

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Nacka Energi AB, REL00130

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>4</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	6,8249	8,0077	9,0400	27,5154	12,8470	22,0828
SNI 97000-98200	SAIDlav	3,7125	2,6178	3,8017	0,5920	2,6810	4,4578
Ei 111111	SAIFloav	0,1897	0,1627	0,3007	0,5971	0,3125	0,3303
	SAIFlav	0,0489	0,0269	0,0164	0,0145	0,0267	0,0446
Jordbruk	SAIDloav	-	-	-	-	-	46,8848
SNI 01110-03220	SAIDlav	-	-	-	-	-	22,5190
	SAIFloav	-	-	-	-	-	0,7463
	SAIFlav	-	-	-	-	-	0,2098
Handel och Tjänster	SAIDloav	4,4175	9,8950	9,7592	28,5150	13,1467	14,7517
SNI 45110-82990	SAIDlav	1,8690	2,0593	1,8106	0,7212	1,6150	3,5173
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,1830	0,2079	0,2491	0,6084	0,3121	0,2692
	SAIFlav	0,0255	0,0325	0,0078	0,0079	0,0184	0,0334
Industri	SAIDloav	3,7594	5,6299	10,6561	23,6382	10,9209	19,5482
SNI 05100-43999	SAIDlav	1,1569	0,4542	2,1728	0,5184	1,0756	4,9469
	SAIFloav	0,1381	0,1047	0,3157	0,5342	0,2732	0,3711
	SAIFlav	0,0146	0,0075	0,0141	0,0132	0,0123	0,0631
Offentlig verksamhet	SAIDloav	3,0469	5,4239	9,1747	28,8062	11,6129	17,7610

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	3,1877	0,9289	2,7264	0,3140	1,7893	4,3310
	SAIFloav	0,1432	0,0939	0,2460	0,6125	0,2739	0,2935
	SAIFlav	0,0395	0,0203	0,0161	0,0111	0,0218	0,0573
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	
Samtliga	T	25,4962	25,1880	25,4262	25,0944	25,3012	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	12,8470	12,8470	12,8470	12,8470
SNI 97000-98200	SAIDlav	2,6810	2,6810	2,6810	2,6810
Ei 111111	SAIFloav	0,3125	0,3125	0,3125	0,3125
	SAIFlav	0,0267	0,0267	0,0267	0,0267
Jordbruk	SAIDloav	46,8848	46,8848	46,8848	46,8848
	SAIDlav	22,5190	22,5190	22,5190	22,5190
	SAIFloav	0,7463	0,7463	0,7463	0,7463
	SAIFlav	0,2098	0,2098	0,2098	0,2098
Handel och Tjänster	SAIDloav	13,1467	13,1467	13,1467	13,1467
SNI 45110-82990	SAIDlav	1,6150	1,6150	1,6150	1,6150
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,3014	0,2907	0,2799	0,2692
	SAIFlav	0,0184	0,0184	0,0184	0,0184
Industri	SAIDloav	10,9209	10,9209	10,9209	10,9209
	SAIDlav	1,0756	1,0756	1,0756	1,0756
	SAIFloav	0,2732	0,2732	0,2732	0,2732
	SAIFlav	0,0123	0,0123	0,0123	0,0123
Offentlig verksamhet	SAIDloav	11,6129	11,6129	11,6129	11,6129
SNI 84111-93290	SAIDlav	1,7893	1,7893	1,7893	1,7893
	SAIFloav	0,2739	0,2739	0,2739	0,2739
	SAIFlav	0,0218	0,0218	0,0218	0,0218
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000