

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Affärsverken Elnät i Karlskrona AB, RELO0091

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	5,5787	61,5933	2,8114	111,4917	45,3688	33,5308
SNI 97000-98200	SAIDlav	0,1797	0,1556	0,8338	4,9958	1,5412	7,0985
Ei 111111	SAIFloav	0,1247	1,6444	0,0762	2,1329	0,9946	0,4994
	SAIFlav	0,0011	0,0025	0,0046	0,0238	0,0080	0,0709
Jordbruk	SAIDloav	0,0000	35,0000	0,0000	120,1250	38,7813	68,5387
SNI 01110-03220	SAIDlav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	24,9378
	SAIFloav	0,0000	1,2222	0,0000	2,0000	0,8056	0,9982
	SAIFlav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,2333
Handel och Tjänster	SAIDloav	0,2599	27,7182	0,2971	87,6954	28,9926	23,1267
SNI 45110-82990	SAIDlav	0,1140	0,0000	0,1666	0,9221	0,3007	5,5253
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,0068	1,3508	0,0100	2,1493	0,8792	0,4067
	SAIFlav	0,0038	0,0000	0,0011	0,0044	0,0023	0,0526
Industri	SAIDloav	0,0000	39,9406	2,1210	112,7098	38,6928	30,0041
SNI 05100-43999	SAIDlav	0,0000	3,0693	0,7258	0,0000	0,9488	7,6962
	SAIFloav	0,0000	1,4752	0,0565	2,0402	0,8930	0,5030
	SAIFlav	0,0000	0,0495	0,0040	0,0000	0,0134	0,0798
Offentlig verksamhet	SAIDloav	0,2105	29,5543	2,2991	114,5866	36,6626	27,2603

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	0,0000	0,0000	0,6372	0,3431	0,2451	6,6878
	SAIFloav	0,0058	1,3519	0,0513	2,0654	0,8686	0,4446
	SAIFlav	0,0000	0,0000	0,0035	0,0016	0,0013	0,0736
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0000	0,1140	0,0053	0,0127	0,0330	
Samtliga	T	16,7491	16,6684	16,8417	16,7347	16,7485	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	42,4093	39,4498	36,4903	33,5308
SNI 97000-98200	SAIDlav	1,5412	1,5412	1,5412	1,5412
Ei 111111	SAIFloav	0,8708	0,7470	0,6232	0,4994
	SAIFlav	0,0080	0,0080	0,0080	0,0080
Jordbruk	SAIDloav	38,7813	38,7813	38,7813	38,7813
SNI 01110-03220	SAIDlav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
	SAIFloav	0,8056	0,8056	0,8056	0,8056
	SAIFlav	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Handel och Tjänster	SAIDloav	27,5261	26,0596	24,5931	23,1267
SNI 45110-82990	SAIDlav	0,3007	0,3007	0,3007	0,3007
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,7611	0,6430	0,5248	0,4067
	SAIFlav	0,0023	0,0023	0,0023	0,0023
Industri	SAIDloav	36,5207	34,3485	32,1763	30,0041
SNI 05100-43999	SAIDlav	0,9488	0,9488	0,9488	0,9488
	SAIFloav	0,7955	0,6980	0,6005	0,5030
	SAIFlav	0,0134	0,0134	0,0134	0,0134
Offentlig verksamhet	SAIDloav	34,3120	31,9615	29,6109	27,2603
SNI 84111-93290	SAIDlav	0,2451	0,2451	0,2451	0,2451
	SAIFloav	0,7626	0,6566	0,5506	0,4446
	SAIFlav	0,0013	0,0013	0,0013	0,0013
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0330	0,0330	0,0330	0,0330