

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Ellevio AB, RELO0861

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	116,4975	159,6665	69,7280	84,1245	107,5041	108,7212
SNI 97000-98200	SAIDlav	38,1980	34,7524	37,6763	25,9819	34,1522	35,5711
Ei 111111	SAIFloav	1,3831	1,6806	1,0593	1,2443	1,3418	1,5750
	SAIFlav	0,2692	0,2723	0,3094	0,2180	0,2672	0,3333
Jordbruk	SAIDloav	112,1074	191,4432	84,1826	76,3178	116,0127	178,5487
SNI 01110-03220	SAIDlav	36,0185	61,6780	48,4870	26,3965	43,1450	51,0183
	SAIFloav	1,3815	1,8826	1,3246	1,1137	1,4256	2,1473
	SAIFlav	0,2407	0,4545	0,3855	0,2332	0,3285	0,4688
Handel och Tjänster	SAIDloav	94,8506	124,7814	55,2070	65,2477	85,0217	95,3180
SNI 45110-82990	SAIDlav	29,6832	26,1807	27,5368	22,9263	26,5817	23,1810
SNI 94111-96090	SAIFloav	1,1491	1,4069	0,8656	0,9702	1,0979	1,3294
	SAIFlav	0,2097	0,2106	0,2235	0,1868	0,2076	0,2303
Industri	SAIDloav	69,3111	92,7155	42,0970	42,3914	61,6287	104,7478
SNI 05100-43999	SAIDlav	16,5069	28,3703	27,6981	17,1259	22,4253	29,7625
	SAIFloav	0,9926	1,0408	0,7240	0,6902	0,8619	1,4226
	SAIFlav	0,1471	0,1967	0,2566	0,1292	0,1824	0,2595
Offentlig verksamhet	SAIDloav	85,3182	109,2763	49,3081	61,9367	76,4598	95,1530

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottnivå	Medelavbrottnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	23,1302	34,8650	27,5165	17,2755	25,6968	24,4060
	SAIFloav	1,0999	1,2217	0,7913	0,9107	1,0059	1,4188
	SAIFlav	0,1956	0,2678	0,2415	0,1533	0,2145	0,2472
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,1156	0,1556	0,0746	0,0855	0,1078	
Samtliga	T	5,3945	5,2489	5,3394	5,3719	5,3387	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	107,5041	107,5041	107,5041	107,5041
SNI 97000-98200	SAIDlav	34,1522	34,1522	34,1522	34,1522
Ei 111111	SAIFloav	1,3418	1,3418	1,3418	1,3418
	SAIFlav	0,2672	0,2672	0,2672	0,2672
Jordbruk	SAIDloav	116,0127	116,0127	116,0127	116,0127
SNI 01110-03220	SAIDlav	43,1450	43,1450	43,1450	43,1450
	SAIFloav	1,4256	1,4256	1,4256	1,4256
	SAIFlav	0,3285	0,3285	0,3285	0,3285
Handel och Tjänster	SAIDloav	85,0217	85,0217	85,0217	85,0217
SNI 45110-82990	SAIDlav	25,7315	24,8814	24,0312	23,1810
SNI 94111-96090	SAIFloav	1,0979	1,0979	1,0979	1,0979
	SAIFlav	0,2076	0,2076	0,2076	0,2076
Industri	SAIDloav	61,6287	61,6287	61,6287	61,6287
SNI 05100-43999	SAIDlav	22,4253	22,4253	22,4253	22,4253
	SAIFloav	0,8619	0,8619	0,8619	0,8619
	SAIFlav	0,1824	0,1824	0,1824	0,1824
Offentlig verksamhet	SAIDloav	76,4598	76,4598	76,4598	76,4598
SNI 84111-93290	SAIDlav	25,3741	25,0514	24,7287	24,4060
	SAIFloav	1,0059	1,0059	1,0059	1,0059
	SAIFlav	0,2145	0,2145	0,2145	0,2145
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,1078	0,1078	0,1078	0,1078