

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Ellevio AB, RELO0884

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

| Kundtyp              |          | 2010     | 2011    | 2012    | 2013     | Egen avbrottsnivå | Medelavbrottsnivå |
|----------------------|----------|----------|---------|---------|----------|-------------------|-------------------|
| Hushåll              | SAIDloav | 43,8712  | 50,2409 | 29,3755 | 43,8480  | 41,8339           | 12,8264           |
| SNI 97000-98200      | SAIDlav  | 4,3772   | 3,1683  | 5,2517  | 4,6222   | 4,3549            | 2,5140            |
| Ei 111111            | SAIFloav | 0,5361   | 0,7299  | 0,3398  | 0,5465   | 0,5381            | 0,1925            |
|                      | SAIFlav  | 0,0373   | 0,0388  | 0,0444  | 0,0387   | 0,0398            | 0,0250            |
| Jordbruk             | SAIDloav | 129,2154 | 69,1176 | 93,2667 | 129,7218 | 105,3304          | 28,1116           |
| SNI 01110-03220      | SAIDlav  | 20,7462  | 11,3294 | 23,6333 | 18,9323  | 18,6603           | 20,7385           |
|                      | SAIFloav | 1,6000   | 0,6235  | 1,2417  | 1,3383   | 1,2009            | 0,5200            |
|                      | SAIFlav  | 0,1692   | 0,1059  | 0,2250  | 0,2331   | 0,1833            | 0,1922            |
| Handel och Tjänster  | SAIDloav | 44,8073  | 37,4943 | 21,2316 | 31,9933  | 33,8816           | 8,3557            |
| SNI 45110-82990      | SAIDlav  | 3,2102   | 3,7069  | 3,7137  | 3,2951   | 3,4815            | 1,9892            |
| SNI 94111-96090      | SAIFloav | 0,5057   | 0,5514  | 0,2519  | 0,3987   | 0,4269            | 0,1586            |
|                      | SAIFlav  | 0,0264   | 0,0355  | 0,0322  | 0,0306   | 0,0312            | 0,0188            |
| Industri             | SAIDloav | 40,1649  | 52,5517 | 26,4706 | 36,6410  | 38,9570           | 11,2565           |
| SNI 05100-43999      | SAIDlav  | 5,2484   | 3,2319  | 4,7013  | 4,1932   | 4,3437            | 2,8186            |
|                      | SAIFloav | 0,5018   | 0,7759  | 0,2939  | 0,4736   | 0,5113            | 0,2660            |
|                      | SAIFlav  | 0,0500   | 0,0350  | 0,0358  | 0,0397   | 0,0401            | 0,0509            |
| Offentlig verksamhet | SAIDloav | 52,6845  | 31,1397 | 32,7259 | 38,2642  | 38,7036           | 10,2276           |

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

| Kundtyp         |                   | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | Egen<br>avbrottnivå | Medelavbrottnivå |
|-----------------|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------------------|------------------|
| SNI 84111-93290 | SAIDlav           | 4,5203  | 3,2388  | 4,0623  | 7,5444  | 4,8414              | 2,4821           |
|                 | SAIFloav          | 0,6472  | 0,4667  | 0,4167  | 0,4615  | 0,4980              | 0,1708           |
|                 | SAIFlav           | 0,0406  | 0,0402  | 0,0416  | 0,0523  | 0,0437              | 0,0453           |
| Samtliga        | CEMI <sub>4</sub> | 0,0106  | 0,0151  | 0,0098  | 0,0097  | 0,0113              |                  |
| Samtliga        | T                 | 43,6983 | 43,0189 | 43,7561 | 43,0449 | 43,3795             |                  |

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

| Kundtyp              |                   | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    |
|----------------------|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Hushåll              | SAIDloav          | 34,5820 | 27,3301 | 20,0783 | 12,8264 |
| SNI 97000-98200      | SAIDlav           | 3,8947  | 3,4344  | 2,9742  | 2,5140  |
| Ei 111111            | SAIFloav          | 0,4517  | 0,3653  | 0,2789  | 0,1925  |
|                      | SAIFlav           | 0,0361  | 0,0324  | 0,0287  | 0,0250  |
| Jordbruk             | SAIDloav          | 86,0257 | 66,7210 | 47,4163 | 28,1116 |
| SNI 01110-03220      | SAIDlav           | 18,6603 | 18,6603 | 18,6603 | 18,6603 |
|                      | SAIFloav          | 1,0307  | 0,8605  | 0,6902  | 0,5200  |
|                      | SAIFlav           | 0,1833  | 0,1833  | 0,1833  | 0,1833  |
| Handel och Tjänster  | SAIDloav          | 27,5002 | 21,1187 | 14,7372 | 8,3557  |
| SNI 45110-82990      | SAIDlav           | 3,1084  | 2,7353  | 2,3622  | 1,9892  |
| SNI 94111-96090      | SAIFloav          | 0,3598  | 0,2928  | 0,2257  | 0,1586  |
|                      | SAIFlav           | 0,0281  | 0,0250  | 0,0219  | 0,0188  |
| Industri             | SAIDloav          | 32,0319 | 25,1068 | 18,1817 | 11,2565 |
| SNI 05100-43999      | SAIDlav           | 3,9624  | 3,5812  | 3,1999  | 2,8186  |
|                      | SAIFloav          | 0,4500  | 0,3886  | 0,3273  | 0,2660  |
|                      | SAIFlav           | 0,0401  | 0,0401  | 0,0401  | 0,0401  |
| Offentlig verksamhet | SAIDloav          | 31,5846 | 24,4656 | 17,3466 | 10,2276 |
| SNI 84111-93290      | SAIDlav           | 4,2516  | 3,6618  | 3,0719  | 2,4821  |
|                      | SAIFloav          | 0,4162  | 0,3344  | 0,2526  | 0,1708  |
|                      | SAIFlav           | 0,0437  | 0,0437  | 0,0437  | 0,0437  |
| Samtliga             | CEMI <sub>4</sub> | 0,0113  | 0,0113  | 0,0113  | 0,0113  |