

Datum
2021-04-29

Ärendenummer
2021-100190

Ert datum
2021-02-02

Er referens
Fi2021/00426

Finansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning,
Konsumentenheten
fi.remissvar@regeringskansliet.se

Avgift vid prövning av en tvist vid Allmänna reklamationsnämnden och en ny möjlighet till omprövning

Energimarknadsinspektionen tillstyrker promemorians förslag.

Att införa en handläggningsavgift för den konsument som vill anmäla en tvist med en näringsidkare kan innebära att vissa konsumenter av ekonomiska skäl avstår från att göra en sådan anmälan. Med hänsyn till den föreslagna avgiftens storlek får den risken bedömas som liten. En avgift kan också få till följd att ofullständiga och inte seriöst menade anmälningar minskar vilket borde underlätta Allmänna reklamationsnämndens handläggningsprocess till nytta för konsumentkollektivet.

Beslut om detta yttrande har fattats av generaldirektören Anne Vadasz Nilsson. Vid den slutliga handläggningen deltog även chefsjuristen Göran Morén och chefekonomen Therése Hindman Persson samt verksjuristen Maria Werleskog, föredragande.

Beslutet har signerats digitalt och saknar därför underskrifter.

Anne Vadasz Nilsson

Maria Werleskog