

# Energimarknadsinspektionens verksamhetsplan 2024



Energimarknadsinspektionen (Ei) är en myndighet med uppdrag att arbeta för väl fungerande energimarknader.

Det övergripande syftet med vårt arbete är att Sverige ska ha väl fungerande distribution och handel av el, naturgas, fjärrvärme och fjärrkyla. Vi ska också ta tillvara kundernas intressen och stärka deras ställning på marknaderna.

Konkret innebär det att vi har tillsyn över att företagen följer regelverken. Vi har också ansvar för att utveckla spelreglerna och informera kunderna om vad som gäller. Vi reglerar villkoren för de monopolföretag som driver elnät och naturgasnät och har tillsyn över företagen på de konkurrensutsatta energimarknaderna.

Energimarknaderna behöver spelregler – vi ser till att de följs.

# Innehåll

<b>1</b>	<b>Uppdrag, vision och mål</b> .....	<b>4</b>
1.1	Fyra verksamhetsgrenar.....	5
1.2	Ei:s målkedja.....	6
1.3	Ei:s vision.....	7
1.4	Ei:s effekt- och verksamhetsmål.....	7
1.5	Ei:s verksamhetsstrategi 2023–2025.....	9
<b>2</b>	<b>Omvärld</b> .....	<b>12</b>
2.1	Energiomställning i samhället.....	12
2.2	Elmarknadsreform.....	13
2.3	Nya regelverk för gas.....	13
2.4	Utbyggnation av elnät och behov av flexibilitet.....	13
<b>3</b>	<b>Tillsyn och prövning</b> .....	<b>15</b>
3.1	Verksamhetsmål och aktiviteter för området tillsyn och prövning.....	16
<b>4</b>	<b>Tillstånd</b> .....	<b>18</b>
4.1	Verksamhetsmål och aktiviteter för området tillstånd.....	19
<b>5</b>	<b>Regelutveckling</b> .....	<b>20</b>
5.1	Verksamhetsmål och aktiviteter för området regelutveckling.....	21
<b>6</b>	<b>Kundinformation</b> .....	<b>23</b>
6.1	Verksamhetsmål och aktiviteter för området kundinformation.....	23
<b>7</b>	<b>Intern verksamhetsstyrning</b> .....	<b>25</b>
7.1	Verksamhetsmål och aktiviteter för intern verksamhetsstyrning.....	25
<b>8</b>	<b>Kompetensförsörjning</b> .....	<b>27</b>
8.1	Verksamhetsmål och aktiviteter för kompetensförsörjning.....	27

# 1 Uppdrag, vision och mål

Energimarknadsinspektionens (Ei:s) uppdrag är att arbeta för väl fungerande energimarknader. Vi har tillsyn över och utvecklar reglerna på el-, fjärrvärme-, fjärrkyla- och naturgasmarknaderna. Vi arbetar för att stärka kundernas ställning och trygga samhällets behov av fungerande energidistribution och handel.

Vi ska inom vårt verksamhetsområde bidra till att de energipolitiska mål<sup>1</sup> som riksdagen har godkänt uppnås.

En av våra huvudsakliga uppgifter är att säkerställa att marknadernas aktörer följer lagar och regler inom energimarknadsområdet. De lagar som avses är bland annat ellagen (1997:857), naturgaslagen (2005:403), fjärrvärmelagen (2008:263), lagen (2013:385) om ingripande mot marknadsmissbruk vid handel med grossistenergiprodukter samt tillhörande förordningar och föreskrifter. Vidare har vi tillsyn över ett stort antal EU-förordningar inom vårt område, däribland Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2019/943 av den 5 juni 2019 om den inre marknaden för el (elmarknadsförordningen) och naturgasförordningen (2006:1043). Ei ansvarar även för tillståndsprövningen enligt ellagen, naturgaslagen och lagen om vissa rörledningar.

Totalt har Ei tillsyn, eller uppgifter, i knappt 50 lagar och förordningar, och drygt 20 EU-rättsakter. Ei har drygt 30 nu gällande föreskrifter med krav på främst elnätsföretag inom bland annat smarta elnät och smarta elmätare, utformning av elnätstariffer för ett effektivt nätutnyttjande, leverans kvalitet, mätning och ursprungsmärkning av el.

Ei har också till uppgift att följa och analysera utvecklingen på el-, naturgas-, och fjärrvärmemarknaderna samt lämna förslag till ändringar i regelverk eller till andra åtgärder för att främja marknadernas funktion. Vår uppgift är även att för Sveriges räkning bidra till utvecklingen av regelverk inom Norden och EU för att skapa likvärdiga förutsättningar på el- och naturgasmarknaderna och undanröja hinder för en gränsöverskridande handel med el och naturgas. Vi samarbetar med europeiska energitillsynsmyndigheter och med byrån för samarbete mellan energitillsynsmyndigheter när vi prövar metoder och villkor och för att åstadkomma en effektiv övervakning av grossistmarknaderna för el och naturgas inom Norden och EU. Vi utbyter också erfarenhet och kunskap inom myndighetens ansvarsområde med energitillsynsmyndigheter inom och utanför EU.

---

<sup>1</sup> [Mål för energipolitiken - Regeringen.se](https://www.regeringen.se/491194/1-4)

Vidare har vi i uppdrag att främja efterfrågefleksibilitet på elmarknaden och att verka för energieffektivitet och effektiv konkurrens på elmarknaden och naturgasmarknaden.

Slutligen har vi till uppgift att sprida kunskap till energikunder i syfte att öka deras medvetenhet och aktivitet på marknaderna. Genom information om hur el-, naturgas- och fjärrvärmemarknaderna fungerar, vilket regelverk som gäller samt vilka möjligheter och rättigheter kunderna har, bidrar vi till medvetna och mer aktiva kunder.

Energimarknadsinspektionen är sedan 1 oktober 2022 beredskapsmyndighet enligt förordningen (2022:524) om statliga myndigheters beredskap.

## **1.1 Fyra verksamhetsgrenar**

Utifrån vårt uppdrag delar vi in verksamheten i fyra verksamhetsgrenar:

- Tillsyn och prövning
- Tillstånd
- Regelutveckling
- Kundinformation

Med tillsyn avses den verksamhet där vi granskar hur de regelverk som Ei har tillsyn över efterlevs, medan prövning avser sådana aktiviteter i vår verksamhet där vi tar ställning till tvister som ska prövas av Ei eller där vi på ansökan från de aktörer vi har tillsyn över, på förhand beslutar om de metoder och villkor som aktörerna ska följa.

Tillståndsgivningen handlar om att pröva ansökningar om tillstånd att få bygga och driva ledningar för el och gas samt bevilja sådana tillstånd, nätkoncessioner (utom för gas och utlandsförbindelser för el där det är regeringen som fattar koncessionsbeslut).

Med regelutveckling avses den utredande verksamhet som Ei bedriver i syfte att utveckla marknaderna för el, gas och fjärrvärme. Här ingår också vår samverkan med övriga tillsynsmyndigheter inom EU och Norden i syfte att utveckla regelverken. Den kan till exempel resultera i att Ei lämnar förslag på nya regelverk till regeringen eller att Ei utvecklar det europeiska regelverket tillsammans med våra europeiska samarbetsorganisationer.

I verksamhetsgrenen kundinformation ingår den del av Ei:s verksamhet som syftar till att informera allmänheten om energimarknaderna, exempelvis besvarar vi frågor från energikunder och driver prisjämförelsesajten Elpriskollen.

Våra verksamhetsgrenar samverkar med varandra. En tillsynsinsats kan resultera i slutsatsen att regler behöver ändras. Likaså kan ändringar i regelverk kräva efterföljande tillsynsinsatser och behov av information till kunderna.

Fördelningen av resurserna mellan de olika verksamhetsgrenarna varierar över tid. Inom Ei:s tillsyn kan problem eller brister som upptäcks på marknaden kräva omedelbara åtgärder och omprioriteringar i tillsynsverksamheten, vilket i sin tur kan påverka Ei:s övriga verksamhet. Prövnings- och tillståndsverksamhetens omfattning styrs av antalet ärenden som kommer in till Ei. Regelutvecklingens andel av Ei:s totala verksamhet är styrd av antalet uppdrag från regeringen, det pågående arbetet på internationell nivå för att skapa likvärdiga förutsättningar för EU:s inre marknader för el och gas samt undanröja hinder för gränsöverskridande handel, föreskriftsarbete inom områden där Ei har delegation och av egeninitierade utredningar. Kundinformationens andel av den totala verksamheten beror främst på antalet frågor från energikunder som besvaras av Ei och de resurser som krävs för att utveckla och driva Elpriskollen.

En övergripande strategisk prioritering är att merparten av Ei:s resurser ska användas för arbete med tillsyn, prövning och tillstånd, en betydande del av resurserna ska användas till regelutveckling och resten av resurserna ska användas till kundinformation.

## 1.2 Ei:s målkedja

För att belysa hur Ei arbetar med målstyrning har följande målkedja tagits fram.

Figur 1 Ei:s målkedja



Målkedjan hjälper oss att skapa en röd tråd som binder ihop Ei:s hela arbete från visionen ner till aktiviteterna. Målkedjan bidrar även till att vi har en samsyn om vårt uppdrag och säkerställer att resultatet leder till att vi uppfyller våra mål.

### **1.3 Ei:s vision**

Utifrån vår instruktion och vårt regleringsbrev har vi formulerat en vision för verksamheten som uttrycker det framtida läge som vi vill ta oss till:

#### **Energimarknader för samhällets behov**

Kärnan i Ei:s uppdrag är att verka för väl fungerande energimarknader som ser till att samhällets behov av hållbar energi kan tillgodoses kostnadseffektivt på både kort och lång sikt.

### **1.4 Ei:s effekt- och verksamhetsmål**

Utöver visionen har Ei effektmål och verksamhetsmål för att styra verksamheten. Effektmålen beskriver de effekter Ei vill uppnå på energimarknaderna.

- **Aktörerna agerar på lika villkor på väl fungerande energimarknader**

Väl fungerande konkurrens på energimarknaderna är viktigt för energikonsumenterna då det ger marknadsaktörerna incitament att sänka priser och höja kvalitet. En förutsättning för detta är att alla aktörer har samma villkor.

Vi ska se till att regelefterlevnaden är hög och att ingen aktör ger fördelar till andra aktörer eller får fördelar av att bryta mot regelverken. En aktiv tillsyn är viktig för detta.

Genom att regelverken ges en teknikneutral utformning och tillämpning sker valet av energibärare och utvecklingen av sektorskoppling på ett samhällsekonomiskt optimalt sätt.

- **Energinäten är effektiva och möter samhällets behov**

Utbyggnation av elnäten är en förutsättning för att klara elektrifieringen av samhället och energinäten är central infrastruktur för den hållbara energiframtid vi rör oss emot. De kopplar ihop produktion med förbrukning och möjliggör marknadsutveckling, en ökad andel förnybar energi och en mer effektiv energianvändning.

Ei har en viktig roll i att energinäten drivs och utnyttjas på ett kostnadseffektivt sätt, med incitament att upprätthålla den leverans kvalitet som motsvarar kundernas behov. Vi kan även främja elektrifieringen genom

incitament om effektivt nätutnyttjande och, i det fall det krävs utbyggnad, kortare ledtider med bibehållen rättssäkerhet.

- **Kunderna är informerade och gör aktiva val**

Kundens roll är viktig och kan bidra med en del av lösningen på de utmaningar som energisystemet står inför. En väl fungerande energimarknad är beroende av kunder som är aktiva och kan byta elhandelsavtal och prova nya tjänster.

Kunden har olika val såsom att enbart konsumera el, producera el till systemet, leverera flexibilitet eller dela energi. För alla dessa val behöver kundens rättigheter och skyldigheter vara tydliga.

En förutsättning för kundernas deltagande är att de är informerade och känner tilltro till marknadens funktion. Genom lättillgänglig och tillförlitlig information stärker vi kundernas ställning på energimarknaderna.

- **Försörjningstryggheten på energimarknaderna är hög**

God och stadigvarande tillgång till energi och effekt till konkurrenskraftiga priser är en förutsättning för svensk industris konkurrenskraft och även nödvändigt för att skapa goda levnadsvillkor i Sverige.

Det finns en gräns för hur hög försörjningstrygghet som är samhällsekonomiskt motiverad. Så länge användarna är beredda att betala för energi och effekt bör behovet kunna tillgodoses.

Genom att uppfylla våra verksamhetsmål bidrar vi till effektmålen. För att nå verksamhetsmålen genomför vi aktiviteter. Aktiviteterna presenteras för respektive verksamhetsgren. Ei har i verksamhetsplanen valt att lyfta fram några aktiviteter som indikatorer för hur vi uppfyller verksamhetsmålen. Övriga planerade aktiviteter finns dokumenterade i avdelningarnas verksamhetsplaneringar.



Tabell 1 Ei:s vision, effekt- och verksamhetsmål

Vision – energimarknader för samhällets behov	
<b>Effekt­mål</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktörerna agerar på lika villkor på väl fungerande energimarknader</li> <li>• Kunderna är informerade och gör aktiva val</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energinäten är effektiva och möter samhällets behov</li> <li>• Försörjningstryggheten på energimarknaderna är hög</li> </ul>
<b>Verksamhetsmål – tillsyn och prövning</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vårt arbete med tillsyn och prövning leder till rimliga priser, skäliga villkor, hög leveranssäkerhet och ett effektivt nätutnyttjande</li> <li>• Vår övervakning, tillsyn och prövning stärker på kort och lång sikt el- och gasmarknaderna och motverkar otillbörlig marknads­påverkan eller användning av insiderinformation</li> <li>• Vår tillsyn av slutkundsmarknaderna är till nytta för kunderna och värnar deras intressen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vårt arbete med tillsyn och prövning bidrar till systemsäkerheten och integrationen av el från förnybara källor och främjar en unionsomfattande elhandel</li> <li>• Vårt aktiva internationella samarbete säkrar likvärdiga förutsättningar för marknadsaktörerna på energimarknaderna i EU och Norden</li> <li>• Kraftledningar byggs och drivs enligt de tillstånd vi meddelar</li> </ul>
<b>Verksamhetsmål – tillstånd</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Våra handläggningstider och ärendebalanser minskar</li> <li>• Vår handläggning är effektiv och har rätt kvalitet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi verkar för att alla delar i tillståndsprövningen för nätutbyggnad kortas</li> </ul>
<b>Verksamhetsmål – regelutveckling</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi främjar marknadernas funktion genom att skapa förutsättningar för en effektiv grossistmarknad, ökad efterfrågeflexibilitet, smarta elnät och stärka kundernas ställning på energimarknaderna</li> <li>• Vi deltar aktivt i internationella och nationella nätverk för att utveckla regelverken för el- och gasnät samt slutkunds- och grossistmarknaden</li> <li>• Vi utformar el- och gasnätregleringen så den ger kunderna rimliga priser och nätföretagen får incitament att bidra till energiomställningen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vår regelutveckling ger hög leverans­kvalitet i energinäten och ett effektivt nätutnyttjande</li> <li>• Vårt arbete med omvärldsanalys och vår externa samverkan ökar vår förmåga att föreslå ändamålsenliga regler för framtidens energimarknader</li> </ul>
<b>Verksamhetsmål – kundinformation</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elpriskollen ger kunderna kvalitetssäkrad information som hjälper dem att göra medvetna val</li> <li>• Konsumentkontakt hjälper kunderna att förstå reglerna på energimarknaderna på ett effektivt och enkelt sätt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi sprider kunskap, vägleder och för dialog med aktörer på energimarknaderna kring bland annat efterfrågeflexibilitet</li> </ul>

## 1.5 Ei:s verksamhetsstrategi 2023–2025

Ei tog under 2022 fram en verksamhetsstrategi där fyra strategiska utvecklingsområden valdes ut i syfte att sätta gemensamma långsiktiga prioriteringar. Med utgångspunkt i Ei:s uppdrag och omvärldstrender identifierades områden där det fanns ett behov av kraftsamling, genom nya arbetssätt eller tvärfunktionella samarbeten, för att Ei på bästa sätt ska kunna bidra och genomföra sitt uppdrag med en hög ambitionsnivå när samhället förändras inom områden där Ei har ett ansvar. För varje utvecklingsområde har Ei

formulerat vad det önskade läget är när strategin har genomförts och vilka årliga delmål som ska nås på vägen dit.

Arbetet inom de strategiska utvecklingsområdena hålls ihop av en kärntrupp och följs upp genom strategikort som sammanfattar långsiktiga mål, delmål och nyckeltal. Strategikorten revideras för varje verksamhetsår och vissa av verksamhetsmålen och aktiviteterna som ingår i verksamhetsplanen för 2024 kommer bidra till att verksamhetsstrategins delmål uppfylls. Men verksamhetsplanen omfattar även verksamhetsmål och aktiviteter som ligger utanför utvecklingsområdena, men som ändå är viktiga för att nå önskade effekter på energimarknaderna och uppfylla Ei:s uppdrag.

Inför verksamhetsåret 2024 har Ei:s ledningsgrupp gjort en översyn av att de strategiska utvecklingsområdena fortfarande är relevanta och kommit fram till att de kvarstår men i några fall med en annan vinkling av långsiktigt mål och delmål.

Figur 2 De strategiska utvecklingsområdenas koppling till Ei:s verksamhetsgrenar



De fyra utvecklingsområdena i verksamhetsstrategin är:

- Kortare handläggningstider och ledtider i Ei:s ärendehantering vilket är viktigt för att bidra till väl fungerande energimarknader. Långa ledtider kan leda till negativa konsekvenser för enskilda aktörer och riskerar i förlängningen att sänka tempot i omställningen av energisystemet. En god och effektiv service till samhället är en central del av statens värdegrund och en legitim förväntan från samhället. En effektiv ärendehandläggning frigör dessutom resurser för andra ändamål.

- Etablera en ny metod för intäktsramar för el- och gasnät. Ei:s oberoende har tydliggjorts genom den så kallade Tysklandsdomen och en statlig utredning har lämnat förslag om att revidera regelverk för att säkerställa Ei:s exklusiva befogenheter. Ei hoppas att ett nytt regelverk kommer på plats så snart som möjligt och att det ger utrymme att genomföra de förändringar som är nödvändiga för att uppfylla regleringens syfte.

Bidra i utvecklingen av framtidens elmarknad där marknadsmodellen skapar förutsättningar för ett effektivt och hållbart elsystem, bland annat genom effektiv prisbildning och genom att möjliggöra utbyggnaden av kostnadseffektiv elproduktion och smarta elnät. Marknaden skapar nytta åt samhället och elkunderna har förtroende för elmarknaden. Flexibilitetstjänster utvecklas och hushåll och företag deltar aktivt på energimarknaderna.

- Utveckla Ei:s tillsynsprocess och metoder för tillsyn som tillsammans med en myndighetsövergripande tillsynsstrategi effektiviserar och utvecklar vår tillsyn, stärker tillsynskompetensen, samt ökar förståelsen för och samsynen kring prioriteringar av myndighetens tillsyn. Genom tillsyn säkerställer vi regelefterlevnad och regelkunskap samt bidrar till aktörernas förtroende för marknaderna.

## 2 Omvärld

Ei har en gedigen kunskap om energimarknaderna och energiregelverken i Sverige och EU och ett välutvecklat samarbete med övriga energitillsynsmyndigheter i Norden och EU. Vi har även verktyg för att säkerställa att regelverken följs och granskar dem löpande. Vi har goda förutsättningar att fortsätta föreslå hur regelverken bör utvecklas för framtiden. Däremot innebär nya uppgifter och framtidsutmaningarna på energiområdet att vi behöver stärka vår kompetens, utveckla våra arbetssätt och vår verksamhet ytterligare när vårt verksamhetsområde blir alltmer komplext. Nedan presenteras förändringar i vår omvärld som kommer ha stor påverkan på vår verksamhet det närmsta året.

### 2.1 Energiomställning i samhället

Den pågående omställningen av dagens energimarknad till ett mer hållbart energisystem i Sverige och Europa fortsätter att vara en utmaning för samhället och präglar därför också våra prioriteringar.

Omställningen medför bland annat att Sveriges elproduktion ska vara 100 procent fossilfri år 2040 enligt nuvarande energipolitiska mål. Viktiga åtgärder för Ei att arbeta med är att fortsätta utvecklingen av väl fungerande marknader i Europa och koppla samman de europeiska energinäten bättre med varandra, men också dra nytta av ny teknik och ökad digitalisering. En utveckling av energisystemet så att det kan tillgodose framtidens behov av energi på ett kostnadseffektivt sätt är därför en central utmaning för de kommande åren.

Omställningen till ett mer hållbart energisystem medför utfasning av fossil produktion i Europa som ersätts med fossilfri elproduktion i Europas elnät och gröna gaser i rörledningarna. Omställningen innebär delvis andra krav på både infrastruktur och energimarknader. Till exempel kommer det ur ett hållbarhetsperspektiv vara nödvändigt att ta tillvara de värden som kan realiseras om synergier mellan olika energibärare kan förverkligas. Exempel på detta är synergier mellan el och olika typer av gas eller mellan el och värme. Även efterfrågefleksibilitet och olika energilagringssalternativ kan leda till en mer effektiv energiomställning. För att befintlig infrastruktur men också produktionsresurser, flexibilitet, energilager med mera ska kunna nyttjas på ett för samhället effektivt sätt behöver regelverken fortsätta att anpassas och utvecklas.

Några av de områden som kommer att omfattas av nya eller ändrade EU-regler beskrivs nedan.

## 2.2 Elmarknadsreform

Mot bakgrund av den energikris som drabbade Europa under 2022 presenterade EU-kommissionen i mitten av mars 2023 ett förslag på hur EU:s elmarknad bör reformeras.<sup>2</sup> I oktober 2023 enades EU-länderna om reformen som syftar till att göra elpriserna mindre beroende av instabila priser på fossila bränslen och skydda konsumenterna från pristoppar, särskilt genom att förbättra det sätt som den långsiktiga elmarknaden fungerar på. De nya bestämmelserna väntas beslutas på EU-nivå i början av 2024. Inom ramen för Europeiska kommissionens förslag om revideringar av bestämmelser på elmarknadsområdet presenterades även förslag på en reviderad REMIT-förordning. Förändringarna berör sanktionsmöjligheterna vid överträdelser av förbuden enligt REMIT och även en utökning av antalet marknadsplatser som omfattas. Beslut om den nya förordningen väntas tas i början av 2024.

## 2.3 Nya regelverk för gas

Gasmarknadsområdet är fortsatt viktigt på EU-politisk nivå, framför allt ett nytt fjärde gasmarknadspaket, men också tillfälliga krisåtgärder med anledning av att Rysslands invasion av Ukraina har aktualiserat frågan om EU:s försörjningstrygghet. Revideringen av gasmarknadspaketet har sin grund i EU:s gröna giv och Next Generation EU och den gröna omställning av ekonomin som pågår.<sup>3</sup>

Reglerna i det föreslagna gasmarknadspaketet syftar till att integrera el- och gasmarknaderna och underlätta den gröna omställningen. En potentiell möjliggörare i sammanhanget är vätgas, vilket också framgår av ändringarna i gasmarknadspaketet. Vätgas och dess relaterade produkter och tjänster skapar förutsättningar för en mer integrerad energimarknad, genom en sektorsintegration av el och gas. Omfattande fokus läggs på teknikutvecklingen men även vilka regler som ska gälla för de företag som ägnar sig åt vätgasverksamhet.

## 2.4 Utbyggnation av elnät och behov av flexibilitet

Ökad elektrifiering och digitalisering är två starka trender med konsekvenser för hela samhället. Pådrivande faktorer för det ökade elbehovet är elektrifiering av industri- och transportsektorn, befolkningstillväxt med ökat bostadsbyggande och nya industrier. Förutom att industrin ska kunna ställa om behöver den också kunna lita på en trygg elförsörjning av hög kvalitet till konkurrenskraftiga priser för att konkurrera på en global marknad.

---

<sup>2</sup> [Reformen av elmarknaden - Consilium \(europa.eu\)](#)

<sup>3</sup> [EU:s gröna giv - Europeiska kommissionen \(europa.eu\)](#)

Samhällets ökade efterfrågan på el tillsammans med de utbudsutmaningar hela Europa har ställts inför har accentuerat behovet av investeringar i elnät, produktionskapacitet men även i nya smarta lösningar, både tekniska och i form av nya tjänster. Självklart med bibehållen eller förbättrad leveranssäkerhet med få elavbrott och hög elkvalitet. Flexibilitet och välfungerande flexibilitetsmarknader är nödvändiga för ett effektivt elsystem. Eftersom en framtida elmarknad med en högre andel fossilfri produktion också innebär utmaningar för elsystemet, behövs ett kontinuerligt arbete med marknadsfunktion och de incitament som finns. Det innebär också att regleringen av elnätsföretag kan behöva anpassas och utvecklas vidare.

EU-domstolens dom i mål C-718/18 och den efterföljande statliga utredningen Översyn av regleringen på el- och naturgasområdena har tydliggjort tillsynsmyndigheternas oberoende. Det nya rättsläget ger oss möjlighet att inför kommande tillsynsperioder fastställa lämpliga metoder där vi inte nödvändigtvis följer tidigare regelverk och praxis.

### 3 Tillsyn och prövning

Ei:s tillsynsområde är brett och omfattande. Tillsynen kan delas in i planlagd tillsyn och tillsyn efter anmälan. En grundläggande princip för prioritering av de planlagda insatserna är att de planeras periodiskt så att tillsyn över tid sker över stora delar av regelverket. Under 2024 kommer Ei bland annat genomföra planlagd tillsyn av nätföretags elavbrott, spänningskvalitet och mätning. Planlagd tillsyn kommer även göras av inrapporterade uppgifter på Elpriskollen. I prioriteringarna ingår även att ha resurser för att göra insatser när Ei får indikationer på att reglerna inte följs. För att uppnå resurseffektivitet strävar Ei efter att samla ihop indikationer till större samlade insatser på ett regelområde. Resultat av förstudier, indikationer och tidigare genomförda tillsynsinsatser kommer också att styra omfattningen på framtida tillsynsinsatser. Slutligen kommer också tillsyn av nya regler att prioriteras för att säkerställa att de efterlevs. Tillsyn efter anmälan skiljer sig från den planlagda tillsynen eftersom den föranleds av en anmälan från en enskild kund.

Ei är också första instans för att pröva ett stort antal ärendetyper på ansökan av kunder och företag. Bland annat prövar Ei metoder och villkor samt priser för anslutning till elnätet.

När det gäller vissa andra ärendetyper finns det tidsramar för Ei:s prövning angivet direkt i regelverket. Det gäller till exempel Ei:s beslut avseende intäktsramar för el- och gasnätsföretag, beslut om tillsyn efter anmälan enligt el- och naturgaslagen, skyldigheten att pröva ansökningar av metoder och villkor på ansökan av transmissionsnätsföretag och nominerade elmarknadsoperatörer som följer av EU-regelverk, inom viss tid fatta vissa beslut enligt el- och naturgaslagen samt yttranden och andra beslut relaterade till domstolsprövning. Under 2024 kommer Ei besluta om elnätsföretagens intäktsramar för perioden 2024–2027.

Ei har också skyldighet att delta i arbetet inom byrån för samarbete mellan energitillsynsmyndigheter som bland annat beslutar om metoder och villkor som ska gälla för samtliga transmissionsnätsoperatörer och nominella elmarknadsoperatörer inom EU.

### 3.1 Verksamhetsmål och aktiviteter för området tillsyn och prövning

Tabell 2 Verksamhetsmål för området tillsyn och prövning

Vision – energimarknader för samhällets behov	
<b>Effektmål</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aktörerna agerar på lika villkor på väl fungerande energimarknader</li><li>• Kunderna är informerade och gör aktiva val</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Energinäten är effektiva och möter samhällets behov</li><li>• Försörjningstryggheten på energimarknaderna är hög</li></ul>
<b>Verksamhetsmål</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vårt arbete med tillsyn och prövning leder till rimliga priser, skäliga villkor, hög leveranssäkerhet och ett effektivt nätutnyttjande</li><li>• Vår övervakning, tillsyn och prövning stärker på kort och lång sikt el- och gasmarknaderna och motverkar otillbörlig marknadspåverkan eller användning av insiderinformation</li><li>• Vår tillsyn av slutkundsmarknaderna är till nytta för kunderna och värnar deras intressen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vårt arbete med tillsyn och prövning bidrar till systemsäkerheten och integrationen av el från förnybara källor och främjar en unionsomfattande elhandel</li><li>• Vårt aktiva internationella samarbete säkrar likvärdiga förutsättningar för marknadsaktörerna på energimarknaderna i EU och Norden</li><li>• Kraftledningar byggs och drivs enligt de tillstånd vi meddelar</li></ul>

#### Verksamhetsmål och aktiviteter inom tillsyn och prövning 2024

De verksamhetsmål och aktiviteter som Ei kommer redovisa inom tillsyn och prövning under verksamhetsåret 2024 är följande.

##### ***Vårt arbete med tillsyn och prövning leder till rimliga priser, skäliga villkor, hög leveranssäkerhet och ett effektivt nätutnyttjande***

- 1 Genomföra planlagd tillsyn avseende elavbrott, spänningskvalitet och mätning.
- 2 Besluta i prövningsärenden om villkor för anslutning till elnätet.
- 3 Hantera inrapportering och granskning av uppgifter för elnäts-, gasnäts- och fjärrvärmeföretag (elavbrott, risk- och sårbarhetsanalyser, årsrapporter, DOA-rapporter, tariffrapporter, övervakningsplaner).
- 4 Besluta om elnätsföretagens intäktsramar.

##### ***Vår övervakning, tillsyn och prövning stärker på kort och lång sikt el- och gasmarknaderna och motverkar otillbörlig marknadspåverkan eller användning av insiderinformation***

- 1 Granska anmälningar från marknadens aktörer om brister i efterlevnaden av regelverket för grossistmarknaden och anmäla potentiella överträdelser av förbuden om otillbörlig marknadspåverkan och insiderinformation till Ekobrottsmyndigheten.
- 2 Genomföra egeninitierade granskningar av kapacitetsberäkning, kapacitetstilldelning och transparensregelverket.



- 3 Pröva metoder och villkor enligt EU-regelverk för marknaden utifrån ansökan från nominerade elmarknadsoperatörer (NEMO) och systemansvariga för överföringssystem (TSO:er).
- 4 Bidra till ökad kunskap om grossistmarknaden för el, externt och internt, genom att följa och analysera prisutvecklingen, svara på kunskapsfrågor och publicera aktuell information i Ei:s kanaler.
- 5 Följa upp genomförandet av metoder och villkor enligt EU-regelverken CACM, EB, FCA.

***Vår tillsyn av slutkundsmarknaderna är till nytta för kunderna och värnar deras intressen***

- 1 Genomföra löpande tillsyn av uppgifter på Elpriskollen.
- 2 Genomföra tillsyn av nya företag, små företag, eller företag med klagomål.
- 3 Genomföra tillsyn av tidsåtgång för elnätsföretagen för att ansluta kunder till elnätet.

***Vårt arbete med tillsyn och prövning bidrar till systemsäkerheten och integrationen av el från förnybara källor och främjar en unionsomfattande elhandel***

- 1 Genomföra tillsyn enligt EU:s drift- och anslutningsförfordningar.
- 2 Besluta om undantag och moderniseringar enligt EU:s anslutningsförfordningar.
- 3 Pröva metoder och villkor enligt EU-regelverk för nät drift utifrån ansökan från systemansvariga för överföringssystem (TSO:er).

***Vårt aktiva internationella samarbete säkrar likvärdiga förutsättningar för marknadsaktörerna på energimarknaderna i EU och Norden***

- 1 Tillsammans med övriga tillsynsmyndigheter i våra tre kapacitetsregioner följa upp efterlevnaden av EU:s regelverk och pröva sådana metoder och villkor som är gemensamma för de olika kapacitetsregionerna.
- 2 Delta i ACER:s prövning av sådana metoder och villkor som är gemensamma inom EU.
- 3 Genomföra uppdraget att vara Sveriges representant i ACER i tillsynsnämnd och bidra med kunskap och aktivt arbete i ACER:s arbetsgrupper.
- 4 Samarbeta med övriga tillsynsmyndigheter inom Europa för att följa upp efterlevnaden av el- och gasmarknadsregelverken.

***Kraftledningar byggs och drivs enligt de tillstånd vi meddelar***

- 1 Genomföra tillsynsinsatser av kraftledningar i fält.
- 2 Följa upp att kraftledningar tas i drift inom färdigställandetiden.
- 3 Följa upp att kraftledningar rivs när koncession upphör.

## 4 Tillstånd

Ei ger tillstånd att bedriva elnätsverksamhet (koncession). Antalet stora och komplexa ansökningar om nätkoncession för linje har ökat under senare år bland annat med anledning av den pågående elektrifieringen.

Tillståndsverksamheten har kommit alltmer i fokus under de senaste åren och det finns förväntningar från samhället på att ledtiderna ska kortas. Samtidigt innebär utbyggnaden av elnätet att intressekonflikterna ökar allteftersom ledningar planeras att uppföras på nya platser, vilket kan få stor påverkan på såväl närboende som naturmiljö. Det är viktigt att tillståndsprövningen fortsatt sker på ett sådant sätt att gällande regelverk uppfylls och berörda intressenter får komma till tals, men vi bedömer att det finns mycket att göra för att effektivisera arbete och processer kopplat till hela ledtiden för elnätsutbyggnad. Vi arbetar därför aktivt tillsammans med Lantmäteriet och Länsstyrelserna för att ta fram och implementera åtgärder som kortar ledtiderna. Vi har även en nära dialog med berörda elnätsföretag som syftar till bättre samverkan. Det kommer att leda till en prövning som är lika rättssäker som idag, men mer effektiv.

Ei har under 2023 slutfört regeringsuppdraget *Kortare ledtider för elnätsutbyggnad*<sup>4</sup> tillsammans med Lantmäteriet och länsstyrelserna och dialog har även förts med elnätsföretag. Med utgångspunkt i denna samverkan har Ei identifierat ledtidförkortande åtgärder som myndigheterna och elnätsföretagen kan genomföra direkt utan lagändringar, och som tillsammans har potentialen att korta ledtiderna med flera år. Arbetet med att verkställa de föreslagna åtgärderna och korta ledtiderna i konkreta ledningsprojekt fortsätter i ytterligare ett regeringsuppdrag som startar under 2024.

---

<sup>4</sup> [Kortare ledtider för elnätsutbyggnad Ei R2023:09 - Energimarknadsinspektionen](#)

## 4.1 Verksamhetsmål och aktiviteter för området tillstånd

Tabell 3 Verksamhetsmål för området tillstånd

Vision – energimarknader för samhällets behov	
<b>Effektmål</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aktörerna agerar på lika villkor på väl fungerande energimarknader</li><li>• Kunderna är informerade och gör aktiva val</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Energinäten är effektiva och möter samhällets behov</li><li>• Försörjningstryggheten på energimarknaderna är hög</li></ul>
<b>Verksamhetsmål</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Våra handläggningstider och ärendebalanser minskar</li><li>• Vår handläggning är effektiv och har rätt kvalitet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi verkar för att alla delar i tillståndsprövningen för nätutbyggnad kortas</li></ul>

### Verksamhetsmål och aktiviteter inom tillstånd 2024

De verksamhetsmål och aktiviteter som Ei kommer redovisa inom tillstånd under verksamhetsåret 2024 är följande.

#### ***Våra handläggningstider och ärendebalanser minskar***

- 1 Avgöra fler ärenden 2024 än 2023.
- 2 Minska ärendebalanserna jämfört med årets ingång.
- 3 Fortsätta effektivisera beslutsprocessen.

#### ***Vår handläggning är effektiv och har rätt kvalitet***

- 1 Uppdatera och ta fram mallar för alla ärendetyper.
- 2 Hålla workshop för beslutsfattare med tema "Rätt kvalitet".
- 3 Utbilda nyanställda i beslutsskrivning.

#### ***Vi verkar för att alla delar i tillståndsprövningen för nätutbyggnad kortas***

- 1 Hjälpa våra intressenter att göra rätt genom hela tillståndsprövningen genom tydlig information och dialog.
- 2 Arbeta för att öka användandet av DINKEL (digitalt ansökningssystem).
- 3 Ta fram ett webbformulär för IKN-ärenden.
- 4 Genomföra regeringsuppdrag om myndighetsgemensamt arbete för kortare ledtider vid prövning av nätkoncession.
- 5 Genomföra regeringsuppdrag om att följa upp handläggningstider och service.
- 6 Utveckla ei.se med utökad och målgruppsanpassad information inom tillstånd inklusive nätutvecklingsprocessen.

## 5 Regelutveckling

Ei arbetar med att analysera hur regelverken bör vara utformade för att vi ska ha en väl fungerande el- och gasmarknad i Sverige. Eftersom reglerna för el- och gasmarknadens funktion är både nationella och internationella behöver regelutveckling ske på olika nivåer och tillsammans med andra tillsynsmyndigheter, regionalt och inom hela EU. Den nationella regelutvecklingen initieras ofta av regeringen i form av regeringsuppdrag (regleringsbrev, särskilda beslut och uppdrag i myndighetsinstruktionen). Uppdragen från regeringen syftar vanligen till att undersöka eller kartlägga sakförhållanden, analysera hur regelverk kan förbättras eller hur direktiv ska genomföras i svensk rätt och innebär att Ei ges uppdrag att lämna förslag till ändringar i regelverken inklusive konsekvensutredning för att förbättra marknadernas funktionssätt. Men det kan också handla om att lämna löpande stöd till Regeringskansliet i pågående förhandlingar av EU-regelverk. Under 2024 har Ei åtta regeringsuppdrag inom verksamhetsgrenen regelutveckling, bland annat att utreda behov av ändringar i svenskt regelverk för gasmarknaden med anledning av det nya gasmarknadspaketet och att utreda och ta fram metod för att hantera och använda nätutvecklingsplaner i energiplanerings syfte.

Ei tar även initiativ till egna utredningar inom myndighetens ansvarsområde. Den egeninitierade regelutvecklingen kan genomföras i olika former, såsom utredningar som exempelvis resulterar i rapporter, lagförslag eller ändrade föreskrifter och allmänna råd eller deltagande i internationellt samarbete med övriga tillsynsmyndigheter. Under 2024 kommer Ei bland annat genomföra en egeninitierad genomlysning av fjärrvärmemarknaden och arbeta med metodutveckling avseende intäktsramar inför kommande tillsynsperioder.

Uppdrag från regeringen prioriteras framför egeninitierade utredningar eller aktiviteter. Det finns dock ett ökat behov av att prioritera egeninitierade utredningar och internationellt samarbete med anledning av det förändringstryck som nu finns på energimarknaden inom hela EU. Ei har under de senaste åren lämnat ett antal lagförslag till regeringen. För att få ett effektivt regelverk finns ett behov av att även ta fram regler inom de områden där Ei får besluta om föreskrifter.

## 5.1 Verksamhetsmål och aktiviteter för området regelutveckling

Tabell 4 Verksamhetsmål för området regelutveckling

Vision – energimarknader för samhällets behov	
Effektmål	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aktörerna agerar på lika villkor på väl fungerande energimarknader</li><li>• Kunderna är informerade och gör aktiva val</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Energinäten är effektiva och möter samhällets behov</li><li>• Försörjningstryggheten på energimarknaderna är hög</li></ul>
Verksamhetsmål	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi främjar marknadernas funktion genom att skapa förutsättningar för en effektiv grossistmarknad, ökad efterfrågeflexibilitet, smarta elnät och stärka kundernas ställning på energimarknaderna</li><li>• Vi deltar aktivt i internationella och nationella nätverk för att utveckla regelverken för el- och gasnät samt slutkunds- och grossistmarknaden</li><li>• Vi utformar el- och gasnätregleringen så den ger kunderna rimliga priser och nätföretagen får incitament att bidra till energiomställningen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vår regelutveckling ger hög leverans kvalitet i energinäten och ett effektivt nätutnyttjande</li><li>• Vårt arbete med omvärldsanalys och vår externa samverkan ökar vår förmåga att föreslå ändamålsenliga regler för framtidens energimarknader</li></ul>

### Verksamhetsmål och aktiviteter inom regelutveckling 2024

De verksamhetsmål och aktiviteter som Ei kommer redovisa inom regelutveckling under verksamhetsåret 2024 är följande.

***Vi främjar marknadernas funktion genom att skapa förutsättningar för en effektiv grossistmarknad, ökad efterfrågeflexibilitet, smarta elnät och stärka kundernas ställning på energimarknaderna***

- 1 Ta fram föreskrifter om fakturainformation och information om elanvändarnas rättigheter till följd av införlivande av elmarknadsdirektivet i ellagen.
- 2 Genomföra regeringsuppdrag om informationsdelning vid anslutning till elnäten.
- 3 Genomföra regeringsuppdrag om myndighetsgemensam uppföljning av samhällets elektrifiering.
- 4 Genomföra regeringsuppdragen om uppföljning av genomförandeplan med tidsplan för att förbättra elmarknadens funktion respektive tillförlitlighetsnorm.
- 5 Analysera hur ändringarna i EU:s elmarknadsförordning och elmarknadsdirektiv som överenskommit under 2023 bör genomföras i Sverige samt fortsätta delta i ACER:s arbete med att analysera och utveckla nuvarande elmarknadsmodell.
- 6 Genomföra regeringsuppdrag om att utreda behov av ändringar i svenskt regelverk för gasmarknaden med anledning av det nya gasmarknadspaketet.

- 7 Genomföra regeringsuppdrag om att utreda och ta fram metod för att hantera och använda nätutvecklingsplaner i energiplanerings syfte.
- 8 Genomföra regeringsuppdrag om Pilotprojekt Norra Sverige.
- 9 Utföra en genomlysning av fjärrvärmemarknaden där resultatet publiceras i en promemoria.

***Vi deltar aktivt i internationella och nationella nätverk för att utveckla regelverken för el- och gasnät samt slutkunds- och grossistmarknaden***

- 1 Bidra aktivt i arbetsgrupper inom NordREG och CEER.
- 2 Utreda behov av revidering och Anpassningar av det svenska regelverket med anledning av det ändrade europeiska REMIT-regelverket.

***Vi utformar el- och gasnätregleringen så den ger kunderna rimliga priser och nätföretagen får incitament att bidra till energiomställningen***

- 1 Påbörja metodutveckling avseende intäktsramar inför kommande tillsynsperioder.
- 2 Utveckla praxis för undantag från funktionskrav enligt uppdaterade leverans kvalitetsföreskrifter.

***Vår regelutveckling ger hög leverans kvalitet i energinäten och ett effektivt nätutnyttjande***

- 1 Se över den metod som används vid prövning av nätnyttöersättning.
- 2 Genomföra regeringsuppdrag om tillgång till mät- och förbrukningsavgifter.
- 3 Genomföra regeringsuppdrag om att ta fram författningsförslag om att intäkter från nätverksamhet kan finansiera Svk:s långsiktiga planeringsansvar för elsystemets utveckling.

***Vårt arbete med omvärldsanalys och vår externa samverkan ökar vår förmåga att föreslå ändamålsenliga regler för framtidens energimarknader***

- 1 Inom ramen för Projekt Framtidsspaning färdigställa interna rapporter.
- 2 Delta i referensgrupper och andra arbetsgrupper nationellt och internationellt. Exempelvis deltar Sverige i OECD Network of Economic Regulators under Regulatory Policy Committee. Ei deltar även i referensgrupper för studier som genomförs inom ramen för Institutet för Näringslivsforskning (IFN), SNS, Energiforsk med flera.

## 6 Kundinformation

Ei har i uppdrag att verka för att stärka kundernas ställning och möjliggöra aktiva val genom lättillgänglig och tillförlitlig information. Inom detta område har vi valt att fokusera vårt arbete på prisjämförelsesajten Elpriskollen och funktionen Konsumentkontakt. Elpriskollen är vår webbplats där elkonsumenter och företag med en förväntad årsförbrukning under 100 000 kWh kan jämföra priser och elavtal. Konsumentkontakt är en särskild funktion som har till uppgift att svara på frågor från kunder. Enskilda konsumenter är ofta i ett underläge gentemot aktörer på energimarknaderna och är därför en prioriterad målgrupp för Ei. Utifrån de frågor och klagomål som inkommer utvecklar vi både de kanaler där vi förmedlar information och vår kommunikation om regelverken och de förutsättningar som gäller för kunderna på energimarknaderna. Genom att dela med oss av våra erfarenheter i myndighetskontakter och branschdialog bidrar vi också till att kundinformationen stärks via andra kanaler än våra egna. Att kunderna är aktiva på energimarknaden är viktigt för energiomställningen.

Under 2023 har Ei lanserat en ny version av Elpriskollen och under 2024 görs fortsatt utveckling av verktyget för att leva upp till kraven i elmarknadsdirektivet. Flera olika insatser planeras också för att utveckla information till kunder och kommunikation med andra aktörer på energimarknaderna.

### 6.1 Verksamhetsmål och aktiviteter för området kundinformation

Vision – energimarknader för samhällets behov	
<b>Effektmål</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aktörerna agerar på lika villkor på väl fungerande energimarknader</li><li>• Kunderna är informerade och gör aktiva val</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Energinäten är effektiva och möter samhällets behov</li><li>• Försörjningstryggheten på energimarknaderna är hög</li></ul>
<b>Verksamhetsmål</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elpriskollen ger kunderna kvalitetssäkrad information som hjälper dem att göra medvetna val</li><li>• Konsumentkontakt hjälper kunderna att förstå reglerna på energimarknaderna på ett effektivt och enkelt sätt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vi sprider kunskap, vägleder och för dialog med aktörer på energimarknaderna kring bland annat efterfrågeflexibilitet</li></ul>

## **Verksamhetsmål och aktiviteter inom kundinformation 2024**

De verksamhetsmål och aktiviteter som Ei kommer att redovisa inom kundinformation under verksamhetsåret 2024 är följande.

### ***Elpriskollen ger kunderna kvalitetssäkrad information som hjälper dem att göra medvetna val***

- 1 Utveckla Elpriskollen för att leva upp till kraven i art. 14.1 Elmarknadsdirektivet.

### ***Konsumentkontakt hjälper kunderna att förstå reglerna på energimarknaderna på ett effektivt och enkelt sätt***

- 1 Hantera inkomna frågor i Konsumentkontakt i tid och med god kvalitet.
- 2 Utveckla kommunikationen riktad till energikunder inklusive inrättandet av ett kommunikationsråd.
- 3 Vidta åtgärder som följer av de nya kanalplanerna för Konsumentkontakts informationskanaler.

### ***Vi sprider kunskap, vägleder och för dialog med aktörer på energimarknaderna kring bland annat efterfrågefleksibilitet***

- 1 Fortsätta driva dialogforumet Effektdialogen.
- 2 Utveckla informationen till elanvändare om efterfrågefleksibilitet på ei.se.
- 3 Inrätta ett innovationscenter där marknadsaktörer kan få information och viss vägledning inom energimarknadens regelverk.



# 7 Intern verksamhetsstyrning

Som statlig myndighet arbetar Ei i medborgarnas tjänst. Verksamheten utgår från statsförvaltningens grundläggande värden: demokrati, rättssäkerhet och effektivitet.

Enligt myndighetsförordningen ska varje myndighetsledning se till att verksamheten bedrivs effektivt och enligt gällande rätt, redovisas på ett tillförlitligt och rättvisande sätt samt utvecklas fortlöpande. Myndigheten ska också hushålla väl med statens medel. Det handlar om att ständigt utveckla vårt arbetssätt (produktivitet) och att göra rätt saker i förhållande till resursanvändningen.

De senaste åren har allt fler arbetsuppgifter tillkommit, framför allt relaterat till utvecklingen på energimarknaderna och inom det europeiska samarbetet. Det innebär att vi organisatorisk också har ökat i antalet medarbetare som idag uppgår till drygt 200 personer.

Avdelningarna arbetar löpande med att utveckla rutiner, processer och arbetssätt för att tillgodose kravet på god intern styrning och kontroll för att kunna utföra en rättssäker myndighetsutövning.

## 7.1 Verksamhetsmål och aktiviteter för intern verksamhetsstyrning

Tabell 5 Verksamhetsmål för intern verksamhetsstyrning

<b>Vision – energimarknader för samhällets behov</b>
<b>Effektmål</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eis verksamhet bedrivs effektivt, enligt gällande rätt och med rätt kompetens så att vi når våra mål</li></ul>
<b>Verksamhetsmål – intern verksamhetsstyrning</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi ger ett operativt och strategiskt stöd med god intern och extern service</li></ul>

### Verksamhetsmål och aktiviteter inom intern verksamhetsstyrning 2024

Det verksamhetsmål och aktiviteter som Ei kommer redovisa inom intern verksamhetsstyrning under verksamhetsåret 2024 är följande.

***Vi ger ett operativt och strategiskt stöd med god intern och extern service***

- 1 Ta fram styrdokument för arbete med AI.

- 2 Ta fram en genomförandeplan för implementering av IT-arkitektur och påbörja genomförandet.
- 3 Införa ett digitalt verktyg för verksamhetsuppföljning.
- 4 I den externa kommunikationen lägga extra fokus på förklarande information inom områden där vi upplever att det finns behov.
- 5 Utveckla ei.se med ett innovationscenter och ge stöd i den fortsatta kommunikationen.
- 6 Se över hyresavtal för besökskontor i Stockholm och genomföra Anpassningar av lokal utifrån genomförd behovsinventering
- 7 Genomföra regeringsuppdrag om att utveckla arbetet med jämställdhetsintegrering.
- 8 Genomföra regeringsuppdrag om åtgärdsförslag inom det civila försvaret inför nästa försvarspolitiska inriktningsproposition
- 9 Genomföra regeringsuppdrag om att beskriva förvaltningen och utvärdera informationssäkerheten, bland annat med utgångspunkt från Infosäkkollen, samt hur utvecklingen ser ut framåt.

## 8 Kompetensförsörjning

Enligt förordningen (2000:605) ska Ei redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att säkerställa att kompetens finns för att fullgöra de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion samt de mål och krav som regeringen har angett i regleringsbrev eller annat beslut.

De senaste åren har Ei fått allt fler arbetsuppgifter, framför allt relaterade till utvecklingen på energimarknaderna och inom det europeiska samarbetet. Ei har även en viktig roll i framtidens energiförsörjning.

För att möta utmaningarna krävs att Ei kan knyta till sig medarbetare med rätt kompetens och att rörligheten ligger på en sund nivå. I syfte att kunna rekrytera, utveckla och behålla rätt kompetens arbetar Ei aktivt för att vara och uppfattas som en attraktiv arbetsgivare. Genom ett tillitsbaserat arbetssätt, baserat på Tillitsdelegationens rekommendationer, ges förutsättningar att växa och ta ansvar. Utgångspunkten är att alla vill och kan prestera.

I det pågående interna projektet attraktiv arbetsgivare finns en rad aktiviteter som ska genomföras under året. För 2024 kommer arbetet att präglas av aktiviteter som är knutna till tillitsbaserat förhållningssätt och kollektiv förmåga. Vi fortsätter också vid behov att utveckla den externa kommunikationen.

### 8.1 Verksamhetsmål och aktiviteter för kompetensförsörjning

Tabell 6 Verksamhetsmål för kompetensförsörjning

<b>Vision – energimarknader för samhällets behov</b>
<b>Effektmål</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Ei:s verksamhet bedrivs effektivt, enligt gällande rätt och med rätt kompetens så att vi når våra mål</li></ul>
<b>Verksamhetsmål</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Vi arbetar ständigt för att attrahera, behålla och utveckla kompetenta och engagerade medarbetare</li></ul>

#### Verksamhetsmål och aktiviteter inom kompetensförsörjning 2024

Det verksamhetsmål och aktiviteter som Ei kommer redovisa inom kompetensförsörjning under verksamhetsåret 2024 är följande.

***Vi arbetar ständigt för att attrahera, behålla och utveckla kompetenta och engagerade medarbetare***

- 1 Inom det tillitsbaserade arbetet på myndigheten sätta medborgaren i fokus.
- 2 I det tillitsbaserade förhållningssättet arbeta för att bibehålla nivån av tillit mellan chef och medarbetare samt förtydliga och skapa större samsyn och enhetlighet kring begreppet.
- 3 Fastställa utvecklingsspår för implementering av den framtagna strategin för kollektiv förmåga och påbörja genomförandet.
- 4 Ta fram plan för att kartlägga kompetenser som behövs inom myndigheten för att nå våra långsiktiga mål samt ta fram indikatorer för att följa upp kompetensutvecklingen över tid.



