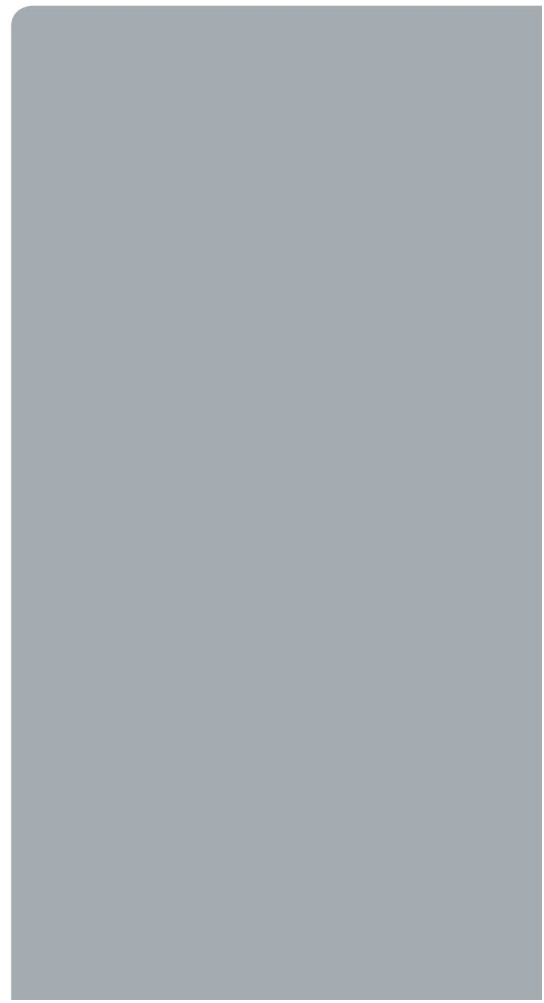


Energimarknadsinspektionens verksamhetsplan 2021



Energimarknadsinspektionen (Ei) är en myndighet med uppdrag att arbeta för väl fungerande energimarknader.

Det övergripande syftet med vårt arbete är att Sverige ska ha väl fungerande distribution och handel av el, fjärrvärme och naturgas. Vi ska också ta tillvara kundernas intressen och stärka deras ställning på marknaderna.

Konkret innebär det att vi har tillsyn över att företagen följer regelverken. Vi har också ansvar för att utveckla spelreglerna och informera kunderna om vad som gäller. Vi reglerar villkoren för de monopolföretag som driver elnät och naturgasnät och har tillsyn över företagen på de konkurrensutsatta energimarknaderna.

Energimarknaderna behöver spelregler – vi ser till att de följs.

Innehåll

1	Uppdrag, vision och mål.....	4
1.1	Ei:s målkedja	5
1.2	Ei:s vision	5
1.3	Ei:s effekt- och resultatmål.....	5
1.4	Fyra verksamhetsgrenar.....	6
2	Utmaningar	8
3	Tillsyn och prövning.....	11
3.1	Mål för området tillsyn och prövning.....	12
4	Tillstånd	13
4.1	Mål för området tillstånd	13
5	Regelutveckling.....	15
5.1	Mål för området regelutveckling	15
6	Kundinformation	17
6.1	Mål för område kundinformation.....	17
7	Intern verksamhetsstyrning.....	19
7.1	Tillitsbaserad styrning och ledarskap	19
7.2	Agila projekt med tillitsbaserat ledarskap och medskapande medarbetarskap.....	20
7.3	Attraktiv arbetsgivare	20
7.4	Mål för intern verksamhetsstyrning.....	21

1 Uppdrag, vision och mål

Energimarknadsinspektionens (Ei:s) uppdrag är att arbeta för väl fungerande energimarknader. Vi har tillsyn över och utvecklar spelreglerna på el-, fjärrvärme- och naturgasmarknaderna. Vi arbetar för att stärka kundernas ställning och trygga samhällets behov av fungerande energidistribution och handel.

Vi ska inom vårt verksamhetsområde bidra till att de energipolitiska mål som riksdagen har godkänt uppnås.

En av våra huvudsakliga uppgifter är att säkerställa att marknadernas aktörer följer lagar och regler inom energimarknadsområdet. De lagar som främst avses är ellagen (1997:857), naturgaslagen (2005:403), fjärrvärmelagen (2008:263), lagen (2013:385) om ingripande mot marknadsmissbruk vid handel med grossistenergiprodukter samt tillhörande förordningar och föreskrifter. Vidare har vi tillsyn över ett stort antal EU-förordningar inom vårt område. Ei ansvarar även för tillståndsprövningen enligt ellagen, naturgaslagen och lagen om vissa rörledningar.

Ei har också till uppgift att följa och analysera utvecklingen på el-, naturgas- och fjärrvärmemarknaderna samt lämna förslag till ändringar i regelverk eller till andra åtgärder för att främja marknadernas funktion. Vår uppgift är även att för Sveriges räkning bidra till utvecklingen av regelverk inom Norden och EU för att skapa likvärdiga förutsättningar på el- och naturgasmarknaderna och undanröja hinder för en gränsöverskridande handel med el och naturgas. Vi samarbetar med europeiska energitillsynsmyndigheter och med byrån för samarbete mellan energitillsynsmyndigheter för att åstadkomma en effektiv övervakning av grossistmarknaderna för el och naturgas inom Norden och EU. Vi utbyter också erfarenhet och kunskap inom myndighetens ansvarsområde med energitillsynsmyndigheter inom och utanför EU.

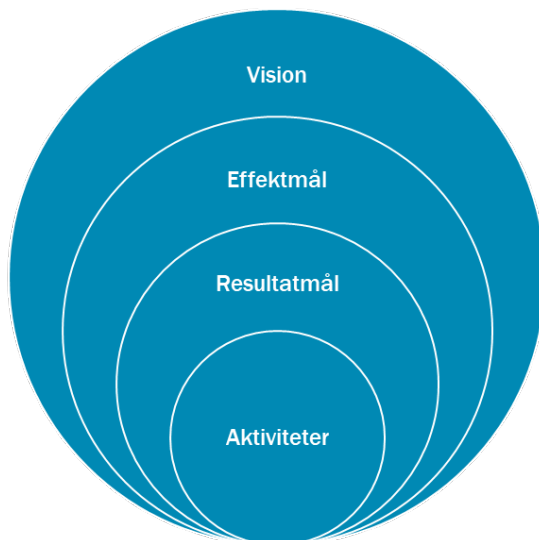
Vidare har vi i uppdrag att främja efterfrågefleksibilitet på elmarknaden och att verka för energieffektivitet och effektiv konkurrens på elmarknaden och naturgasmarknaden.

Slutligen har vi till uppgift att sprida kunskap till konsumenter i syfte att öka deras medvetenhet och aktivitet på marknaderna. Genom information om hur el-, naturgas- och fjärrvärmemarknaderna fungerar, vilket regelverk som gäller samt vilka möjligheter och rättigheter kunderna har, bidrar vi till medvetna och mer aktiva kunder.

1.1 Ei:s målkedja

För att belysa hur Ei arbetar med målstyrning har följande målkedja tagits fram.

Figur 1 Ei:s målkedja



Målkedjan är ett hjälpmedel för att få en tydlig struktur att arbeta efter i alla delar av Ei:s verksamhet. Genom att strukturera arbetet på det här sättet skapas en röd tråd som binder ihop Ei:s hela arbete från visionen ner till aktiviteterna. Målkedjan bidrar även till att vi har en samsyn om vårt uppdrag och säkerställer att resultatet leder till att vi uppfyller våra mål.

I detta dokument presenteras det som är gemensamt för Ei samt vissa aktiviteter som Ei speciellt valt att prioritera för verksamhetsåret 2021.

1.2 Ei:s vision

Utifrån vår instruktion och vårt regleringsbrev har vi formulerat en vision för verksamheten

Visionen är att skapa förutsägbarhet på ständigt föränderliga marknader.

Vår största utmaning är att både säkra spelreglerna idag och långsiktigt utveckla marknadernas funktion. Kunder och företag ska veta vad som gäller och känna sig trygga, så att de kan vara aktiva parter på marknaderna.

1.3 Ei:s effekt- och resultatmål

Utöver visionen har Ei effekt- och resultatmål för att kunna styra verksamheten mot uppsatta mål. Effektmålen beskriver de effekter Ei vill uppnå på energimarknaderna och önskvärd effekt kan endast uppnås om resultatmålen uppfylls. För att nå målen planeras och genomförs aktiviteter. Ei har valt att

prioritera vissa särskilt utvalda aktiviteter som även de bidrar till att uppfylla målen. Samtliga aktiviteter på en detaljerad nivå för året finns samlat i avdelningarnas verksamhetsplaner.

Figur 2 Ei:s effekt- och resultatmål



1.4 Fyra verksamhetsgrenar

Utifrån vårt uppdrag delar vi in verksamheten i fyra verksamhetsgrenar:

- Tillsyn och prövning
- Tillstånd
- Regelutveckling
- Kundinformation

Med tillsyn avses den verksamhet där vi granskar hur de regelverk som Ei har tillsyn över efterlevs, medan prövning avser sådana aktiviteter i vår verksamhet där vi tar ställning till tvister som ska prövas av Ei eller där vi på ansökan från de aktörer vi har tillsyn över, på förhand beslutar om de metoder och villkor som aktörerna ska följa. Tillståndsgivningen handlar om att pröva ansökningar om tillstånd att få bygga och driva ledningar för el och gas samt bevilja sådana tillstånd, nätkoncessioner (utom för gas där det är regeringen som fattar koncessionsbeslut). Med regelutveckling avses den utredande verksamhet som Ei bedriver i syfte att utveckla marknaderna för el, gas och fjärrvärme. Här ingår också vår samverkan med övriga tillsynsmyndigheter inom EU och Norden i syfte att utveckla regelverken. Den kan t.ex. resultera i att Ei lämnar förslag på nya regelverk till regeringen eller att Ei utvecklar det europeiska regelverket tillsammans med våra europeiska samarbetsorganisationer. I verksamhetsgrenen kundinformation ingår den del av Ei:s verksamhet som syftar till att informera allmänheten om energimarknaderna, exempelvis besvarar vi frågor från energikunder och driver prisjämförelsesajten Elpriskollen.

Våra verksamhetsgrenar samverkar med varandra. En tillsynsinsats kan resultera i slutsatsen att de aktuella reglerna behöver ändras. Likaså kan ändringar i regelverken kräva efterföljande tillsynsinsatser och behov av information till kunderna.

Fördelningen av resurserna mellan de olika verksamhetsgrenarna varierar över tid. Inom Ei:s tillsyn kan problem eller brister som upptäcks på marknaden t.ex. kräva omedelbara åtgärder och omprioriteringar i tillsynsverksamheten, vilket i sin tur kan påverka Ei:s övriga verksamhet. Prövnings- och tillståndsverksamhetens omfattning styrs av antalet ärenden som kommer in till Ei. Regelutvecklingens andel av Ei:s totala verksamhet är styrd av antalet uppdrag från regeringen, det pågående arbetet på internationell nivå för att skapa likvärdiga förutsättningar för EU:s inre marknader för el och gas samt undanröja hinder för gränsöverskridande handel, föreskriftsarbete inom områden där Ei har delegation och av egeninitierade utredningar. Verksamhetsgrenen kundinformations andel av den totala verksamheten beror främst på antalet frågor från konsumenter som besvaras av Ei och de resurser som krävs för att utveckla och driva Elpriskollen.

En övergripande strategisk prioritering är att merparten av Ei:s resurser ska användas för arbete med tillsyn, prövning och tillstånd, en betydande del av resurserna ska användas till regelutveckling och resten av resurserna ska användas till kundinformation.

2 Utmaningar

Omställningen till ett mer hållbart energisystem i Sverige och Europa och utformningen av framtidens energimarknader fortsätter att vara utmanande för alla aktörer och också för Ei. Klimatförändringarna utgör fortsatt hot mot välbefinnande och trygghet i Sverige och i världen och trots covid-19-pandemin med flera nedstängningar kan 2020 bli det varmaste året hittills uppmätt.

EU-kommissionens nya färdplan "Den europeiska gröna given" ska ställa om EU till en modern, resurseffektiv och konkurrenskraftig ekonomi, där det år 2050 inte längre ska förekomma nettoutsläpp av växthusgaser. För svensk del ska Sveriges elproduktion vara hundra (100) procent förnybar år 2040 enligt nuvarande energipolitiska mål. Viktiga åtgärder är att fortsätta utvecklingen av väl fungerande marknader i Europa och koppla samman de europeiska energinäten bättre med varandra, men också dra nytta av ny teknik och ökad digitalisering. En utveckling av energisystemet så att det kan tillgodose framtidens behov av energi på ett kostnadseffektivt sätt är därför en central utmaning för de kommande åren.

Vi vet att energiomställningen kommer att medföra utfasning av fossil produktion i Europa som ersätts med en ökande andel variabel elproduktion i Europas elnät och gröna gaser i rörledningarna. Omställningen innebär delvis andra krav på både infrastruktur och energimarknader. Till exempel kommer det ur ett hållbarhetsperspektiv vara nödvändigt att ta tillvara de värden som kan realiseras om synergier mellan olika energibärare kan förverkligas. Exempelvis på detta är synergier mellan el och olika typer av gas eller mellan el och värme. Även efterfrågefleksibilitet och olika energilagringsoptioner kan leda till en mer effektiv energiomställning. För att befintlig infrastruktur men också produktionsresurser, flexibilitet, energilagring med mera ska kunna nyttjas på ett för samhället effektivt sätt behöver regelverken fortsätta att anpassas och utvecklas.

Vi ser också att energiomställningen och de möjligheter den kan erbjuda kan komma att vara central i de olika ekonomiska åtgärds- och stödplaner och paket som nu tas fram i många länder. Digitalisering och ny teknik kan bidra till ökad sysselsättning och att fler kunder blir delaktiga på olika sätt. Även om elanvändningen globalt har minskat på grund av Covid-19 pandemin så kommer elektrifieringen att fortsätta öka både globalt och nationellt. Pådrivande faktorer är urbanisering, befolkningstillväxt med ökat bostadsbyggande, nya industrier och gamla industrier som ställer om till mer el. I transportsektorn ökar elbehovet för att fossilfria transporter ska vara möjliga. En digitaliserad värld innebär att fler och

fler områden blir beroende av säker tillgång på el. Samhällets ökande beroende av el ställer också högre krav på leveranssäkerhet med få elavbrott och hög elkvalitet.

Vi har under de senaste åren sett hur just digitalisering och elektrifiering bidragit till en allt större efterfrågan på "el" och på sina håll lett till att det blivit "trångt i elnäten", det vill säga att elnäten inte har kapacitet att ansluta och leverera el i den utsträckning som efterfrågas. För att kunna hantera det gap som kan uppstå när efterfrågan och utbud på elnätscapacitet inte är helt i fas med varandra finns det ett stort behov av investeringar i elnäten men även av nya smarta lösningar, både tekniska och i form av nya tjänster. Detta innebär att frågor kopplade till hur flexibilitet, energilagring och lokal energiproduktion kan bidra till att lösa framtida nät kapacitetsutmaningar kommer att fortsätta att vara viktigt framöver. Det innebär också att regleringen av elnätsföretag kan behöva anpassas och utvecklas vidare.

De utmaningar som uppstår till följd av energiomställningen och samhällets ökade behov av el kommer att kräva kontinuerlig anpassning. Ett första steg är dock att i Sverige ska implementera Ren energipaketet som beslutades 2019 och som innehåller ett stort antal nya gemensamma regler för bland annat elnätsföretag och slutkundsmarknaden. Paketet syftar till att skapa likvärdiga villkor på energimarknaderna och ge europeiska energikunder säker, hållbar, konkurrenskraftig och prisvärd energi. Ei har i rapporten Ren energi inom EU – Ett genomförande av fem rättsakter (Ei R2020:02) som överlämnades till regeringen i februari 2020 föreslagit vilka åtgärder som bör vidtas i Sverige för att implementera Ren energipaketet.

För Ei:s del innebär energiomställningen och de nya regelverken fortsatta krav på utredning och komplext analysarbete, fler och mer komplicerade tillståndsärenden, översyn av befintliga regelverk och i det längre perspektivet ökat tillsynsansvar och en mer aktiv och strukturerad samverkan med övriga energitillsynsmyndigheter inom EU. Under de närmaste åren kommer implementering av de nya regelverken och anpassning av föreskrifter att vara i fokus. Både det nya elmarknadsdirektivet och den nya elmarknadsförordningen kommer innebära väsentligt utökade och nya arbetsuppgifter för Ei. Utöver det fortsätter Ei i samarbete med övriga energitillsynsmyndigheter i Norden och EU prövningen av de olika villkor och metoder som följer av tidigare beslutade EU-förordningar.

Ei har fått nya regeringsuppdrag som kopplar till de utmaningar som finns. Exempelvis "Strategiskt och operativt arbete med smarta elnät" som inkluderar både arbete med flexibilitet nationellt och internationellt och analytiskt arbete kopplat till nätinфраstruktur och dess alternativ. Genom regeringsuppdraget "Uppdrag om översyn av regelverket för nätavgifter för mindre

produktionsanläggningar” ska Ei göra en kartläggning av inmatningstariffens utformning och hur undantag tillämpas men även beskriva kostnader och nyttor som inmatningen medför.

När det gäller koncessionsärenden har utbyggnaden av förnybar elproduktion och omställningen av industrin en direkt påverkan på bland annat Ei:s tillståndsgivning i form av fler och mer omfattande tillståndsansökningar. Ei lanserar i början av 2021 en helt digital ansökningsplattform för koncessionshanteringen där företagen kan skicka in sin koncessionsansökan och sedan följa Ei:s ärendehandläggning. Ansökningsplattformen skapar en större transparens och förutsägbarhet om handläggningstiden, vilket underlättar för nätföretagens planering. Den möjliggör också att ytterligare tydliggöra vilka krav Ei ställer på en ansökan, vilket minskar risken att nätföretagen missar att ta med någon relevant del i ansökan. Detta kommer att förenkla handläggningen hos Ei och reducera antalet tidsödande kompletteringar, vilket förväntas spara resurser för nätföretagen och korta den totala tiden för en koncessionsansökan. Vidare visar ny domstolspraxis att det ställs allt högre krav på koncessionsansökningarna vilket även gör Ei:s arbete mer komplext och krävande. Ett antal beslut överklagas också till domstol varje år.

Ren energipaketet innehåller också nya kundrelaterade bestämmelser som innebär nya uppgifter för Ei, särskilt när det nya elmarknadsdirektivet införs i svensk rätt. Många av de bestämmelser i ellagen som tidigare endast gällt konsumenter kommer nu att omfatta fler kundgrupper, t.ex. mindre företag. Förändringarna förbättrar samtliga kunders rätt till information i avtal och i samband med fakturering från elhandlare och nätföretag. Genom det nya regelverket stärks kundernas ställning och kunderna får möjlighet att med hjälp av mer information öka sin aktivitet på marknaden och fatta beslut utifrån ekonomiska eller samhällsnyttiga överväganden. Eftersom kundbegreppet utökas och det införs nya kundbestämmelser kommer Ei:s tillsynsområde att bli mer omfattande, och fler kunder kan kontakta Ei med klagomål och anmälningar. Därutöver kommer Ei att bedriva tillsyn mot nya aktörer på elmarknaden; aggregatorer, medborgarenergigemenskaper och förnybar-energigemenskaper. Ytterligare nya ansvarsområde är att Ei årligen ska rapportera om utveckling av avtal med dynamiska priser och utöva tillsyn över brytavgifter.

Ei har en gedigen kunskap om energiregelverken i Sverige och EU och ett välutvecklat samarbete med övriga energitillsynsmyndigheter i Norden och EU. Vi har även verktyg för att säkerställa att regelverken följs. Vi har goda förutsättningar att fortsätta föreslå hur regelverken bör utvecklas för framtiden. Däremot innebär nya uppgifter och framtidsutmaningarna på energiområdet att vi behöver stärka vår kompetens, utveckla våra arbetssätt och vår verksamhet ytterligare när vårt verksamhetsområde blir alltmer komplext.

3 Tillsyn och prövning

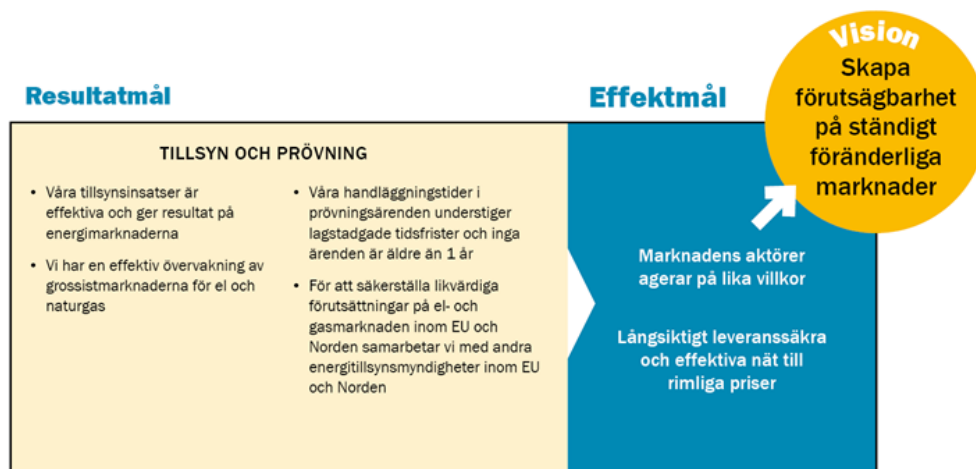
Ei:s tillsynsområde är brett och omfattande. Tillsynen kan delas in i planlagd och indikationsstyrd tillsyn. En grundläggande princip för prioritering av de planlagda insatserna är att de planeras periodiskt så att tillsyn över tid sker över stora delar av regelverket. I prioriteringarna ingår även att ha kapacitet för att göra insatser när Ei får indikationer på att reglerna inte följs. För att uppnå resurseffektivitet strävar Ei efter att samla ihop indikationer till större samlade insatser på ett regelområde. Resultat av förstudier, indikationer och tidigare genomförda tillsynsinsatser kommer också att styra omfattningen på framtida tillsynsinsatser. Slutligen kommer också tillsyn av nya regler att prioriteras för att säkerställa att de efterlevs.

Prövningen består bland annat av att Ei handlägger anslutningsärenden, där sökande får sin anslutningsavgift till elnätet prövad av Ei. Vi kommer att fokusera på att avgöra komplexa ärenden och effektivisera processen för hantering av anslutningsärenden.

På vissa områden är Ei skyldig att pröva ansökningar och fatta beslut inom vissa tidsramar. Beslut inom dessa områden är därför alltid prioriterade. Detta gäller Ei:s beslut avseende intäktsramar för el- och gasnätsföretag, tillsyn efter anmälan enligt el- och naturgaslagen, viss skyldighet till att pröva ansökningar av metoder och villkor på ansökan av transmissionsnätsföretag och nominerade elmarknadsoperatörer som följer av EU-regelverk, skyldighet att inom viss tid fatta vissa beslut enligt el- och naturgaslagen samt yttranden och andra beslut relaterade till domstolsprövning.

3.1 Mål för området tillsyn och prövning

Figur 3 Resultat- och effektmål för området tillsyn och prövning



Särskilt utvalda tillsyns- och prövningsaktiviteter för 2021

De aktiviteter som Ei kommer att prioritera för verksamhetsåret 2021 är följande.

- Genomföra tillsyn
 - av elnätsföretagens regelefterlevnad gällande bland annat mätning, leverans- och spänningskvalitet, nätkoder, hinder för efterfrågefleksibilitet mm
 - för att motverka oschyssta affärsmetoder på elhandelsmarknaden
 - på grossistmarknaden för el i syfte att säkerställa korrekt information och upptäcka respektive utreda ärenden om misstänkt insiderhandel eller otillbörlig marknadspåverkan.
- Utveckla en ny plattform för elnäts-, gasnäts- och fjärrvärmeföretagens inrapportering av uppgifter där fokus är att förenkla för företagen att lämna in de uppgifter som behövs för tillsynen.
- Genomföra de nya uppgifter som följer av beslutade rättsakter inom ramen för lagstiftningspaketet Ren Energi för alla i Europa och uppgifter enlighet med beslutade EU:s förordningar.
- Genomföra en studie av prisbildning och prisutveckling på den svenska el- respektive fjärrvärmemarknaden.
- Informera intressenter om Ei:s tillsyn och prövning i syfte att skapa förståelse för och ökad regelefterlevnad.

4 Tillstånd

Ei ger tillstånd att bedriva elnätsverksamhet (koncession). Antalet stora och komplexa ansökningar om nätkoncession för linje har ökat under senare år bland annat med anledning av en ut- och ombyggnad av det svenska elnätet och på grund av anslutning av mer förnybar elproduktion från exempelvis vindkraft.

Jämfört med för några år sedan har handläggningstiden av koncessionsansökningar halverats. Under kommande år fortsätter vi att effektivisera arbetet samtidigt som vi även fokuserar på att förbättra beslutsunderlaget och utökar vår egen kompetens. Parallellt med att handläggningstiderna har reducerats har Ei även sedan några år höjt kompetensen inom miljöområdet. Samtidigt har vi förtydligat vilket underlag sökanden ska komma in med. Det har fått till följd att vi får ett betydligt bättre beslutsunderlag. Vi har ett pågående arbete för att åstadkomma en liknande kvalitetshöjning och ett motsvarande förtydligande vad gäller det tekniska och ekonomiska bedömningsunderlaget i koncessionsansökningarna. Syftet är att åstadkomma ett mer komplett beslutsunderlag som underlättar våra möjligheter att väga olika samhällsintressen mot varandra i koncessionsprövningen. Det kommer på sikt att leda till en bättre och mer effektiv prövning.

4.1 Mål för området tillstånd

Figur 4 Resultat- och effektmål för området tillstånd



Särskilt utvalda tillståndsaktiviteter för 2021

De aktiviteter som Ei kommer att prioritera för verksamhetsåret 2021 är följande.

- Handlägga fler ansökningar om ny koncession 2021 jämfört med 2020.
- Handlägga väsentligt fler förlängningsärenden jämfört med 2020.
 - Begära komplettering och skicka ärenden på remiss under första halvåret 2021.
 - Fatta beslut i ärenden som är klara under andra halvåret 2021.
- Lansera och tillämpa en webbaserad plattform för ansökningar av koncessioner.
- Skapa förutsägbarhet och effektivitet genom att kommunicera tydliga krav i prövningen.
- Öka den externa samverkan för att skapa förståelse och samsyn kring tillståndsprocessen.

5 Regelutveckling

Ei arbetar med regelutveckling både på nationell och internationell nivå. Den nationella regelutvecklingen initieras oftast av regeringen i form av regeringsuppdrag (regleringsbrev, särskilda beslut och uppdrag i myndighetsinstruktionen), men Ei genomför även egeninitierade utredningar och aktiviteter inom myndighetens ansvarsområde. Uppdragen från regeringen syftar vanligen till att undersöka eller kartlägga sakförhållanden och lämna förslag till ändringar i regelverk eller marknadernas funktionssätt.

Ei tar även initiativ till egna utredningar. Den egeninitierade regelutvecklingen kan genomföras i olika former, såsom utredningar som exempelvis resulterar i rapporter, lagförslag eller ändrade föreskrifter och allmänna råd eller deltagande i internationellt samarbete med övriga tillsynsmyndigheter.

Uppdrag från regeringen prioriteras framför egeninitierade utredningar eller aktiviteter. Det finns dock ett ökat behov av att prioritera egeninitierade utredningar med anledning av det förändringstryck som nu finns på energimarknaden. Ei har under de senaste åren lämnat ett antal lagförslag till regeringen. För att få ett effektivt regelverk finns ett behov av att även ta fram regler inom de områden där Ei får besluta om föreskrifter.

5.1 Mål för området regelutveckling

Figur 5 Resultat- och effektmål för området regelutveckling



Särskilt utvalda regelutvecklingsaktiviteter för 2021

De aktiviteter som Ei kommer att prioritera för verksamhetsåret 2021 är följande.

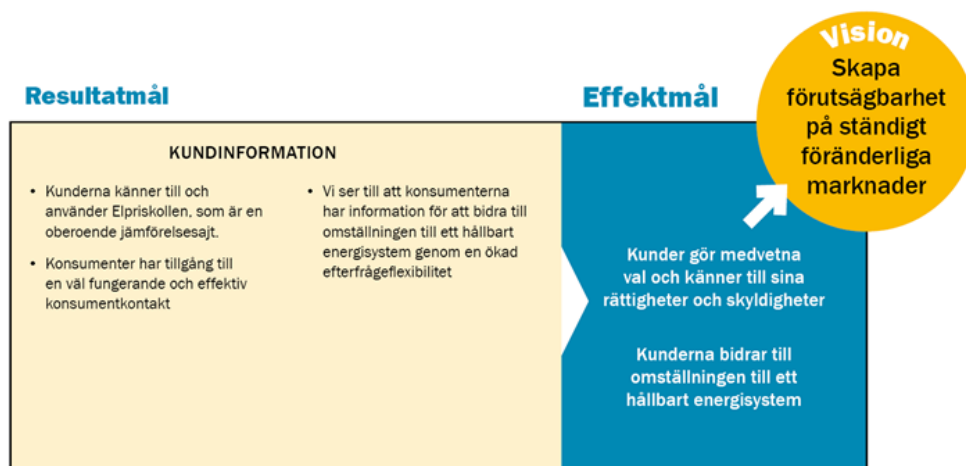
- Regeringsuppdrag
 - om strategiskt och operativt arbete med smarta elnät med utvärdering av samhällsekonomiska kostnader och nyttor av smarta elnät jämfört med andra alternativ och vid olika scenarier av sammansättningen av elproduktionen i det nordiska elkraftsystemet samt av ökad elektrifiering i samhället
 - om strategiskt och operativt arbete kopplat till marknadsdesign och efterfrågefleksibilitet i nationell som internationell kontext. I detta ingår exempelvis arbete med EFFEKTdialogen, Power System Flexibility Campaign och ISGANs grupp Creating Flexibility Markets
 - gällande översyn av regelverket för nätavgifter för mindre produktionsanläggningar
 - om att föreslå tillförlitlighetsnorm för el i enlighet med elmarknadsförordningen
 - om att se över reglerna om intäkter på naturgasområdet
 - översyn om undantagen av kravet på nätkoncession enligt ellagen.
- Analys av behov och förslag till ändringar i regelverket för att säkerställa att aggregatorer kan verka helt oberoende från kundens elhandlare.
- Analysera problem på elhandelsmarknaden till följd av oschyssta affärsmetoder och föreslå åtgärder som stärker kunderna och förbättrar marknadens funktion.
- Möjliggöra mer korrekta prissignaler och ett mer effektivt nätutnyttjande genom att ta fram föreskrifter om hur överföringstariffer bör vara utformade.
- Fortsätta att arbeta för att stärka och skapa likvärdiga villkor på den nordiska och europeiska el- och gasmarknaden genom att säkerställa gemensam tolkning av beslutade regelverk samt utveckla gemensamma regelverk.
- Bidra till genomförandet av ren energipaketet på den svenska elmarknaden genom att ta fram föreskrifter.
- Följa utvecklingen av och analysera nya och reviderade nätföreskrifter och kommissionsriktlinjer.
- Fortsätta utveckla regleringen av elnätsföretagens intäktsramar på kort och lång sikt, inklusive incitamenten för smarta elnät och kvalitet.

6 Kundinformation

Ei har i uppdrag att verka för att stärka kundernas ställning och möjliggöra aktiva val genom lättillgänglig och tillförlitlig information. Utifrån kunskap om elmarknaden är enskilda konsumenterna ofta i ett underläge gentemot aktörer på energimarknaderna och är därför en prioriterad målgrupp för Ei. Inom detta område har vi därför valt att fokusera vårt arbete på prisjämförelsesajten Elpriskollen och funktionen Konsumentkontakt. Elpriskollen är vår webbplats där elkonsumenterna kan jämföra priser och elavtal. Elpriskollen kommer under 2021 även inkludera företagsavtal och vända sig till företag med en förväntad årsförbrukning under 100 000 kWh. Konsumentkontakt är en särskild funktion som har till uppgift att svara på frågor från kunder. Utifrån de frågor och klagomål som inkommer utvecklar vi ständigt vår kommunikation om regelverken och de förutsättningar som gäller för kunderna på energimarknaderna. Genom att dela med oss av våra erfarenheter i myndighetskontakter och branschdialog bidrar vi också till att kundinformationen stärks via andra kanaler än våra egna.

6.1 Mål för område kundinformation

Figur 6 Resultat- och effektmål för område kundinformation



Särskilt utvalda kundinformationsaktiviteter för 2021

De aktiviteter som Ei kommer att prioritera för verksamhetsåret 2021 är följande.

- Genomförande av EFFEKTdialogen (ett forum om EfterfrågeFlexibilitet och Elnätens KapacitetbrisT) för att främja dialogen mellan Ei, aggregatorer, nätföretag, regioner och kommuner, och operatörer för olika

marknadsplattformar. Ei genomför en förstudie för att undersöka nyttan med fokusgrupper med konsumenter för att få ett tydligare kundperspektiv i frågorna.

- Genomföra informationsinsatser för att öka kännedomen om Elpriskollen hos företag med en förväntad årsförbrukning under 100 000 kWh.
- Arbeta för att framtidssäkra Elpriskollen i syfte att få jämförelseverktyget mer flexibelt i relation till marknadens utveckling och kundernas behov av enkel och tillförlitlig information.

7 Intern verksamhetsstyrning

Som statlig myndighet arbetar Ei i medborgarnas tjänst. Verksamheten utgår från statsförvaltningens grundläggande värden: demokrati, rättssäkerhet och effektivitet.

Enligt myndighetsförordningen ska varje myndighetsledning se till att verksamheten bedrivs effektivt och enligt gällande rätt, redovisas på ett tillförlitligt och rättvisande sätt samt utvecklas fortlöpande. Myndigheten ska också hushålla väl med statens medel. Det handlar om att ständigt utveckla vårt arbetssätt (produktivitet) och att göra rätt saker i förhållande till resursanvändningen.

De senaste åren har allt fler arbetsuppgifter tillkommit, framför allt relaterat till utvecklingen på energimarknaderna och inom det europeiska samarbetet. Det innebär att vi organisatorisk också har ökat i antalet medarbetare som idag uppgår till drygt 150 personer.

7.1 Tillitsbaserad styrning och ledarskap

För att kunna möta ett alltmer komplext uppdrag arbetar Ei tillitsbaserat där vi utgår från att alla vill och kan prestera. Vi tar avstamp i Tillitsdelegationens tre hörnstenar: kultur, styrning och organisation.

Vårt chefsutvecklingsprogram är baserat på Tillitsdelegationens rekommendationer och vårt värdegrundsarbete har en direkt koppling till god förvaltningskultur och en effektiv och rättssäker statsförvaltning. Genom ett värdegrundsbaserat ledarskap som bygger på tillit till varandra ger vi också förutsättningar för våra medarbetare att växa och ta ansvar. Ett aktivt arbete med värdegrunden är nyckeln till det ledarskap och medskapande medarbetarskap som vi strävar efter.

Syftet med Ei:s värdeord är att de ska leda till en samsyn för vad vi står för och hur vi agerar i olika situationer.

Integritet. Vårt uppdrag är givet av regeringen och ska tillämpas opartiskt. Vi visar integritet genom självständighet i vår myndighetsutövning. Internt är vi tydliga med vad vi står för och har en kontinuerlig dialog om hur vi har ett aktivt och ansvarigt förhållningssätt i vårt arbete.

Öppenhet. Vi är tydliga och transparenta med vad vi gör och varför. Internt har vi ett öppet arbetsklimat där allas bidrag är viktiga. Vi har dialog med externa

intressenter där vi lyssnar och läser av speciella eller nya omständigheter på marknaden.

Kvalitet. Alla egenskaper i vår verksamhet som ger oss en förmåga att uppfylla vårt uppdrag på ett fullödigt sätt och nå uppsatta mål. Vi arbetar med ständiga förbättringar och vår strävan tar sin utgångspunkt i en balans mellan kvalitet, effektivitet och rättssäkerhet.

Avdelningarna fortsätter arbeta med att utveckla rutiner, processer och arbetssätt för att tillgodose kravet på god intern styrning och kontroll föra att kunna utföra en rättssäker myndighetsutövning.

Det interna engagemanget är högt och förbättringsviljan är stor vilket ger goda förutsättningar för att lyckas.

7.2 Agila projekt med tillitsbaserat ledarskap och medskapande medarbetarskap

Mycket av arbetet på Ei bedrivs i projektform, såsom regeringsuppdrag, egeninitierade utredningar, tillsyn, föreskriftsarbete och internt utvecklingsarbete. Energiomställningen gör att Ei:s arbetsuppgifter blir allt mer komplexa, vilket i sin tur ställer högre krav på våra arbetssätt i och kring projekten.

Under 2021 kommer vi att utforska flera agila metoder i projekten för att kunna anpassa oss till förändrade omständigheter under arbetets gång. Ett särskilt fokus i vårt projektarbete kommer också att vara att utveckla det tillitsbaserade ledarskapet och det medskapande medarbetarskapet i och kring våra projekt.

7.3 Attraktiv arbetsgivare

I syfte att kunna rekrytera, utveckla och behålla rätt kompetens vill Ei fortsätta att aktivt arbeta för att vara och uppfattas som en attraktiv arbetsgivare. I det pågående interna projektet attraktiv arbetsgivare finns en rad aktiviteter som ska genomföras under året med de utvecklingsområden som fastställdes under 2020 som utgångspunkt. Vi fortsätter också utveckla den externa kommunikationen.

7.4 Mål för intern verksamhetsstyrning

Figur 7 Resultat- och effektmål för intern verksamhetsstyrning



Särskilt utvalda interna aktiviteter för 2021

Den aktivitet som Ei kommer att prioritera för verksamhetsåret 2021 är följande.

- Fortsätta att utveckla arbetsgivarerbjudandet och i det sammanhanget även den interna och externa kommunikationen.
- Fortsätta att utveckla den interna projektprocessen i syfte att vi ska utforska fler agila metoder i våra arbetssätt och att vi ska använda oss av ett tillitsbaserat ledarskap och medskapande medarbetarskap i praktiken.

