

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### C4 Elnät AB, REL00023

Rapporterade data för 2010-2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån som beräknas enligt bilaga 8. Avbrottsnivå för 2010-2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016-2019. SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

| Kundtyp              |          | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | Egen avbrottsnivå | Medelavbrottsnivå |
|----------------------|----------|---------|---------|---------|---------|-------------------|-------------------|
| Hushåll              | SAIDloav | 13,4774 | 1,2349  | 20,8561 | 17,1087 | 13,1693           | 27,2593           |
| SNI 97000-98200      | SAIDlav  | 7,7127  | 2,1904  | 0,9976  | 0,0000  | 2,7252            | 5,6173            |
| Ei 111111            | SAIFloav | 0,6880  | 0,0428  | 0,5992  | 0,2635  | 0,3984            | 0,4069            |
|                      | SAIFlav  | 0,0416  | 0,0175  | 0,0137  | 0,0000  | 0,0182            | 0,0562            |
| Jordbruk             | SAIDloav | 22,3333 | 2,7429  | 22,0143 | 29,0800 | 19,0426           | 56,8800           |
| SNI 01110-03220      | SAIDlav  | 0,0000  | 12,2143 | 4,9286  | 0,0000  | 4,2857            | 23,5810           |
|                      | SAIFloav | 0,6667  | 0,0286  | 0,4857  | 0,4533  | 0,4086            | 0,8637            |
|                      | SAIFlav  | 0,0000  | 0,0429  | 0,0143  | 0,0000  | 0,0143            | 0,2201            |
| Handel och Tjänster  | SAIDloav | 18,4213 | 0,2291  | 15,1067 | 18,6964 | 13,1134           | 18,4724           |
| SNI 45110-82990      | SAIDlav  | 2,7598  | 1,5096  | 0,2484  | 0,0000  | 1,1295            | 4,4084            |
| SNI 94111-96090      | SAIFloav | 1,1812  | 0,0138  | 0,6903  | 0,2776  | 0,5407            | 0,3313            |
|                      | SAIFlav  | 0,0169  | 0,0089  | 0,0045  | 0,0000  | 0,0076            | 0,0419            |
| Industri             | SAIDloav | 15,8279 | 0,7596  | 10,1891 | 11,6591 | 9,6089            | 24,2481           |
| SNI 05100-43999      | SAIDlav  | 3,7705  | 0,9930  | 0,0000  | 0,0000  | 1,1909            | 6,1735            |
|                      | SAIFloav | 0,9508  | 0,0488  | 0,4836  | 0,1778  | 0,4153            | 0,4305            |
|                      | SAIFlav  | 0,0328  | 0,0035  | 0,0000  | 0,0000  | 0,0091            | 0,0704            |
| Offentlig verksamhet | SAIDloav | 15,6495 | 0,7165  | 18,8009 | 19,4995 | 13,6666           | 22,0310           |

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

| Kundtyp         |                   | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | Egen<br>avbrottsnivå | Medelavbrottsnivå |
|-----------------|-------------------|---------|---------|---------|---------|----------------------|-------------------|
| SNI 84111-93290 | SAIDlav           | 1,5979  | 1,2868  | 1,9043  | 0,0000  | 1,1973               | 5,3868            |
|                 | SAIFloav          | 1,0206  | 0,0418  | 0,5984  | 0,3153  | 0,4940               | 0,3619            |
|                 | SAIFlav           | 0,0206  | 0,0099  | 0,0111  | 0,0000  | 0,0104               | 0,0645            |
| Samtliga        | CEMI <sub>4</sub> | 0,0012  | 0,0000  | 0,0000  | 0,0000  | 0,0003               |                   |
| Samtliga        | T                 | 21,7853 | 20,0179 | 20,1942 | 20,1793 | 20,5442              |                   |

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

| Kundtyp              |                   | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    |
|----------------------|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Hushåll              | SAIDloav          | 13,1693 | 13,1693 | 13,1693 | 13,1693 |
| SNI 97000-98200      | SAIDlav           | 2,7252  | 2,7252  | 2,7252  | 2,7252  |
| Ei 111111            | SAIFloav          | 0,3984  | 0,3984  | 0,3984  | 0,3984  |
|                      | SAIFlav           | 0,0182  | 0,0182  | 0,0182  | 0,0182  |
| Jordbruk             | SAIDloav          | 19,0426 | 19,0426 | 19,0426 | 19,0426 |
| SNI 01110-03220      | SAIDlav           | 4,2857  | 4,2857  | 4,2857  | 4,2857  |
|                      | SAIFloav          | 0,4086  | 0,4086  | 0,4086  | 0,4086  |
|                      | SAIFlav           | 0,0143  | 0,0143  | 0,0143  | 0,0143  |
| Handel och Tjänster  | SAIDloav          | 13,1134 | 13,1134 | 13,1134 | 13,1134 |
| SNI 45110-82990      | SAIDlav           | 1,1295  | 1,1295  | 1,1295  | 1,1295  |
| SNI 94111-96090      | SAIFloav          | 0,4884  | 0,4360  | 0,3836  | 0,3313  |
|                      | SAIFlav           | 0,0076  | 0,0076  | 0,0076  | 0,0076  |
| Industri             | SAIDloav          | 9,6089  | 9,6089  | 9,6089  | 9,6089  |
| SNI 05100-43999      | SAIDlav           | 1,1909  | 1,1909  | 1,1909  | 1,1909  |
|                      | SAIFloav          | 0,4153  | 0,4153  | 0,4153  | 0,4153  |
|                      | SAIFlav           | 0,0091  | 0,0091  | 0,0091  | 0,0091  |
| Offentlig verksamhet | SAIDloav          | 13,6666 | 13,6666 | 13,6666 | 13,6666 |
| SNI 84111-93290      | SAIDlav           | 1,1973  | 1,1973  | 1,1973  | 1,1973  |
|                      | SAIFloav          | 0,4610  | 0,4280  | 0,3949  | 0,3619  |
|                      | SAIFlav           | 0,0104  | 0,0104  | 0,0104  | 0,0104  |
| Samtliga             | CEMI <sub>4</sub> | 0,0003  | 0,0003  | 0,0003  | 0,0003  |