



Föreläggande om att förtydliga webbplatsen så att identiteten framgår

Beslut

Energimarknadsinspektionen (Ei) förelägger [REDACTED] att göra följande på företagets webbplats:

1. Förtydliga så att det på varje webbsida som handlar om elnätsverksamhet framgår att det är [REDACTED] som lämnar informationen.
2. Förtydliga de webbsidor där det förekommer information från både elhandelsföretaget och elnätsföretaget så att det klart framgår vilken information på webbsidorna som lämnas av [REDACTED] och vilken verksamhet företaget bedriver.
3. [REDACTED] ska inom åtta veckor från mottagandet av detta beslut skriftligen redovisa till Ei vilka åtgärder som vidtagits med anledning av föreläggandet.

Den skriftliga redovisningen kan skickas enbart med e-post till registrator@ei.se. Ärendets diarienummer ska anges.

Beskrivning av ärendet

Det har kommit in en anmälan mot [REDACTED] om att nätföretaget inte uppfyller kravet på åtskillnad mellan nätföretaget och elhandelsföretaget när information lämnas på webbplatsen. Koncernen består av moderföretaget [REDACTED] samt två dotterföretag, [REDACTED] och [REDACTED]. Nätverksamheten finns i [REDACTED] medan elhandeln finns i [REDACTED]. Anmälaren uppger att den som flyttar in i nätföretagets koncessionsområde ska fylla i ett formulär för att teckna ett elnätsavtal. Personen befinner sig då på elnätsdelen på webbplatsen men uppmanas att teckna även ett elavtal med elhandelsföretaget. I direkt följd till detta presenteras olika alternativ från elhandelsföretaget när man fortfarande befinner sig på elnätsdelen på webbplatsen.

Nätföretaget har fått möjlighet att lämna synpunkter på anmälan och uppger följande. [REDACTED] arbetar med åtskillnad mellan nätföretaget och elhandelsföretaget på webbplatsen genom att det framgår längst ner på sidan när man är inne på en elhandelssida. Det finns då en ruta längst ner där det står *Information från* [REDACTED]. Nätföretaget anser att de på ett rimligt och sakligt sätt presenterar

vilka alternativ kunder har när de fyller i ett formulär för inflyttning. Nätföretaget anser dock att de bör komplettera informationen med en upplysning om att Elpriskollen finns, vilket de uppger att de har gjort. Nätföretaget anser också att det ser ut som att man är kvar på elnätssidan när man får elavtalen presenterade för sig men uppger att de har ändrat på webbsidorna även i den delen.

Ei har informerat nätföretaget om att Ei i samband med anmälan även ser över hela webbplatsen med anledning av kraven i 3 kap. 23 § ellagen (1997:857). Vid översynen framkommer att det finns webbsidor under fliken elnät där det inte framgår vilket företag som lämnar informationen.

Det finns även sidor där kunder till elnätsföretaget kan anmäla in- respektive utflyttning. När en kund flyttar in i [REDACTED] koncessionsområde och anmäler inflyttning finns följande text på elnätssidan "När du klickar på skicka nedan så registrerar vi din inflyttning. Sedan kommer vi presentera en rad olika elavtal vi kan erbjuda dig från [REDACTED] Vill du se fler alternativ från andra aktörer kan du besöka Elpriskollen."

När en person anmäler utflyttning finns följande text på elnätssidan "Du vet väl att du kan behålla ditt nuvarande elavtal med oss även om du flyttar? Det enda du behöver göra är att kryssa för att du vill behålla det nuvarande elavtalet så sköter vi resten åt dig."

Bestämmelser som ligger till grund för beslutet

Ellagen (1997:857)

När företag vänder sig till enskilda elanvändare ska företagen ange sin identitet på ett sådant sätt att det tydligt framgår vilken verksamhet företagen bedriver. Detta gäller när ett nätföretag och ett företag som bedriver produktion av eller handel med el ingår i samma koncern. (3 kap. 23 §)

Ei har tillsynsansvar över efterlevnaden av 3 kap. 23 § ellagen och får meddela de förelägganden som behövs för att trygga efterlevnaden av bestämmelsen. (12 kap. 1 och 3 §§)

Ei:s motivering till beslutet

Företag som ingår i samma koncern ska ange sin identitet på ett sådant sätt att det tydligt framgår vilken verksamhet företaget bedriver. Detta gäller både elhandelsföretag och elnätsföretag.

En koncern ska inte kunna dra otillbörlig nytta av att både elhandelsföretaget och elnätsföretaget finns inom samma koncern. Det är tillåtet att företag i samma koncern använder sig av gemensam logotyp. En förutsättning är dock att detta sker på ett sätt som inte leder till att ett nätföretag blandas ihop med ett elhandelsföretag i samma koncern. Det ska tydligt framgå om det är elnätsföretaget eller elhandelsföretaget som är avsändare. Det bör därför i anslutning till företagsnamnet anges vilken verksamhet som



företaget bedriver. Företagen måste ange sin identitet på ett sätt som inte leder till oklarhet i frågan om företaget bedriver nätverksamhet eller elhandel. (Prop. 2010/11:70 s. 125 och 252)

Företagen inom koncernen har ett gemensamt kännetecken genom att en logotyp finns på alla webbsidor på webbplatsen. På elhandelssidorna framgår att det är information från [REDACTED]. På vissa elnätssidor informeras om att det är information från [REDACTED]. Dessutom används ett flikssystem som anger om det är fråga om elhandel eller elnät. Ei anser att det blir tydligt att lämna informationen på detta sätt och att det därför är förenligt med ellagen.

Det finns dock webbsidor under fliken elnät där det inte framgår vilket företag som lämnar informationen, se bilaga 1 för exempel. Dessa sidor måste kompletteras med avsändare.

Dessutom finns sidor där kunder till elnätsföretaget kan anmäla in- respektive utflyttning, se bilaga 2. När en kund flyttar in i [REDACTED] koncessionsområde påminner elnätsföretaget kunden om att välja elhandlare. Elnätsföretaget nämner dessutom sitt eget elhandelsföretag [REDACTED] vid namn samtidigt som de hänvisar till Elpriskollen. Motsvarande information finns när en kund flyttar från [REDACTED] koncessionsområde. Det finns då information om att kunden kan behålla sitt elavtal hos dem och att kunden kan kryssa i om hen vill behålla sitt elavtal med [REDACTED].

När elnätsföretaget [REDACTED] nämner sitt eget elhandelsföretag vid namn på det sätt som anges drar de nytta av att både elhandelsföretag och elnätsföretag finns inom samma koncern. Även om detta är fallet finns det ingen bestämmelse i ellagen som hindrar att en koncern drar otillbörlig nytta av att både elhandelsföretag och elnätsföretag finns inom samma koncern. Ei kan därför inte hindra att informationen presenteras på detta sätt. Däremot blir det otydligt vem som informerar om vad när informationen blandas på det sätt som [REDACTED] gör. En sådan otydlighet är inte förenlig med bestämmelsen i 3 kap. 23 § ellagen. Det finns därför skäl att förelägga [REDACTED] att förtydliga sina webbsidor där det finns information från både elnätsföretaget och elhandelsföretaget så att det där tydligt framgår vilket företag det är som lämnar informationen och vilken verksamhet företaget bedriver. När det förekommer blandad information måste texten särskiljas så att det framgår vilket företag och vilken verksamhet som säger vad.

Hur man överklagar

Se bilaga 3, Så här gör du för att överklaga beslutet.

Detta beslut har fattats av generaldirektören Anne Vadasz Nilsson. Vid den slutliga handläggningen deltog även tillförordnade chefsjuristen Göran Morén, chefsekonomen Therése Hindman Persson, avdelningschefen Karima Björk, samt juristen Mona Karlsson, föredragande.



Anne Vadasz Nilsson



Mona Karlsson

Bilagor

Bilaga 1 Exempel på webbsidor som behöver korrigeras

Bilaga 2 Webbsidor för in- och utflyttning till koncessionsområdet

Bilaga 3 Så här gör du för att överklaga beslutet

Skickas till

 (delges)

Anmälaren (för kännedom)