

Detta beslut riktar sig till ett elhandelsföretag



Föreläggande avseende information till elanvändare med anvisat avtal

Beslut

1. Energimarknadsinspektionen (Ei) förelägger [REDACTED] att inom fyra veckor från det att beslutet vunnit laga kraft komplettera sin underrättelse till elanvändare med anvisat avtal med samtliga villkor för leveransen som [REDACTED] avser att tillämpa samt med information om den dag som [REDACTED] avser att påbörja leveransen enligt avtalet.
2. Ei förelägger [REDACTED] att inom fyra veckor från det att beslutet vunnit laga kraft på fakturan till elanvändare med anvisat avtal lämna information om vad det innebär att avtalet är ett anvisat avtal, avseende att elanvändaren inte har gjort ett aktivt val och därför har ett anvisat avtal samt hur priset för det anvisade avtalet förhåller sig i jämförelse med priset för andra avtalsformer hos [REDACTED]
3. Ei förelägger [REDACTED] att inom fem veckor från det att beslutet vunnit laga kraft skriftligen redovisa till Ei vilka åtgärder som vidtagits med anledning av föreläggandet. Till redovisningen ska följande dokument bifogas som styrker att [REDACTED] följer föreläggandet.
 - a. En kopia på underrättelsen till konsument med anvisat avtal inklusive de villkor som skickas tillsammans med underrättelsen.
 - b. En kopia på underrättelsen till näringsidkare med anvisat avtal inklusive de villkor som skickas tillsammans med underrättelsen.
 - c. En kopia på en faktura till konsument med anvisat avtal.
 - d. En kopia på en faktura till näringsidkare med anvisat avtal.

Beskrivning av ärendet

Ei inledde i april 2018 tillsyn mot [REDACTED] med syfte att undersöka om företaget följer de bestämmelser i ellagen (1997:857) och elförordningen (2013:208) som avser information till elanvändare med anvisat avtal.

I de yttranden som [REDACTED] har skickat in till Ei anger företaget bland annat följande.

Elanvändarna får en skriftlig bekräftelse på det anvisade avtalet. Där anges att elanvändaren som inte har gjort ett aktivt val av elavtal får företagets anvisade pris. Det anvisade avtalet löper tillsvidare och har 14 dagars uppsägningstid. Det uppges att priset för avtalet består av elpriset (öre per kWh) och en årsavgift (kronor per år). Även faktureringsintervall och betalningstid beskrivs för elanvändaren. Tillsammans med den skriftliga bekräftelsen skickar också [REDACTED] ut företagets särskilda avtalsvillkor. Utöver detta tillämpar företaget för elanvändare som är konsument också *Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument El 2012 K (rev)* samt *Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument (rev)*. Dessa avtal skickas dock inte till konsumenten tillsammans med den skriftliga bekräftelsen. För elanvändare som är näringsidkare tillämpar företaget också *Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till näringsidkare El 2012 N (rev)* samt *Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till näringsidkare (rev)*. Dessa avtal skickas dock inte till näringsidkaren tillsammans med den skriftliga bekräftelsen.

På fakturan till elanvändare med anvisat avtal skriver [REDACTED] att faktureringen avser anvisat pris.

Bestämmelser som ligger till grund för beslutet

Information till elanvändare med anvisat avtal

Den anvisade elhandlaren ska utan dröjsmål underrätta elanvändaren om de villkor för leveransen som elhandlaren avser att tillämpa och om den dag då elhandlaren avser att påbörja leveransen enligt avtalet. I underrättelsen ska det anges att avtalet är ett anvisat avtal. Ett anvisat avtal får inte ha en längre uppsägningstid än 14 dagar (8 kap. 8 a § ellagen).

Information på elhandlarens faktura om anvisat avtal

Om leveransavtalet är ett anvisat avtal enligt 8 kap. 8 a § ellagen, ska det anges i fakturan tillsammans med information om vad det innebär att avtalet är ett anvisat avtal (25 a § andra stycket elförordningen).

Tillsyn

Ei har tillsynsansvar över efterlevnaden av 8 kap. 8 a § ellagen samt 25 a § andra stycket elförordningen och får meddela de förelägganden som behövs för att trygga efterlevnaden av bestämmelserna (12 kap. 1 och 3 §§ ellagen).

Ei:s motivering till beslutet

Det utökade informationsansvaret till elanvändare med anvisat avtal syftar till att öka medvetenheten hos de inaktiva kunderna, underlätta prisjämförelser och säkerställa att alla kunder med anvisade avtal får samma eller likartad information om sina möjligheter (prop. 2016/17: 13 s. 31).

Information till elanvändare med anvisat avtal

Den anvisade elhandlaren ska underrätta elanvändaren om de villkor för leveransen som elhandlaren avser att tillämpa. Ei:s bedömning är att samtliga avtalsvillkor som elanvändaren avser att tillämpa ska skickas med i underrättelsen till elanvändaren. Detta eftersom bestämmelsen inte innehåller några undantag. Det är viktigt att elanvändaren får tillgång till samtliga avtalsvillkor som elhandlaren avser att tillämpa för det anvisade avtalet eftersom elanvändaren inte själv aktivt valt avtalet.

I den skriftliga bekräftelsen informerar [REDACTED] elanvändaren med anvisat avtal om priset, löptiden, uppsägningstiden, faktureringsintervall och betalningstid. Även företagets särskilda avtalsvillkor för både konsumenter och näringsidkare skickas med tillsammans med bekräftelsen. Övriga avtalsvillkor som företaget har uppgett att de tillämpar skickas dock inte till elanvändare med anvisat avtal, varken till konsumenter eller näringsidkare. Elanvändaren ska inte själv behöva söka efter information som elhandlaren har en skyldighet att lämna till elanvändaren. [REDACTED] uppfyller därför inte kraven i 8 kap. 8 a § ellagen.

Den anvisade elhandlaren ska också underrätta elanvändaren om den dag då elhandlaren avser att påbörja leveransen enligt avtalet. Någon sådan information lämnar [REDACTED] överhuvudtaget inte till elanvändare med anvisat avtal. [REDACTED] uppfyller därför inte heller i detta fall kraven i 8 kap. 8 a § ellagen.

Information på elhandlarens faktura om anvisat avtal

Det ska av elhandlarens faktura till elanvändare med anvisat avtal framgå vad det innebär att avtalet är ett anvisat avtal.

Ei:s bedömning är att följande uppgifter ska lämnas till elanvändaren på fakturan.

- Elanvändaren har inte gjort ett aktivt val och har därför ett anvisat avtal.
- Hur priset för det anvisade avtalet förhåller sig i jämförelse med priset för andra avtalsformer hos elhandlaren.

Med tillgång till dessa uppgifter på fakturan ökar medvetenheten hos de inaktiva elanvändarna och prisjämförelser underlättas, vilket överensstämmer med bestämmelsens syfte.

På fakturan till elanvändare med anvisat avtal lämnar [REDACTED] information om att faktureringen avser avtalet anvisat pris. Däremot så lämnar företaget överhuvudtaget

[REDACTED] ingen information om vad det innebär att avtalet är ett anvisat avtal. [REDACTED] uppfyller därför inte kraven i 25 a § andra stycket elförordningen.

För att öka medvetenheten hos elanvändare med anvisat avtal och för att de ska få möjlighet att själva teckna elhandelsavtal är det viktigt att elanvändarna återkommande får korrekt information. Mot bakgrund av detta och med beaktande av att Ei finner att [REDACTED] inte uppfyller samtliga krav i 8 kap. 8 a § ellagen och i 25 a § andra stycket elförordningen ska företaget komplettera den information som lämnas till elanvändare med anvisat avtal. [REDACTED] ska också senast fem veckor efter att detta beslut har vunnit laga kraft redogöra för de åtgärder som vidtagits med anledning av förläggandet samt skicka in den dokumentation som Ei efterfrågar.

Upplysning

7 § prisinformationslagen (2004:347) är gällande för den information som ska skickas till elanvändare som är konsument i enlighet med 8 kap. 8 a och c §§ ellagen.

Information på elhandlarens faktura om anvisat avtal

Följande text har Ei godkänt avseende den information på fakturan som ska lämnas till elanvändare med anvisat avtal.

Eftersom du inte gjort något aktivt val av elavtal har du idag ett så kallat anvisat avtal. Detta avtal ligger vanligtvis högre i pris än andra avtal och därför rekommenderar vi dig att välja ett annat.

Hur man överklagar

Se bilaga 1, Så här gör du för att överklaga beslutet.

Detta beslut har fattats av generaldirektören Anne Vadasz Nilsson. Vid den slutliga handläggningen deltog även chefsekonomen Therése Hindman Persson, chefsjuristen Göran Morén, avdelningschefen Karima Björk och samordnaren Thomas Björkström, föredragande.



Anne Vadasz Nilsson



Thomas Björkström

Bilagor

1. Så här gör du för att överklaga beslutet
2. Delgivningskvitto