

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016–2019

### Lidköpings kommun, REL03000

Rapporterade data för 2010–2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån. Avbrottsnivå för 2010–2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016–2019. Värden för egen avbrottsnivå för åren 2010–2013 för REL03000 har beräknats fram utifrån redovisningsenheterna REL01020 (tidigare REL00234) och REL00109. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	17,5965	33,1730	17,8194	15,2759	20,9662	61,0993
	SAIDIav	17,4443	17,2700	6,7409	15,9606	14,3540	14,8162
Ei 111111	SAIFloav	0,2871	0,5431	0,3176	0,2749	0,3557	0,9007
	SAIFlav	0,0997	0,1303	0,0654	0,1194	0,1037	0,1457
	SAIDloav	86,0282	125,0039	43,6484	83,0728	84,4383	114,6093
Jordbruk	SAIDIav	54,6197	67,8755	18,4766	50,7625	47,9336	32,0071
	SAIFloav	1,0211	1,8949	0,4492	1,0038	1,0923	1,5046
	SAIFlav	0,5352	0,5681	0,2578	0,4674	0,4571	0,3004
Handel och Tjänster	SAIDloav	20,1301	26,2985	23,8002	6,7020	19,2327	45,7163
	SAIDIav	7,6022	8,1136	4,0505	7,4511	6,8044	10,9829
	SAIFloav	0,3561	0,5808	0,4759	0,1400	0,3882	0,7410
Industri	SAIFlav	0,0543	0,0653	0,0313	0,0580	0,0522	0,1060
	SAIDloav	16,4170	41,3615	20,8347	13,3441	22,9893	56,1393
SNI 05100-43999	SAIDIav	11,4623	14,1976	9,8718	10,8772	11,6022	14,9069
	SAIFloav	0,3075	0,6757	0,3761	0,3457	0,4262	0,8291

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottnivå	Medelavbrottnivå
	SAIFlav	0,0849	0,1351	0,0894	0,0969	0,1016	0,1285
Offentlig verksamhet	SAIDloav	16,0751	32,3482	23,4768	6,5592	19,6148	51,0025
SNI 84111-93290	SAIDlav	12,4704	10,9329	8,4040	8,6447	10,1130	12,7059
	SAIFloav	0,3557	0,5911	0,4205	0,1908	0,3895	0,8054
	SAIFlav	0,1067	0,0735	0,0828	0,0625	0,0814	0,1210
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0029	0,0404	0,0000	0,0044	0,0119	
Samtliga	T	9,2136	9,1932	9,2371	9,5741	9,3045	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	20,9662	20,9662	20,9662	20,9662
SNI 97000-98200	SAIDlav	14,3540	14,3540	14,3540	14,3540
Ei 111111	SAIFloav	0,3557	0,3557	0,3557	0,3557
	SAIFlav	0,1037	0,1037	0,1037	0,1037
Jordbruk	SAIDloav	84,4383	84,4383	84,4383	84,4383
SNI 01110-03220	SAIDlav	43,9519	39,9703	35,9887	32,0071
	SAIFloav	1,0923	1,0923	1,0923	1,0923
	SAIFlav	0,4180	0,3788	0,3396	0,3004
Handel och Tjänster	SAIDloav	19,2327	19,2327	19,2327	19,2327
SNI 45110-82990	SAIDlav	6,8044	6,8044	6,8044	6,8044
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,3882	0,3882	0,3882	0,3882
	SAIFlav	0,0522	0,0522	0,0522	0,0522
Industri	SAIDloav	22,9893	22,9893	22,9893	22,9893
SNI 05100-43999	SAIDlav	11,6022	11,6022	11,6022	11,6022
	SAIFloav	0,4262	0,4262	0,4262	0,4262
	SAIFlav	0,1016	0,1016	0,1016	0,1016
Offentlig verksamhet	SAIDloav	19,6148	19,6148	19,6148	19,6148
SNI 84111-93290	SAIDlav	10,1130	10,1130	10,1130	10,1130
	SAIFloav	0,3895	0,3895	0,3895	0,3895
	SAIFlav	0,0814	0,0814	0,0814	0,0814
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0119	0,0119	0,0119	0,0119