

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### E.ON Elnät Stockholm AB, REL00571

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	60,9371	118,0133	65,8173	54,9648	74,9331	34,2004
SNI 97000-98200	SAIDlav	15,2646	14,1337	7,9599	9,9971	11,8388	7,2619
Ei 111111	SAIFloav	0,7224	1,2299	0,9844	0,5195	0,8641	0,5092
	SAIFlav	0,1346	0,1206	0,0606	0,0843	0,1000	0,0725
Jordbruk	SAIDloav	63,5000	367,8627	211,6810	298,7267	235,4426	69,7553
SNI 01110-03220	SAIDlav	45,4156	13,2288	82,3742	35,9593	44,2445	25,0875
	SAIFloav	1,5584	2,6732	3,1902	2,3081	2,4325	1,0121
	SAIFlav	0,2597	0,1438	0,4233	0,2616	0,2721	0,2348
Handel och Tjänster	SAIDloav	38,3815	77,0889	41,0410	39,9706	49,1205	23,6333
SNI 45110-82990	SAIDlav	10,0665	9,3981	6,2230	7,3311	8,2547	5,6471
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,4890	0,8404	0,5957	0,4327	0,5894	0,4148
	SAIFlav	0,1044	0,0845	0,0498	0,0724	0,0778	0,0538
Industri	SAIDloav	58,0791	111,9527	43,9736	34,9379	62,2358	30,6227
SNI 05100-43999	SAIDlav	10,4731	14,7538	10,5082	13,4964	12,3079	7,8612
	SAIFloav	0,6858	1,1219	0,6267	0,3832	0,7044	0,5108
	SAIFlav	0,0916	0,1396	0,0732	0,1180	0,1056	0,0808
Offentlig verksamhet	SAIDloav	45,1664	69,4393	40,0560	47,2349	50,4741	27,8222

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	11,0477	11,8060	8,3702	8,4075	9,9079	6,8281
	SAIFloav	0,5528	0,7412	0,5015	0,4478	0,5608	0,4534
	SAIFlav	0,1261	0,1215	0,0620	0,0744	0,0960	0,0746
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0424	0,1431	0,0905	0,0268	0,0757	
Samtliga	T	16,8594	16,7151	16,1182	16,0092	16,4255	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	64,7499	54,5667	44,3836	34,2004
SNI 97000-98200	SAIDlav	10,6946	9,5504	8,4061	7,2619
Ei 111111	SAIFloav	0,7754	0,6867	0,5979	0,5092
	SAIFlav	0,0931	0,0863	0,0794	0,0725
Jordbruk	SAIDloav	194,0208	152,5990	111,1771	69,7553
SNI 01110-03220	SAIDlav	39,4552	34,6660	29,8767	25,0875
	SAIFloav	2,0774	1,7223	1,3672	1,0121
	SAIFlav	0,2628	0,2534	0,2441	0,2348
Handel och Tjänster	SAIDloav	42,7487	36,3769	30,0051	23,6333
SNI 45110-82990	SAIDlav	7,6028	6,9509	6,2990	5,6471
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,5458	0,5021	0,4584	0,4148
	SAIFlav	0,0718	0,0658	0,0598	0,0538
Industri	SAIDloav	54,3325	46,4292	38,5260	30,6227
SNI 05100-43999	SAIDlav	11,1962	10,0846	8,9729	7,8612
	SAIFloav	0,6560	0,6076	0,5592	0,5108
	SAIFlav	0,0994	0,0932	0,0870	0,0808
Offentlig verksamhet	SAIDloav	44,8112	39,1482	33,4852	27,8222
SNI 84111-93290	SAIDlav	9,1379	8,3680	7,5981	6,8281
	SAIFloav	0,5340	0,5071	0,4802	0,4534
	SAIFlav	0,0906	0,0853	0,0800	0,0746
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0757	0,0757	0,0757	0,0757