

Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

VänerEnergi AB, REL00594

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI¹ anges i minuter, SAIFI² anges i styck, CEMI³ anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

| Kundtyp | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Egen avbrottsnivå | Medelavbrottsnivå |
|----------------------|----------|---------|----------|---------|---------|-------------------|-------------------|
| Hushåll | SAIDloav | 11,4363 | 24,8792 | 14,2721 | 19,2946 | 17,4706 | 40,7882 |
| SNI 97000-98200 | SAIDlav | 11,6711 | 10,0325 | 3,4692 | 12,3063 | 9,3698 | 8,9269 |
| Ei 111111 | SAIFloav | 0,1682 | 0,2383 | 0,1876 | 0,1132 | 0,1768 | 0,6058 |
| | SAIFlav | 0,1056 | 0,0695 | 0,0498 | 0,0784 | 0,0758 | 0,0889 |
| Jordbruk | SAIDloav | 79,1915 | 200,0086 | 32,7662 | 72,0823 | 96,0121 | 81,4498 |
| SNI 01110-03220 | SAIDlav | 88,2681 | 31,0901 | 8,7273 | 40,4892 | 42,1437 | 26,6126 |
| | SAIFloav | 1,2723 | 1,5708 | 0,4416 | 0,4545 | 0,9348 | 1,1441 |
| | SAIFlav | 0,7787 | 0,2017 | 0,1126 | 0,2814 | 0,3436 | 0,2494 |
| Handel och Tjänster | SAIDloav | 9,9138 | 16,9247 | 12,8695 | 11,6734 | 12,8453 | 28,7235 |
| SNI 45110-82990 | SAIDlav | 8,1164 | 3,7795 | 2,1481 | 7,0995 | 5,2859 | 6,8719 |
| SNI 94111-96090 | SAIFloav | 0,1200 | 0,1470 | 0,1834 | 0,0775 | 0,1320 | 0,4943 |
| | SAIFlav | 0,0773 | 0,0266 | 0,0370 | 0,0475 | 0,0471 | 0,0657 |
| Industri | SAIDloav | 16,6693 | 21,9595 | 17,7160 | 11,4618 | 16,9517 | 36,7509 |
| SNI 05100-43999 | SAIDlav | 12,1355 | 11,9028 | 2,8640 | 8,9478 | 8,9625 | 9,5103 |
| | SAIFloav | 0,2430 | 0,2429 | 0,2800 | 0,1004 | 0,2166 | 0,5877 |
| | SAIFlav | 0,1116 | 0,0688 | 0,0360 | 0,0562 | 0,0682 | 0,0913 |
| Offentlig verksamhet | SAIDloav | 13,2932 | 35,7960 | 16,0757 | 16,3849 | 20,3874 | 33,3896 |

¹ System Average Interruption Duration Index

² System Average Interruption Frequency Index

³ Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

| Kundtyp | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Egen avbrottsnivå | Medelavbrottsnivå |
|-----------------|-------------------|---------|---------|---------|---------|----------------------|-------------------|
| SNI 84111-93290 | SAIDlav | 16,2169 | 8,8480 | 1,3705 | 11,0833 | 9,3797 | 8,2238 |
| | SAIFloav | 0,2369 | 0,2760 | 0,2032 | 0,1270 | 0,2108 | 0,5399 |
| | SAIFlav | 0,1446 | 0,0560 | 0,0199 | 0,0754 | 0,0740 | 0,0849 |
| Samtliga | CEMI ₄ | 0,0016 | 0,0131 | 0,0063 | 0,0000 | 0,0053 | |
| Samtliga | T | 13,8770 | 13,7924 | 13,7911 | 13,7917 | 13,8130 | |

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

| Kundtyp | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Hushåll | SAIDloav | 17,4706 | 17,4706 | 17,4706 | 17,4706 |
| SNI 97000-98200 | SAIDlav | 9,2591 | 9,1483 | 9,0376 | 8,9269 |
| Ei 111111 | SAIFloav | 0,1768 | 0,1768 | 0,1768 | 0,1768 |
| | SAIFlav | 0,0758 | 0,0758 | 0,0758 | 0,0758 |
| Jordbruk | SAIDloav | 92,3716 | 88,7310 | 85,0904 | 81,4498 |
| | SAIDlav | 38,2609 | 34,3781 | 30,4954 | 26,6126 |
| | SAIFloav | 0,9348 | 0,9348 | 0,9348 | 0,9348 |
| | SAIFlav | 0,3201 | 0,2965 | 0,2730 | 0,2494 |
| Handel och Tjänster | SAIDloav | 12,8453 | 12,8453 | 12,8453 | 12,8453 |
| SNI 45110-82990 | SAIDlav | 5,2859 | 5,2859 | 5,2859 | 5,2859 |
| SNI 94111-96090 | SAIFloav | 0,1320 | 0,1320 | 0,1320 | 0,1320 |
| | SAIFlav | 0,0471 | 0,0471 | 0,0471 | 0,0471 |
| Industri | SAIDloav | 16,9517 | 16,9517 | 16,9517 | 16,9517 |
| | SAIDlav | 8,9625 | 8,9625 | 8,9625 | 8,9625 |
| | SAIFloav | 0,2166 | 0,2166 | 0,2166 | 0,2166 |
| | SAIFlav | 0,0682 | 0,0682 | 0,0682 | 0,0682 |
| Offentlig verksamhet | SAIDloav | 20,3874 | 20,3874 | 20,3874 | 20,3874 |
| SNI 84111-93290 | SAIDlav | 9,0907 | 8,8018 | 8,5128 | 8,2238 |
| | SAIFloav | 0,2108 | 0,2108 | 0,2108 | 0,2108 |
| | SAIFlav | 0,0740 | 0,0740 | 0,0740 | 0,0740 |
| Samtliga | CEMI ₄ | 0,0053 | 0,0053 | 0,0053 | 0,0053 |