

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### E.ON Elnät Sverige AB, REL00615

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	104,4510	152,1637	72,0923	93,0652	105,4431	71,2960
SNI 97000-98200	SAIDlav	20,8197	21,9545	24,5247	28,1071	23,8515	18,2958
Ei 111111	SAIFloav	1,3413	1,4803	1,0603	1,0639	1,2365	1,0471
	SAIFlav	0,1590	0,1766	0,1672	0,1873	0,1725	0,1785
Jordbruk	SAIDloav	211,1096	320,1501	130,6088	208,4165	217,5712	129,7846
SNI 01110-03220	SAIDlav	56,9292	55,1026	59,0042	68,2677	59,8259	35,1944
	SAIFloav	2,5112	2,8271	1,7232	2,2202	2,3204	1,6632
	SAIFlav	0,3781	0,4158	0,3932	0,4360	0,4058	0,3298
Handel och Tjänster	SAIDloav	61,4483	90,2220	46,5462	54,8288	63,2613	55,0741
SNI 45110-82990	SAIDlav	10,4114	12,1841	12,3156	13,7085	12,1549	13,2614
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,8920	0,9928	0,8243	0,6777	0,8467	0,8658
	SAIFlav	0,0827	0,0954	0,0838	0,0935	0,0888	0,1287
Industri	SAIDloav	77,0140	120,3335	51,5437	68,2703	79,2904	66,1645
SNI 05100-43999	SAIDlav	19,8955	19,2839	21,1651	18,6435	19,7470	17,8094
	SAIFloav	1,0635	1,2092	0,7790	0,7890	0,9602	0,9529
	SAIFlav	0,1300	0,1423	0,1308	0,1216	0,1312	0,1505
Offentlig verksamhet	SAIDloav	71,2085	114,1712	50,2331	64,0936	74,9266	60,1090

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	12,8430	15,3557	15,0907	15,5555	14,7112	15,0638
	SAIFloav	1,0194	1,2176	0,8254	0,8161	0,9696	0,9377
	SAIFlav	0,1062	0,1279	0,1021	0,1105	0,1117	0,1423
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,1029	0,1388	0,0698	0,0875	0,0998	
Samtliga	T	8,2331	8,1151	7,8572	7,8330	8,0096	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	96,9063	88,3695	79,8328	71,2960
SNI 97000-98200	SAIDlav	22,4626	21,0737	19,6847	18,2958
Ei 111111	SAIFloav	1,1891	1,1418	1,0944	1,0471
	SAIFlav	0,1725	0,1725	0,1725	0,1725
Jordbruk	SAIDloav	195,6246	173,6779	151,7312	129,7846
SNI 01110-03220	SAIDlav	53,6680	47,5101	41,3523	35,1944
	SAIFloav	2,1561	1,9918	1,8275	1,6632
	SAIFlav	0,3868	0,3678	0,3488	0,3298
Handel och Tjänster	SAIDloav	61,2145	59,1677	57,1209	55,0741
SNI 45110-82990	SAIDlav	12,1549	12,1549	12,1549	12,1549
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,8467	0,8467	0,8467	0,8467
	SAIFlav	0,0888	0,0888	0,0888	0,0888
Industri	SAIDloav	76,0089	72,7274	69,4460	66,1645
SNI 05100-43999	SAIDlav	19,2626	18,7782	18,2938	17,8094
	SAIFloav	0,9584	0,9565	0,9547	0,9529
	SAIFlav	0,1312	0,1312	0,1312	0,1312
Offentlig verksamhet	SAIDloav	71,2222	67,5178	63,8134	60,1090
SNI 84111-93290	SAIDlav	14,7112	14,7112	14,7112	14,7112
	SAIFloav	0,9617	0,9537	0,9457	0,9377
	SAIFlav	0,1117	0,1117	0,1117	0,1117
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0998	0,0998	0,0998	0,0998