

## Normnivåer för kvalitetsindikatorerna avseende tillsynsperioden 2016-2019

### Ellevio AB, REL01008

Rapporterade data för 2010–2013 (egen avbrottsnivå) jämförs med medelavbrottsnivån. Avbrottsnivå för 2010–2013 för respektive kundkategori och indikator framgår av tabell 1 nedan. Av tabell 2 framgår beslutade normnivåer för tillsynsperioden 2016–2019. Värden för egen avbrottsnivå för åren 2010–2013 för REL01008 har beräknats fram utifrån redovisningsenheterna REL00860, REL00861, REL00884 och REL00966 (tidigare REL00138). SAIDI<sup>1</sup> anges i minuter, SAIFI<sup>2</sup> anges i styck, CEMI<sup>3</sup> anges i procent och T representerar antal kunder per km ledning.

Tabell 1

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
Hushåll	SAIDloav	62,3706	85,0492	46,2339	102,7579	62,8822	37,3882
	SAIDlav	13,9465	13,7932	14,5170	28,6540	13,4524	8,0543
Ei 111111	SAIFloav	0,7575	1,0005	0,5967	1,1783	0,7740	0,5560
	SAIFlav	0,0981	0,1116	0,1209	0,2298	0,1064	0,0803
Jordbruk	SAIDloav	106,1821	162,6212	108,9991	108,7765	115,2364	75,4760
	SAIDlav	31,3487	50,0424	43,2934	39,5529	38,4957	25,8133
	SAIFloav	1,2577	1,5894	1,4615	1,2471	1,3553	1,0770
Handel och Tjänster	SAIFlav	0,2017	0,3833	0,3295	0,3294	0,2893	0,2418
	SAIDloav	53,7713	58,4448	30,7247	77,3667	45,6614	26,0724
	SAIDlav	8,1868	9,5044	8,5594	17,9680	8,2747	6,2336
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,6234	0,7317	0,3921	1,0339	0,5665	0,4532
	SAIFlav	0,0588	0,0777	0,0692	0,1431	0,0660	0,0595
Industri	SAIDloav	52,4416	78,5342	42,3187	80,8780	55,0659	33,5785
	SAIDlav	9,3478	14,7665	14,8864	25,3546	12,7505	8,6533
	SAIFloav	0,6718	0,9435	0,5494	0,9356	0,6951	0,5479

<sup>1</sup> System Average Interruption Duration Index

<sup>2</sup> System Average Interruption Frequency Index

<sup>3</sup> Customers Experiencing Multiple Interruptions, visar andelen kunder som har fyra eller fler avbrott per år.

Kundtyp		2010	2011	2012	2013	Egen avbrottsnivå	Medelavbrottsnivå
	SAIFlav	0,0799	0,1190	0,1281	0,1942	0,1055	0,0858
Offentlig verksamhet	SAIDloav	69,2035	83,5709	46,8985	85,9764	64,1457	30,5075
SNI 84111-93290	SAIDlav	15,2429	20,4985	17,7611	16,2150	16,6352	7,5001
	SAIFloav	0,9020	0,9361	0,6705	1,0761	0,8150	0,4953
	SAIFlav	0,1196	0,1660	0,1443	0,1318	0,1340	0,0795
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0369	0,0527	0,0321	0,0661	0,0378	
Samtliga	T	15,0967	14,9063	15,0575	7,1570	15,0464	

Ei fastställer normnivåerna för kvaliteten i nätverksamheten för respektive kvalitetsindikator för tillsynsperioden 1 januari 2016–31 december 2019 till följande nivåer:

Tabell 2

Kundtyp		2016	2017	2018	2019
Hushåll	SAIDloav	56,5087	50,1352	43,7617	37,3882
SNI 97000-98200	SAIDlav	12,1029	10,7534	9,4038	8,0543
Ei 111111	SAIFloav	0,7195	0,6650	0,6105	0,5560
	SAIFlav	0,0999	0,0934	0,0868	0,0803
Jordbruk	SAIDloav	105,2963	95,3562	85,4161	75,4760
SNI 01110-03220	SAIDlav	35,3251	32,1545	28,9839	25,8133
	SAIFloav	1,2857	1,2161	1,1466	1,0770
	SAIFlav	0,2774	0,2655	0,2537	0,2418
Handel och Tjänster	SAIDloav	40,7641	35,8669	30,9696	26,0724
SNI 45110-82990	SAIDlav	7,7644	7,2542	6,7439	6,2336
SNI 94111-96090	SAIFloav	0,5382	0,5098	0,4815	0,4532
	SAIFlav	0,0644	0,0628	0,0611	0,0595
Industri	SAIDloav	49,6940	44,3222	38,9503	33,5785
SNI 05100-43999	SAIDlav	11,7262	10,7019	9,6776	8,6533
	SAIFloav	0,6583	0,6215	0,5847	0,5479
	SAIFlav	0,1006	0,0957	0,0907	0,0858
Offentlig verksamhet	SAIDloav	55,7362	47,3266	38,9171	30,5075
SNI 84111-93290	SAIDlav	14,3515	12,0677	9,7839	7,5001
	SAIFloav	0,7351	0,6551	0,5752	0,4953
	SAIFlav	0,1204	0,1067	0,0931	0,0795
Samtliga	CEMI <sub>4</sub>	0,0378	0,0378	0,0378	0,0378