

Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

Ellevio AB, REL00509

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI¹ anges i minuter, SAIFI² anges i styck, CEMI³ anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

| Kundtyp | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Egen avbrottsnivå | Medelavbrottsnivå |
|----------------------|----------|----------|----------|---------|----------|-------------------|-------------------|
| Hushåll | SAIDloav | 118,2367 | 149,9297 | 93,2883 | 154,5313 | 128,9965 | 62,9092 |
| SNI 97000-98200 | SAIDlav | 29,2034 | 27,1085 | 34,4576 | 25,2677 | 29,0093 | 15,4052 |
| Ei 111111 | SAIFloav | 1,3068 | 1,5525 | 1,2910 | 1,6202 | 1,4426 | 0,9268 |
| | SAIFlav | 0,2185 | 0,2254 | 0,2798 | 0,2253 | 0,2372 | 0,1513 |
| Jordbruk | SAIDloav | 212,5781 | 164,2963 | 88,3294 | 193,6971 | 164,7252 | 117,3699 |
| SNI 01110-03220 | SAIDlav | 75,8672 | 74,7481 | 65,5529 | 47,5200 | 65,9221 | 32,5466 |
| | SAIFloav | 2,0313 | 1,9333 | 1,5529 | 2,2457 | 1,9408 | 1,5338 |
| | SAIFlav | 0,4844 | 0,4741 | 0,4824 | 0,4057 | 0,4616 | 0,3054 |
| Handel och Tjänster | SAIDloav | 89,8630 | 113,4943 | 70,3760 | 113,3146 | 96,7619 | 47,3342 |
| | SAIDlav | 19,5184 | 19,2019 | 22,6006 | 17,4436 | 19,6911 | 11,3761 |
| | SAIFloav | 1,1511 | 1,2844 | 1,0550 | 1,2692 | 1,1899 | 0,7631 |
| | SAIFlav | 0,1642 | 0,1513 | 0,1847 | 0,1680 | 0,1671 | 0,1099 |
| | SAIDloav | 103,9543 | 118,4528 | 58,8757 | 126,9181 | 102,0502 | 57,9042 |
| SNI 05100-43999 | SAIDlav | 16,7402 | 22,0931 | 22,8689 | 13,6624 | 18,8411 | 15,4122 |
| | SAIFloav | 1,3185 | 1,2717 | 0,8989 | 1,2436 | 1,1832 | 0,8509 |
| | SAIFlav | 0,1188 | 0,1799 | 0,1757 | 0,1381 | 0,1531 | 0,1322 |
| Offentlig verksamhet | SAIDloav | 107,0401 | 121,9966 | 88,8826 | 140,9103 | 114,7074 | 52,6057 |

¹ System Average Interruption Duration Index

² System Average Interruption Frequency Index

³ Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

| Kundtyp | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Egen avbrottsnivå | Medelavbrottsnivå |
|-----------------|-------------------|---------|---------|---------|---------|----------------------|-------------------|
| SNI 84111-93290 | SAIDlav | 21,7457 | 25,4590 | 21,5782 | 18,0053 | 21,6971 | 13,1190 |
| | SAIFloav | 1,4297 | 1,3519 | 1,2460 | 1,4683 | 1,3740 | 0,8289 |
| | SAIFlav | 0,1651 | 0,1858 | 0,1998 | 0,1822 | 0,1832 | 0,1247 |
| Samtliga | CEMI ₄ | 0,0906 | 0,1339 | 0,0893 | 0,1524 | 0,1165 | |
| Samtliga | T | 9,0807 | 8,9936 | 9,0418 | 9,0599 | 9,0440 | |

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

| Kundtyp | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------|-------------------|----------|----------|----------|----------|
| Hushåll | SAIDloav | 112,4747 | 95,9529 | 79,4310 | 62,9092 |
| SNI 97000-98200 | SAIDlav | 25,6083 | 22,2073 | 18,8062 | 15,4052 |
| EI 111111 | SAIFloav | 1,3137 | 1,1847 | 1,0557 | 0,9268 |
| | SAIFlav | 0,2158 | 0,1943 | 0,1728 | 0,1513 |
| Jordbruk | SAIDloav | 152,8864 | 141,0476 | 129,2088 | 117,3699 |
| SNI 01110-03220 | SAIDlav | 57,5782 | 49,2343 | 40,8905 | 32,5466 |
| | SAIFloav | 1,8390 | 1,7373 | 1,6355 | 1,5338 |
| | SAIFlav | 0,4226 | 0,3835 | 0,3445 | 0,3054 |
| Handel och Tjänster | SAIDloav | 84,4050 | 72,0481 | 59,6911 | 47,3342 |
| SNI 45110-82990 | SAIDlav | 17,6124 | 15,5336 | 13,4548 | 11,3761 |
| SNI 94111-96090 | SAIFloav | 1,0832 | 0,9765 | 0,8698 | 0,7631 |
| | SAIFlav | 0,1528 | 0,1385 | 0,1242 | 0,1099 |
| Industri | SAIDloav | 91,0137 | 79,9772 | 68,9407 | 57,9042 |
| SNI 05100-43999 | SAIDlav | 17,9839 | 17,1266 | 16,2694 | 15,4122 |
| | SAIFloav | 1,1001 | 1,0171 | 0,9340 | 0,8509 |
| | SAIFlav | 0,1479 | 0,1427 | 0,1374 | 0,1322 |
| Offentlig verksamhet | SAIDloav | 99,1820 | 83,6565 | 68,1311 | 52,6057 |
| SNI 84111-93290 | SAIDlav | 19,5525 | 17,4080 | 15,2635 | 13,1190 |
| | SAIFloav | 1,2377 | 1,1014 | 0,9652 | 0,8289 |
| | SAIFlav | 0,1686 | 0,1539 | 0,1393 | 0,1247 |
| Samtliga | CEMI ₄ | 0,1165 | 0,1165 | 0,1165 | 0,1165 |