



REGERINGEN

Regeringsbeslut

II 7/Dnr 2012-101608

2012-05-16

N2012/2610/E

Näringsdepartementet

Energimarknadsinspektionen  
Box 155  
631 03 ESKILSTUNA

**Uppdrag att utreda och föreslå utformningen av en modell för  
prisförändringsprövning och en princip om likabehandling för kunder inom  
samma kundkategori**

---

**Regeringens beslut**

Regeringen uppdrar åt Energimarknadsinspektionen att utreda och föreslå utformningen av en modell för prisförändringsprövning och en princip om likabehandling för kunder inom samma kundkategori. Energimarknadsinspektionen ska lämna förslag till de bestämmelser som bör ligga till grund för prisförändringsprövningen och likabehandlingen.

Energimarknadsinspektionen ska genom en nära dialog med Konkurrensverket verka för att de förslag som inspektionen lämnar är sådana att även Konkurrensverket kan ställa sig bakom dem. Energimarknadsinspektionen ska även inhämta synpunkter från andra myndigheter med liknande uppgifter och från producent- och konsumentorganisationer. Uppdragets genomförande ska fortlöpande stämmas av med Regeringskansliet (Näringsdepartementet).

I uppdraget ingår att jämföra olika metoder för prisförändringsprövning och beskriva för- och nackdelar med dessa. Bland annat ska relevant tidsperiod, huruvida prövningen ska ske ex-post eller ex-ante och sanktionsmöjligheter inkluderas i bedömningen.

Energimarknadsinspektionen ska som utgångspunkt för utformningen av prisförändringsprövningen utgå från företagets nuvarande prisnivå eller en historisk prisnivå. Premissen är att prövningen garanterar kunderna trygghet med minsta möjliga ingripande. Arbetsbördan för Energimarknadsinspektionen med de olika metoderna ska tillmätas betydelse i denna analys.

Energimarknadsinspektionen ska göra en konsekvensanalys av vad införandet av en prisförändringsprövning och likabehandling innebär för kunder, företag och andra aktörer samt analysera Fjärrvärmenämndens roll i förhållande till föreslagna åtgärder.

Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) senast den 30 april 2013. Uppdraget kan enligt särskild överenskommelse mellan företrädare för Näringsdepartementet och Energimarknadsinspektionen rapporteras vid annan tidpunkt än vad som här angivits.

### **Bakgrund**

Näringsdepartementet har i promemorian Förslag på åtgärder för utvecklade fjärrvärmemarknader till nytta för konsumenter och restvärmeleverantörer slagit fast att konkurrensförutsättningarna på fjärrvärmemarknaden är begränsade och att kundernas position är svag i förhållande till fjärrvärmeföretagen (dnr N2012/1676/E). I promemorian konstateras att kritik har riktats mot höga priser och kraftiga prisökningar. Därför föreslås i promemorian att en prisförändringsprövning och en likabehandling för kunder inom samma kundkategori införs för att stärka kundernas position. I promemorian anges att prisförändringsprövningen och likabehandlingsprincipen ska vara den garanti som kunder anslutna till fjärrvärme och kunder som planerar att ansluta sig till fjärrvärme behöver för att känna trygghet med fjärrvärme som uppvärmningsform.

### **Skälen för regeringens beslut**

Regeringen konstaterar att nuvarande regelverk på fjärrvärmeområdet inte i tillräcklig utsträckning skyddar konsumenten mot oskäliga prishöjningar. Den osäkerhet som finns om prisutvecklingen för fjärrvärme är negativ för kunderna men även för fjärrvärmeföretagen. En ökad förutsägbarhet för kunderna avseende pris och prisutveckling kommer att gynna fjärrvärmens som uppvärmningsform.


Fjärrvärmenämnden har till uppgift att medla mellan fjärrvärmeföretag och kunder i de fall kunder finner fjärrvärmepriset oskäligt. Nämnden har sedan den 1 november 2010 varit utan kundrepresentant eftersom den tidigare kundrepresentanten ansett att Fjärrvärmenämnden inte har ett lagreglerat stöd att möta de krav som kan anses vara rimliga att ställa på en offentlig medlingsinstans mellan fjärrvärmeföretag och enskilda kunder.

Regeringen bör därför ge Energimarknadsinspektionen i uppdrag att föreslå en modell för prisförändringsprövning.

Regeringen kan också konstatera att fjärrvärmekunden i många fall är begränsad i sin uppvärmningsform, både ekonomiskt och tekniskt. Detta är extra märkbart i innerstadsområden där de tekniska bytesmöjligheterna är ytterst begränsade. Kundens position gentemot fjärrvärmeföretaget är generellt svag, men i dessa fall ännu svagare. Kunder som inte har någon möjlighet att byta uppvärmningsform ska

veta att de inte betalar mer än kunder inom samma kundkategori som har  
möjlighet att byta uppvärmningsform. Regeringen bör därför ge  
Energimarknadsinspektionen i uppdrag att föreslå principer för  
likabehandling i syfte att stärka kundernas position.

På regeringens vägnar



Annie Lööf



Joakim Cejre

Kopia till

Justitiedepartementet/KO  
Finansdepartementet/BA  
Miljödepartementet/KE  
Näringsdepartementet/RT