

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Skånska Energi Nät AB, REL00169

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	62,5485	44,9837	40,8329	69,6198	54,4962	52,3842
SNI 97000-98200	SAIDlav	9,4548	9,2036	12,2103	8,9522	9,9552	12,1361
Ei 111111	SAIFloav	1,5303	0,6122	1,0296	1,8507	1,2557	0,7747
	SAIFlav	0,1568	0,2178	0,2883	0,1753	0,2095	0,1201
Jordbruk	SAIDloav	114,4787	63,3203	74,0279	94,0214	86,4621	100,8870
SNI 01110-03220	SAIDlav	17,3629	27,5605	27,1905	25,9679	24,5204	29,5522
	SAIFloav	2,4957	0,7649	1,7389	1,9960	1,7489	1,3578
	SAIFlav	0,2760	0,3918	0,5172	0,3829	0,3920	0,2774
Handel och Tjänster	SAIDloav	66,6667	51,4842	42,4270	72,9837	58,3904	38,1716
SNI 45110-82990	SAIDlav	10,0264	12,0741	10,4139	10,4935	10,7520	9,1534
SNI 94111-96090	SAIFloav	1,6286	0,6625	1,0629	1,8197	1,2934	0,6348
	SAIFlav	0,1663	0,2090	0,2447	0,1775	0,1993	0,0880
Industri	SAIDloav	72,7992	48,2754	51,0336	80,0278	63,0340	47,7270
SNI 05100-43999	SAIDlav	9,3307	15,3954	12,7780	13,4697	12,7435	12,5312
	SAIFloav	1,7362	0,6273	1,3134	1,9427	1,4049	0,7247
	SAIFlav	0,1535	0,2360	0,2761	0,2422	0,2270	0,1116
Offentlig verksamhet	SAIDloav	73,2107	47,0996	47,0103	61,7426	57,2658	43,3608

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	14,3264	15,0913	12,1894	10,2265	12,9584	10,7487
	SAIFloav	1,8017	0,6680	1,1219	1,7327	1,3311	0,6917
	SAIFlav	0,2355	0,2863	0,2878	0,1918	0,2504	0,1046
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,1101	0,0082	0,0424	0,2022	0,0907	
Samtliga	T	10,7693	10,8239	10,8470	10,8029	10,8108	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	53,9682	53,4402	52,9122	52,3842
SNI 97000-98200	SAIDlav	9,9552	9,9552	9,9552	9,9552
Ei 111111	SAIFloav	1,1355	1,0152	0,8950	0,7747
	SAIFlav	0,1872	0,1648	0,1424	0,1201
Jordbruk	SAIDloav	86,4621	86,4621	86,4621	86,4621
SNI 01110-03220	SAIDlav	24,5204	24,5204	24,5204	24,5204
	SAIFloav	1,6511	1,5534	1,4556	1,3578
	SAIFlav	0,3633	0,3347	0,3060	0,2774
Handel och Tjänster	SAIDloav	53,3357	48,2810	43,2263	38,1716
SNI 45110-82990	SAIDlav	10,3523	9,9527	9,5531	9,1534
SNI 94111-96090	SAIFloav	1,1288	0,9641	0,7995	0,6348
	SAIFlav	0,1715	0,1437	0,1158	0,0880
Industri	SAIDloav	59,2072	55,3805	51,5538	47,7270
SNI 05100-43999	SAIDlav	12,6904	12,6373	12,5842	12,5312
	SAIFloav	1,2349	1,0648	0,8947	0,7247
	SAIFlav	0,1981	0,1693	0,1404	0,1116
Offentlig verksamhet	SAIDloav	53,7895	50,3133	46,8370	43,3608
SNI 84111-93290	SAIDlav	12,4060	11,8536	11,3011	10,7487
	SAIFloav	1,1712	1,0114	0,8516	0,6917
	SAIFlav	0,2139	0,1775	0,1410	0,1046
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0907	0,0907	0,0907	0,0907