

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Härjeåns Nät AB, REL00576

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	150,8120	388,2957	274,8568	332,7153	286,6700	128,1768
SNI 97000-98200	SAIDlav	93,8776	176,1786	159,9164	172,3083	150,5702	48,9715
Ei 111111	SAIFloav	4,8016	6,3549	5,9805	3,9683	5,2763	1,8438
	SAIFlav	1,5713	1,4625	1,2256	1,4670	1,4316	0,4448
Jordbruk	SAIDloav	170,2875	351,1932	238,1034	239,0118	249,6490	200,3118
SNI 01110-03220	SAIDlav	103,6000	170,9205	163,9080	187,2824	156,4277	63,2928
	SAIFloav	5,0750	5,7841	5,5287	3,0118	4,8499	2,3517
	SAIFlav	1,1250	1,5568	1,2299	1,5294	1,3603	0,5692
Handel och Tjänster	SAIDloav	115,4839	279,9760	209,4229	240,1873	211,2675	120,8538
SNI 45110-82990	SAIDlav	81,2168	158,1062	111,5166	131,8127	120,6631	29,5786
SNI 94111-96090	SAIFloav	3,7341	4,8743	4,8142	2,9978	4,1051	1,5739
	SAIFlav	1,3241	1,3048	0,8970	1,1532	1,1698	0,2984
Industri	SAIDloav	138,1610	322,9421	205,6473	282,2780	237,2571	125,9927
SNI 05100-43999	SAIDlav	69,8390	133,2004	145,2634	139,1472	121,8625	36,9295
	SAIFloav	4,2698	5,2339	5,0558	3,3084	4,4670	1,6768
	SAIFlav	1,3379	1,2918	1,1473	1,2103	1,2468	0,3441
Offentlig verksamhet	SAIDloav	141,0623	319,8697	185,1711	284,4719	232,6438	114,4465

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottnivå	Medelavbrottnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	107,8766	159,6072	92,9427	136,1741	124,1501	29,7391
	SAIFloav	4,5137	5,0992	4,4981	3,3359	4,3617	1,6660
	SAIFlav	1,7007	1,3654	0,7857	1,2531	1,2762	0,3276
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,5060	0,6604	0,5890	0,4537	0,5522	
Samtliga	T	4,6175	4,5400	4,5741	4,5338	4,5664	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	247,0467	207,4234	167,8001	128,1768
SNI 97000-98200	SAIDlav	125,1706	99,7709	74,3712	48,9715
Ei 111111	SAIFloav	4,4182	3,5601	2,7019	1,8438
	SAIFlav	1,1849	0,9382	0,6915	0,4448
Jordbruk	SAIDloav	237,3147	224,9804	212,6461	200,3118
SNI 01110-03220	SAIDlav	133,1440	109,8602	86,5765	63,2928
	SAIFloav	4,2253	3,6008	2,9762	2,3517
	SAIFlav	1,1625	0,9647	0,7669	0,5692
Handel och Tjänster	SAIDloav	188,6641	166,0607	143,4573	120,8538
SNI 45110-82990	SAIDlav	97,8920	75,1208	52,3497	29,5786
SNI 94111-96090	SAIFloav	3,4723	2,8395	2,2067	1,5739
	SAIFlav	0,9519	0,7341	0,5163	0,2984
Industri	SAIDloav	209,4410	181,6249	153,8088	125,9927
SNI 05100-43999	SAIDlav	100,6293	79,3960	58,1628	36,9295
	SAIFloav	3,7694	3,0719	2,3743	1,6768
	SAIFlav	1,0211	0,7954	0,5697	0,3441
Offentlig verksamhet	SAIDloav	203,0944	173,5451	143,9958	114,4465
SNI 84111-93290	SAIDlav	100,5474	76,9446	53,3419	29,7391
	SAIFloav	3,6878	3,0138	2,3399	1,6660
	SAIFlav	1,0391	0,8019	0,5648	0,3276
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,5522	0,5522	0,5522	0,5522