

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Karlsborgs Energi AB, REL00088

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	17,0672	59,3868	48,8321	50,2733	43,8898	62,4221
SNI 97000-98200	SAIDlav	4,4957	5,4080	3,8663	4,0819	4,4630	15,2455
Ei 111111	SAIFloav	0,4412	1,1029	0,3909	0,5206	0,6139	0,9198
	SAIFlav	0,0542	0,0380	0,0415	0,0341	0,0420	0,1498
Jordbruk	SAIDloav	27,1364	89,3068	0,0000	148,3467	66,1975	116,6298
SNI 01110-03220	SAIDlav	0,0000	36,0682	0,0000	4,6533	10,1804	32,4003
	SAIFloav	0,6136	0,8182	0,0000	0,8933	0,5813	1,5260
	SAIFlav	0,0000	0,1818	0,0000	0,0400	0,0555	0,3041
Handel och Tjänster	SAIDloav	15,7270	79,9542	0,0000	23,5859	29,8168	46,8970
SNI 45110-82990	SAIDlav	9,2234	2,7676	0,0000	5,9018	4,4732	11,2698
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,2979	1,2359	0,0000	0,2546	0,4471	0,7571
	SAIFlav	0,0957	0,0246	0,0000	0,0460	0,0416	0,1088
Industri	SAIDloav	9,5464	45,3402	0,0000	40,5755	23,8655	57,4285
SNI 05100-43999	SAIDlav	2,5670	5,2165	0,0000	1,1321	2,2289	15,2757
	SAIFloav	0,3402	0,9794	0,0000	0,4811	0,4502	0,8451
	SAIFlav	0,0309	0,0309	0,0000	0,0094	0,0178	0,1312
Offentlig verksamhet	SAIDloav	13,4000	54,9000	0,0000	26,0000	23,5750	52,1736

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	9,8000	0,7000	0,0000	11,7862	5,5715	13,0075
	SAIFloav	0,3500	1,0200	0,0000	0,1950	0,3912	0,8226
	SAIFlav	0,1000	0,0100	0,0000	0,1006	0,0527	0,1237
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0000	0,0258	0,0000	0,0018	0,0069	
Samtliga	T	9,1275	8,8294	9,0922	9,4015	9,1126	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	43,8898	43,8898	43,8898	43,8898
SNI 97000-98200	SAIDlav	4,4630	4,4630	4,4630	4,4630
Ei 111111	SAIFloav	0,6139	0,6139	0,6139	0,6139
	SAIFlav	0,0420	0,0420	0,0420	0,0420
Jordbruk	SAIDloav	66,1975	66,1975	66,1975	66,1975
SNI 01110-03220	SAIDlav	10,1804	10,1804	10,1804	10,1804
	SAIFloav	0,5813	0,5813	0,5813	0,5813
	SAIFlav	0,0555	0,0555	0,0555	0,0555
Handel och Tjänster	SAIDloav	29,8168	29,8168	29,8168	29,8168
SNI 45110-82990	SAIDlav	4,4732	4,4732	4,4732	4,4732
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,4471	0,4471	0,4471	0,4471
	SAIFlav	0,0416	0,0416	0,0416	0,0416
Industri	SAIDloav	23,8655	23,8655	23,8655	23,8655
SNI 05100-43999	SAIDlav	2,2289	2,2289	2,2289	2,2289
	SAIFloav	0,4502	0,4502	0,4502	0,4502
	SAIFlav	0,0178	0,0178	0,0178	0,0178
Offentlig verksamhet	SAIDloav	23,5750	23,5750	23,5750	23,5750
SNI 84111-93290	SAIDlav	5,5715	5,5715	5,5715	5,5715
	SAIFloav	0,3912	0,3912	0,3912	0,3912
	SAIFlav	0,0527	0,0527	0,0527	0,0527
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0069	0,0069	0,0069	0,0069