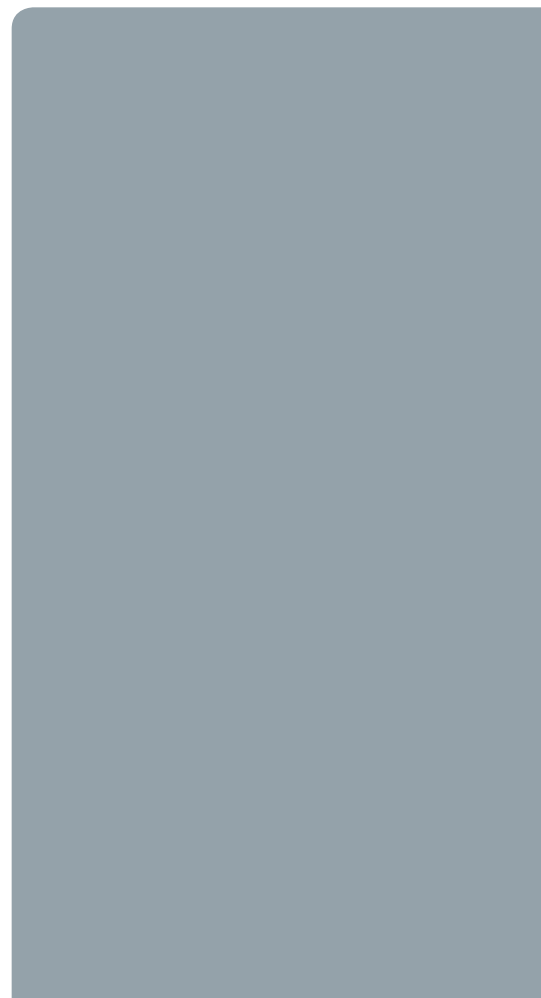


Ei:s verksamhetsplan 2016



Energimarknadsinspektionen
Box 155, 631 03 Eskilstuna
Energimarknadsinspektionen R2015:18
Författare: Petra Lindmark
Copyright: Energimarknadsinspektionen
Rapporten är tillgänglig på www.ei.se
Tryckt av Elanders Sverige AB 2015
Omslagsbild: Kari Kohvakka

Innehåll

1	Uppdrag, vision och mål.....	4
1.1	Tre verksamhetsgrenar.....	5
2	Utmaningar	7
2.1	Omvärldsfaktorer.....	7
2.2	Utveckling av Ei som myndighet.....	8
3	Övergripande prioriteringar	9
4	Tillsyn och prövning.....	10
4.1	Tillsyn	10
4.1.1	Treårs mål för perioden 2015 – 2017, tillsyn.....	10
4.2	Prövning	10
4.2.1	Treårs mål för perioden 2015 – 2017, prövning	10
4.3	Prioriterade områden för tillsyn och prövning för perioden 2015–2017..	10
4.4	Mål 2016	11
5	Regelutveckling	12
5.1	Treårs mål för perioden 2015–2017.....	12
5.2	Prioriterade områden för regelutveckling för perioden 2015–2017	13
5.3	Mål 2016	13
6	Kundinformation	14
6.1	Treårs mål för perioden 2015–2017.....	14
6.2	Prioriterade områden för kundinformation för perioden 2015–2017	14
6.3	Mål 2016	15
7	Effektivitet	16
7.1	Treårs mål för perioden 2015–2017.....	16
7.2	Prioriterade områden för effektivitet för perioden 2015–2017.....	16
7.3	Mål 2016	17

1 Uppdrag, vision och mål

Energimarknadsinspektionens (Ei:s) uppdrag är att arbeta för väl fungerande energimarknader. Vi har tillsyn över och utvecklar spelreglerna på el-, fjärrvärme- och naturgasmarknaderna. Vi arbetar för att stärka kundernas ställning och trygga samhällets behov av fungerande energidistribution och handel.

En av våra huvudsakliga uppgifter är att säkerställa att marknadernas aktörer följer lagar och regler inom energimarknadsområdet. De lagar som främst avses är ellagen (1997:857), naturgaslagen (2005:403), fjärrvärmelagen (2008:263), lagen (2013:385) om ingripande mot marknadsmissbruk vid handel med grossistenergiprodukter, lagen (1978:160) om vissa rörledningar samt tillhörande förordningar och föreskrifter. Vidare har vi tillsyn över ett stort antal EU-förordningar inom vårt område. Ei ansvarar även för tillståndsprövningen enligt ellagen, naturgaslagen och lagen om vissa rörledningar.

Ei har också i uppgift att följa och analysera utvecklingen på el-, naturgas- och fjärrvärmemarknaderna och lämna förslag till ändringar i regelverk eller till andra åtgärder för att främja marknadernas funktion. Vår uppgift är även att för Sveriges räkning delta i utvecklingen av marknaderna för el och naturgas inom Norden och EU, samt att samarbeta med europeiska tillsynsmyndigheter i syfte att verka för en harmonisering av regelverk så att likvärdiga förutsättningar skapas på marknaderna för el och naturgas inom Norden och EU.

Vi har också i uppgift att sprida kunskap till konsumenter i syfte att öka deras medvetenhet och aktivitet på marknaderna. Genom information om hur el-, naturgas- och fjärrvärmemarknaderna fungerar, vilket regelverk som gäller samt vilka möjligheter och rättigheter kunderna har, bidrar vi till medvetna och mer aktiva kunder.

Utifrån vår instruktion och vårt regleringsbrev har vi formulerat en vision för verksamheten:

Ei:s vision är att skapa förutsägbarhet på ständigt föränderliga marknader.

Vår största utmaning är att både säkra spelreglerna idag och långsiktigt utveckla marknadernas funktion. Företag och kunder ska veta vad som gäller och känna sig trygga, så att de kan vara aktiva parter på marknaderna.

Vi har formulerat fyra mål för verksamheten.

1. Verkningsfull tillsyn och effektiv tillståndsgivning

Ei har en verkningsfull tillsyn och en effektiv tillståndsgivning, som bidrar till väl fungerande energimarknader, där samhällets intresse av långsiktigt leveranssäkra nät, stabila priser och en hållbar utveckling balanseras.

2. Tydlig regelutveckling

Vi lämnar väl underbyggda och tydliga förslag, som långsiktigt bidrar till ett ändamålsenligt regelverk för energimarknaderna.

3. Effektiv kundinformation

Vi arbetar för att kunderna ska vara medvetna om spelreglerna på energimarknaderna. Kunderna ska förstå sina rättigheter och kunna göra aktiva val.

4. Effektivitet

Vi bedriver en effektiv och rättssäker verksamhet med rätt kompetens och kvalitet. Vi använder våra resurser väl, så att vi uppfyller vårt uppdrag med goda resultat.

1.1 Tre verksamhetsgrenar

Utifrån vårt uppdrag delar vi in verksamheten i tre verksamhetsgrenar:

- Tillsyn och prövning
- Regelutveckling
- Kundinformation

Med tillsyn avses den verksamhet där vi granskar hur de regelverk som Ei har tillsyn över efterlevs, medan prövning avser sådana aktiviteter i vår verksamhet där vi tar ställning till ansökningar i sådana frågor som ska prövas av Ei. Med regelutveckling avses den utredande verksamhet som Ei bedriver i syfte att utveckla marknaderna för el, gas och fjärrvärme. Den kan t.ex. resultera i förslag på nya regelverk till regeringen eller i att Ei engagerar sig i aktiviteter inom ramen för våra internationella samarbetsorganisationer. I Kundinformation ingår slutligen den del av Ei:s verksamhet som syftar till att informera allmänheten om energimarknaderna, exempelvis besvarar vi frågor från intressenter och allmänhet och driver prisjämförelsesajten Elpriskollen.

Våra verksamhetsgrenar har ett samband sinsemellan på så sätt att en tillsynsinsats kan resultera i slutsatsen att de aktuella reglerna behöver ändras. Likaså kan ändringar i regelverken kräva efterföljande tillsynsinsatser och behov av information till kunderna.

Regelutvecklingens andel av Ei:s totala verksamhet är i hög grad styrd av omfattningen av uppdrag från regeringen och av harmoniseringen av EU:s inre marknader för el och gas. Med hänsyn till det kan fördelningen av resurserna

mellan de olika verksamhetsgrenarna skifta. Det märks särskilt inom Ei:s tillsyns- och prövningsverksamhet. Problem eller brister som uppdagas på marknaden kan t.ex. kräva omedelbara åtgärder och omprioriteringar i tillsynsverksamheten, vilket i sin tur kan påverka Ei:s övriga verksamhet. Prövningsverksamhetens omfattning beror på antalet ärenden som kommer in till Ei.

2 Utmaningar

2.1 Omvärldsfaktorer

Ei:s verksamhet påverkas i stor utsträckning av utvecklingen i vår omvärld, både i Sverige och internationellt. På europeisk nivå handlar det i första hand om införandet av gemensamma regler för genomförandet av den inre marknaden för el- och gas (riktlinjer och nätkoder). Till exempel kommer transmissionsnät-företagens villkor och metoder i verksamheten att behöva prövas av EU:s tillsynsmyndigheter i betydligt större utsträckning än vad som sker idag. Men även andra energipolitiska initiativ på EU-nivå kan få betydelse för Ei:s verksamhet.

I Europeiska kommissionens meddelande från februari 2015 om den s.k. Energiunionen (KOM (2015) 80), lyfts den inre energimarknaden upp som en av fem dimensioner där nya insatser kommer att behövas under de närmaste åren. Som ett led i arbetet med energiunionen presenterade kommissionen den 15 juli 2015 sitt s.k. sommarpaket¹ som bl.a. innehåller ett meddelande om en ny marknadsdesign för elmarknaden och ett meddelande om slutkundsmarknader. Meddelandet om marknadsdesign har också inkluderat ett samråd som underlag för den nya lagstiftning som förväntas presenteras under hösten 2016. Kommissionen betonar att den pågående övergången mot ett mer decentraliserat system med mer förnybar elproduktion, flexibel förbrukning och fler energitjänsteföretag kräver utveckling av regelverket på gemenskapsnivå. Samtidigt framhålls att slutkundsmarknaderna inte fungerar tillfredsställande och att det krävs en stärkt roll för konsumenterna.

Kommissionens initiativ inom ramen för energiunionen kommer sannolikt att påverka Ei:s verksamhet under 2016 och omprioriteringar av verksamheten kan komma att behövas med hänsyn till utvecklingen. För det första finns en ambition från CEER² och ACER³ att bidra med analyser och beslutsunderlag till kommissionens arbete. Det finns dock ännu inte någon fullständig bild av vad dessa insatser kan komma att omfatta. Här behöver Ei delta aktivt för att få gehör för svenska ståndpunkter och särskilda omständigheter av betydelse för den svenska marknaden. För det andra kommer Ei behöva avsätta resurser för att analysera konsekvenserna av kommissionens förslag när de presenteras hösten 2016, både som underlag för egna bedömningar och som stöd till arbetet inom Regeringskansliet. Behovet av sådana insatser är givetvis beroende av förslagets omfattning och karaktär samt eventuella förändringar i den preliminära tidplan som redovisats. För det tredje kan det vara motiverat att inom ramen för samarbetet inom NordReg⁴ ta fram underlag och ställningstaganden i frågor som är viktiga för den nordiska marknaden och som omfattas av kommissionens förslag.

¹ <https://ec.europa.eu/energy/en/news/new-electricity-market-consumers>

² CEER – Council of European Energy Regulators är en organisation för självständiga nationella tillsynsmyndigheter inom Europeiska unionen och EEA (European Economic Area).

³ ACER (The European Agency for the Cooperation of Energy Regulators) är ett samarbete mellan EU:s tillsynsmyndigheter inom energiområdet.

⁴ Nordic Energy Regulators.

I Sverige pågår också initiativ som kan medföra behov av omprioriteringar i Ei:s verksamhet. Det gäller bland annat aktiviteter som har samband med Energikommissionens arbete där Ei kan behöva bidra med särskilda analyser och beslutsunderlag. Regeringen har också aviserat att ett forum för smarta elnät ska inrättas 2016 i enlighet med det förslag som Samordningsrådet för smarta elnät lämnade i sitt slutbetänkande i december 2014. Ei behöver här ha en beredskap för att ta om hand nya arbetsuppgifter relaterade till detta forum.

Vid sidan av dessa politiska initiativ sker också förändringar både på energimarknaderna och inom de nätverksamheter som Ei har tillsyn över. Dessa förändringar innebär i många fall att antalet ärenden för prövning kommer att öka i framtiden. Sedan några år pågår t.ex. en kraftig utbyggnad av det svenska elnätet, som har medfört att antalet ansökningar om tillstånd (nätkoncession) för att bygga och använda kraftledningar har ökat avsevärt. Vidare kan de flesta beslut som Ei fattar med stöd av gällande lagstiftning överklagas av dem som berörs av beslutet. Det pågår redan idag ett stort antal rättsprocesser på våra områden, där företag har överklagat våra beslut. Avgöranden i dessa mål får konsekvenser för Ei:s verksamhet, både på kort och på lång sikt. I många fall har ärendena dessutom stor principiell betydelse för både företagen och kunderna.

2.2 Utveckling av Ei som myndighet

Ei:s uppgifter har ökat väsentligt i omfattning och komplexitet sedan myndigheten bildades 2008. De senaste åren har allt fler arbetsuppgifter tillkommit, framför allt relaterat till utvecklingen på energimarknaderna och inom det europeiska samarbetet. Vi har även växt som organisation och antalet medarbetare uppgår vid ingången av 2016 till cirka 110 personer, mot 64 vid starten. I takt med detta har kravet på god intern styrning och kontroll ökat. Liksom kraven på att ha dokumenterade arbetssätt som garanterar en hög kvalitet och en rättssäker myndighetsutövning.

En nulägesanalys som Ei genomförde under 2015 visar att energimarknaderna utvecklas snabbt och att det ligger många svåra framtidsfrågor inom Ei:s område. För att klara den utmaningen har Ei arbetat med att utveckla rutiner, processer och arbetssätt under de senaste åren. Det interna engagemanget är högt och förbättringsviljan stor vilket utgör goda förutsättningar. Det faktum att energiområdet utvecklas hela tiden gör att vi har stora möjligheter att påverka dess utformning. Samtidigt identifierar vi möjliga hot i det faktum att förändringstakten är så pass snabb. Det innebär att vi både får fler och mer komplexa uppgifter, samtidigt som vi inte tilldelas resurser i samma utsträckning. Detta ställer höga krav på vår proaktivitet, kompetens och våra arbetssätt, samtidigt som den ökade arbetsbördan begränsar utrymmet för egeninitierad tillsyn och regelutveckling. Det värdegrundsbaserade arbetet som pågår har en direkt koppling till god förvaltningskultur och en effektiv och rättssäker statsförvaltning. Genom ett värdegrundsbaserat ledarskap ger vi också förutsättningar för våra medarbetare att växa och ta ansvar. Ett aktivt arbete med värdegrunden är nyckeln till det värdegrundsbaserade ledarskap och medskapande medarbetarskap som vi strävar efter.

3 Övergripande prioriteringar

Vår verksamhet är till största delen anslagsfinansierad, vilket innebär att vi utifrån dessa ramar behöver göra prioriteringar av hur resurserna fördelas mellan de olika verksamhetsgrenarna. Vi har därutöver en avgiftsfinansierad verksamhet, nämligen marknadsövervakning (REMIT).

Tidigare år har även naturgasverksamheten varit avgiftsfinansierad, men från och med 2016 ingår naturgasverksamheten i den anslagsfinansierade delen. De anslagsmedel Ei har tilldelats för verksamheten är av en mindre omfattning än den verksamhet Ei har bedrivit tidigare år, vilket i sin tur innebär en nedprioritering av naturgasverksamheten.

En övergripande prioritering är att merparten av Ei:s resurser ska användas för arbete med tillsyn och prövning, en betydande del av resurserna ska användas till regelutveckling och en mindre del av resurserna ska användas till kundinformation.

Det som är vägledande för Ei:s övergripande prioriteringar är utan inbördes rangordning

- förekomsten av uppenbara brister i regelverken eller i hur regelverken efterlevs
- åtgärder som är av stor betydelse för en rationell överföring av el och gas
- åtgärder som kan skapa vägledning för marknadernas aktörer eller som kan tjäna som bedömningar för fortsatta åtgärder
- åtgärder som berör ett stort antal konsumenter och andra kunder
- de effekter de genomförda åtgärderna förväntas ge.

4 Tillsyn och prövning

4.1 Tillsyn

Ei:s tillsynsområde är brett och omfattande. Tillsynen kan delas in i planlagd och indikationsstyrd tillsyn. En grundläggande princip för prioritering av de planlagda insatserna är att de planeras periodiskt så att tillsyn över tid sker över stora delar av regelverket. I prioriteringarna ingår även att reservera kapacitet för att göra insatser när det kommer indikationer på att reglerna inte följs. För att uppnå resurseffektivitet strävar Ei dock efter att samla ihop indikationer till större samlade insatser på ett regelområde. Resultatet av förstudier, indikationer och tidigare tillsynsinsatser kommer också att styra omfattningen på framtida tillsynsinsatser. Slutligen kommer också tillsyn av nya regler att prioriteras för att säkerställa att de efterlevs.

4.1.1 Treårsmål för perioden 2015 – 2017, tillsyn

- Insatserna i vår löpande tillsyn planeras periodiskt, så att vi över tid når fler regelområden.
- Vi tar ställning till indikationer och genomför tillsyn vid väsentliga brister inom relevanta områden. Indikationerna används också för att planera större tillsynsinsatser.
- Vi genomför årligen 1–2 mer omfattande och djupgående tillsynsinsatser inom områden som är väsentliga för marknadens funktion.

4.2 Prövning

Inom området för prövning av koncessioner är planerade ledningar som avser ny produktion eller förstärkningar prioriterade i förhållande till övriga ärenden. Vad beträffar förlängningsärenden prioriteras de ärenden där det finns materiella förutsättningar för att pröva ärendet på befintligt underlag.

4.2.1 Treårsmål för perioden 2015 – 2017, prövning

- Vår prövning håller hög kvalitet och är effektiv.
- Våra handläggningstider understiger de lagstadgade tidsfristerna och inga ärenden är äldre än tre år.
- Sökanden och andra intressenter har god tillgång till information om tillståndsprövningen.

4.3 Prioriterade områden för tillsyn och prövning för perioden 2015–2017

- Prövning av koncessioner och anslutningar
- Beslut om intäktsramar samt tillsyn av nätföretagens uppgifter till grund för dessa
- Övervakning av insiderhandel och marknadsmanipulation (REMIT)

- Uppföljning av nytt EU-regelverk genom de så kallade nätkoderna
- Tillsyn över konsumenternas tillgång till information och möjlighet att vara aktiva på elmarknaden
- Tillsyn relaterad till avbrott och stormar
- Tillsyn av uppgifter till Elpriskollen
- Tillsyn över åtskillnadsreglerna på el- och gasmarknaderna.

4.4 Mål 2016

Tillsyn

1 a) Vi har genomfört en tillsynsinsats avseende leverans kvalitet i elnäten.

1 b) Vi har en effektiv marknadsövervakning under REMIT för att förhindra marknadsmissbruk på el- och gasmarknaderna.

Prövning

1 c) Vi har genomfört en analys av tillståndsprocessen för att identifiera möjliga förbättringar av kvalitet och effektivitet.

1 d) Vi har avgjort 60 förlängningsärenden.

1 e) Vi har avgjort fler nyansökningsärenden än vi har fått in.

1 f) Vi har etablerat en effektiv handläggning för de ärenden som följer av Europeiska kommissionens riktlinjer för kapacitetstilldelning och hantering av överbelastning.

5 Regelutveckling

Ei:s regelutveckling vilar på två ben, regeringsuppdrag (regleringsbrev, särskilda beslut och uppdrag i myndighetsinstruktionen), respektive egeninitierade utredningar och aktiviteter inom Ei:s ansvarsområde. Uppdragen från regeringen syftar vanligen till att undersöka eller kartlägga sakförhållanden och lämna förslag till ändringar i regelverk eller marknadernas funktionssätt. Vissa uppdrag är mer processinriktade, som att för svensk räkning driva på harmonisering av regelverken för el- och gasmarknaden på EU-nivå.

Ei tar även initiativ till egna utredningar. Den egeninitierade regelutvecklingen kan genomföras i olika former, såsom utredningar som exempelvis resulterar i rapporter, lagförslag eller ändrade föreskrifter och allmänna råd eller deltagande i internationellt samarbete med övriga tillsynsmyndigheter.

Uppdrag från regeringen prioriteras framför egeninitierade utredningar eller aktiviteter. Vårt arbete kommer att bedrivas även på nordisk och europeisk nivå om vi bedömer det som mer effektivt för att uppnå vårt mål.

5.1 Treårsmål för perioden 2015–2017

- Vi fokuserar på att förbättra för kunderna på elmarknaden och stärka den svenska och nordiska slutkundsmarknaden för el.

Det innebär att vi utreder och föreslår sådana åtgärder som förbättrar för kunderna på elmarknaden. Det innebär också att gas- och fjärrvärmemarknaderna får stå tillbaka till förmån för utredningar som avser elmarknaden. Eftersom Ei är en svensk myndighet är vår utgångspunkt hur elmarknaden fungerar för svenska kunder. Våra aktiviteter för att nå målet kan dock genomföras på nordisk eller europeisk nivå.

- Vi har en systematisk omvärldsbevakning och uppföljning som gör att vi identifierar vilka regelverk som behöver utvecklas för väl fungerande energimarknader.

Det innebär att vi noga följer utvecklingen på energimarknaden i Sverige likväl som internationellt.

- Vi utformar våra förslag i olika format utifrån identifierade sammanhang och målgrupper.

Det innebär att vi noga överväger i vilka sammanhang som Ei deltar, till vem vi riktar våra förslag och hur vi presenterar våra förslag.

I de delar som spelreglerna för de svenska el- och gasmarknaderna utformas på EU-nivå behöver vi utveckla våra metoder och arbetssätt för att på bästa sätt för Sveriges räkning kunna arbeta för harmoniserade villkor på el- och gasmarknaderna.

5.2 Prioriterade områden för regelutveckling för perioden 2015–2017

Under de kommande tre åren kommer vi att fokusera på att förbättra de kundnära processerna på elmarknaden.

Vi kommer också att utreda och lämna konkreta förslag till hur kundernas flexibilitet kan användas effektivare i framtidens energisystem. Slutligen kommer vi även att prioritera andra frågor om vi bedömer dem vara av mycket väsentlig betydelse för energimarknadernas funktion.

5.3 Mål 2016

- 2 a) Vi har analyserat hur regelverket kan utvecklas för ett bättre informationsutbyte mellan aktörerna på elmarknaden.
- 2 b) Vi har analyserat hur regelverket kan utvecklas för att ta tillvara elkundernas förbrukarflexibilitet.
- 2 c) Vi har bidragit till att utveckla och förbättra EU:s regelverk avseende elmarknaden.

I första hand kommer Ei att fokusera på att med god kvalitet genomföra de uppdrag som Ei har fått av regeringen och lämna väl underbyggda förslag där vi anser att detta är nödvändigt.

6 Kundinformation

Enskilda konsumenter har ofta ett kunskapsunderläge gentemot företag och övriga aktörer på energimarknaderna och är därför en prioriterad målgrupp för Ei. Vi fokuserar arbetet till två huvudsakliga kanaler: Elpriskollen och Konsumentkontakt. Elpriskollen är vår webbplats där elkonsumenter kan jämföra priser och elavtal. Konsumentkontakt är en särskild funktion som arbetar med att svara på frågor från kunder. Utifrån arbetet med dessa frågor utvecklar vi vår kommunikation till kunder om regelverk och förutsättningar för kunder på marknaden.

6.1 Treårsmål för perioden 2015–2017

- Vår kommunikation ger en tillförlitlig, mottagaranpassad och samlad bild av frågor som är särskilt viktiga för konsumenter på energimarknaderna.
- Vår kommunikation når fler kunder och vi prioriterar riktad information till svaga kundgrupper.
- Vi arbetar serviceinriktat med ett positivt mottagande av konsumenterna där lärdomar från konsumentkontaktarna används som underlag för Ei:s tillsyn och regelutveckling.

6.2 Prioriterade områden för kundinformation för perioden 2015–2017

Ei:s arbete med kundinformation utgår främst från Konsumentkontakt och Elpriskollen. Förutom det löpande arbetet med att hantera frågor och klagomål från konsumenter och att hålla en hög kvalitet på Elpriskollen lägger vi under kommande treårsperiod resurser på att utveckla innehållet på Elpriskollen. Vi inleder även arbetet med att göra kartbaserad statistik över elavbrott tillgänglig för alla konsumenter.

En ny förbättrad version av Elpriskollen kommer att lanseras i början av 2016. Vi förbättrar även användarvänligheten för besökare med annat modersmål än svenska. Under 2016 kommer vi även utreda möjligheten att ta fram en prisjämförelse för timavtal.

Arbetet med att erbjuda kartbaserad statistik om elavbrott inleds under 2016 och baseras på de uppgifter elnätsföretagen årligen rapporterar in till Ei. Tanken är att kunder och andra intresserade ska få tillgång till statistik och nyckeltal om leveranssäkerheten i elnäten med hjälp av interaktiva kartor på Ei:s webbsidor www.ei.se och Elpriskollen.

6.3 Mål 2016

3 a) Vi har utvecklat vår konsumentkommunikation om elnätsregleringen utifrån konsumenternas frågor, så att både Ei:s roll och hur elnätsregleringen fungerar blir tydligare.

3 b) Vi har gjort en målgruppsanalys för att bättre kunna rikta, anpassa och prioritera kommunikation till olika konsumentgrupper.

7 Effektivitet

Som statlig myndighet arbetar Ei i medborgarnas tjänst. Verksamheten ska utgå från statsförvaltningens grundläggande värden demokrati, rättssäkerhet och effektivitet.

Enligt myndighetsförordningen ska varje myndighets ledning se till att verksamheten bedrivs effektivt och enligt gällande rätt, redovisas på ett tillförlitligt och rättvisande sätt samt utvecklas fortlöpande. Myndigheten ska också hushålla väl med statens medel.

För Ei innebär det att vi prioriterar de insatser som skapar bäst förutsättningar för att vi ska uppnå målen inom kärnverksamheten.

Vi prioriterar även de insatser som behövs för att uppfylla de regelverk som vi omfattas av.

Effektivitet betyder måluppfyllelse i förhållande till resursanvändning. Det handlar om att utveckla sättet vi arbetar på (produktivitet) och att göra rätt saker. De områden som är viktigast för Ei att utveckla är styrningen av verksamheten, processer och metoder inom kärnverksamheten, kompetensförsörjning och IT.

7.1 Treårmål för perioden 2015–2017

- Vi arbetar och samverkar tvärfunktionellt utifrån myndighetsgemensamma prioriteringar och planer. Vi har utvecklat gemensamma arbetssätt och styrning av myndighetsövergripande projekt.
- Vi har en helhetssyn, strategi och systematik kring kompetensförsörjning genom karriärvägar, strategisk rekrytering och ökad intern kompetensöverföring.
- Vi har etablerade och väl fungerande kärn- och stödprocesser.
- Vårt IT-stöd lyfter verksamheten genom att IT-strategins prioriteringar har fått genomslag i systemutveckling.

7.2 Prioriterade områden för effektivitet för perioden 2015–2017

När det gäller styrningen av verksamheten kommer vi inom samtliga verksamhetsgrenar att arbeta mer gränsöverskridande med planering, genomförande och utveckling.

Utvecklingen av våra viktigaste kärnprocesser

Vi kommer att prioritera utvecklingen av våra viktigaste kärnprocesser. När vi utvecklar dessa processer gör vi det på ett medskapande sätt. Det innebär att medarbetarna har ansvaret för att processerna drivs framåt och utvecklas. För varje

process finns det en medarbetare som är processansvarig och en grupp av medarbetare som ingår i processgruppen.

Utvecklingen av våra stödprocesser

Även inom stödverksamheten har ett utvecklingsarbete inletts. Samtliga stödprocesser kommer att arbetas igenom de kommande åren med syfte att få en mer effektiv och väl fungerande administration.

Kompetensförsörjning och kompetensutveckling

Ett viktigt område är kompetensförsörjning och kompetensutveckling. Ei är beroende av kompetenta medarbetare. Här lägger vi särskilt fokus på strategiska rekryteringar och karriärvägar. Arbetet med att synliggöra Ei som en attraktiv arbetsplats får en central plats under dessa år. Vi kommer också att prioritera vårt introduktionsprogram för nyanställda och kompetensutveckling för administratörer.

Effektivt IT-stöd

Ei hanterar stora mängder information och trycket från omvärlden ställer höga krav på oss. Detta gör att vi behöver ett omfattande IT-stöd för att nå våra mål. De fyra prioriterade områdena inom IT är en flexibel och väl anpassad IT-arkitektur, en tydlig styrning av IT-verksamheten, ett effektivt utnyttjande av kompetenser och resurser samt noggrant utformade leverantörsavtal.

7.3 Mål 2016

4 a) Vi har tagit fram en plan för hur Ei:s verksamhet ska följas upp avseende mål, aktiviteter och effekter.

4 b) Vi har uppdaterat Ei:s kompetenskartläggning och tagit fram en plan för hur vi ska arbeta med kompetensförsörjning.

4 c) Vi arbetar planlagt med utveckling av följande processer: Tillsyn, Tillstånd, Projekt, Konsumentkontakt, Tvistlösning, Rapportering och Statistik samt Anmälningssärenden.

4 d) Vi har tagit fram en IT-arkitektur för hur myndighetens IT-system ska se ut. IT-arkitekturen ligger till grund för en detaljerad genomförandeplan.

4 e) Vi har påbörjat ett projekt för utveckling av dokumenthantering och påbörjat upphandling av ett nytt diarieföringssystem.

