

Energimarknadsinspektionens författningssamling

Utgivare: Göran Morén (chefsjurist)
ISSN 2000-592X

Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd om mätning, fakturering och tillhandahållande av information om levererad värmeenergi (fjärrvärme);

EIFS 2022:3

Utkom från trycket
den 1 juni 2022

beslutade den 12 maj 2022.

Energimarknadsinspektionen föreskriver¹ följande med stöd av 8 och 9 §§ fjärrvärmeförordningen (2008:526) och beslutar följande allmänna råd.

1 kap. Allmänna bestämmelser och definitioner

1 § Dessa föreskrifter och allmänna råd gäller för mätning, fakturering och tillhandahållande av information om levererad värmeenergi enligt 6 a, 6 b och 6 c §§ fjärrvärmelagen (2008:263).

Föreskrifterna gäller också för sådan information om energiprestanda och andelen förnybar energi som fjärrvärmeföretag enligt 5 a § första stycket fjärrvärmelagen (2008:263) ska göra tillgänglig för var och en.

2 § Vid tillämpningen av dessa föreskrifter och allmänna råd gäller följande.

1. Vid registrering av mätvärden ska tid anges i normaltid.
2. Vid angivande av tidpunkter för insamling, beräkning och rapportering av mätvärden ska tid anges i aktuell tid.

3 § Utöver de definitioner som följer av fjärrvärmelagen (2008:263) avses i dessa föreskrifter med

Aktuell tid: centraleuropeisk tid med övergång till sommartid.

Andel förnybar energi: den andel tillförd förnybar energi som finns i ett fjärrvärmeföretags fjärrvärmesystem beräknad som andel av företagets energimix.

Debiteringsperiod: den tidsperiod som fjärrvärmefakturan avser.

Elektronisk faktura: faktura som utfärdas, översänds och tas emot i ett strukturerat elektroniskt format som gör det möjligt att behandla den automatiskt och elektroniskt.

Energimix: fjärrvärmeföretagets totalt tillförda bränslen eller energibärare till fjärrvärmeproduktionen under föregående kalenderår, uppdelade på olika ursprung och angivna i GWh, samt vid produktion av fjärrvärme i kraftvärmeverk allokerade enligt alternativproduktionsmetoden.

¹ Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv 2012/27/EU av den 25 oktober 2012 om energieffektivitet, om ändring av direktiven 2009/125/EG och 2010/30/EU och om upphävande av direktiven 2004/8/EG och 2006/32/EG, i lydelsen enligt Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/944, och Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/2001 av den 11 december 2018 om främjande av användningen av energi från förnybara energikällor, i den ursprungliga lydelsen.

Energiprestanda: ianspråktagen primärenergi i förhållande till den energi som levererats inom fjärrvärmeföretagets fjärrvärmesystem.

Energitjänsteleverantör: fysisk eller juridisk person som levererar energitjänster eller andra åtgärder för att förbättra energieffektiviteten i en fjärrvärmekunds anläggningar eller byggnader.

Fjärravläsning: avläsning av mätares register på distans, vilket inte kräver tillträde till enskilda enheter, för överföring av de avlästa mätvärdena till fjärrvärmeföretagets insamlingssystem.

Förnybar energi: energi från förnybara, icke-fossila energikällor, nämligen vindenergi, solenergi (termisk solenergi och fotovoltaisk solenergi) och geotermisk energi, omgivningsenergi, tidvattensenergi, vågenergi och annan havsenergi, vattenkraft, biomassa, deponigas, gas från avloppsreningsverk samt biogas. För respektive energikälla gäller definitionen enligt artikel 2 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/2001 av den 11 december 2018 om främjande av användningen av energi från förnybara energikällor.

Insamling: insamling av mätvärden från en mätare genom fjärravläsning eller manuell avläsning så att mätvärdena kan hanteras i enlighet med de krav som ställs i dessa föreskrifter.

Installerad tillförd effekt: den högsta effekt som en eller flera förbränningsanläggningar är dimensionerade för att kunna tillföras i form av bränsle under kontinuerlig drift.

Leveransperiod: den tidsperiod som mätvärden ska rapporteras för.

Leveranspunkt: punkt där värmeenergin förs över från fjärrvärm nätet till fjärrvärmekundens anläggning.

Manuell avläsning: avläsning på plats av en mätares register för överföring av de avlästa mätvärdena till fjärrvärmeföretagets insamlingssystem.

Mätare: instrument som är utformat för mätning av värmeenergi, enligt definitionen för värmeenergimätare i Styrelsen för ackreditering och teknisk kontrolls föreskrifter om värmeenergimätare, kompletterat med de funktioner som krävs för att uppfylla dessa föreskrifter.

Mätvärde: en mätares mätarställning eller registrerade energiflöde per tidsperiod och övriga debiteringsgrundande värden.

Normaltid: centraleuropeisk tid utan omställning till sommartid.

Normalårskorrigerad energianvändning: klimatkorrigerade mätvärden vilka räknats om för att ta hänsyn till förändringar i temperatur och utomhusklimat mellan olika år och som möjliggör jämförbarhet med historiska mätvärden.

Primärenergi: energi som inte har genomgått någon omvandling.

2 kap. Mätning och beräkning

Uppmätt energianvändning

1 § Fjärrvärmeföretaget ska mäta mängden levererad värmeenergi och dess fördelning över tid i avtalade leveranspunkter.

Beräknad energianvändning

2 § Om ett mätvärde från en mätare saknas eller har brister ska fjärrvärmeföretaget beräkna energianvändningen med en tillförlitlig metod.

I de fall energianvändningen beräknas bör fjärrvärmeföretaget utgå från tidigare uppmätt energianvändning hos fjärrvärmekunden och kundens förbrukningsprofil i enlighet med tillämplig branschstandard. Vid beräkningen får också övriga kända omständigheter ligga till grund för det beräknade mätvärdet.

3 kap. Insamling av mätvärden

1 § Fjärrvärmeföretaget ska för varje leveranspunkt samla in mätvärden efter varje leveransperiods slut.

Insamling enligt första stycket ska ske med regelbundna intervall och minst en gång per månad.

Fjärrvärmeföretaget ska, utöver vad som anges i första och andra styckena, samla in mätvärden för varje leveranspunkt

1. vid nyanslutning,
2. vid permanent fränkoppling,
3. vid mätarbyte,
4. vid avflyttning, och
5. vid inflyttning.

2 § Insamling av mätvärden ska ske genom fjärravläsning om inte annat följer av 7 § fjärrvärmeförordningen (2008:526).

Fjärrvärmeföretaget ska säkerställa att obehöriga inte får tillgång till information och styrfunktioner i mätaren samt att sådan information inte kan ändras, förstöras eller göras otillgänglig för den som är behörig att ta del av den.

Insamling av mätvärden enligt 1 § tredje stycket 1–3 får ske genom manuell avläsning.

Allmänna råd

Fjärrvärmekund som enligt lagen (2022:333) om energimätning i byggnader ska lämna information om mätvärden vidare till slutanvändare kan också ges direktåtkomst till mätaren.

Om fjärravläsningen av tekniska skäl inte fungerar kan fjärrvärmeföretaget avtala med kunden om tillträde till mätaren för manuell avläsning.

4 kap. Information om energianvändning

1 § Fjärrvärmeföretaget ska senast 15 dagar efter insamlingen av mätvärden enligt 3 kap. 1 § lämna fjärrvärmekunden information om mängden levererad värmeenergi för leveransperioden eller de mätvärden som beräknats enligt 2 kap. 2 §.

2 § Fjärrvärmeföretaget ska tillhandahålla mätvärden på ett för fjärrvärmekunden tydligt och lättillgängligt sätt. Tidpunkten för insamling av mätvärden ska framgå vid rapporteringen.

Allmänna råd

Fjärrvärmeföretagets tillhandahållande av information om energianvändningen bör ske i överenskommelse med fjärrvärmekunden via någon av de kanaler som fjärrvärmeföretaget tillämpar, till exempel via internetbaserad

media (Mina sidor), sms, e-post eller genom pappersutskrift. Fjärrvärmekund som enligt lagen (2022:333) om energimätning i byggnader ska lämna information vidare till slutanvändare kan också ges direktåtkomst till informationen i mätaren.

Mängden levererad värmeenergi bör i vart fall anges i kWh och omfatta beräknad årsförbrukning. Informationen får uppdateras så ofta som mätaren tillåter i enlighet med den standard som utvecklats i branschen.

3 § Om fjärrvärmeföretaget tillhandahåller fjärrvärmekunden ett mätvärde som beräknats enligt 2 kap. 2 § ska följande anges

1. att mätvärdet är beräknat,
2. orsaken till att ett uppmätt mätvärde saknas eller har brister, och
3. hur mätvärdet har beräknats.

Om ett uppmätt mätvärde därefter erhålls ska fjärrvärmeföretaget utan dröjsmål rapportera det mätvärdet till fjärrvärmekunden.

5 kap. Fakturering och faktureringsinformation

Fakturering av fjärrvärmekunden

1 § Fjärrvärmeföretaget ska fakturera fjärrvärmekunden minst en gång per kvartal.

2 § Fjärrvärmeföretaget ska erbjuda fjärrvärmekunden elektronisk faktura.

Allmänna råd

Fjärrvärmeföretaget bör vid faktureringen underlätta för fjärrvärmekunder som ska fakturera slutanvändare.

Information tillsammans med fakturan

3 § Fjärrvärmekundens faktura ska innehålla tydlig information om

1. kontaktuppgifter till fjärrvärmeföretaget,
2. debiteringsperioden och de mätvärden som faktureringen grundas på,
3. de gällande faktiska priser som fakturan grundas på,
4. de skatter och avgifter som tillämpas för fjärrvärme, och
5. den energimix, angivet i andelar, som använts vid framställningen av fjärrvärme i fjärrvärmeföretagets fjärrvärmesystem.

Fjärrvärmekundens faktura ska även innehålla en tydlig anvisning om var fjärrvärmekunden kan ta del av

1. de av fjärrvärmeproduktionen orsakade årliga växthusgasutsläppen,
2. sin normalårskorrigerade energianvändning i grafisk form för innevarande debiteringsperiod med en jämförelse med samma period föregående år,
3. uppgifter om hur kunden kan lämna klagomål,
4. uppgifter om möjligheten att begära medling enligt 10–16 §§ fjärrvärmelagen (2008:263),
5. information om ombudsmannatjänster eller annan tvistlösning,
6. kontaktinformation till oberoende användarrådgivning om tillgängliga energieffektiviseringsåtgärder, jämförbara slutanvändarprofiler och objektiva tekniska specifikationer för utrustning som använder energi, och
7. jämförelseprofiler i samma användarkategori.

Faktureringsinformationen får också göras tillgänglig i samband med tillhandahållande av information om energianvändningen enligt 4 kap.

Redovisningen av energimixen enligt första stycket 5 kan baseras på statistik från föregående år då den finns tillgänglig, dock senast från den 1 juli året efter. Andel fossila bränslen mäts som insatt energi i form av kol, fossil olja och naturgas i förhållande till total insatt energi till fjärrvärmeproduktionen. Därutöver bör andel energi från förnybara energikällor och återvunnen energi anges i redovisningen av energimixen i enlighet med branschens statistik för energitillförsel.

De årliga växthusgasutsläppen, enligt andra stycket 1, bör redovisas i enlighet med inom branschen tillämplig metodik för miljövärdering där klimatpåverkan beräknas som emitterade koldioxidekvivalenter i förhållande till levererad energi till fjärrvärmekunden.

Den normalårskorrigerings som avses i andra stycket 2 bör ske i enlighet med inom branschen tillämplig metodik.

Jämförelseprofiler enligt andra stycket 7 bör tas fram i enlighet med inom branschen tillämplig metodik. De bör avse en genomsnittlig, normaliserad slutanvändare eller en jämförelseslutanvändare i samma användarkategori.

4 § Om fjärrvärmeföretaget fakturerar fjärrvärmekunden baserat på ett mätvärde som beräknats enligt 2 kap. 2 § ska fakturan innehålla uppgifter om hur mätvärdet har beräknats.

Om ett uppmätt mätvärde därefter erhålls ska fakturan justeras i enlighet med det faktiska mätvärdet.

5 § Enligt 6 d § fjärrvärmelagen (2008:263) får fjärrvärmeföretaget inte ta ut någon avgift för att tillhandahålla fakturor, faktureringsinformation och information om energianvändningen.

Undantag för mindre fjärrvärmesystem

6 § Fjärrvärmeföretag vars fjärrvärmesystem försörjs med en total installerad tillförd effekt om högst 20 MW är undantagna från skyldigheten att tillhandahålla information enligt 3 § andra stycket 1.

6 kap. Information om fjärrvärmekundens energifakturor och historiska energianvändning

Information om historisk energianvändning

1 § Fjärrvärmeföretaget ska lämna fjärrvärmekunden uppgifter om

1. energianvändning som minst omfattar de senaste tre åren, eller innevarande leveransavtals löptid om denna är kortare, motsvarande de intervaller för vilka faktureringsinformation har framställts, och
2. energianvändning per dag, vecka, månad och år för en period som minst omfattar de senaste två åren eller innevarande leveransavtals löptid, om denna är kortare.

2 § Fjärrvärmeföretaget ska göra information om historisk energianvändning enligt 1 § tillgänglig på ett ändamålsenligt sätt minst två gånger per år eller varje kvartal om fjärrvärmekunden begär det.

Allmänna råd

Information om historisk energianvändning bör tillgängliggöras i ett lämpligt och användbart format eller enligt överenskommelse med fjärrvärmekunden.

Tillgängliggörande av information för energitjänsteleverantör

3 § Om fjärrvärmekunden skriftligen begär det ska fjärrvärmeföretaget lämna information om kundens mätvärden, energifakturor och historiska energianvändning till den energitjänsteleverantör som kunden har utsett.

Allmänna råd

Information om fjärrvärmekundens mätvärden, energifakturor och historiska energianvändning bör tillgängliggöras i ett lämpligt och användbart format eller enligt överenskommelse med fjärrvärmekunden.

7 kap. Information om energiprestanda och andelen förnybar energi i fjärrvärmesystem

1 § Fjärrvärmeföretaget ska tillgängliggöra information om energiprestanda och andelen förnybar energi i fjärrvärmeföretagets fjärrvärmesystem. De värden som redovisas ska avse föregående kalenderår då dessa finns tillgängliga, dock senast från den 1 juli året efter.

Allmänna råd

Energiprestanda bör beräknas enligt Värmemarknadskommitténs miljövärderingsmetodik genom att multiplicera mängden använt bränsle i produktionen med faktorer för primärenergianvändning och sedan dividera dessa totalvärden med den mängd fjärrvärme som levererats till kund. Beräkningarna av energiprestanda bör därför utgå från de miljövärden som företagen redovisar och de primärenergifaktorer som används i Miljöfaktaboken (Miljöfaktaboken 2011, Uppskattade emissionsfaktorer för bränslen, el, värme och transporter, Värmeforsk, anläggning- och förbränningssteknik 1183, ISSN 1653-1248, april 2011).

Beräkningen av andelen förnybar energi bör för fjärrvärmeföretag hanteras inom ramen för den årliga redovisning respektive fjärrvärmeföretag gör av energitillförseln för fjärrvärmeproduktion. Beräkningen bör därmed överensstämma med redovisningen av energimixen enligt 5 kap. 3 § första stycket 5.

2 § Om ett fjärrvärmeföretag har flera system för fjärrvärme ska värden för varje system redovisas separat.

3 § Informationen enligt 1 § ska göras tillgänglig för kunder och allmänheten och om den publiceras på fjärrvärmeföretagets webbplats vara tillgänglig utan särskild inloggnings.

1. Dessa föreskrifter och allmänna råd träder i kraft den 1 juli 2022.
2. Genom föreskrifterna upphävs Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd om mätning, rapportering och debitering av levererad värmeenergi (fjärrvärme) EIFS 2014:2.
3. En mätare som installerats innan föreskrifterna trädde i kraft ska uppfylla eller ersättas med en mätare som uppfyller funktionskravet i 3 kap. 2 § senast den 1 januari 2027.

På Energimarknadsinspektionens vägnar

ULRIKA HESSLOW

Maria Werleskog

