

Falun Elnät AB

Föreläggande att åtgärda brister gällande byte av mätmetod

Beslut

Energimarknadsinspektionen (Ei) förelägger Falu Elnät AB (Falun Elnät), org.nr 556002-8473 att:

- 1 Omedelbart genomföra byte av mätmetod från månadsvis mätning till timvis mätning för samtliga elanvändare som före den 1 februari 2020 begärt sådant byte av mätmetod.
- 2 Senast den 11 juni 2020 inkomma skriftligen med en plan för hur arbetet med byte av mätmetod enligt punkt 1 ska genomföras. Av planen ska också framgå vilka åtgärder Falu Elnät ska vidta för att efterleva tidsramen vid byte av mätmetod från månadsvis mätning till timvis mätning framöver.
- 3 Ei:s beslut gäller omedelbart.

Beskrivning av ärendet

Ei mottog den 25 september 2019 en anmälan från Greenely AB (Greenely) om att Falu Elnät inte genomfört byte av mätmetod från månadsvis mätning till timvis mätning inom tre månader efter mottagande av fullständig anmälan från Greenely. Greenely har inkommit med fullmakter som visar att företaget får företräda de kunder som anmälan gäller.

Den 20 februari 2020 begärde Ei att Falu Elnät skulle redogöra för hanteringen av Greenelys samtliga anmälningar gällande byte av mätmetod som inkommit under perioden den 10 maj till den 10 augusti 2019. Av redogörelsen skulle framgå tidsåtgång för byte av mätmetod för respektive kund. I de fall byte av mätmetod ännu inte skett skulle detta också anges. Falu Elnät skulle också redogöra för företagets rutiner vid byte av mätmetod.

Falu Elnät inkom den 19 mars 2020 med en redogörelse för de rutiner som man tillämpar vid byte av mätmetod samt en lista över samtliga ärenden gällande byte av mätmetod som inkommit under perioden den 10 maj till den 10 augusti 2019, där status framgår för respektive ärende. Det framgår av listan att drygt tjugo kunder inte fått sina byten av mätmetod genomförda. I redogörelsen anger Falu elnät att endast ett mindre antal av

2019-102835-0004 2020-05-25

nätföretagets installerade elmätare klarar timmätning och att det i normalfallet därför behövs ett mätarbyte för att byta mätmetod. Under 2019 ökade antalet kunder som önskade byta till timmätning från en handfull per år till hundratals per år. Den kraftiga ökningen består till största delen av Greenelys kunder. Falu Elnät uppger att de inte varit beredda på denna ökning och att de under 2019 inte har fått tag på elmätare i tillräcklig omfattning för att utföra alla byten enligt plan.

Bestämmelser som ligger till grund för beslutet

Ellagen (1997:857)

Den som har nätkoncession är skyldig att utföra mätning av mängden överförd el och dess fördelning över tiden. Om en elanvändare har ett säkringsabonnemang om högst 63 ampere ska nätkoncessionshavaren i stället dels preliminärt beräkna mängden överförd el och dess fördelning över tiden (preliminär schablonberäkning), dels slutligt mäta mängden överförd el och beräkna dess fördelning över tiden (slutlig schablonberäkning). Detta gäller inte en elanvändare som begärt att mängden överförd el och dess fördelning över tiden ska mätas. (3 kap. 10 §)

Nätkoncessionshavaren ska rapportera resultaten av de mätningar och beräkningar som görs enligt 10 §. Resultaten ska rapporteras till den systemansvariga myndigheten och kontoföringsmyndigheten och till berörda nätkoncessionshavare, elanvändare, elproducenter, balansansvariga och elleverantörer. På begäran ska resultaten rapporteras till ett företag som elanvändaren har utsett. (3 kap. 10 a §)

En elanvändare som begär att elförbrukningen ska mätas på annat sätt än månadsvis eller timvis ska av nätkoncessionshavaren debiteras merkostnaden för denna mätning och för rapporteringen av resultaten av dessa mätningar. Andra kostnader för mätning än de som nu nämnts får inte debiteras enskilda elanvändare. Trots det får en elanvändare inte debiteras merkostnader för att den har antingen har ingått ett avtal om leverans av el som förutsätter att mängden överförd el ska mätas per timme, eller begärt att nätkoncessionshavaren ska lämna information som visar elanvändarens förbrukning per timme. (3 kap. 11 §)

Nätmyndigheten utövar tillsyn över att ellagen och föreskrifter som har meddelats i anslutning till lagen följs. (12 kap. 1 §)

Nätmyndigheten ska fatta beslut i ett ärende om anmälan har lämnats in av någon som har ett intresse i saken och innehåller ett påstående att en nätkoncessionshavare inte följer bestämmelser som omfattas av nätmyndighetens tillsyn enligt 1 §. (12 kap. 14 §)

En tillsynsmyndighet får meddela de förelägganden som behövs för att trygga efterlevnaden av de föreskrifter och villkor som omfattas av tillsynen. Ett föreläggande får förenas med vite. Ett föreläggande gäller omedelbart, om det har meddelats med anledning av en anmälan enligt 14 § första stycket. (12 kap. 3 §)

Ei:s motivering till beslutet

Rätten att få elförbrukningen timmätt är en grundförutsättning för att elanvändare ska kunna vara aktiva på elmarknaden och flexibla i sin elanvändning.

Den som har nätkoncession är skyldig att utföra mätning av mängden överförd el och dess fördelning över tiden. Om en elanvändare har ett säkringsabonnemang om högst 63 ampere ska nätkoncessionshavaren i stället dels preliminärt beräkna mängden överförd el och dess fördelning över tiden, dels slutligt mäta mängden överförd el och beräkna dess fördelning över tiden. Detta gäller inte en elanvändare som begärt att mängden överförd el och dess fördelning över tiden ska mätas.

När det gäller frågan hur snabbt en begäran om timmätning eller information om timmätning ska hanteras har regeringen bedömt att en övergång till timmätning i normalfallet bör kunna ske inom tre månader från det att elhandelsföretaget anmält att kunden ingått ett avtal som förutsätter timmätning (prop. 2011/12:98). Den bedömningen gäller fortfarande. Elnätsföretaget bör alltså kunna lämna information som visar elanvändarens förbrukning per timme inom tre månader från det att användaren begärt att få sådan information. (prop. 2016/17:73 s. 13)

Ei har granskat Falu Elnäts hantering av kundernas begäran om timmätning och kan konstatera att Falu Elnät inte följer den i förarbetena angivna tidsramen på tre månader vid byte av mätmetod från månadsvis mätning till timvis mätning. Vid ett flertal tillfällen har Falu Elnät till och med vida överskridit den i förarbetena angivna tidsramen för byte av mätmetod. För att komma till rätta med den uppkomna situationen, där Falu Elnäts kunder fräntas sin rättighet att byta mätmetod och för att få Falu Elnät att respektera den angivna tidsramen för byte av mätmetod framöver anser Ei att det finns skäl att förelägga Falu Elnät att följa bestämmelserna i ellagen om byte av mätmetod. Ei förelägger därför Falu Elnät, att omedelbart genomföra byte av mätmetod från månadsvis mätning till timvis mätning för samtliga elanvändare om före den 1 februari 2020 begärt sådant byte av mätmetod. För att Ei ska kunna följa upp de åtgärder som Falu Elnät vidtar för att hålla tidsramen ska Falu Elnät inkomma med en plan för hur arbetet ska genomföras för samtliga elanvändare som vill byta mätmetod.

Enligt 12 kap 3 § andra stycket tredje punkten gäller Ei:s beslut omedelbart.

Hur man överklagar

Se bilaga 1, Så här gör du för att överklaga beslutet.

Detta beslut har fattats av Generaldirektören Anne Vadasz Nilsson. Vid den slutliga handläggningen deltog även chefsjuristen Göran Morén, chefsekonomen Therése

Hindman Persson, avdelningschefen Tommy Johansson, analytikern Lena Jaakonantti samt juristen Tor Ny, föredragande.

Beslutet har fattats digitalt och saknar därför underskrifter.

Skickas till

Greenely för kännedom

2020-05-25

2019-102835-0004