

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Hedemora Elnät AB, REL00938

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	36,6266	89,9133	54,0381	55,0868	58,9162	61,1273
SNI 97000-98200	SAIDlav	27,6152	0,2928	16,0578	9,5259	13,3729	14,8252
Ei 111111	SAIFloav	0,4174	0,9842	1,7492	0,4982	0,9122	0,9011
	SAIFlav	0,2115	0,0041	0,2335	0,1090	0,1395	0,1458
Jordbruk	SAIDloav	72,9520	207,2227	105,9714	143,4529	132,3997	114,6521
SNI 01110-03220	SAIDlav	77,0211	0,1690	46,9531	17,2295	35,3432	32,0153
	SAIFloav	0,8273	1,6938	2,3388	1,4344	1,5736	1,5051
	SAIFlav	0,5470	0,0020	0,7000	0,1844	0,3584	0,3005
Handel och Tjänster	SAIDloav	27,9371	83,1041	52,1486	47,3695	52,6398	45,7412
SNI 45110-82990	SAIDlav	30,6426	0,0867	15,8135	9,8689	14,1029	10,9889
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,3061	0,9684	1,8484	0,4190	0,8854	0,7413
	SAIFlav	0,1929	0,0010	0,2111	0,1084	0,1283	0,1060
Industri	SAIDloav	51,9152	114,6844	68,8543	76,6093	78,0158	56,1665
SNI 05100-43999	SAIDlav	47,1515	0,2507	20,5314	7,3732	18,8267	14,9146
	SAIFloav	0,5182	1,1799	1,8429	0,6706	1,0529	0,8294
	SAIFlav	0,3182	0,0029	0,2829	0,1108	0,1787	0,1286
Offentlig verksamhet	SAIDloav	33,9485	105,4040	57,3730	51,5524	62,0695	51,0272

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	28,1288	0,3753	19,1910	5,9563	13,4129	12,7122
	SAIFloav	0,3700	1,1126	1,6742	0,4432	0,9000	0,8057
	SAIFlav	0,2061	0,0044	0,2360	0,0830	0,1324	0,1211
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0034	0,0888	0,1130	0,0349	0,0600	
Samtliga	T	9,4033	9,3798	9,2213	9,1970	9,3003	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	58,9162	58,9162	58,9162	58,9162
SNI 97000-98200	SAIDlav	13,3729	13,3729	13,3729	13,3729
Ei 111111	SAIFloav	0,9095	0,9067	0,9039	0,9011
	SAIFlav	0,1395	0,1395	0,1395	0,1395
Jordbruk	SAIDloav	127,9628	123,5259	119,0890	114,6521
SNI 01110-03220	SAIDlav	34,5112	33,6793	32,8473	32,0153
	SAIFloav	1,5564	1,5393	1,5222	1,5051
	SAIFlav	0,3439	0,3294	0,3150	0,3005
Handel och Tjänster	SAIDloav	50,9151	49,1905	47,4658	45,7412
SNI 45110-82990	SAIDlav	13,3244	12,5459	11,7674	10,9889
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,8494	0,8134	0,7773	0,7413
	SAIFlav	0,1228	0,1172	0,1116	0,1060
Industri	SAIDloav	72,5535	67,0911	61,6288	56,1665
SNI 05100-43999	SAIDlav	17,8487	16,8707	15,8927	14,9146
	SAIFloav	0,9970	0,9412	0,8853	0,8294
	SAIFlav	0,1662	0,1536	0,1411	0,1286
Offentlig verksamhet	SAIDloav	59,3089	56,5483	53,7877	51,0272
SNI 84111-93290	SAIDlav	13,2377	13,0625	12,8874	12,7122
	SAIFloav	0,8764	0,8529	0,8293	0,8057
	SAIFlav	0,1295	0,1267	0,1239	0,1211
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0600	0,0600	0,0600	0,0600