

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Söderhamn Elnät AB, REL00183

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	7,5001	44,1268	0,6780	13,8907	16,5489	35,0841
SNI 97000-98200	SAIDlav	31,7789	15,9996	0,4293	2,5352	12,6857	7,4792
Ei 111111	SAIFloav	0,1126	0,3114	0,0053	0,6165	0,2615	0,5222
	SAIFlav	0,2170	0,0903	0,1418	0,0347	0,1209	0,0746
Jordbruk	SAIDloav	15,3378	24,8750	0,0000	-	13,4043	71,3530
SNI 01110-03220	SAIDlav	57,5811	26,4306	0,0429	-	28,0182	25,2865
	SAIFloav	0,2703	0,2222	0,0000	-	0,1642	1,0303
	SAIFlav	0,4054	0,1250	0,0429	-	0,1911	0,2367
Handel och Tjänster	SAIDloav	7,0809	23,8898	1,2360	8,7071	10,2285	24,3051
SNI 45110-82990	SAIDlav	12,9150	6,1556	0,4822	0,7769	5,0824	5,8086
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,0825	0,1926	0,0046	0,7643	0,2610	0,4254
	SAIFlav	0,0858	0,0407	0,0997	0,0069	0,0583	0,0554
Industri	SAIDloav	4,8784	45,5968	3,6276	8,6705	15,6933	31,4403
SNI 05100-43999	SAIDlav	20,3569	9,6935	1,0795	0,0347	7,7911	8,0797
	SAIFloav	0,0863	0,3548	0,0084	0,5434	0,2482	0,5210
	SAIFlav	0,1412	0,0524	0,2008	0,0116	0,1015	0,0822
Offentlig verksamhet	SAIDloav	7,3925	31,8606	1,3455	9,9590	12,6394	28,5651

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	16,6452	1,9455	0,1061	0,4778	4,7936	7,0138
	SAIFloav	0,0645	0,2182	0,0091	0,7304	0,2555	0,4650
	SAIFlav	0,1210	0,0273	0,1061	0,0137	0,0670	0,0760
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0000	0,0002	0,0000	0,0000	0,0001	
Samtliga	T	15,8881	16,3086	16,0433	15,8322	16,0181	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	16,5489	16,5489	16,5489	16,5489
SNI 97000-98200	SAIDlav	11,3841	10,0824	8,7808	7,4792
Ei 111111	SAIFloav	0,2615	0,2615	0,2615	0,2615
	SAIFlav	0,1094	0,0978	0,0862	0,0746
Jordbruk	SAIDloav	13,4043	13,4043	13,4043	13,4043
SNI 01110-03220	SAIDlav	27,3352	26,6523	25,9694	25,2865
	SAIFloav	0,1642	0,1642	0,1642	0,1642
	SAIFlav	0,1911	0,1911	0,1911	0,1911
Handel och Tjänster	SAIDloav	10,2285	10,2285	10,2285	10,2285
SNI 45110-82990	SAIDlav	5,0824	5,0824	5,0824	5,0824
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,2610	0,2610	0,2610	0,2610
	SAIFlav	0,0576	0,0568	0,0561	0,0554
Industri	SAIDloav	15,6933	15,6933	15,6933	15,6933
SNI 05100-43999	SAIDlav	7,7911	7,7911	7,7911	7,7911
	SAIFloav	0,2482	0,2482	0,2482	0,2482
	SAIFlav	0,0967	0,0918	0,0870	0,0822
Offentlig verksamhet	SAIDloav	12,6394	12,6394	12,6394	12,6394
SNI 84111-93290	SAIDlav	4,7936	4,7936	4,7936	4,7936
	SAIFloav	0,2555	0,2555	0,2555	0,2555
	SAIFlav	0,0670	0,0670	0,0670	0,0670
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0001	0,0001	0,0001	0,0001