

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Ronneby Miljö & Teknik AB, RELO0152

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	28,4809	98,7294	50,1205	94,3851	67,9290	44,2183
SNI 97000-98200	SAIDlav	13,3489	44,4020	6,9476	10,4762	18,7937	9,8373
Ei 111111	SAIFloav	0,3032	0,5241	0,4984	1,0302	0,5890	0,6560
	SAIFlav	0,1337	0,2269	0,0608	0,0473	0,1172	0,0978
Jordbruk	SAIDloav	0,0000	38,0000	125,0000	0,0000	40,7500	87,3468
SNI 01110-03220	SAIDlav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	27,4465
	SAIFloav	0,0000	1,0000	1,0000	0,0000	0,5000	1,2097
	SAIFlav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,2574
Handel och Tjänster	SAIDloav	14,5045	35,3554	16,0362	42,1932	27,0223	31,4515
SNI 45110-82990	SAIDlav	4,0474	14,4814	2,8458	6,2925	6,9168	7,5296
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,1626	0,3276	0,1769	0,6095	0,3192	0,5357
	SAIFlav	0,0320	0,0822	0,0188	0,0231	0,0390	0,0721
Industri	SAIDloav	17,7593	73,8912	44,3513	61,2029	49,3012	39,9722
SNI 05100-43999	SAIDlav	8,6949	36,2842	5,5376	5,7065	14,0558	10,3878
	SAIFloav	0,1695	0,5158	0,4624	0,8225	0,4925	0,6280
	SAIFlav	0,1220	0,1930	0,0502	0,0290	0,0985	0,0971
Offentlig verksamhet	SAIDloav	5,1983	17,8525	6,9907	37,8543	16,9739	36,3160

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	3,9612	9,6313	0,8084	2,9648	4,3414	8,9615
	SAIFloav	0,0517	0,1567	0,0748	0,7136	0,2492	0,5849
	SAIFlav	0,0302	0,0645	0,0093	0,0101	0,0285	0,0905
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0010	0,0134	0,0688	0,0364	0,0299	
Samtliga	T	12,8059	12,9050	12,7030	12,6301	12,7610	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	62,0013	56,0736	50,1459	44,2183
SNI 97000-98200	SAIDlav	16,5546	14,3155	12,0764	9,8373
Ei 111111	SAIFloav	0,5890	0,5890	0,5890	0,5890
	SAIFlav	0,1123	0,1075	0,1026	0,0978
Jordbruk	SAIDloav	40,7500	40,7500	40,7500	40,7500
SNI 01110-03220	SAIDlav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	SAIFloav	0,5000	0,5000	0,5000	0,5000
	SAIFlav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Handel och Tjänster	SAIDloav	27,0223	27,0223	27,0223	27,0223
SNI 45110-82990	SAIDlav	6,9168	6,9168	6,9168	6,9168
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,3192	0,3192	0,3192	0,3192
	SAIFlav	0,0390	0,0390	0,0390	0,0390
Industri	SAIDloav	46,9689	44,6367	42,3044	39,9722
SNI 05100-43999	SAIDlav	13,1388	12,2218	11,3048	10,3878
	SAIFloav	0,4925	0,4925	0,4925	0,4925
	SAIFlav	0,0982	0,0978	0,0974	0,0971
Offentlig verksamhet	SAIDloav	16,9739	16,9739	16,9739	16,9739
SNI 84111-93290	SAIDlav	4,3414	4,3414	4,3414	4,3414
	SAIFloav	0,2492	0,2492	0,2492	0,2492
	SAIFlav	0,0285	0,0285	0,0285	0,0285
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0299	0,0299	0,0299	0,0299