

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Vattenfall Eldistribution AB, REL00572

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	195,6688	360,9354	219,1827	240,3907	254,0444	130,6606
SNI 97000-98200	SAIDlav	32,2575	52,5272	61,7128	46,1447	48,1606	51,0141
Ei 111111	SAIFloav	3,0763	4,5313	3,1316	3,2148	3,4885	1,8779
	SAIFlav	0,2592	0,3333	0,3972	0,2566	0,3116	0,4612
Jordbruk	SAIDloav	295,2875	718,3882	441,2009	427,2389	470,5289	202,9394
SNI 01110-03220	SAIDlav	40,0359	83,1188	94,3502	46,0605	65,8914	65,1638
	SAIFloav	4,4703	8,2835	6,1434	5,4666	6,0909	2,3759
	SAIFlav	0,3031	0,5094	0,5875	0,2962	0,4241	0,5839
Handel och Tjänster	SAIDloav	166,0706	292,7435	162,1071	190,5314	202,8632	124,3939
SNI 45110-82990	SAIDlav	27,1975	43,4104	42,5087	41,1865	38,5757	30,4719
SNI 94111-96090	SAIFloav	2,6637	3,7991	2,5061	2,5798	2,8872	1,6052
	SAIFlav	0,2084	0,2753	0,2918	0,2233	0,2497	0,3081
Industri	SAIDloav	130,7198	284,8434	154,2048	200,0070	192,4437	128,7671
SNI 05100-43999	SAIDlav	31,3011	31,9527	46,6581	44,2452	38,5393	37,8990
	SAIFloav	2,3299	3,7801	2,6122	2,9323	2,9136	1,7097
	SAIFlav	0,2376	0,2211	0,3115	0,2427	0,2532	0,3569
Offentlig verksamhet	SAIDloav	160,3931	291,3967	154,1435	197,9244	200,9644	116,9659

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	27,8075	42,3916	45,7441	36,4779	38,1053	30,4458
	SAIFloav	2,8324	3,7917	2,4929	2,7025	2,9549	1,6974
	SAIFlav	0,1902	0,2754	0,2779	0,1988	0,2356	0,3398
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,2817	0,3911	0,2612	0,3521	0,3215	
Samtliga	T	4,4871	4,4444	4,4775	4,5283	4,4843	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	223,1985	192,3525	161,5065	130,6606
SNI 97000-98200	SAIDlav	48,1606	48,1606	48,1606	48,1606
Ei 111111	SAIFloav	3,0858	2,6832	2,2805	1,8779
	SAIFlav	0,3116	0,3116	0,3116	0,3116
Jordbruk	SAIDloav	403,6315	336,7342	269,8368	202,9394
SNI 01110-03220	SAIDlav	65,7095	65,5276	65,3457	65,1638
	SAIFloav	5,1622	4,2334	3,3047	2,3759
	SAIFlav	0,4241	0,4241	0,4241	0,4241
Handel och Tjänster	SAIDloav	183,2458	163,6285	144,0112	124,3939
SNI 45110-82990	SAIDlav	36,5498	34,5238	32,4979	30,4719
SNI 94111-96090	SAIFloav	2,5667	2,2462	1,9257	1,6052
	SAIFlav	0,2497	0,2497	0,2497	0,2497
Industri	SAIDloav	176,5246	160,6054	144,6862	128,7671
SNI 05100-43999	SAIDlav	38,3792	38,2192	38,0591	37,8990
	SAIFloav	2,6126	2,3117	2,0107	1,7097
	SAIFlav	0,2532	0,2532	0,2532	0,2532
Offentlig verksamhet	SAIDloav	179,9648	158,9651	137,9655	116,9659
SNI 84111-93290	SAIDlav	36,1904	34,2756	32,3607	30,4458
	SAIFloav	2,6405	2,3261	2,0118	1,6974
	SAIFlav	0,2356	0,2356	0,2356	0,2356
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,3215	0,3215	0,3215	0,3215