

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Hamra Besparingsskog, REL00068

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	284,0161	236,5060	2,7650	894,6941	354,4953	145,4629
SNI 97000-98200	SAIDlav	1,4659	519,1647	142,9608	25,8676	172,3647	65,3281
Ei 111111	SAIFloav	2,0000	2,2771	0,0115	2,3151	1,6509	2,0795
	SAIFlav	0,0141	2,4438	1,6636	0,4703	1,1479	0,5718
Jordbruk	SAIDloav	-	-	240,0000	893,0000	566,5000	217,9535
SNI 01110-03220	SAIDlav	-	-	245,0000	55,0000	150,0000	78,2751
	SAIFloav	-	-	1,0000	2,0000	1,5000	2,5125
	SAIFlav	-	-	4,0000	1,0000	2,5000	0,6837
Handel och Tjänster	SAIDloav	298,1818	235,4545	4,6154	944,8654	370,7793	147,0072
SNI 45110-82990	SAIDlav	10,9091	571,3636	163,9423	31,7308	194,4865	36,2160
SNI 94111-96090	SAIFloav	2,0000	2,2727	0,0192	2,3846	1,6691	1,7931
	SAIFlav	0,0909	2,5455	1,9231	0,5769	1,2841	0,3714
Industri	SAIDloav	308,5714	204,2857	0,0000	877,5263	347,5959	145,6036
SNI 05100-43999	SAIDlav	0,0000	567,4286	140,0000	23,1579	182,6466	43,9593
	SAIFloav	2,0000	2,1429	0,0000	2,3158	1,6147	1,9087
	SAIFlav	0,0000	2,5714	1,5789	0,4211	1,1429	0,4473
Offentlig verksamhet	SAIDloav	480,0000	170,0000	0,0000	916,4286	391,6071	132,2545

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
SNI 84111-93290	SAIDlav	0,0000	826,5000	163,3333	31,4286	255,3155	34,7871
	SAIFloav	2,0000	2,0000	0,0000	2,0000	1,5000	1,8839
	SAIFlav	0,0000	3,7500	2,0000	0,5714	1,5804	0,4246
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0039	0,0010	
Samtliga	T	4,3697	4,3333	3,7372	3,7737	4,0535	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	302,2372	249,9791	197,7210	145,4629
SNI 97000-98200	SAIDlav	145,6056	118,8464	92,0872	65,3281
Ei 111111	SAIFloav	1,6509	1,6509	1,6509	1,6509
	SAIFlav	1,0039	0,8599	0,7158	0,5718
Jordbruk	SAIDloav	479,3634	392,2268	305,0901	217,9535
SNI 01110-03220	SAIDlav	132,0688	114,1375	96,2063	78,2751
	SAIFloav	1,5000	1,5000	1,5000	1,5000
	SAIFlav	2,0459	1,5918	1,1378	0,6837
Handel och Tjänster	SAIDloav	314,8363	258,8932	202,9502	147,0072
SNI 45110-82990	SAIDlav	154,9188	115,3512	75,7836	36,2160
SNI 94111-96090	SAIFloav	1,6691	1,6691	1,6691	1,6691
	SAIFlav	1,0559	0,8278	0,5996	0,3714
Industri	SAIDloav	297,0978	246,5998	196,1017	145,6036
SNI 05100-43999	SAIDlav	147,9748	113,3029	78,6311	43,9593
	SAIFloav	1,6147	1,6147	1,6147	1,6147
	SAIFlav	0,9690	0,7951	0,6212	0,4473
Offentlig verksamhet	SAIDloav	326,7690	261,9308	197,0926	132,2545
SNI 84111-93290	SAIDlav	200,1834	145,0513	89,9192	34,7871
	SAIFloav	1,5000	1,5000	1,5000	1,5000
	SAIFlav	1,2914	1,0025	0,7135	0,4246
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0010	0,0010	0,0010	0,0010