

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Kungälv Energi AB, RELO0100

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	99,2145	140,1770	32,8291	105,2549	94,3689	49,7750
SNI 97000-98200	SAIDlav	42,2007	43,7815	47,9930	32,8171	41,6981	11,3805
Ei 111111	SAIFloav	1,5414	1,6537	0,4728	1,8078	1,3689	0,7369
	SAIFlav	0,3212	0,3259	0,3968	0,3086	0,3381	0,1128
Jordbruk	SAIDloav	191,7407	187,7407	83,8077	180,2308	160,8800	96,6348
SNI 01110-03220	SAIDlav	81,7778	33,7778	71,0385	57,8077	61,1004	28,8601
	SAIFloav	2,7037	2,6667	1,0000	3,3462	2,4291	1,3117
	SAIFlav	0,7037	0,4444	0,6154	0,5000	0,5659	0,2709
Handel och Tjänster	SAIDloav	66,6747	87,9958	14,9826	48,3488	54,5005	35,9889
SNI 45110-82990	SAIDlav	13,9471	21,5116	24,8281	18,0709	19,5894	8,6254
SNI 94111-96090	SAIFloav	1,4502	1,0740	0,3779	1,0674	0,9924	0,6031
	SAIFlav	0,1157	0,2326	0,2505	0,1642	0,1908	0,0828
Industri	SAIDloav	88,2117	86,8152	16,1946	43,7574	58,7447	45,2359
SNI 05100-43999	SAIDlav	27,1012	73,4182	20,8623	15,6627	34,2611	11,8378
	SAIFloav	1,8988	0,9788	0,2036	1,0710	1,0380	0,6937
	SAIFlav	0,2055	0,1606	0,2365	0,1627	0,1913	0,1068
Offentlig verksamhet	SAIDloav	46,9909	91,0474	14,3668	49,4286	50,4584	41,0978

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	15,7956	39,1330	24,2792	14,7656	23,4933	10,1728
	SAIFloav	1,1150	1,1858	0,2938	0,9725	0,8918	0,6577
	SAIFlav	0,1168	0,1876	0,1898	0,1630	0,1643	0,1000
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,1564	0,1496	0,0066	0,1815	0,1235	
Samtliga	T	11,4576	11,6103	11,2720	11,1175	11,3644	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	83,2204	72,0719	60,9234	49,7750
SNI 97000-98200	SAIDlav	34,1187	26,5393	18,9599	11,3805
Ei 111111	SAIFloav	1,2109	1,0529	0,8949	0,7369
	SAIFlav	0,2818	0,2255	0,1691	0,1128
Jordbruk	SAIDloav	144,8187	128,7574	112,6961	96,6348
SNI 01110-03220	SAIDlav	53,0403	44,9802	36,9202	28,8601
	SAIFloav	2,1498	1,8704	1,5910	1,3117
	SAIFlav	0,4921	0,4184	0,3446	0,2709
Handel och Tjänster	SAIDloav	49,8726	45,2447	40,6168	35,9889
SNI 45110-82990	SAIDlav	16,8484	14,1074	11,3664	8,6254
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,8951	0,7977	0,7004	0,6031
	SAIFlav	0,1638	0,1368	0,1098	0,0828
Industri	SAIDloav	55,3675	51,9903	48,6131	45,2359
SNI 05100-43999	SAIDlav	28,6553	23,0495	17,4436	11,8378
	SAIFloav	0,9519	0,8658	0,7798	0,6937
	SAIFlav	0,1702	0,1491	0,1279	0,1068
Offentlig verksamhet	SAIDloav	48,1182	45,7781	43,4379	41,0978
SNI 84111-93290	SAIDlav	20,1632	16,8331	13,5029	10,1728
	SAIFloav	0,8332	0,7747	0,7162	0,6577
	SAIFlav	0,1482	0,1321	0,1160	0,1000
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,1235	0,1235	0,1235	0,1235