

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Gävle Energi AB, RELO0885

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	21,8684	33,1563	12,2861	14,8829	20,5484	32,1013
SNI 97000-98200	SAIDlav	13,3208	11,8561	3,9755	14,0878	10,8101	6,7532
Ei 111111	SAIFloav	0,3256	0,4714	0,2174	0,2429	0,3143	0,4784
	SAIFlav	0,0885	0,1048	0,0408	0,1010	0,0838	0,0674
Jordbruk	SAIDloav	43,5455	115,8837	-	30,8065	63,4119	65,9232
SNI 01110-03220	SAIDlav	35,5073	40,3256	-	36,4516	37,4282	24,6215
	SAIFloav	0,8299	1,5349	-	0,6452	1,0033	0,9683
	SAIFlav	0,2551	0,4186	-	0,1290	0,2676	0,2303
Handel och Tjänster	SAIDloav	14,7727	17,5272	5,9661	7,7432	11,5023	22,0512
SNI 45110-82990	SAIDlav	6,4998	6,0494	1,6398	4,9280	4,7793	5,2670
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,2541	0,2863	0,1156	0,1349	0,1977	0,3895
	SAIFlav	0,0545	0,0510	0,0223	0,0419	0,0424	0,0502
Industri	SAIDloav	24,2555	43,0162	20,6764	25,1435	28,2729	28,6861
SNI 05100-43999	SAIDlav	11,6176	16,9269	4,1604	24,6920	14,3492	7,3455
	SAIFloav	0,4210	0,5431	0,3632	0,3574	0,4212	0,4864
	SAIFlav	0,1084	0,1269	0,0415	0,1499	0,1067	0,0776
Offentlig verksamhet	SAIDloav	16,8545	39,2817	8,8034	18,1600	20,7749	26,0629

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	8,9255	10,5599	2,9375	13,0707	8,8734	6,3891
	SAIFloav	0,2876	0,4789	0,1862	0,3027	0,3139	0,4257
	SAIFlav	0,0846	0,0810	0,0286	0,0893	0,0709	0,0715
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0069	0,0198	0,0122	0,0137	0,0131	
Samtliga	T	17,6611	17,8685	17,3662	17,0369	17,4832	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	20,5484	20,5484	20,5484	20,5484
SNI 97000-98200	SAIDlav	9,7958	8,7816	7,7674	6,7532
Ei 111111	SAIFloav	0,3143	0,3143	0,3143	0,3143
	SAIFlav	0,0797	0,0756	0,0715	0,0674
Jordbruk	SAIDloav	63,4119	63,4119	63,4119	63,4119
SNI 01110-03220	SAIDlav	34,2265	31,0248	27,8232	24,6215
	SAIFloav	0,9946	0,9858	0,9770	0,9683
	SAIFlav	0,2583	0,2489	0,2396	0,2303
Handel och Tjänster	SAIDloav	11,5023	11,5023	11,5023	11,5023
SNI 45110-82990	SAIDlav	4,7793	4,7793	4,7793	4,7793
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,1977	0,1977	0,1977	0,1977
	SAIFlav	0,0424	0,0424	0,0424	0,0424
Industri	SAIDloav	28,2729	28,2729	28,2729	28,2729
SNI 05100-43999	SAIDlav	12,5983	10,8474	9,0965	7,3455
	SAIFloav	0,4212	0,4212	0,4212	0,4212
	SAIFlav	0,0994	0,0922	0,0849	0,0776
Offentlig verksamhet	SAIDloav	20,7749	20,7749	20,7749	20,7749
SNI 84111-93290	SAIDlav	8,2523	7,6313	7,0102	6,3891
	SAIFloav	0,3139	0,3139	0,3139	0,3139
	SAIFlav	0,0709	0,0709	0,0709	0,0709
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0131	0,0131	0,0131	0,0131