

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Trollhättan Energi Elnät AB, REL00191

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	21,8541	7,9406	53,2968	16,1847	24,8191	31,7531
SNI 97000-98200	SAIDlav	6,9030	17,3054	3,1553	6,1601	8,3810	6,6698
Ei 111111	SAIFloav	0,1377	0,0624	1,6105	0,1992	0,5025	0,4732
	SAIFlav	0,0541	0,1038	0,0414	0,1264	0,0814	0,0666
Jordbruk	SAIDloav	40,1034	86,7097	37,3125	31,4898	48,9039	65,2826
SNI 01110-03220	SAIDlav	17,3103	31,1290	0,9375	4,0816	13,3646	24,5451
	SAIFloav	0,2069	0,7742	1,1667	0,3265	0,6186	0,9609
	SAIFlav	0,2069	0,2903	0,0625	0,1224	0,1705	0,2295
Handel och Tjänster	SAIDloav	15,7928	5,7003	51,4089	11,3542	21,0640	21,7906
SNI 45110-82990	SAIDlav	10,0401	3,4753	2,7468	5,5261	5,4471	5,2045
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,0971	0,0444	1,6593	0,1290	0,4825	0,3853
	SAIFlav	0,0553	0,0317	0,0341	0,0884	0,0524	0,0496
Industri	SAIDloav	14,8393	6,0861	44,9019	5,1214	17,7372	28,3656
SNI 05100-43999	SAIDlav	6,5848	0,5024	5,1168	5,3689	4,3932	7,2605
	SAIFloav	0,1071	0,0574	1,2944	0,1117	0,3927	0,4824
	SAIFlav	0,0313	0,0191	0,0607	0,1359	0,0618	0,0771
Offentlig verksamhet	SAIDloav	19,8357	31,7257	44,5488	9,1167	26,3067	25,7717

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	5,4679	6,1714	2,4033	4,7944	4,7093	6,3166
	SAIFloav	0,1250	0,2343	1,3849	0,1722	0,4791	0,4211
	SAIFlav	0,0375	0,0857	0,0313	0,1500	0,0761	0,0710
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0028	0,0008	0,0029	0,0000	0,0016	
Samtliga	T	17,7591	17,7629	17,6054	17,5611	17,6721	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	24,8191	24,8191	24,8191	24,8191
SNI 97000-98200	SAIDlav	7,9532	7,5254	7,0976	6,6698
Ei 111111	SAIFloav	0,4952	0,4878	0,4805	0,4732
	SAIFlav	0,0777	0,0740	0,0703	0,0666
Jordbruk	SAIDloav	48,9039	48,9039	48,9039	48,9039
SNI 01110-03220	SAIDlav	13,3646	13,3646	13,3646	13,3646
	SAIFloav	0,6186	0,6186	0,6186	0,6186
	SAIFlav	0,1705	0,1705	0,1705	0,1705
Handel och Tjänster	SAIDloav	21,0640	21,0640	21,0640	21,0640
SNI 45110-82990	SAIDlav	5,3864	5,3258	5,2651	5,2045
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,4582	0,4339	0,4096	0,3853
	SAIFlav	0,0517	0,0510	0,0503	0,0496
Industri	SAIDloav	17,7372	17,7372	17,7372	17,7372
SNI 05100-43999	SAIDlav	4,3932	4,3932	4,3932	4,3932
	SAIFloav	0,3927	0,3927	0,3927	0,3927
	SAIFlav	0,0618	0,0618	0,0618	0,0618
Offentlig verksamhet	SAIDloav	26,1730	26,0392	25,9055	25,7717
SNI 84111-93290	SAIDlav	4,7093	4,7093	4,7093	4,7093
	SAIFloav	0,4646	0,4501	0,4356	0,4211
	SAIFlav	0,0748	0,0735	0,0723	0,0710
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0016	0,0016	0,0016	0,0016