

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### E.ON Elnät Sverige AB, REL00601

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	109,6274	498,8459	338,2100	394,4685	335,2880	109,7051
SNI 97000-98200	SAIDIav	93,9221	84,2444	77,7229	100,6592	89,1372	36,1554
Ei 111111	SAIFloav	1,6190	3,7291	3,2873	3,5127	3,0370	1,5887
	SAIFlav	0,7150	0,5830	0,5410	0,5794	0,6046	0,3383
Jordbruk	SAIDloav	104,2840	668,3600	445,8893	478,9491	424,3706	179,7022
SNI 01110-03220	SAIDIav	102,3696	56,7480	68,2634	155,1927	95,6434	51,5534
	SAIFloav	1,7821	5,4120	3,9618	4,7855	3,9853	2,1583
	SAIFlav	0,8988	0,5360	0,5840	0,8109	0,7074	0,4733
Handel och Tjänster	SAIDloav	77,6205	314,9405	221,4447	273,0743	221,7700	96,5230
SNI 45110-82990	SAIDIav	49,1783	57,8238	48,6945	61,7425	54,3598	23,4810
SNI 94111-96090	SAIFloav	1,2158	2,4139	2,1295	2,5281	2,0718	1,3417
	SAIFlav	0,4221	0,3710	0,3470	0,3577	0,3744	0,2334
Industri	SAIDloav	82,2505	426,0409	271,5687	346,4335	281,5734	105,8018
SNI 05100-43999	SAIDIav	65,0444	50,1407	55,1736	66,8480	59,3017	30,1077
	SAIFloav	1,2082	2,9750	2,7259	3,1189	2,5070	1,4352
	SAIFlav	0,5057	0,3877	0,3856	0,3944	0,4183	0,2632
Offentlig verksamhet	SAIDloav	80,2878	357,1827	244,1459	263,1050	236,1804	96,1103

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottnivå	Medelavbrottnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	55,8231	48,9789	46,7276	60,8696	53,0998	24,6674
	SAIFloav	1,2705	2,8754	2,3673	2,7241	2,3093	1,4314
	SAIFlav	0,4278	0,3386	0,3298	0,3404	0,3592	0,2507
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,1255	0,3484	0,3074	0,3061	0,2719	
Samtliga	T	5,4715	5,3533	5,1747	5,1728	5,2931	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	278,8922	222,4965	166,1008	109,7051
SNI 97000-98200	SAIDlav	75,8917	62,6463	49,4008	36,1554
Ei 111111	SAIFloav	2,6749	2,3129	1,9508	1,5887
	SAIFlav	0,5380	0,4714	0,4049	0,3383
Jordbruk	SAIDloav	363,2035	302,0364	240,8693	179,7022
SNI 01110-03220	SAIDlav	84,6209	73,5984	62,5759	51,5534
	SAIFloav	3,5286	3,0718	2,6151	2,1583
	SAIFlav	0,6489	0,5904	0,5319	0,4733
Handel och Tjänster	SAIDloav	190,4582	159,1465	127,8348	96,5230
SNI 45110-82990	SAIDlav	46,6401	38,9204	31,2007	23,4810
SNI 94111-96090	SAIFloav	1,8893	1,7068	1,5242	1,3417
	SAIFlav	0,3392	0,3039	0,2687	0,2334
Industri	SAIDloav	237,6305	193,6876	149,7447	105,8018
SNI 05100-43999	SAIDlav	52,0032	44,7047	37,4062	30,1077
	SAIFloav	2,2391	1,9711	1,7032	1,4352
	SAIFlav	0,3796	0,3408	0,3020	0,2632
Offentlig verksamhet	SAIDloav	201,1628	166,1453	131,1278	96,1103
SNI 84111-93290	SAIDlav	45,9917	38,8836	31,7755	24,6674
	SAIFloav	2,0898	1,8704	1,6509	1,4314
	SAIFlav	0,3320	0,3049	0,2778	0,2507
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,2719	0,2719	0,2719	0,2719