

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### E.ON Elnät Kramfors AB, RELO0094

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	50,3283	302,3162	53,4715	162,0818	142,0495	50,0031
SNI 97000-98200	SAIDIav	10,9414	12,6672	20,2007	2,3247	11,5335	11,4458
Ei 111111	SAIFloav	0,6086	2,5432	0,3756	0,7391	1,0666	0,7402
	SAIFlav	0,1132	0,0893	0,1424	0,0549	0,1000	0,1134
Jordbruk	SAIDloav	-	-	-	0,0000	0,0000	97,0093
SNI 01110-03220	SAIDIav	-	-	-	0,0000	0,0000	28,9198
	SAIFloav	-	-	-	0,0000	0,0000	1,3157
	SAIFlav	-	-	-	0,0000	0,0000	0,2714
Handel och Tjänster	SAIDloav	19,1435	83,4626	15,1935	70,5464	47,0865	36,1783
	SAIDIav	0,6065	8,5142	5,7223	4,1008	4,7360	8,6712
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,6340	1,3847	0,1108	0,2702	0,5999	0,6059
	SAIFlav	0,0063	0,0558	0,0379	0,0867	0,0467	0,0832
Industri	SAIDloav	35,4972	292,3179	43,5609	81,1867	113,1407	45,4532
	SAIDIav	4,7119	3,3815	21,6304	19,2800	12,2510	11,8981
	SAIFloav	0,4463	2,4682	0,4130	0,3467	0,9186	0,6964
	SAIFlav	0,0678	0,0289	0,1217	0,1333	0,0879	0,1072
Offentlig verksamhet	SAIDloav	43,7778	156,1207	7,1429	288,2177	123,8148	41,2951

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.



<b>Kundtyp</b>		<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>Egen avbrottnivå</b>	<b>Medelavbrottnivå</b>
SNI 84111-93290	SAIDlav	0,0000	0,0000	0,0000	2,2251	0,5563	10,2230
	SAIFloav	0,9048	1,6207	0,1429	1,0037	0,9180	0,6606
	SAIFlav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0369	0,0092	0,1004
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0109	0,1324	0,0084	0,0706	0,0556	
Samtliga	T	11,4316	11,4175	11,4437	10,9619	11,3137	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

<b>Kundtyp</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Hushåll	SAIDloav	119,0379	96,0263	73,0147	50,0031
SNI 97000-98200	SAIDlav	11,5116	11,4896	11,4677	11,4458
Ei 111111	SAIFloav	0,9850	0,9034	0,8218	0,7402
	SAIFlav	0,1000	0,1000	0,1000	0,1000
Jordbruk	SAIDloav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
SNI 01110-03220	SAIDlav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	SAIFloav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	SAIFlav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Handel och Tjänster	SAIDloav	44,3595	41,6324	38,9054	36,1783
SNI 45110-82990	SAIDlav	4,7360	4,7360	4,7360	4,7360
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,5999	0,5999	0,5999	0,5999
	SAIFlav	0,0467	0,0467	0,0467	0,0467
Industri	SAIDloav	96,2188	79,2969	62,3750	45,4532
SNI 05100-43999	SAIDlav	12,1627	12,0745	11,9863	11,8981
	SAIFloav	0,8630	0,8075	0,7519	0,6964
	SAIFlav	0,0879	0,0879	0,0879	0,0879
Offentlig verksamhet	SAIDloav	103,1849	82,5550	61,9251	41,2951
SNI 84111-93290	SAIDlav	0,5563	0,5563	0,5563	0,5563
	SAIFloav	0,8537	0,7893	0,7250	0,6606
	SAIFlav	0,0092	0,0092	0,0092	0,0092
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0556	0,0556	0,0556	0,0556