

Vissa åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet

Energimarknadsinspektionen (Ei) tillstyrker förslaget att värdegränsen höjs för att få en tvist, inom myndighetens verksamhetsområde¹, prövad vid Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Ei har inga synpunkter på förslaget att höja även övriga värdegränser. Vidare tillstyrker Ei förslaget att ARN gör en anmälan tillgänglig för den näringsidkare som anmälaren angett som sin motpart, i stället för att skicka anmälan till näringsidkaren. Det är bra att förordningen² avspeglar det digitala sätt som redan idag används i handläggningen.

Avslutningsvis har Ei inga synpunkter på förslaget att tvister inom hälso- och sjukvårdstjänster inte ska prövas av ARN eftersom förslaget inte påverkar Ei:s verksamhetsområde.

Beslut om detta yttrande har fattats av generaldirektören Ulrika Hesslow. Vid den slutliga handläggningen deltog även ställföreträdande generaldirektören och chefsekonomen Therése Hindman Persson, chefsjuristen Göran Morén och biträdande avdelningschefen Karima Björk samt juristen Marie Larsson, föredragande.

Beslutet har fattats digitalt och saknar därför underskrifter.

Ulrika Hesslow

Marie Larsson

Remissvaret publiceras på Ei:s webbplats.

¹ Enligt förordningen (2016:742) med instruktion för Energimarknadsinspektionen ansvarar myndigheten för bland annat tillsynen och regelgivningen enligt ellagen (1997:857), naturgaslagen (2005:403), fjärrvärmelagen (2008:263) och fjärrkylelagen (2022:332).

² Förslag till förordning om ändring i förordningen (2015:739) med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden