

Datum
2018-06-14

Diariernr
2018-101663

Ert datum
2018-05-09

Er referens
Fi2018/01709/KO

Finansdepartementet
Regeringskansliet
103 33 Stockholm

2018-06-15

2018-101663-0002

Remissvar ”Direktivförslag från Europeiska kommissionen om bättre tillsyn och modernisering av EU:s konsumentskyddsregler”

Energimarknadsinspektionen (Ei) tillstyrker de ändringar som föreslås i direktiv 2005/29/EG om otillbörliga affärsmetoder, 2011/83/EU om konsumenträttigheter, 93/13/EEG om oskäliga villkor i konsumentavtal och 98/6/EG om prismärkning.

Ei vill samtidigt lämna följande kommentar. Myndigheten tar emot ca 200 klagomål om året när det gäller elhandel. De vanligaste klagomålen 2017 handlade om *Avtal och villkor* (41 procent av alla klagomål) samt *Oschyssta affärsmetoder* (37 procent). Med oschyssta affärsmetoder avses negativ avtalsbindning, missnöje vid telefonförsäljning samt oskäliga avtalsvillkor. Även om dessa områden främst berör Konsumentverkets verksamhetsområde ger de Ei en god bild av vilka problem som konsumenterna upplever på elmarknaden.

Ei anser därför att det är viktigt för marknadens funktion att konsumenterna har en stark ställning, ett gott konsumentskydd och ett förtroende för aktörerna. Ei ser positivt på kommissionens ambition att utöka konsumentskyddet och tillförsäkra konsumenterna god information.

Beslut om detta yttrande har fattats av generaldirektören Anne Vadasz Nilsson. Vid den slutliga handläggningen deltog även chefsjuristen Göran Morén, chefsekonomen Therese Hindman Persson och avdelningschefen Karima Björk samt experten Mattias Johansson, föredragande.

Anne Vadasz Nilsson

Mattias Johansson