



REGERINGEN

Regeringsbeslut I 2

2014-12-22

N2014/5377/ENT

Näringsdepartementet

Tillväxtverket
Box 4044
102 61 Stockholm

m.fl.

Ärende ID
TILLVÄXTVERKET
Ank. 2014 -12- 3 0
D/Dnr. 1.2.2-2014-4598

Ändring av uppdrag att följa upp mål för förenklingsarbetet på centrala myndigheter

Regeringens beslut

Med ändring av regeringens beslut den 28 november 2013 om uppdrag att följa upp mål för förenklingsarbetet på centrala myndigheter beslutar regeringen att följande ska gälla för uppdraget. Syftet med måluppföljningen är att säkerställa en positiv utveckling över tid.

För att nå regeringens mål för att öka service, minska handläggningstiderna samt öka förståelsen för företagens villkor på myndigheter med ett stort antal företagsärenden uppdrar regeringen åt följande myndigheter att, i de delar där myndigheten berörs, följa upp och arbeta mot i uppdraget beskrivna mål:

- Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll
- Myndigheten för samhällsskydd och beredskap
- Inspektionen för vård och omsorg
- Boverket
- Statistiska centralbyrån
- Skogsstyrelsen
- Statens jordbruksverk
- Kemikalieinspektionen
- Naturvårdsverket
- Strålsäkerhetsmyndigheten
- Post- och telestyrelsen
- Trafikverket
- Transportstyrelsen
- Bolagsverket
- Elsäkerhetsverket
- Statens energimyndighet

- Energimarknadsinspektionen
- Tillväxtverket
- Arbetsmiljöverket

Följande mål och återrapporteringskrav ska följas upp i de delar där myndigheten berörs:

1. Servicen ska öka och handläggningstiderna minska i det offentliga Sverige

1.1 Mål: År 2020 ska handläggningstiderna på myndigheter ha minskat jämfört med år 2014

Uppföljning i form av återrapporteringskrav:

- Finns det mål för hur långa handläggningstiderna får vara för de ärenden som riktar sig direkt till företag?
- Stämmer handläggningstiderna överens med de uppsatta målen?
- Ger myndigheten information om den förväntade handläggningstiden för de ärenden som riktar sig direkt till företag när ett nytt ärende inleds?
- Om myndigheten mäter handläggningstider, har dessa förändrats under föregående år?

1.2 Mål: År 2020 ska fler företagare vara nöjda med sina kontakter med myndigheter jämfört med år 2014

Uppföljning i form av återrapporteringskrav:

- Mäter myndigheten svarstiden för att komma i kontakt med myndigheten?
- Mäter myndigheten kundnöjdheten gällande t.ex. tillgänglighet, svarstid, bemötande, handläggningstid och förståelse för företagens villkor för de ärenden som riktar sig direkt till företag?
- Om myndigheten mäter kundnöjdheten, är företagen nöjda med myndigheten gällande t.ex. tillgänglighet, svarstid, bemötande, handläggningstid och förståelse för företagens villkor?

2. Det offentliga Sverige ska ha bättre förståelse för företagens villkor

2.1 Mål: År 2020 ska myndigheter ha ett mer systematiskt samråd med företagare än år 2014

Uppföljning i form av återrapporteringskrav:

- I vilken utsträckning har myndigheten en dialog med företagen för att fånga upp synpunkter och förslag?

- I vilken utsträckning arbetar myndigheten med att ta hand om företagens synpunkter och förslag och ge återkoppling?
- I vilken utsträckning arbetar myndigheten för att små och medelstora företags perspektiv och behov beaktas?

Myndigheten ska utveckla sina svar där så efterfrågas i enlighet med instruktionen från Tillväxtverket. Myndigheten ska även ange om det genomförts särskilda förenklingsinsatser kopplat till ovanstående mål.

Rapportering mot ovanstående mål ska ske årligen i berörda delar till Tillväxtverket senast den 1 mars åren 2015–2021 enligt instruktion från Tillväxtverket. Finansieringen av uppdraget ska rymmas inom respektive myndighets befintliga anslag.

Uppdrag till Tillväxtverket

Regeringen uppdrar åt Tillväxtverket att årligen för åren 2014–2020 ta fram en resultattavla baserat på den rapportering som ovanstående myndigheter har lämnat enligt detta uppdrag. Tillväxtverket ska ha en fortsatt dialog med Regeringskansliet (Näringsdepartementet) avseende uppföljning av återrapporteringskraven.

Regeringen uppdrar vidare åt Tillväxtverket att för åren 2014, 2016, 2018 och 2020 följa kundnöjdheten utifrån de svar som berörda myndigheter lämnar i enlighet med återrapporteringskraven. Berörda myndigheter ska ta sin utgångspunkt i ett verksamhetsanpassat synsätt. Analysen ska möjliggöra jämförelse över tid och rapporteras för åren 2014, 2016, 2018 och 2020 med 2014 som utgångspunkt.

Regeringen uppdrar slutligen åt Tillväxtverket att årligen för åren 2014–2020, utifrån myndigheternas svar analysera resultatet samt lyfta fram goda exempel och föreslå vidare insatser för att ge stöd och råd till myndigheter för att utveckla arbetet.

Tillväxtverket ska årligen rapportera uppdragets genomförande senast den 15 april åren 2015–2021 till Regeringskansliet (Näringsdepartementet). En slutrapport av resultatet ska lämnas till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) senast den 30 april 2021. Finansieringen av uppdraget ska rymmas inom myndighetens befintliga anslag.

Bakgrund

I budgetpropositionen för 2013 (prop. 2012/13:1 utg.omr. 24) presenterades sju mål för arbetet med att förenkla för företag. Två av

dessa mål är att servicen ska öka och handläggningstiderna minska i det offentliga Sverige samt att det offentliga Sverige ska ha bättre förståelse för företags villkor. Dessa två mål specificerades särskilt för arbetet i länsstyrelser och kommuner. Det angavs sedan i regeringens skrivelse Riksrevisionens rapport om regelförenkling för företag (skr. 2012/13:5) samt i budgetpropositionen för 2014(prop. 2013/14:1 utg.omr. 24) att målen för förenklingsarbetet vad gäller service, minskade handläggningstider samt bättre förståelse för företagets villkor även ska specificeras för fler myndigheter än länsstyrelserna.

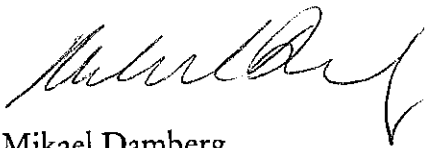
Regeringen uppdrog i regleringsbrevet för budgetåret 2013 åt Tillväxtverket att lämna förslag till mål och indikatorer för att mäta centrala myndigheters förenklingsarbete på områdena handläggningstider, bemötande, service och samråd. Tillväxtverkets förslag inkom till Regeringskansliet den 7 maj 2013. Tillväxtverket föreslår där tre mål för att mäta myndigheters förenklingsarbete på områdena handläggningstider, bemötande, service och samråd. Till varje mål finns målindikatorer som anger vilken aspekt av målet som ska undersökas. Den 28 november 2013 beslutade regeringen om uppdraget att följa upp mål för förenklingsarbetet på centrala myndigheter (dnr N2013/5553/ENT).

Skälen för regeringens beslut

Att förenkla vardagen för företagare i Sverige är centralt i regeringens arbete med att skapa tillväxt och sysselsättning. Många företag har regelbundna kontakter med personer på myndigheter. Genom att myndigheterna ökar sin service och blir mer effektiva kan företag lägga mer tid på att driva och utveckla sin verksamhet.

En årlig systematisk uppföljning av arbetet på myndigheter för att nå regeringens mål är nödvändigt. Tillväxtverkets framtagande och rapportering av resultatet från uppdraget kommer att ligga till grund för vidare steg i arbetet med att öka servicen, minska handläggningstiderna samt öka förståelsen för företagets villkor på myndigheter.

På regeringens vägnar



Mikael Damberg



Åsa Talamo

Likalydande till

Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap
Inspektionen för vård och omsorg
Boverket
Statistiska centralbyrån
Statens jordbruksverk
Skogsstyrelsen
Kemikalieinspektionen
Naturvårdsverket
Strålsäkerhetsmyndigheten
Post- och telestyrelsen
Trafikverket
Transportstyrelsen
Bolagsverket
Elsäkerhetsverket
Statens energimyndighet
Energimarknadsinspektionen
Tillväxtverket
Arbetsmiljöverket

Kopia

Statsrådsberedningen
Justitiedepartementet
Utrikesdepartementet
Försvarsdepartementet
Socialdepartementet
Finansdepartementet
Utbildningsdepartementet
Landsbygdsdepartementet
Miljödepartementet
Näringsdepartementet
Arbetsmarknadsdepartementet
Sveriges Kommuner och Landsting
Länsstyrelsen i Kronobergs län
Ekonomistyrningsverket
Statskontoret