

# Handbok e-tjänst

Inrapportering av årlig rapport om åtgärder enligt  
övervakningsplan

Energimarknadsinspektionen (Ei) är en myndighet med uppdrag att arbeta för väl fungerande energimarknader.

Det övergripande syftet med vårt arbete är att Sverige ska ha väl fungerande distribution och handel av el, fjärrvärme och naturgas. Vi ska också ta tillvara kundernas intressen och stärka deras ställning på marknaderna.

Konkret innebär det att vi har tillsyn över att företagen följer regelverken. Vi har också ansvar för att utveckla spelreglerna och informera kunderna om vad som gäller. Vi reglerar villkoren för de monopolföretag som driver elnät och naturgasnät och har tillsyn över företagen på de konkurrensutsatta energimarknaderna.

Energimarknaderna behöver spelregler – vi ser till att de följs.

# Inledning

Denna handbok är avsedd som stöd för el- och gasnätsföretag vid inrapporteringen av den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplan till Energimarknadsinspektionen via E-tjänsten

Nätkoncessionshavaren som ingår i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el ska upprätta en övervakningsplan och årligen rapportera in åtgärder som vidtagits enligt övervakningsplanen.

Mer information om den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplan, lag och föreskrifter finns på Ei:s webbplats, [www.ei.se](http://www.ei.se). Eventuella frågor skickas till [neon@ei.se](mailto:neon@ei.se)

Ver.nr	Datum	Ansvarig	Ändring/Kommentar
2,0	2020-11-04	Anette Eriksson	Uppdatering av första versionen 20-02-14

# Innehåll

<b>1</b>	<b>Rapportera via e-tjänsten .....</b>	<b>5</b>
1.1	E-legitimation/Mobil BankID .....	5
1.1.1	Hur skaffar du en mobil BankID? .....	5
1.2	Logga in i E-tjänsten .....	5
1.2.1	Logga in och rapportera .....	7
<b>2</b>	<b>Startsida e-tjänst .....</b>	<b>8</b>
2.1	Företagsuppgifter .....	8
2.2	Rapportera in uppgifter .....	9
2.3	Inte inrapporteringsskyldig .....	10
2.3.1	Undantag enligt 5 § EIFS: 2013:5 för elnät .....	10
2.4	Förhandsgranska uppgifter inför rapportering .....	10
2.5	Skicka in rapporten .....	11
2.5.1	Bekräftelsemail .....	12
2.6	Publicera rapporten .....	12
2.7	Komplettera med uppgifter .....	13
2.7.1	Så kompletterar du uppgifter i tidigare inskickad rapport .....	13
2.7.2	Publicera uppdaterad rapport vid komplettering av uppgifter .....	14

# 1 Rapportera via e-tjänsten

I det här kapitlet beskrivs hur du gör för att rapportera in rapporten via e-tjänsten

## 1.1 E-legitimation/Mobil BankID

Från och med den 11 april 2018 accepterar Ei endast Mobilt BankID som e-legitimation.

Mobilt BankID har samma funktion som ett id-kort med skillnaden att den används på Internet.

### 1.1.1 Hur skaffar du en mobil BankID?

Du skaffar ett Mobilt BankID genom din bank. Kontakta din bank för mer information om Mobilt BankID. Ytterligare information finns att tillgå på [www.bankid.com](http://www.bankid.com). Där finns det även länkar till utgivare av BankID samt säkerhetsinformation

## 1.2 Logga in i E-tjänsten

Här beskrivs hur du loggar in till e-tjänsten för att rapportera in den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplan. För att logga in krävs att du har en giltig personlig mobilt BankID.

Klicka på länken för det energislag som rapporten avser Elnät eller Naturgas på förstasidan på [www.ei.se](http://www.ei.se), se figur 1

Figur 1 E:s webbplats för energiföretagens inrapportering till Ei



När du har valt energislag för inrapporteringen kommer du till nästa steg. Här väljer du vad som ska rapporteras in till Ei. Välj Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan genom att klicka på länken, se figur 2. Motsvarande sida finns för Naturgas.

Figur 2 Här väljer du länken för årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan



### 1.2.1 Logga in och rapportera

När du har klickat på länken "Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan" kommer du till startsidan för inloggning och rapportering i E-tjänsten. Klicka på länken "Logga in och rapportera" för att börja inrapporteringen., se figur 3.

Figur 3 Här loggar du in och rapportera i E-tjänsten



Rapportera in årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan till Ei

Här hittar elnätsföretagen allt man behöver för att rapportera in årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan till Energimarknadsinspektionen (Ei).

Rapporten ska vara inlämnad till Ei senast den 15 mars.

[Logga in och rapportera](#)  
Läs mer om mobilt bankID.

Du kommer då till inloggningssidan för e-tjänsten se nedanstående bild, se figur 4, där du klickar på Mobilt BankID.

Figur 4 Inloggning med mobilt BankID



Logga in  
CGI är leverantör av säker inloggning.

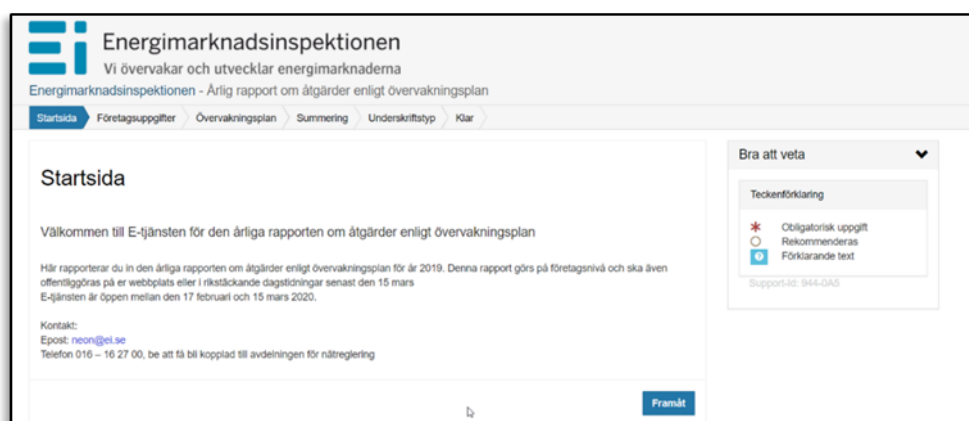
Välj inloggning

- [Mobilt BankID](#)
- [BankID eller Nordea](#)
- [Telia](#)

## 2 Startside e-tjänst

När du har loggat in kommer du till startsidan för e-tjänsten, se figur 5. Här finns kontaktuppgifter om du har frågor om inrapporteringen eller e-tjänsten.

Figur 5 Startside för E-tjänsten



För att komma vidare från startsidan klickar du på knappen **Framåt** nere i högra hörnet. Då kommer du till sidan företagsuppgifter.

### 2.1 Företagsuppgifter

Här fyller du i företagsuppgifterna. De uppgifter som ska fyllas i är:

- 1 Företagets namn
- 2 Organisationsnummer
- 3 Övervakningsansvarig
- 4 Telefonnummer till övervakningsansvarig
- 5 E-post till övervakningsansvarig

Den övervakningsansvariges kontaktuppgifter kommer inte att synas i den PDF-fil som skapas när rapporten är ifylld. Informationen är enbart för att Ei på ett enkelt sätt ska kunna kommunicera med företaget under ärendets gång.

När företagsuppgifterna är ifyllda ska du välja för vilket energislag och år som rapporten avser.



Figur 6 Sida företagsuppgifter

Företag

Företagets namn \*  ?

Organisationsnummer \*  ?

Övervakningsansvarig \*  ?

Telefonnummer \*  ?

E-post \*  ?

Välj det energislag och år som rapporten avser

Energislag \*  ▼

Artal \*  ▼

## 2.2 Rapportera in uppgifter

När du har valt energislag så får du upp de frågor som ska besvaras, frågor markerade med (\*) är obligatoriska, se nedanstående bild.

Figur 7 Exempel som visar symbol för obligatorisk fråga

Startsida ✓ Företagsuppgifter ✓ **Övervakningsplan** Summering Underskriftstyp Klar

Övervakningsplan

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? \*

Ja

Nej

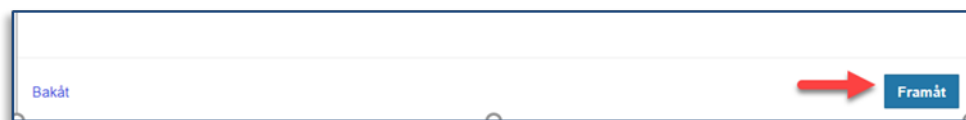
Bakåt Framåt

Om du svarar nej på första frågan kommer inga ytterligare frågor att dyka upp då företaget inte är inrapporteringskyldiga. Ett bekräftelsebrev skickas med information om detta, läs mer i **avsnitt 2.3** Inte inrapporteringskyldig

Är svaret däremot ja på frågan "Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el" visas ett antal frågor som ska fyllas i. Alla frågor som visas är anpassade efter det energislag som tidigare har valts.

När alla frågor är besvarade klickar du på knappen **Framåt** längst ner i högra hörnet, se figur 8. Om du har missat att svara på någon av frågorna visas ett felmeddelande.

Figur 8 Knappen framåt



## 2.3 Inte inrapporteringskyldig

Om du svarat nej på frågan "Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el" kommer inga ytterligare frågor att dyka upp då företaget inte är rapporteringskyldiga.

Ett bekräftelsemejl skickas till rapportören att företaget inte är inrapporteringskyldiga då ni angett att företaget inte ingår i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el/gas. och är därför inte rapporteringskyldigt enligt 2 § EIFS 2013:5 eller 2 § EIFS: 2012:6.

Om detta förhållande ändras ska företaget upprätta en övervakningsplan och lämna in en årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan till Ei.

### 2.3.1 Undantag enligt 5 § EIFS: 2013:5 för elnät

Undantag enligt 5 § EIFS 2013:5 omfattar nätkoncessionsinnehavare som ingår i en koncern vars samlade elnät har färre än 100 000 elanvändare och vars ledningar i huvudsak matar in el från anläggningar för produktion av förnybar el är inte skyldiga att upprätta en övervakningsplan.

## 2.4 Förhandsgranska uppgifter inför rapportering

När du har fyllt i alla uppgifter i formuläret och klickat på knappen **Framåt** kommer du till en sammanställning av de svar du har angett.

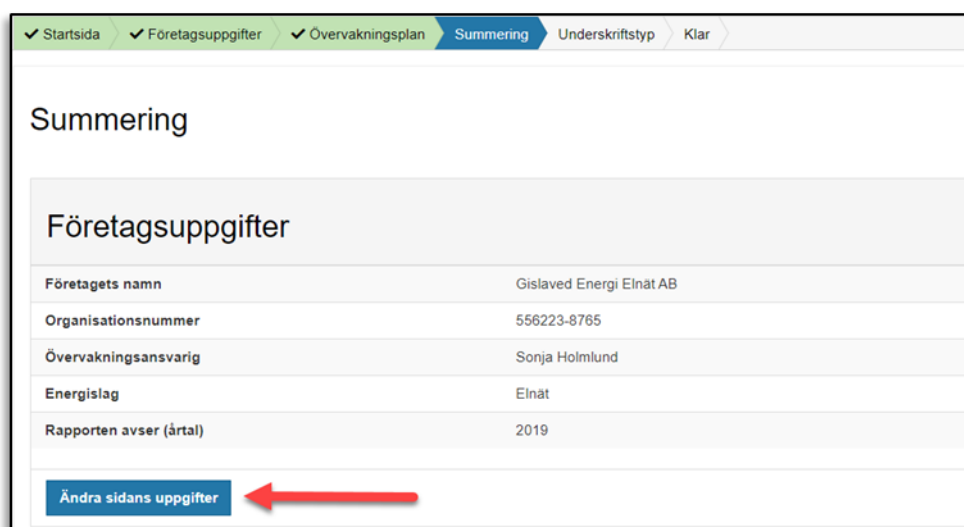
Här har du möjlighet att förhandsgranska ifyllda uppgifter och gå tillbaka och göra ändringar i formuläret. För att göra ändring i formuläret klickar du på knappen **Ändra sidans uppgifter** längst ner i vänstra hörnet. Då backar du ett steg och kommer tillbaka till formuläret och kan fortsätta att svara på frågorna, se figur 9.

Figur 9 Klicka på knappen ändra sidans uppgifter



På samma sätt kan du gå tillbaka och ändra i företagsuppgifter om det skulle finnas några felaktigheter där, se figur 10

Figur 10 Klicka på knappen ändra sidans uppgifter



## 2.5 Skicka in rapporten

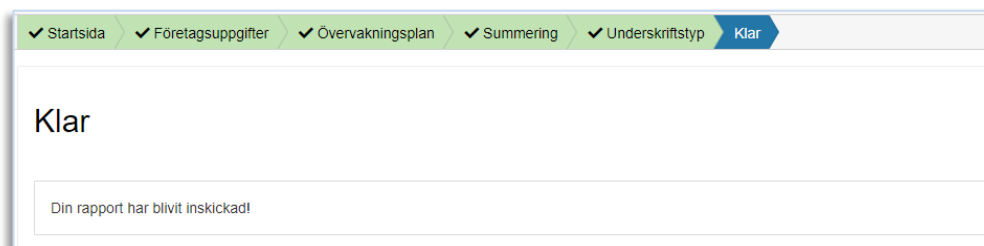
När du har kontrollerat att uppgifterna är korrekta klickar du på knappen **Skriv under** för att signera rapporten, se figur 11

**Figur 11 Klick på knappen skriv under för att signera rapporten**



När rapporten har signerats och skickats in visas en bekräftelse på att rapporten är inskickad till Ei se figur 13

**Figur 12 Bekräftelse att rapporten är inskickad**



### 2.5.1 Bekräftelsemail

När rapporten har skickats in till Ei skickas ett bekräftelsemejl till angiven e-postadress från [neon@ei.se](mailto:neon@ei.se). I mejlet finns rapporten bifogad i en PDF-fil samt information om Ei:s fortsatta hantering av ärendet. Om mejlet inte har kommit inom tio minuter efter att rapporten har skickats in till Ei, kontrollera om det kan ha kommit till skräpposten. Om mailet inte har kommit fram alls, var vänlig kontakta Ei via mail till [neon@ei.se](mailto:neon@ei.se).

## 2.6 Publicera rapporten

Rapporten ska offentliggöras och finnas tillgänglig på er webbplats senast den 15 mars. Om ni inte har någon webbplats ska ni istället annonsera i rikstäckande dagstidningar

Förslagsvis kan sammanställningen som ni får av den inskickade rapporten i PDF-format användas för publicering. Rapporten som skickas i bekräftelsemejlet innehåller inte den övervakningsansvariges kontaktuppgifter.

## 2.7 Komplettera med uppgifter

När Ei har granskat rapporten kan företaget behöva komplettera uppgifter i rapporten. För att göra begärd komplettering behöver företaget använda sig av en länk som Ei skickar ut i samband med begäran om komplettering

**OBS!** Rapporten är bunden till personnumret till den som har rapporterat in.

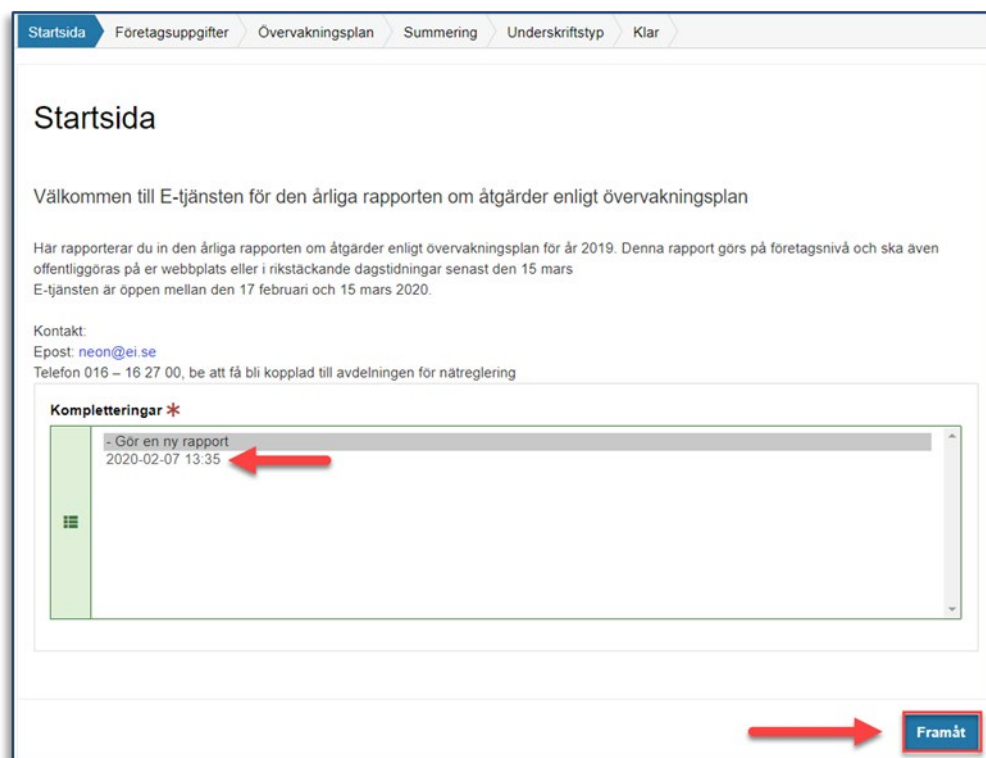
Om företaget vill komplettera utan att Ei påtalat det så behöver ni ta kontakt med Ei via [neon@ei.se](mailto:neon@ei.se) så skickar vi länken till er.

### 2.7.1 Så kompletterar du uppgifter i tidigare inskickad rapport

Klicka på länken för komplettering som bifogades i mejlet från Ei och logga in med Mobil BankID

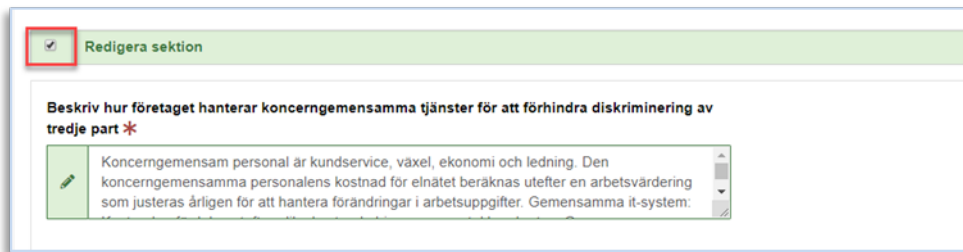
På startsidan för komplettering ser du länken till den senast inskickade rapporten (datumlänken). Markera datumlänken för att öppna tidigare inskickad rapport se figur 13

Figur 13 Startside med datumlänk till tidigare inskickad rapport för komplettering



För att komplettera en fråga eller företagsuppgifter måste du först bocka i rutan **Redigera sektion** sedan kan du redigera svaret på frågan. Detta gäller för alla frågor i formuläret se figur 14

Figur 14 Bocka i rutan redigera sektion för att ändra eller redigera uppgifter



✓ Redigera sektion

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part \*

Koncerngemensam personal är kundservice, växel, ekonomi och ledning. Den koncerngemensamma personalens kostnad för elnätet beräknas utefter en arbetsvärdering som justeras årligen för att hantera förändringar i arbetsuppgifter. Gemensamma it-system:

Förhandsgranska och skicka in rapporten på nytt, se avsnitt 2.4 och 2.5

### 2.7.2 Publicera uppdaterad rapport vid komplettering av uppgifter

Om företaget har publicerat rapporten och sedan skickat in kompletterande uppgifter ska den senaste rapporten med uppdaterade kompletterande uppgifter publiceras.

#### **Kontakta oss**

Om ni har frågor är ni välkomna att kontakta oss via e-post [neon@ei.se](mailto:neon@ei.se) eller via telefon 016-16 27 00.



