

Tillsyn mätning och rapportering av el

Planlagd tillsyn 2022–2023

Energimarknadsinspektionen (Ei) är en myndighet med uppdrag att arbeta för väl fungerande energimarknader.

Det övergripande syftet med vårt arbete är att Sverige ska ha väl fungerande distribution och handel av el, naturgas, fjärrvärme och fjärrkyla. Vi ska också ta tillvara kundernas intressen och stärka deras ställning på marknaderna.

Konkret innebär det att vi har tillsyn över att företagen följer regelverken. Vi har också ansvar för att utveckla spelreglerna och informera kunderna om vad som gäller. Vi reglerar villkoren för de monopolföretag som driver elnät och naturgasnät och har tillsyn över företagen på de konkurrensutsatta energimarknaderna.

Energimarknaderna behöver spelregler – vi ser till att de följs

Förord

Energimarknadsinspektionen (Ei) har under 2022 och 2023 genomfört tillsyn med fokus på reglerna om mätning, beräkning och rapportering av el.

Under denna period har vi granskat om elnätsföretagen följer reglerna om

- byte av mätmetod inom tre månader från begäran
- elnätsföretagens underrättelseskyldighet till kund vid påbörjande och övertagande av elleverans
- elnätsföretagens skyldighet att mäta mängden överförd el och samla in mätvärden.

Resultaten från dessa tillsynsinsatser presenteras i denna promemoria.

Eskilstuna den 05 februari 2024.

Innehåll

1	Bakgrund	5
1.1	Om Ei:s tillsyn	5
1.2	Fortsatt tillsyn gällande byte av mätmetod	5
1.3	Fortsatt tillsyn om elnätsföretagens meddelande till kund i samband med påbörjande och övertagande av elleverans	6
1.4	Många anmälningar om att mätvärden saknas	7
2	Genomförande	7
2.1	Har byte av mätmetod blivit försenat senaste tiden?.....	7
2.2	Hur ser era meddelanden till kund ut?.....	8
2.3	Stickprov på om det finns saknade mätvärden	9
3	Resultat och slutsatser	9
3.1	IT och kommunikation vanliga orsaker till förseningar vid byte av mätmetod	9
3.2	En majoritet av granskade företag hade brister i sina meddelanden till kund	12
3.3	Bristande hantering hos nätföretagen när mätvärden saknas	14
3.4	Kommande tillsyn om mätning, rapportering och beräkning av el	17
Bilaga 1	18	
	Bestämmelser som ligger till grund för tillsynen om byte av mätmetod	18
	Bestämmelser som ligger till grund för tillsynen om meddelande till kund	19
	Bestämmelser som ligger till grund för tillsynen om saknade mätvärden	21
Bilaga 2	24	
	Företag som ingått i tillsynen om byte av mätmetod.....	24
	Företag som ingått i tillsynen om meddelande till kund.....	25
	Företag som ingått i tillsynen om saknade mätvärden	25

1 Bakgrund

I det här kapitlet beskriver vi kortfattat hur Ei bedriver tillsyn och urvalet till de tillsynsinsatser vi genomfört inom tre områden gällande mätning, insamling och rapportering av el.

1.1 Om Ei:s tillsyn

En av Ei:s huvudsakliga uppgifter är att säkerställa att marknadernas aktörer följer lagar och regler inom energiområdet. Ei:s tillsyn inriktas i första hand på sådana områden där myndigheten fått indikationer om brister i hur regelverket följs och där tillsyn är av stor betydelse för kunderna på energimarknaderna och för att marknaderna ska fungera väl. Dessutom prioriterar vi tillsyn av nya regler för att säkerställa att de efterlevs. Tillsynen avser även att skapa vägledning för marknadernas aktörer. Mer om hur Ei bedriver tillsyn finns att läsa på myndighetens webbplats.¹

Varje år genomför Ei planlagd tillsyn inom regelområden som är väsentliga för marknadens funktion. Ei bedriver även indikationsstyrd tillsyn, det vill säga efter att en anmälan om en brist har inkommit till myndigheten. Inom mätningområdet kommer de flesta anmälningar från privatpersoner.

1.2 Fortsatt tillsyn gällande byte av mätmetod

Det finns regler om kundens rätt till byte av mätmetod i 6 kap. 5 § ellagen och i Ei:s föreskrifter och allmänna råd (EIFS 2023:1)² om mätning, beräkning och rapportering av överförd el (mätföreskrifterna). Reglerna innebär att när en kund begär tim- eller kvartsmätning ska nätföretaget inom tre månader meddela elleverantören (elhandelsföretaget) att tim- eller kvartsmätning ersätter månadsvis mätning av elförbrukningen i uttagspunkten. Bestämmelserna som ligger till grund för tillsynen finns i bilaga 1.

Det vanliga är att en anläggning är månadsmätt och kunden följer därmed upp sin elanvändning månadsvis, men fler och fler kunder väljer att begära kvartsmätning eller teckna ett timprisavtal. Tim- eller kvartsmätning möjliggör att kunden kan ha elavtal som baseras på timpris så att kunden kan bidra med efterfrågefleksibilitet i elnätet. En kund som för varje kvart eller timme vet hur mycket el som används i anläggningen kan göra aktiva val i att sänka eller öka sin elanvändning efter det elpris eller den tillgång till el som gäller för stunden. Ei har mottagit anmälningar

¹ Energimarknadsinspektionen, "Tillsyn", *Energimarknadsinspektionen*, senast granskad 18 december 2023, hämtad 31 januari 2024. www.ei.se/bransch/tillsyn

² Trädde i kraft den 1 november 2023 och ersatte de tidigare mätföreskrifterna [EIFS 2016:2](#) som var de giltiga föreskrifterna under tillsynsperioden.

om att nätföretag inte byter mätmetod inom föreskrivna tre månader efter det att kunden har begärt kvartsmätning eller tecknat ett timprisavtal. Det utgör ett hinder för elanvändare som vill använda el flexibelt och reducera sina elkostnader.

Ei har bedrivit tillsyn av dessa regler under 2019 och 2020 och fortsatt tillsynen under 2022 och 2023 mot fler elnätsföretag, där fem av de tio största företagen har granskats ytterligare en gång. Den tidigare tillsynen finns sammanfattad i Ei PM2020:07, publicerad på Ei:s webbplats.³

För att säkerställa att nätföretagen följer reglerna beslutade Ei 2022 att fortsätta granskningen av fler elnätsföretag. Både större och mindre elnätsföretag valdes ut för tillsynen. Vi skickade ut förelägganden under våren 2022, våren 2023 och hösten 2023 och tillsynen avslutades vintern 2023. Vi informerade Energiföretagen Sverige om tillsynen innan vi påbörjade tillsynen 2019 och publicerade också en nyhet på Ei:s webbplats. Vi uppmanar alla marknadsaktörer att prenumerera på våra nyheter (se www.ei.se).

1.3 Fortsatt tillsyn om elnätsföretagens meddelande till kund i samband med påbörjande och övertagande av elleverans

I mätföreskrifterna finns bestämmelser som innebär att elnätsföretag ska meddela kunden när de får en anmälan från kundens elhandelsföretag om påbörjande av elleverans (leveransstart) när en kund flyttar in och i samband med att elanvändare har valt ett elhandelsföretag. Ett meddelande behöver också gå ut om det sker ett övertagande av elleverans (leverantörsbyte). Bestämmelserna som ligger till grund för tillsynen finns i bilaga 1.

Syftet med meddelandet är att utan dröjsmål upplysa kunden om att dennes aktiva val av elleverantör är registrerat både vid påbörjande och övertagande av elleverans. Nätföretagets meddelande till kunden är viktigt eftersom det ger kunden möjlighet att reagera om elleveransen påbörjats eller övertagits mot kundens vilja. Ett korrekt meddelande från elnätsföretaget motverkar också att mindre seriösa elhandelsföretag kontaktar kunder och inhämtar uppgifter om områdesidentitet och anläggningsidentitet i syfte att vilseleda kunden och ta över elleveransen. Ei har i projektet Oschyssta affärsmetoder på elhandelsmarknaden under 2021 identifierat att sådana oseriösa aktiviteter sker på elmarknaden. Projektet ledde till att Ei har gett förslag till regeländringar. Den senaste rapporten som ger förslag till regeländringar är publicerad 2023.⁴ Oschyssta affärsmetoder på

³ Energimarknadsinspektionen, *Tillsyn av regler för mätning, beräkning och rapportering av el*, [Ei PM 2020:07](#) (Eskilstuna: Energimarknadsinspektionen), 2020. Hittas på www.ei.se (Hämtad 31 januari 2024).

⁴ Energimarknadsinspektionen, *Oschyssta affärsmetoder*, [Ei PM 2023:01](#). (Eskilstuna: Energimarknadsinspektionen), 2023. Hittas på www.ei.se (Hämtad 31 januari 2024).

elhandelsmarknaden är en av anledningarna till att Ei har prioriterat denna tillsyn. Tillsynen är en fortsättning på tillsyn från 2021 och 2022⁵ och genomfördes i syfte att granska fler elnätsföretag för att säkerställa att reglerna efterföljs.

1.4 Många anmälningar om att mätvärden saknas

Mätning av överförd el är en av elmarknadens viktiga grundpelare som elnätsföretag har ansvar för. Krav om mätning samt insamling och rapportering av mätvärden anges i ellagen, förordningen (1999:716) om mätning, beräkning och rapportering av överförd el (mätförordningen) och mätföreskrifterna.

Under 2022 och 2023 tog Ei emot ett kraftigt ökande antal anmälningar om att det tar för lång tid för nätföretag att åtgärda problem med mätning och insamling. När mätvärden saknas kan inte nätföretag och elleverantörer debitera och fakturera kunderna. I anmälningar framkom att mätvärden kunde saknas i upp till ett år innan problem åtgärdades. Det innebär en ekonomisk risk för såväl elanvändare som elleverantörer och balansansvariga, och avsaknaden av mätvärden är särskilt problematisk när elpriserna är höga. Att slutkunderna hindras från att använda el flexibelt när anpassningen till elpriserna inte registreras riskerar också att orsaka slutkunder en ekonomisk skada.

Anmälningarna gällde främst två stora nätföretag som tillsammans har en majoritet av Sveriges elkunder som nätanvändare. Ei inledde indikationsstyrd tillsyn av dessa företag. Under 2023 valde Ei dessutom att inleda tillsyn av tio ytterligare slumpvist utvalda nätföretag för att kontrollera om fler nätföretag har bristfälliga rutiner för att hantera problem med mätning och insamling. Denna promemoria redogör för de planerade tillsynsinsatserna mot de ytterligare tio företagen.

2 Genomförande

I det här kapitlet beskriver vi genomförandet av de tre tillsynsinsatserna om byte av mätmetod, meddelande till kund och saknade mätvärden.

2.1 Har byte av mätmetod blivit försenat senaste tiden?

Ei har granskat om elnätsföretagen uppfyller kravet om byte av mätmetod inom tre månader. För att genomföra tillsynen behövde Ei ta del av uppgifter från nätföretagen om det fanns fall under en bestämd tidsperiod där nätföretaget inte uppfyllt kravet, hur nätföretaget i så fall åtgärdat detta och hur rutinen för att

⁵ Energimarknadsinspektionen, *Tillsyn mätning och rapportering*, [Ei PM 2022:06](#). (Eskilstuna: Energimarknadsinspektionen), 2022. Hittas på www.ei.se (Hämtad 31 januari 2024).

genomföra byte av mätmetod inom tre månader ser ut. Ei bedömde att en tidsperiod om nio till tolv månader, som inte innefattade de senaste månaderna men som innefattade en vanlig semesterperiod, skulle ge ett rättvisande underlag för granskningen.

Tillsynen har bedrivits i tre omgångar under 2022 och 2023 i syfte att jämföra ut arbetsbelastningen på Ei. Det har inneburit att Ei har efterfrågat uppgifter för olika tidsperioder som skiljer sig för de olika omgångarna. Totalt har 30 elnätsföretag granskats under 2022 och 2023. En lista över vilka företag som granskats för vilken period finns i bilaga 2.

Föreläggandet med begäran om uppgifter var utformat enligt nedan.

- 1 Redogör för om det finns fall mellan den (datum) och den (datum) då nätföretaget inte uppfyllt kravet i 11 kap. 11 § Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd (EIFS 2016:2) om mätning, beräkning och rapportering av överförd el (mätföreskrifterna), att meddela leveransskyldig elleverantör om ändringstidpunkt för byte av tidslängd på mätvärden inom tre månader efter fullständig anmälan från kundens elleverantör om byte av mätmetod. Nätföretaget behöver inte svara på frågorna 2, 3 och 4 om det inte förekommit några fall.
- 2 Om det finns fall enligt fråga 1, redogör för dessa fall samt status för dessa fall.
- 3 Om det finns fall enligt fråga 1, redogör för de åtgärder som nätföretaget genomfört i syfte att åtgärda eventuella brister, till exempel avseende bemanning, rutiner, IT-system eller liknande.
- 4 Om det finns fall enligt fråga 1, beskriv och förklara den rutin som nätföretaget har för att meddela leveransskyldig elleverantör om ändringstidpunkt för byte av tidslängd på mätvärden inom tre månader efter fullständig anmälan från kundens elleverantör om byte av mätmetod.

2.2 Hur ser era meddelanden till kund ut?

Ei har fortsatt sin granskning från 2021 och 2022 om elnätsföretagen uppfyller kravet om att meddela elanvändaren (kunden) både vid påbörjande och övertagande av elleverans. Meddelande ska skickas till kund vid leveransstart när kund har gjort ett aktivt val av elhandelsföretag och vid leverantörsbyte. För att genomföra tillsynen behövde Ei ta del av de meddelanden som elnätsföretaget skickar till kunden och information om hur snabbt meddelandet skickas till kunden efter att nätföretaget mottagit en anmälan från kundens elleverantör. Åtta elnätsföretag har varit föremål för denna granskning. En lista över företagen finns i bilaga 2.

Föreläggandet med begäran om uppgifter var utformat enligt nedan.

- 1 Bifoga kopia på det meddelande som nätföretaget skickar till elanvändare vid mottagande av fullständig anmälan om påbörjande (till exempel vid inflytt) av elleverans i en uttagspunkt från elanvändarens valda elleverantör.
- 2 Bifoga kopia på det meddelande som nätföretaget skickar till elanvändare vid mottagande av en fullständig anmälan om övertagande (leverantörsbyte) av elleverans i en uttagspunkt från elanvändarens valda elleverantör.
- 3 Beskriv hur nätföretaget uppfyller kravet på att meddela kunden **utan dröjsmål** enligt punkt 1 och 2. Det vill säga, hur många dagar tar det innan meddelandet skickas till kund efter mottagande av fullständig anmälan från kundens elleverantör vid:
 - 3.1 påbörjande av elleverans, och
 - 3.2 övertagande av elleverans.

2.3 Stickprov på om det finns saknade mätvärden

Ei har granskat om elnätsföretagen uppfyller kravet om att mäta, beräkna och rapportera mätvärden. Tio nätföretag valdes ut för tillsynen. Företagen förelades att inkomma med uppgifter om antalet mätpunkter som saknade mätvärden. En lista över vilka företag som granskats finns i bilaga 2.

De uppgifter Ei begärde in gällde hur många av kunderna som saknade mätvärden. Antalet anläggningar med saknade mätvärden skulle sammanställas så att de fördelades utifrån tiden mätvärden hade saknats. Nätföretagen skulle också redogöra för vilka de vanligaste orsakerna var till att mätvärden saknades.

3 Resultat och slutsatser

I det här kapitlet beskriver vi resultatet av de tre tillsynsinsatserna och de slutsatser vi dragit. I kapitlets sista avsnitt beskrivs vilken tillsyn Ei planerar att genomföra under kommande året om mätning av el och insamling, beräkning och rapportering av mätvärden.

3.1 IT och kommunikation vanliga orsaker till förseningar vid byte av mätmetod

Samtliga trettio elnätsföretag som granskats under 2022 och 2023 har lämnat uppgifter om sin efterlevnad av kraven i tillsynen om byte av mätmetod. Av dessa trettio uppgav elva företag att de hade haft förseningar i byte av mätmetod inom den efterfrågade tidsperioden. Förseningarna kunde variera från några dagar till

några månader. Tre av dessa elva hade kvarstående byten av mätmetod som ännu inte var genomförda när företagen svarade på Ei:s begäran. Av dessa tre företag gav två av företagen en utförlig beskrivning av anledningarna till att byte inte skett och hur företaget aktivt arbetade för att byte skulle ske snarast, med de medel som låg inom företagens kontroll. Tillsynen mot dessa två företag har avslutats. Det tredje företaget hade två byten som inte kunnat genomföras på grund av att kunden inte kunde nås för att få åtkomst till mätarplatsen för byte av elmätare. Ei fortsätter tillsynen mot detta företag för att granska hur företaget agerar för att byte ska ske snarast.

Ett av de elva företagen med förseningar uppgav att brister i deras IT-system har åtgärdats för att säkerställa snabbare hantering framöver, men uppger samtidigt att nya fall av IT-relaterade förseningar har uppstått trots förbättringsåtgärderna. Ei fortsätter med tillsynen även mot detta elnätsföretag.

Vanliga orsaker som elnätsföretagen uppgett till försening av byte av mätmetod:

- Elnätsföretaget kommer inte åt mätarplatsen för ett mätarbyte. Det kan vara för att elnätsföretaget inte når kunden för tidsbokning, kunden inte beviljar tillträde eller att mätarplatsen har allvarliga brister som kunden har ansvar för att åtgärda.
- IT-relaterade bekymmer där meddelanden hanteras inkorrekt inom elnätsföretaget eller ett ärende inte uppmärksammas i mängden och misstaget upptäcks för sent.
- Tillgången till personella resurser på elnätsföretaget har periodvis inte matchat efterfrågan på byte till tim- eller kvartsmätning.

Några ovanliga men anmärkningsvärda orsaker till förseningar:

- Elnätsföretaget brister i sin dokumentation och vet inte om den installerade elmätaren är en mätare som klarar av tim- eller kvartsmätning och upptäcker för sent att elmätaren är av fel typ och måste starta en process för att byta mätare.
- Anmälan om byte till timprisavtal gäller ett datum som är om tre månader eller senare. Elnätsföretaget har då behövt vänta i mer än tre månader från att begäran kom in till att ett byte av mätmetod skulle utföras. Detta har resulterat i att elnätsföretagets statistik över tidsåtgång har drabbats av en avvikelse trots att elnätsföretaget inte har kunnat påverka tiden mellan begäran och utförandedatum.

Vanliga åtgärder som elnätsföretagen uppger att de gör för att förbättra sin efterlevnad av kravet:

- Uppgradering av IT-stöd.
- Tillsatta eller skärpta rutiner för att manuellt kontrollera att ärenden inte missas.
- Effektivisering av arbetsflöden mellan företagets personella resurser.
- Tydlig och återkommande kommunikation till kunden om behov av åtgärd när det finns allvarliga brister på kundens mätarplats.

Omfattande granskning om byte av mätmetod

Mätning, beräkning och rapportering av mätvärden är grundläggande för en väl fungerande elmarknad. Att kunden får tillgång till mätvärden i en hög upplösning är viktigt bland annat för att möjliggöra efterfrågefleksibilitet.

Ei har sedan starten av tillsyn om byte av mätmetod 2019 granskat 35 elnätsföretag. Fem av de tio största företagen har genomgått tillsyn två gånger. De granskade företagens gemensamma kundbas är cirka 4,5 miljoner kundanläggningar enligt 2022 års statistik. Därmed har Ei:s tillsyn om byte av mätmetod omfattat cirka 80 procent av alla elanvändare i Sverige.

Mindre elnätsföretag snabbare än större elnätsföretag

Ei konstaterar att många elnätsföretag har brustit i sin efterlevnad av reglerna. I vissa fall har företagen inte åtgärdat problemen på ett tillfredsställande sätt. Samtidigt redovisade många av företagen att det procentuellt endast var en liten andel som blivit försenade. Ei konstaterar också att de flesta av företagen som haft förseningar har arbetat aktivt med att förbättra sin regelefterlevnad. Ei observerar att stora elnätsföretag tycks ha svårare att rätta till sina misstag snabbt, medan mindre elnätsföretag verkar vara snabbare på att åtgärda brister. Utmaningarna kan vara kopplade till storleken på organisationen och att ett företag med hundratusentals kunder ofta har sin kundbas utspridd över flera nätområden på olika håll i landet, vilket kan försvåra de logistiska aspekterna i arbetet. Hösten 2023 hade Ei endast mindre elnätsföretag kvar att granska. Förseningarna som dessa företag lämnade uppgifter om var orsakade av enskilda händelser och berörde få kunder, och företagen var snabba med att åtgärda bristerna. Detta ser Ei som ett tecken på att problemet med förseningar i byte av mätmetod kan antas vara mindre för de mindre elnätsföretagen.

Nya elmätare ger förändrade förutsättningar

Några av elnätsföretagen uppgav att de för närvarande byter ut alla sina elmätare till nya smarta elmätare och när de är färdiga med utrullningen ser de inte längre några bekymmer med att hinna byta mätmetod inom tre månader. De nya smarta

elmätarna ska leva upp till funktionskraven⁶ för elmätare enligt förordningen (1999:716) om mätning, beräkning och rapportering av överförd el (mätförordningen). Funktionskravens bestämmelser innefattar att elmätare ska kunna kvarts- och timmäta och att inställningar i mätarna ska kunna ändras på distans. Detta möjliggör ett mycket snabbare byte av mätmetod i de nya elmätarna. Bestämmelserna i funktionskraven träder i kraft den 1 januari 2025. Detta innebär att alla elnätsföretag förväntas ha bytt ut sina elmätare till nya elmätare under 2024, före bestämmelsernas ikraftträdande. Mot bakgrund av detta kan det bli aktuellt för Ei att se över bestämmelserna om byte av mätmetod i mätföreskrifterna, ifall en kortare tidsram för att byta mätmetod bör föreskrivas.

Slutsatser efter omfattande granskning

En majoritet av kunderna har omfattats av tillsynen om byte av mätmetod så här långt. Ei kan konstatera att förbättringar har skett hos elnätsföretagen, att mindre företag bedöms ha färre svårigheter att efterleva dessa regler och att nya elmätare ger förändrade förutsättningar. Mot bakgrund av detta planerar Ei inte någon tillsyn enligt bestämmelserna om byte av mätmetod under 2024. Ärenden mot enskilda företag som ännu inte är avslutade kommer att följas upp innan de avslutas. Om det inkommer enskilda anmälningar kan det ge anledning för Ei att granska elnätsföretaget i det enskilda fallet.

3.2 En majoritet av granskade företag hade brister i sina meddelanden till kund

Åtta elnätsföretag blev utvalda för granskning och samtliga har lämnat uppgifter till Ei. Av de åtta granskade elnätsföretagen levde tre upp till kraven i bestämmelserna.

Krav på två olika meddelanden och tydlig information

Tre av de fem återstående företagen levde inte upp till kraven. Bristerna avsåg att korrekt uppge orsaken för meddelande om leveransstart respektive leverantörsbyte. Meddelandet för påbörjande av elleverans innehöll samma rubrik som det meddelande som skickas vid leverantörsbyte. Det ska vara två olika meddelanden till kunden där det tydlig framgår om det är påbörjande eller övertagande av elleverans som avses. Anledningen till meddelandet ska tydligt framgå. Ett tydligt sätt att ange orsaken till meddelandet kan vara att det framgår i meddelandets rubrik, i brevhuvudet eller i ämnesraden vid e-postmeddelanden.

⁶ Mer om funktionskraven: Energimarknadsinspektionen, "Funktionskrav elmätare", Energimarknadsinspektionen, senast granskad 5 juli 2023, hämtad 31 januari 2024, www.ei.se/bransch/matning-av-el/funktionskrav-elmatare.

För ett företag var orsaken till meddelandet vid leveransstart otydligt då det inte framgick att det rörde sig om påbörjande av elleverans. Dessutom saknades information om vilken elleverantör som anmält påbörjande av elleveransen.

För ett sista nätföretag saknades information om identitet för nätavräkningsområde (områdes id) i det meddelande som skickas vid byte av elleverantör. Nätföretaget inkom även med fel meddelande till Ei avseende påbörjande av elleverans. Meddelandet som kom in avsåg det brev som nätföretag skickar till kunder som anvisas en elleverantör, i stället för det efterfrågade meddelandet som ska skickas till kund vid påbörjande av elleverans från den elleverantör som kunden aktivt valt. Efter kompletteringar fick Ei ta del av elnätsföretagets meddelande till kund vid påbörjande av elleverans. Det framkom i granskningen av meddelandet att orsaken till meddelandet var otydlig.

Till samtliga fem elnätsföretag som inte levde upp till kraven skickade Ei en begäran om komplettering om att åtgärda bristerna i sina meddelanden. Samtliga företag åtgärdade bristerna och tillsynen kunde därför avslutas.

Det finns god vägledning till informativa meddelanden

En förutsättning för en väl fungerande elmarknad är att elmarknadens aktörer får korrekt information. Detta gäller såväl elnätsföretag som kunder och elhandelsföretag. Att mätning och rapportering fungerar är viktigt för marknadens funktion och för att kunden ska ha förtroende för marknaden.

Tillsynen visar på att det fortfarande finns brister i elnätsföretagens information till kunderna, framför allt vid leveransstart. Orsaken till meddelandena som skickas kan exempelvis vara otydligt formulerade, att elnätsföretagen har svårt att skilja på de olika meddelandena eller att meddelandena i vissa fall saknar viktig information. I ett fall hade ett nätföretag förväxlat meddelandet vid påbörjande av elleverans med det brev som skickas till elanvändare när kunden anvisas en elleverantör. Att fem av åtta elnätsföretag fick åtgärda sina meddelanden är ett utfall som Ei anser otillfredsställande.

Sedan starten av denna tillsyn 2022 har Ei publicerat nyheter, en utförlig vägledning⁷ och svar på vanliga frågor på Ei:s webbplats. Utskick i detta ämne har gjorts till de som prenumererar på Ei:s nyheter. Vi uppmanar alla marknadsaktörer att prenumerera på våra nyheter. Mer om de tidigare informationsinsatserna och granskningarna av elnätsföretag finns i Ei PM2022:06 (hittas på www.ei.se).

⁷ Vägledningen hittas på: Energimarknadsinspektionen, "Meddelanden till kund vid val av elleverantör", *Energimarknadsinspektionen*, senast granskad 5 juli 2023, hämtad 31 januari 2024, www.ei.se/bransch/matning-av-el/meddelanden-till-kund-vid-val-av-elleverantor.

Ei har inte för avsikt att fortsätta med planlagda tillsynsinsatser under 2024 för kravet om meddelanden till kund. Nya indikationer och nya regler som trätt i kraft gör att Ei kommer att prioritera andra tillsynsinsatser. Det är dock möjligt att Ei kommer att återkomma till dessa bestämmelser. Ei kommer i relevanta sammanhang att fortsätta uppmärksamma elnätsföretag och systemleverantörer på vikten av att dessa meddelanden till kund är tydliga och skickas utan dröjsmål vid rätt tillfällen. Vägledningen som Ei har publicerat kommer till nytta varje gång frågorna blir uppmärksammade.

3.3 Bristande hantering hos nätföretagen när mätvärden saknas

Enligt mätföreskrifternas bestämmelser ska mätvärden rapporteras senast den tolfte dagen efter mätdygnen för dygnsavräknade anläggningar. För månadsavräknade anläggningar ska rapportering av mätvärden göras senast vid nästa månadsskifte, det vill säga vid nästkommande rapporteringstillfälle. Nätföretaget ska vidta alla åtgärder som står i dess makt för att uppfylla sina skyldigheter. Det kan dock finnas omständigheter som gör att nätföretag inte kan hålla tidsgränserna. Ei har därför granskat hur länge nätföretag saknar mätvärden och orsakerna till att mätvärden saknas.

Resultatet av tillsynen visar att sex av de tio nätföretagen saknade mätvärden längre än 12 dagar för dygnsavräknade anläggningar och/eller mer än två rapporteringstillfällen för månadsavräknade anläggningar.

Två av de sex nätföretagen saknar mätvärden för många anläggningar under långa perioder.

Ett av de sex elnätsföretagen uppgav att mätvärden saknades eftersom nätföretaget avtalat med kunden om att mängden överförd el inte ska mätas.

Övriga tre företag hade mindre brister där mätvärden saknades en kortare tid. En annan orsak till saknade mätvärden gällde hanteringen av fränkopplade anläggningar.

Nätföretag åtgärdar inte kommunikationsproblem

Den huvudsakliga anledningen till förseningar för två av företagen som saknar mätvärden under långa perioder var hanteringen av utrullningen av nya smarta mätare. I samband med utrullningen kan ett mätarbyte i vissa fall inte genomföras som planerat. Den gamla elmätaren blir kvar på anläggningen. I takt med att nya elmätare installeras i området slutar den gamla infrastrukturen för kommunikation som används för insamling av mätvärden från den gamla mätaren att fungera. Ei noterar att detta är samma grundorsak som föranlett många anmälningar mot de två stora nätföretag där Ei har inlett indikationsstyrd tillsyn.

De kvarvarande elmätarna mäter fortfarande, men mätvärdena samlas inte in av nätföretaget. Mätvärden samlas under några månader i elmätare men därefter raderas de. När en mätare byts ut kan oftast de senaste cirka tre månaders mätvärden laddas ner tillsammans med slutmätarställningen. Om mätvärden inte samlas in under en period som överskrider cirka tre månader kommer nätföretaget alltså att behöva beräkna mätvärden för perioder där det saknas mätvärden. Beräkningen utgår från kända mätarställningar och mängden överförd el brukar fördelas på perioder utifrån användarens förbrukningsprofil från en tidigare period. Elpriser kommer inte att beaktas när beräkning med hjälp av en förbrukningsprofil används. En del nätföretag använder sig i stället av en helt rak förbrukningsprofil för mindre elanvändare, det vill säga samma förbrukning anges för samtliga kvartar, timmar eller månader.

Problemet uppstår i större skala om ett elnätsföretag inte har haft en god planering för att hantera situationen att mätare inte kan bytas. Arbetet för att få till en ny mätning kan bli en lång process, särskilt om ärenden blir många. Ei har förelagt de två elnätsföretagen som saknar mätvärden under långa perioder om åtgärder och följer upp effekterna av åtgärderna till mars 2024. Därefter kommer Ei att utvärdera om åtgärderna är tillräckliga eller om företagen ska föreläggas om ytterligare åtgärder. Sådana förelägganden kan komma att förenas med vite.

Ett nätföretag saknar mätutrustning för gamla anläggningar

År 2006 blev det ett krav i ellagen för elnätsföretag att mäta all överförd el. Ei publicerade en utredning 2009⁸ om förslag till undantag gällande kraven på mätning av mängden överförd el för att mäta för mindre anläggningar. De författningsförslag som lämnades i samband med Ei:s utredning har dock inte implementerats i ellag eller mätförordning. Nätföretagens skyldigheter att mäta, registrera och rapportera uppmätta mätvärden för samtliga anläggningar kvarstår därför.

I samband med utredningen bedömde Ei att det är nödvändigt att ha god kännedom om mängden överförd el och dess fördelning över tiden även för mindre anläggningar. I rapporten har Ei trots det resonerat om att undantag kunde vara aktuellt för en anläggning som har ett allmänt ändamål, en säkring om högst 16 ampere och en installerad effekt om högst 1 kilowatt och där förbrukningen kan beräknas med viss noggrannhet. Ei ansåg också att den installerade effekten behöver kontrolleras regelbundet, på plats, så att den inte är större än angivet. De företag som hade gamla anläggningar kvar efter 2006, där mätning inte var installerad, ska alltså ha installerat mätning för dessa anläggningar.

⁸ Energimarknadsinspektionen, *Mätning av mindre anläggningar*, [Ei R2009:13](#) (Eskilstuna: Energimarknadsinspektionen), 2009. Hittas på www.ei.se (Hämtad 31 januari 2024).

Av de tio företagen svarade ett nätföretag att de saknade mätutrustning och därför mätvärden för flera anläggningar. I stället rapporterar nätföretaget beräknade mätvärden i enlighet med överenskommelser med slutkunderna.

Tillsynsinsatsen gällande saknade mätvärden var egentligen inte utformad för att fånga upp problematiken med omätta anläggningar. Det är därför sannolikt att flera av nätföretagen i urvalet också har omätta anläggningar. Ei avser förelägga nätföretaget som saknar mätutrustning för vissa anläggningar om att åtgärder ska vidtas för att mäta mängden överförd el för alla anläggningar.

Hantering av fränkopplade anläggningar

Tre av nätföretagen rapporterade att mätvärden saknas för fränkopplade anläggningar.

Enligt 7 kap. 6 § sista stycket i mätföreskrifterna ska senaste mätarställningen rapporteras för en fränkopplad elanläggning. Det innebär att förbrukningen blir noll för samtliga perioder. Nätföretaget behöver dock säkerställa att det inte är möjligt att överföra el i mätpunkten, innan rapportering av senast kända mätarställning startar.

Eftersom mängden överförd el i de här fallen är noll blir konsekvenserna av den uteblivna rapporteringen relativt små. Ei har därför avslutat tillsynsärendena gällande de tre nätföretagen, efter kommunikation med nätföretagen om hur fränkopplade anläggningar ska rapporteras.

Slutsatser efter tillsyn om saknade mätvärden

Mätning av mängden överförd el samt, insamling och rapportering av mätvärden är grundläggande för en väl fungerande elmarknad. Ei har i den planerade tillsynen identifierat flera brister i nätföretagens hantering av insamling och rapportering av mätvärden.

Ei konstaterar att en vanlig anledning till att mätvärden saknas är kommunikationsproblem mellan elmätare och mätdatasystem. Problemen har ökat i omfattning på grund av utrullningen av nya smarta elmätare. Nätföretaget ska vidta alla åtgärder som står i nätföretagets makt för att åtgärda problemen inom 12 dagar för dygnsavräknade anläggningar, och innan nästa månadsskifte för månadsavräknade anläggningar. Kommunikationsproblemen bör sannolikt minska när utrullningen av nya smarta mätare har slutförts och de kvarvarande problemen åtgärdats. Ei ser dock att den långa tiden innan åtgärder vidtas riskerar att medföra att problemen som har uppstått i samband med utrullningen kan pågå under en längre period även efter den sista december 2024, då utrullningen ska vara klar. Ytterligare tillsynsinsatser planeras därför att genomföras även under 2024.

Ei har noterat att nätföretag fortfarande saknar mätutrustning för gamla anläggningar. Tillsynsinsatsen under 2023 var inte utformad för att fånga upp denna brist. Det nätföretag som ändå redovisade sådana anläggningar i underlaget är därför sannolikt inte det enda nätföretaget i granskningen som har denna brist. Om mängden överförd el beräknas för lågt kommer dessutom kundkollektivet att tvingas betala för elanvändningen då nätförlusterna blir högre. Ei avser därför framöver att via tillsyn granska att nätföretag mäter, och inte löpande beräknar, mängden överförd el för samtliga anläggningar.

3.4 Kommande tillsyn om mätning, rapportering och beräkning av el

Det händer mycket just nu kring allt som gäller elmätning. Bestämmelser i mätförordningen och mätföreskrifterna om kvartsmätning trädde i kraft den 1 november 2023. Den 1 januari 2025 träder bestämmelserna om funktionskrav på elmätare i kraft. En ny genomförandeförordning⁹ träder i kraft 5 januari 2025.

Ei har under 2023 fått starka indikationer på att många elnätsföretag rapporterar mätvärden med fel energiupplösning. I ett indikationsstyrt tillsynsärende har Ei funnit att nätföretaget tim- eller kvartsmäter kundanläggningar som är månadsavräknade, men rapporterar månadsvärden till det elhandelsföretag som har leveransen. Enligt 7 kap. 1 § i mätföreskrifterna (rapportering i rätt energiupplösning) ska nätföretaget rapportera mätvärden med samma upplösning som de har registrerats. Att elnätsföretag mäter den el de distribuerar är en grundläggande funktion för elmarknaden. Därför kommer saknade mätvärden fortsatt vara ett prioriterat tillsynsområde för Ei.

Ei har för avsikt att i den planerade tillsynen för 2024 fokusera på kvartsmätning, saknade mätvärden och rapportering i rätt energiupplösning.

⁹ Kommissionens genomförandeförordning ([EU\) 2023/1162](#) av den 6 juni 2023 om krav på driftskompatibilitet och icke-diskriminerande och transparenta förfaranden för tillgång till mät- och förbrukningsuppgifter.

Bilaga 1

I denna bilaga presenteras de bestämmelser som låg till grund för de tre olika planerade tillsynerna om byte av mätmetod, meddelande till kund och saknade mätvärden. En del av bestämmelserna är numera upphävda eller reviderade, men var gällande då tillsynen genomfördes.

Senaste lydelse av ellagen (1997:857) trädde i kraft den 1 juni 2023. Den 1 november 2023 trädde nya bestämmelser i kraft i förordning (1999:716) om mätning, beräkning och rapportering av överförd el (mätförordningen). Den 1 november 2023 trädde också Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd (EIFS 2023:1) om mätning, beräkning och rapportering av överförd el (mätföreskrifterna) i kraft.

Bestämmelser som ligger till grund för tillsynen om byte av mätmetod

Ellagen (1997:857)

Ett nätföretag ska mäta och registrera mängden överförd el. (6 kap. 1 §)

En tillsynsmyndighet har rätt att på begäran få de upplysningar och ta del av de handlingar som behövs för tillsynen. En begäran får förenas med vite.

Ett beslut enligt första stycket gäller omedelbart. (12 kap. 2 §)

Förordning (1999:716) om mätning, beräkning och rapportering av överförd el

I en uttagpunkt som ingår i förbrukningsprofilen ska mätning avse överförd el under högst en månad. (6 b §)

Om en elanvändare som omfattas av 6 b § har ingått ett avtal om leverans av el som förutsätter att den överförda elen mäts varje timme, eller begär sådan mätning, ska mätning i uttagpunkten göras i enlighet med avtalet eller begäran. (6 c §)

Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd (EIFS 2016:2) om mätning, beräkning och rapportering av överförd el (mätföreskrifterna)

Anmälan vid byte av tidslängd på mätvärden i en schablonräknad uttagpunkt

Den elleverantör som med elanvändaren ingår eller avslutar ett avtal som kräver timmätning ska anmäla följande uppgifter till nätkoncessionshavaren:

- anmälände elleverantör (EDIEL-id),
- nätkoncessionshavarens identitet (EDIEL-id),
- anläggningsidentitet (anl id),
- områdesidentitet (områdes id),
- tidslängd på mätvärden (timme eller månad), samt
- datum för ändring. (10 kap. 5 §)

Nätkoncessionshavarens meddelande till leveransskyldig elleverantör med anledning av anmälan om ändring av tidslängd på mätvärden

Nätkoncessionshavaren ska inom tre månader efter mottagande av fullständig anmälan enligt 10 kap. 5 § meddela leveransskyldig elleverantör:

- befintlig elleverantörs identitet (EDIEL-id),
- nätkoncessionshavarens identitet (EDIEL-id),
- anläggningsidentitet (anl id),
- områdesidentitet (områdes id),
- tidslängd på mätvärden (timme eller månad),
- avräkningsmetod, samt
- ändringstidpunkt för byte av tidslängd på mätvärden (timme eller månad).
(11 kap. 11 §)

Bestämmelser som ligger till grund för tillsynen om meddelande till kund

Ellagen (1997:857)

En elleverantör, som ska börja leverera el i en uttagpunkt eller överta leveranserna till en elanvändare i dennes uttagpunkt, ska anmäla detta till berörd innehavare av nätkoncession. En anmälan om att börja leverera el ska göras omedelbart. (8 kap. 6 § första stycket)

En innehavare av nätkoncession som tar emot en anmälan enligt första stycket ska sända underrättelser i anledning därav enligt de närmare föreskrifter som meddelas av regeringen eller, efter regeringens bemyndigande, nätmyndigheten. (8 kap. 6 § fjärde stycket)

Nätmyndigheten utövar tillsyn över att ellagen och föreskrifter som har meddelats i anslutning till lagen följs. (12 kap. 1 §)

Ei har rätt att på begäran få de upplysningar och ta del av de handlingar som behövs för tillsynen. En begäran får förenas med vite. (12 kap. 2 §)

Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd (EIFS 2016:2) om mätning, beräkning och rapportering av överförd el (mätföreskrifterna)

Anmälan vid påbörjande eller övertagande av elleverans

Den elleverantör som har ingått ett avtal om elleverans och ska påbörja eller överta en elleverans ska vid anmälan till nätkoncessionshavaren enligt 8 kap. 6 § första stycket ellagen lämna följande uppgifter:

- anmälande elleverantör (EDIEL-id),
- nätkoncessionshavarens identitet (EDIEL-id),
- anläggningsidentitet (anl id),
- områdesidentitet (områdes id),
- balansansvarigs identitet (EDIEL-id),
- elanvändarens identitet (person- eller organisationsnummer, om sådant kan användas),
- elanvändarens namn och adress,
- orsak till anmälan (påbörjande eller övertagande),
- tidslängd på mätvärden (timme eller månad), samt
- startdatum för elleverans. (10 kap. 1 §)

Nätkoncessionshavarens underrättelseskyldighet till elanvändare

Nätkoncessionshavaren ska efter mottagande av fullständig anmälan om påbörjande eller övertagande av elleverans i en uttagspunkt inom nätavräkningsområdet utan dröjsmål meddela elanvändaren följande:

- tidpunkten för påbörjande eller övertagande,
- orsaken till meddelandet (påbörjande eller övertagande),
- vilken elleverantör som har anmält påbörjande eller övertagande,
- anläggningsidentitet (anl id),
- identitet för nätavräkningsområde (områdes id), samt
- mätaridentitet. (11 kap. 18 § första stycket)

Bestämmelser som ligger till grund för tillsynen om saknade mätvärden

Ellagen (1997:857)

Ett nätföretag ska mäta och registrera mängden överförd el. (6 kap. 1 §)

En tillsynsmyndighet har rätt att på begäran få de upplysningar och ta del av de handlingar som behövs för tillsynen. En begäran får förenas med vite. (12 kap. 2 §)

En tillsynsmyndighet får meddela de förelägganden som behövs för att trygga efterlevnaden av de föreskrifter och villkor som omfattas av tillsynen. Ett föreläggande får förenas med vite. (12 kap. 3 § första stycket)

Förordning (1999:716) om mätning, beräkning och rapportering av överförd el

Mätning av överförd el skall ske i

1. inmatningspunkt,
2. uttagspunkt,
3. gränspunkt.

Mätningen skall avse flödet i

1. inmatningspunkt,
2. uttagspunkt,
3. gränspunkt. (4 §)

Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd (EIFS 2016:2) om mätning, beräkning och rapportering av överförd el

Mätpunkt är ett gemensamt begrepp för de punkter i det koncessionspliktiga nätet för vilka nätkoncessionshavaren är skyldig att mäta, dvs. i gränspunkt, inmatningspunkt och uttagspunkt. (2 kap. 1 §)

Tidpunkter för insamling och registrering av mätvärden

Nätkoncessionshavaren ska i en timavräknad mätpunkt registrera mätvärden vid varje tidskifte och dagligen utföra mätvärdesinsamling.

Nätkoncessionshavaren ska i en timmätt schablonavräknad uttagspunkt registrera mätvärden vid varje tidskifte.

Nätkoncessionshavaren ska i en månadsmått schablonavräknad uttagpunkt registrera mätvärden efter varje leveransperiods slut kl. 00.00 den första dagen varje månad.

I en schablonavräknad uttagpunkt ska nätkoncessionshavaren därutöver registrera mätvärden då en elleverans övertas, påbörjas eller avslutas vid annan tidpunkt än vid månadsskiftet.

Om registrering av mätvärden i en schablonavräknad uttagpunkt inte kan ske vid de tidpunkter som anges i tredje stycket ska registrering ske senast två vardagar efter de tidpunkter som anges i tredje stycket.

Allmänna råd

I de fall registrering inte kan ske i mätaren eller i mätsystemet kl. 00.00 får femte stycket tillämpas. Exempel på sådana situationer är mätsystem som inte har en tidsstämpelfunktion i mätaren eller då elanvändaren själv läser av mätaren och rapporterar mätvärdet till nätkoncessionshavaren efter särskild överenskommelse med denne. (3 kap. 5 §)

Rapportering av enskilda mätvärden i en uttagpunkt som ska timavräknas per dygn

Nätkoncessionshavaren ska rapportera enskilda mätvärden i en uttagpunkt som ska timavräknas per dygn senast kl. 09.00 dagen efter mätdygnets till:

- Den elleverantör som levererat den uttagna energin.
- Den elanvändare som tagit ut energin i uttagpunkten i de fall rapporteringen sker med elektroniskt kommunikationsmedel och på begäran till det företag som elanvändaren utsett.

Enskilda mätvärden från en uttagpunkt ska efter leveransmånadens slut och senast vid debitering rapporteras till den elanvändare som tagit ut energin i uttagpunkten och på begäran till det företag som elanvändaren utsett. Om debiteringsperioden omfattar mer än en månad, och undantaget enligt 1 § andra stycket inte är tillämpligt, ska vid rapportering i samband med debitering även mätarställningar vid varje månadsskifte redovisas. (7 kap. 4 §)

Ersättning av saknade timmätvärden samt rättning av felaktiga timmätvärden

Om ett timmätvärde från en ordinarie mätare saknas, då den samlade produktionen eller förbrukningen ska rapporteras, ska mätvärdet ersättas med ett mätvärde från en kontrollmätare eller genom annan tillförlitlig metod. Tillsammans med timmätvärdet ska information finnas om att timmätvärdet ska korrigeras. Rapportering av rättade felaktiga timmätvärden ska ske senast den 12:e dagen efter mätdygnets till. (7 kap. 5 §)

Rapportering till en elleverantör av enskilda mätvärden för en schablonavräknad uttagspunkt

Nätkoncessionshavaren ska rapportera enskilda mätvärden till elleverantören i en schablonavräknad uttagspunkt senast den femte vardagen i månaden efter leveransperiodens slut.

Om ett mätvärde vid en viss registreringstidpunkt enligt 3 kap. 3 § saknas ska det senaste insamlade mätvärdet rapporteras tillsammans med information om att mätvärdet saknas.

Tillsammans med beräknat mätvärde enligt 4 kap. 2 § ska information finnas om att mätvärdet är beräknat.

Om nätkoncessionshavaren inför föreskriven rapporteringstidpunkt har kontrollerat och dokumenterat att en mätarställning inte kan registreras på grund av att elanläggningen och elmätaren är fränkopplade, ska nätkoncessionshavaren i stället rapportera senast kända mätarställning till elleverantören. (7 kap. 6 §)

Nätkoncessionshavaren ska vid fel i mätvärden inom skälig tid redovisa orsaken till felet, beräknad energimängd, vilken tidsperiod felet avser och vilka intressenter felet påverkar. Redovisningen ska ske till intressenterna i mätpunkten. Om mätvärden är felaktiga vid föreskriven rapporteringstidpunkt ska nätkoncessionshavaren inom skälig tid rapportera korrigerade mätvärden till berörda intressenter. Om mätvärden saknas vid föreskriven rapporteringstidpunkt ska nätkoncessionshavaren inom en vardag efter det att mätvärdet är tillgängligt rapportera korrigerade mätvärden till berörda intressenter. (7 kap. 8 §)

Bilaga 2

Företag som ingått i tillsynen om byte av mätmetod

Här redovisas vilka elnätsföretag som Ei har granskat för att se om de uppfyller kravet om byte av mätmetod inom tre månader.

Tabell 1 - granskade företag listade efter den tidsperiod som ingått i granskningen.

Tillsynsår	Elnätsföretag	Tidsperiod som ingått i granskningen
2022	Borås Elnät AB	1 nov 2021 – 30 sep 2022
	Dala Energi Elnät AB	
	Eskilstuna Energi och Miljö Elnät AB	
	Falkenberg Energi AB	
	Halmstads Energi och Miljö Elnät AB	
	Jämtkraft Elnät AB	
	Kraftringen Nät AB	
	Skara Energi AB	
	Växjö Energi Elnät AB	
	Öresundskraft AB	
2023 våren	Ellevio AB	1 apr 2022 – 31 jan 2023
	E.ON Energidistribution AB	
	Falun Elnät AB	
	Göteborg Energi Nät AB	
	Mälarenergi Elnät AB	
	Rödeby Elverk ek. för.	
	Tekniska verken Linköping Nät AB	
	Umeå Energi Elnät AB	
	Varbergsortens Elkraft ek. för.	
	Ystad Energi AB	
2023 hösten	AB Borlänge Energi Elnät	1 nov 2022 – 31 juli 2023
	Jönköping Energinät AB	
	Karlstads El- och Stadsnät AB	
	Luleå Energi Elnät AB	
	Nacka Energi AB	
1 dec 2022 – 31 aug 2023	Hedemora Elnät AB	1 dec 2022 – 31 aug 2023
	Härjeåns Nät AB	
	Landskrona Energi AB	
	Lidköpings kommun	
VänerEnergi AB		

Företag som ingått i tillsynen om meddelande till kund

Här redovisas vilka elnätsföretag som Ei har granskat för att se om de uppfyller kravet om att meddela elanvändaren både vid påbörjande och övertagande av elleverans. Åtta elnätsföretag varit föremål för granskning:

- Kalmar Energi Elnät AB
- Kungälv Energi AB
- Mölndal Energi Nät AB
- Norrtälje Energi AB
- Sandviken Energi Elnät AB
- Skånska Energi Nät AB
- Södra Hallands Kraft ek. för.
- Varberg Energi AB

Företag som ingått i tillsynen om saknade mätvärden

Här redovisas vilka elnätsföretag som Ei har granskat för att se om de uppfyller kravet om att mäta, beräkna och rapportera överförd el. Tio elnätsföretag varit föremål för granskning:

- Eskilstuna Energi & Miljö Elnät AB
- Härjeåns Nät AB
- Härryda Energi AB
- Kraftringen Nät AB
- Luleå Energi Elnät AB
- Mälarenergi Elnät AB
- Nybro Elnät AB
- Skellefteå Kraft Elnät AB
- Sollentuna Energi och Miljö AB
- Telge Nät AB

Ei bedriver för närvarande tillsyn om saknade mätvärden mot ytterligare två stora elnätsföretag med anledning av anmälningar som kommit in.

