

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Landskrona Energi AB, REL00103

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	0,4757	6,8553	5,4747	1,2189	3,5061	19,6847
SNI 97000-98200	SAIDlav	2,7094	0,0166	0,3510	0,5738	0,9127	3,9388
Ei 111111	SAIFloav	0,0038	0,5621	0,2536	0,0595	0,2197	0,2947
	SAIFlav	0,0116	0,0026	0,0011	0,0056	0,0052	0,0394
Jordbruk	SAIDloav	0,0000	6,5455	14,1364	0,6818	5,3409	42,1347
SNI 01110-03220	SAIDlav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	22,0436
	SAIFloav	0,0000	1,0909	0,5909	0,0455	0,4318	0,6897
	SAIFlav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,2051
Handel och Tjänster	SAIDloav	0,7667	8,0229	6,4931	1,4493	4,1830	13,0636
SNI 45110-82990	SAIDlav	0,5544	0,2373	0,9908	0,3942	0,5442	3,1135
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,0135	0,8685	0,3813	0,0881	0,3379	0,2405
	SAIFlav	0,0050	0,0040	0,0023	0,0035	0,0037	0,0295
Industri	SAIDloav	4,0250	5,6788	8,8390	6,2852	6,2070	17,3862
SNI 05100-43999	SAIDlav	0,1250	0,2318	0,0000	0,4332	0,1975	4,3876
	SAIFloav	0,0714	0,5993	0,3116	0,2599	0,3106	0,3438
	SAIFlav	0,0036	0,0099	0,0000	0,0036	0,0043	0,0599
Offentlig verksamhet	SAIDloav	0,0000	10,6919	5,5190	1,2500	4,3652	15,7967

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottnivå	Medelavbrottnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	0,0000	0,1422	0,0000	0,2857	0,1070	3,8472
	SAIFloav	0,0000	0,7654	0,2667	0,0833	0,2789	0,2617
	SAIFlav	0,0000	0,0024	0,0000	0,0024	0,0012	0,0541
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0002	0,0000	
Samtliga	T	28,6947	28,4367	28,1537	28,1273	28,3531	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	3,5061	3,5061	3,5061	3,5061
SNI 97000-98200	SAIDlav	0,9127	0,9127	0,9127	0,9127
Ei 111111	SAIFloav	0,2197	0,2197	0,2197	0,2197
	SAIFlav	0,0052	0,0052	0,0052	0,0052
Jordbruk	SAIDloav	5,3409	5,3409	5,3409	5,3409
SNI 01110-03220	SAIDlav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	SAIFloav	0,4318	0,4318	0,4318	0,4318
	SAIFlav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Handel och Tjänster	SAIDloav	4,1830	4,1830	4,1830	4,1830
SNI 45110-82990	SAIDlav	0,5442	0,5442	0,5442	0,5442
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,3135	0,2892	0,2649	0,2405
	SAIFlav	0,0037	0,0037	0,0037	0,0037
Industri	SAIDloav	6,2070	6,2070	6,2070	6,2070
SNI 05100-43999	SAIDlav	0,1975	0,1975	0,1975	0,1975
	SAIFloav	0,3106	0,3106	0,3106	0,3106
	SAIFlav	0,0043	0,0043	0,0043	0,0043
Offentlig verksamhet	SAIDloav	4,3652	4,3652	4,3652	4,3652
SNI 84111-93290	SAIDlav	0,1070	0,1070	0,1070	0,1070
	SAIFloav	0,2746	0,2703	0,2660	0,2617
	SAIFlav	0,0012	0,0012	0,0012	0,0012
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000