveranspunkt

1. vid nyanslutning,
2. vid permanent fränkoppling,
3. vid mätarbyte,
4. vid avflyttning, och
5. vid inflyttning.

2 § Insamling av mätvärden ska ske genom fjärravläsning om inte annat följer av 4 § fjärrkyleförordningen (2022:335).

Fjärrkyleföretaget ska säkerställa att obehöriga inte får tillgång till information och styrfunktioner i mätaren samt att sådan information inte kan ändras, förstöras eller göras otillgänglig för den som är behörig att ta del av den.

Insamling av mätvärden enligt 1 § tredje stycket 1–3 får ske genom manuell avläsning.

#### *Allmänna råd*

Fjärrkylekund som ska lämna information om mätvärden vidare till slutanvändare kan också ges direktåtkomst till mätaren.

Om fjärravläsningen av tekniska skäl inte fungerar kan fjärrkyleföretaget avtala med kunden om tillträde till mätaren för manuell avläsning.

### 4 kap. Information om mängden bortförd värmeenergi

1 § Fjärrkyleföretaget ska senast 15 dagar efter insamlingen av mätvärden enligt 3 kap. 1 § lämna fjärrkylekunden information om mängden bortförd värmeenergi för leveransperioden eller de mätvärden som beräknats enligt 2 kap. 2 §.

2 § Fjärrkyleföretaget ska tillhandahålla mätvärden på ett för fjärrkylekunden tydligt och lättillgängligt sätt. Tidpunkten för insamling av mätvärden ska framgå vid rapporteringen.

#### *Allmänna råd*

Fjärrkyleföretagets tillhandahållande av information om mängden bortförd värmeenergi bör ske i överenskommelse med fjärrkylekunden via någon av de kanaler som fjärrkyleföretaget tillämpar, till exempel via internet-

baserad media (Mina sidor), sms, e-post eller genom pappersutskrift. Fjärrkylekund som ska lämna information vidare till slutanvändare kan också ges direktåtkomst till informationen i mätaren.

Mängden bortförd värmeenergi bör i vart fall anges i MWh. Informationen får uppdateras så ofta som mätaren tillåter i enlighet med den standard som utvecklats i branschen.

**3 §** Om fjärrkyleföretaget tillhandahåller fjärrkylekunden ett mätvärde som beräknats enligt 2 kap. 2 § ska följande anges:

1. Att mätvärdet är beräknat.
2. Orsaken till att ett uppmätt mätvärde saknas eller har brister.
3. Hur mätvärdet har beräknats.

Om ett uppmätt mätvärde därefter erhålls ska fjärrkyleföretaget utan dröjsmål rapportera det mätvärdet till fjärrkylekunden.

**4 §** Fjärrkyleföretag är undantagna kravet att tillhandahålla information om mängden bortförd värmeenergi enligt 1 § för den leveransperiod som en fjärrkylekund inte har fått fjärrkyla levererad.

## **5 kap. Fakturering och faktureringsinformation**

### **Fakturering av fjärrkylekunden**

**1 §** Fjärrkyleföretaget ska fakturera fjärrkylekunden minst en gång per år. Faktureringen ska baseras på uppmätta mängder bortförd värmeenergi eller, vid avsaknad av sådana mätvärden, på beräknade mängder.

**2 §** Fjärrkyleföretaget ska erbjuda fjärrkylekunden elektronisk faktura.

#### *Allmänna råd*

Fjärrkyleföretaget bör vid faktureringen underlätta för fjärrkylekunder som ska fakturera slutanvändare.

### **Information tillsammans med fakturan**

**3 §** Fjärrkylekundens faktura ska innehålla tydlig information om

1. kontaktuppgifter till fjärrkyleföretaget,
2. debiteringsperioden och de mätvärden som faktureringen grundas på,
3. de gällande faktiska priser som fakturan grundas på, och
4. de skatter och avgifter som tillämpas för fjärrkyla.

Fjärrkylekundens faktura ska även innehålla en tydlig anvisning om var fjärrkylekunden kan ta del av

1. den energimix, angivet i andelar, som använts vid framställningen av fjärrkyla i fjärrkyleföretagets fjärrkylesystem,
2. sin normalårskorrigerade mängd bortförd värmeenergi i grafisk form för innevarande debiteringsperiod med en jämförelse med samma period föregående år,
3. uppgifter om hur kunden kan lämna klagomål,
4. information om ombudsmannatjänster eller annan tvistlösning,
5. kontaktinformation till oberoende användarrådgivning om tillgängliga energieffektiviseringsåtgärder, jämförbara slutanvändarprofiler och

- objektiva tekniska specifikationer för utrustning som använder energi, och
6. jämförelseprofiler.

#### *Allmänna råd*

Faktureringsinformationen får också göras tillgänglig i samband med tillhandahållande av information om mängden bortförd värmeenergi enligt 4 kap.

Redovisningen av energimixen enligt andra stycket 1 kan baseras på statistik från föregående år då den finns tillgänglig, dock senast från den 1 juli året efter. Andel fossila bränslen mäts som insatt energi i form av kol, fossil olja och naturgas i förhållande till total insatt energi till fjärrkyleproduktionen. Därutöver bör andel energi från förnybara energikällor och återvunnen energi anges i redovisningen av energimixen i enlighet med branschens statistik för energitillförsel.

Den normalårskorrigeringsmetod som avses i andra stycket 2 bör, om tillämplig, ske i enlighet med inom branschen tillämplig metodik.

Jämförelseprofiler enligt andra stycket 6 bör, om tillämplig, tas fram i enlighet med inom branschen tillämplig metodik. De bör avse en genomsnittlig, normaliserad slutanvändare eller en jämförelseslut användare i samma användarkategori.

**4 §** Fjärrkyleföretag är undantagna kravet att tillhandahålla faktureringsinformation enligt 3 § för den leveransperiod som en fjärrkylekund inte har fått fjärrkyla levererad.

**5 §** Om fjärrkyleföretaget fakturerar fjärrkylekunden baserat på ett mätvärde som beräknats enligt 2 kap. 2 § ska fakturan innehålla uppgifter om hur mätvärdet har beräknats.

Om ett uppmätt mätvärde därefter erhålls ska fakturan justeras i enlighet med det faktiska mätvärdet.

**6 §** Enligt 7 § fjärrkylelagen (2022:332) får fjärrkyleföretaget inte ta ut någon avgift för att tillhandahålla fakturor, faktureringsinformation och information om energianvändningen i form av uppmätt mängd bortförd värmeenergi.

## **6 kap. Tillgängliggörande av information för energitjänsteleverantör**

**1 §** Om fjärrkylekunden skriftligen begär det ska fjärrkyleföretaget lämna information om kundens mätvärden, energifakturor och historiska användning, om den informationen finns tillgänglig, till den energitjänsteleverantör som kunden har utsett.

#### *Allmänna råd*

Information om fjärrkylekundens mätvärden, energifakturor och historiska användning bör tillgängliggöras i ett lämpligt och användbart format eller enligt överenskommelse med fjärrkylekunden.

## 7 kap. Information om energiprestanda och andelen förnybar energi i fjärrkylesystem

**1 §** Fjärrkyleföretaget ska tillgängliggöra information om energiprestanda och andelen förnybar energi i fjärrkyleföretagets fjärrkylesystem.

De värden som redovisas ska avse föregående kalenderår då dessa finns tillgängliga, dock senast från den 1 juli året efter.

### *Allmänna råd*

Energiprestanda bör beräknas enligt Värmemarknadskommitténs miljövärderingsmetodik genom att multiplicera mängden använt bränsle i produktionen med faktorer för primärenergianvändning och sedan dividera dessa totalvärden med den mängd värmeenergi som bortförts från fjärrkylekunden. Beräkningarna av energiprestanda bör därför utgå från de miljövärden som företagen redovisar och de primärenergifaktorer som används i Miljöfaktaboken (Miljöfaktaboken 2011, Uppskattade emissionsfaktorer för bränslen, el, värme och transporter, Värmeforsk, anläggning- och förbränningsteknik 1183, ISSN 1653–1248, april 2011) eller i enlighet med inom branschen tillämplig metodik.

Beräkningen av andelen förnybar energi bör för fjärrkyleföretag hanteras inom ramen för den årliga redovisning respektive fjärrkyleföretag gör av energitillförseln för fjärrkyleproduktion. Beräkningen bör därmed överensstämma med redovisningen av energimixen enligt 5 kap. 3 § andra stycket 1.

**2 §** Om ett fjärrkyleföretag har flera system för fjärrkyla ska värden för varje system redovisas separat.

**3 §** Informationen enligt 1 § ska göras tillgänglig för kunder och allmänheten och om den publiceras på fjärrkyleföretagets webbplats vara tillgänglig utan särskild inloggning.

### **Ikraftträdande- och övergångsbestämmelser**

1. Dessa föreskrifter och allmänna råd träder i kraft den 1 juli 2022.
2. En mätare som installerats innan föreskrifterna trädde i kraft ska uppfylla eller ersättas med en mätare som uppfyller funktionskravet i 3 kap. 2 § första stycket senast den 1 januari 2027.

På Energimarknadsinspektionens vägnar

ULRIKA HESSLOW

Niklas Ahlm



